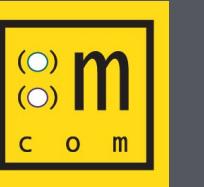




# Relazione di impatto 2018



# Indice

About Mondora	3	Impact Area: Comunità	28
Software as a Force For Good	4	Il nostro impatto	29
Misurazione dell'impatto prodotto	5	Impegno Futuro	31
Mission	6	Mappatura SDG	32
Certificazione B Corporation	7	Impact Area: Ambiente	30
Sustainable Development Goals	8	Il nostro impatto	34
Core Business: Information Technology	9	Impegno futuro	38
Il nostro impatto	10	Mappatura SDG	39
Impegno futuro	14	Impact Area: Clienti	40
Mappatura SDG	15	Il nostro impatto	41
Impact Area: Governance	16	Impegno futuro	44
Il nostro impatto	17	Mappatura SDG	45
Impegno Futuro	20	Best for the World	46
Mappatura SDG	21	Best for the World Awards	47
Impact Area: Lavoratori	22	Prossimi Passi	48
Il nostro impatto	23	Il nostro impatto nel 2019	49
Impegno Futuro	26	Contatti	50
Mappatura SDG	27		

# ABOUT MONDORA

Founded in  
**2002**



**54** employees



**22** Collaborative  
decisions



Certified B-Corp  
since **2015**



**2** farmers



**5** Interdependence  
agreements

# Software as a Force for Good

Ogni giorno, nelle sue attività aziendali, mondora si impegna per creare impatto positivo verso tutti i suoi stakeholders. Insieme ai nostri clienti e fornitori sosteniamo le persone e la natura tramite progetti che beneficiano la comunità e il territorio locale.

L'impegno di mondora è rivolto principalmente ai lavoratori dell'azienda, alla comunità locale, all'ambiente e ai nostri clienti. Il core business di mondora è quello di portare innovazione e scrivere software di valore per il cliente e i suoi stakeholders, che produca anche impatto positivo. Per questo misuriamo l'impatto creato da ogni requisito software che costruiamo e ci ispiriamo ai Sustainable Development Goals 8 e 9 nel nostro lavoro quotidiano.

Oltre ad innovare continuamente e scrivere software di valore, mondora si impegna in una serie di progetti volti a migliorare la qualità della vita dei propri dipendenti, sostenere le persone che formano la comunità locale e curare l'ambiente in cui opera.

L'azienda si avvale di un [Handbook per i dipendenti](#) in cui viene raccontata la filosofia aziendale, insieme alle azioni concrete che ognuno di noi può compiere, e di cui ha la responsabilità, per perseguire lo scopo aziendale della creazione di impatto positivo.

Inoltre, mondora fissa delle metriche di Benefit misurabili nel tempo, per poter monitorare l'impatto prodotto e fissare dei target comuni a tutto il team da raggiungere nel tempo. In questa relazione vogliamo raccontare e condividere con voi le nostre attività, per ispirare ed essere a nostra volta ispirati dai vostri feedback e dalle vostre esperienze!

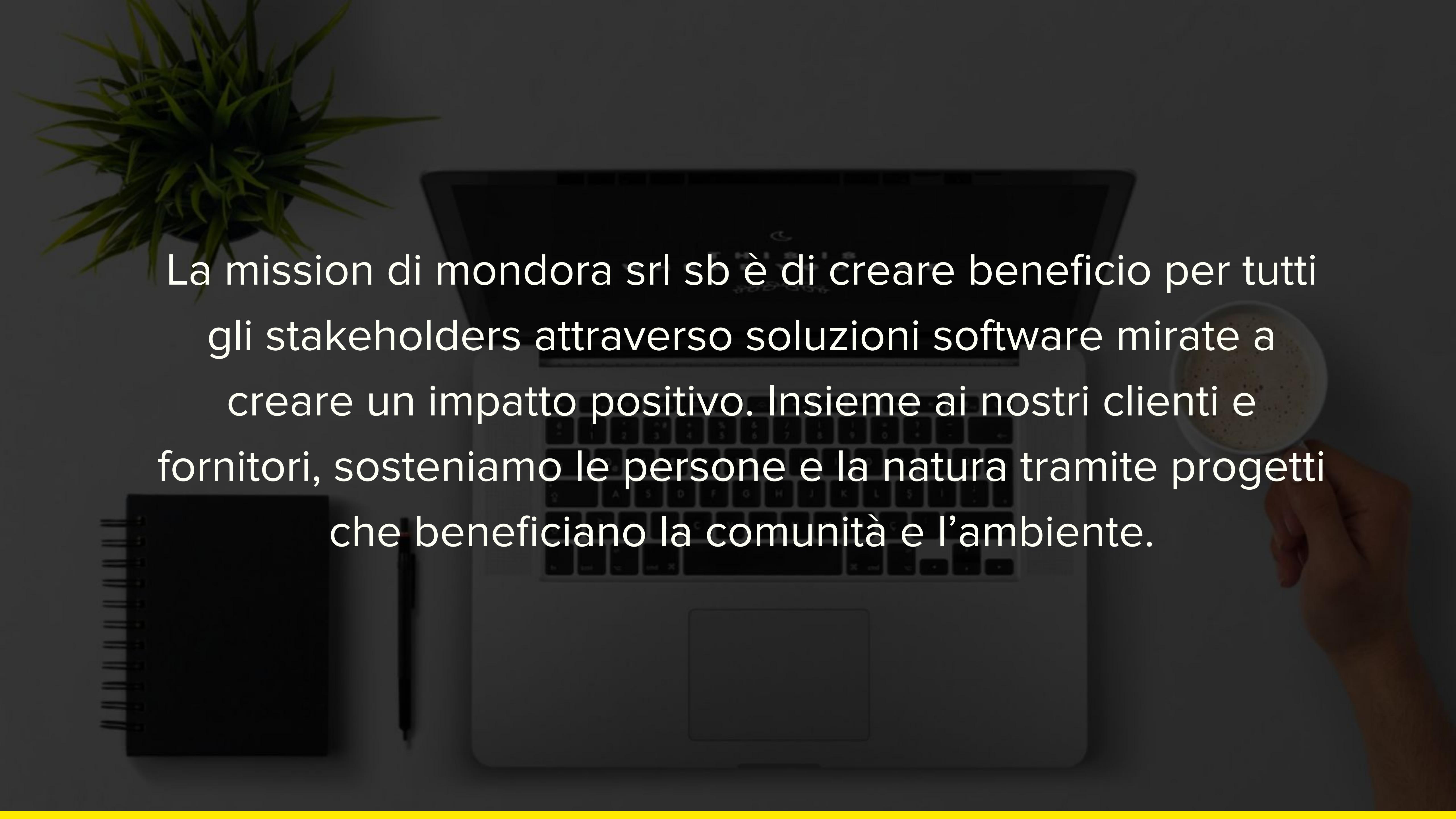
# Misurazione dell'impatto prodotto

mondora si avvale del B Impact Assessment e dei 17 Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite come framework su cui basare i propri sforzi volti alla creazione di impatto positivo. Grazie a questo framework è possibile selezionare gli elementi e le attività da misurare e monitorare nel tempo, e decidere in maniera collaborativa con tutti i dipendenti quali saranno i target da raggiungere ogni anno.

**Da qui nasce la pratica di definire e misurare degli Objectives and Key Results di Benefit. Questi OKR e i target prefissati da raggiungere non sono individuali, ma di team: tutti i dipendenti collaborano e si impegnano insieme verso il raggiungimento degli obiettivi di impatto.**

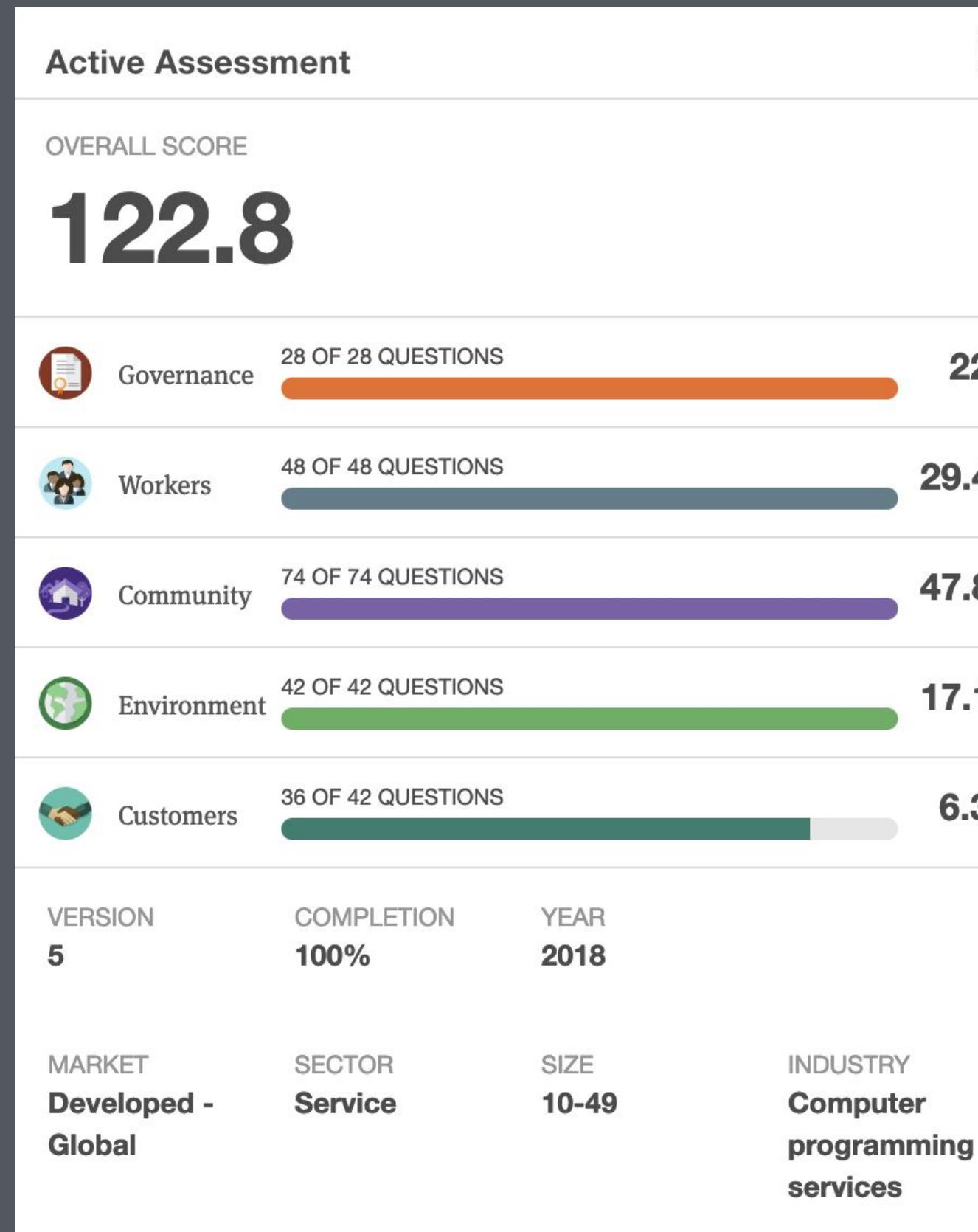
Questo framework permette a tutti di acquisire consapevolezza e svolgere il proprio lavoro in funzione del *purpose* di mondora: creare impatto positivo per tutti gli stakeholders dell'azienda. Grazie alla misurazione dell'impatto prodotto nelle varie aree di competenza, i lavoratori di mondora sono in grado di comprendere l'importanza del proprio lavoro in funzione di una mission centrale che è quella di rendere il mondo un posto migliore.





La mission di mondora srl sb è di creare beneficio per tutti gli stakeholders attraverso soluzioni software mirate a creare un impatto positivo. Insieme ai nostri clienti e fornitori, sosteniamo le persone e la natura tramite progetti che beneficiano la comunità e l'ambiente.

# Certificazione B Corporation



mondora è una B Corporation certificata dal 2015, con uno score attuale di 122.8 punti.

Le B Corp sono aziende che stanno riscrivendo il modo di fare impresa: la loro attività economica crea un impatto positivo su persone e ambiente, mentre genera profitto. Queste aziende operano in maniera responsabile, sostenibile e trasparente.

Presente in 60 Paesi, il movimento B Corp ha un unico obiettivo: ridefinire un nuovo paradigma di business adeguato ai nostri tempi, concreto e replicabile.

Lo scopo di una B Corporation è di usare il business come forza positiva per cambiare il mondo. mondora ha scelto di far parte del movimento e contribuire al raggiungimento di questo importante obiettivo attraverso il proprio lavoro che comprende innovazione tecnologica, sviluppo software, agile coaching, human centered design e user experience.

# Sustainable Development Goals



Nel settembre 2015 più di 150 leader internazionali si sono incontrati alle Nazioni Unite per contribuire allo sviluppo globale, promuovere il benessere umano e proteggere l'ambiente.

La comunità degli Stati ha approvato l'**Agenda 2030 per uno sviluppo sostenibile**, i cui elementi essenziali sono i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs, Sustainable Development Goals) e i 169 sotto-obiettivi, i quali mirano a porre fine alla povertà, a lottare contro l'ineguaglianza e a crescere lo sviluppo sociale ed economico. Inoltre riprendono aspetti di fondamentale importanza per lo sviluppo sostenibile quali l'affrontare i cambiamenti climatici e costruire società pacifiche entro l'anno 2030.

Gli **SDG hanno validità universale**, vale a dire che tutti i Paesi devono fornire un contributo per raggiungere gli obiettivi in base alle loro capacità.

mondora, come altre aziende, ha scelto i **Sustainable Development Goals come framework e ispirazione** per le proprie attività lavorative e il proprio impegno nel contribuire a rendere il mondo un posto migliore.



# Core Business: Information Technology

# Il nostro impatto

## Innovazione Tecnologica

### Tecnologia

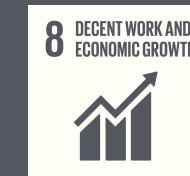
mondora è un'azienda di persone che condividono la passione per l'innovazione.

Fare innovazione significa sperimentare, commettere errori, testare nuove tecnologie e costruire nuovi prodotti.

Non tutti i progetti vanno a buon fine, ma da ognuno di questi è possibile apprendere delle conoscenze che vengono poi trasferite sui nostri clienti e sul mercato.

Le persone di mondora scelgono corsi di formazione di interesse, partecipano ad hackathon, lavorano su *side projects*.

In questo modo si tengono al passo con le ultime tecnologie, sperimentano con Machine Learning e Artificial Intelligence, creano progetti su Blockchain e si mantengono curiosi e aperti al cambiamento.



8.2



9.1 9.4 9.5

## Innovazione Organizzativa

### Organizzazione

Un'azienda Teal è in continua evoluzione, cambia e si adatta alle esigenze nel tempo. mondora riflette questo paradigma e continua ad evolvere il suo modello organizzativo.

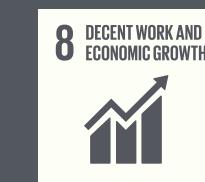
Basata sull'Agile e sul framework Scrum, l'organizzazione aziendale di mondora riflette i valori di fiducia, trasparenza e inclusione che la compongono. Per questo l'azienda sperimenta con varie forme di *self management* e mantiene una struttura flat, senza gerarchie tra i colleghi.

Con l'aiuto di varie piattaforme decisionali, di comunicazione e di monitoraggio, l'azienda si organizza in piccoli team autonomi che ne gestiscono tutti gli aspetti.

Tra le pratiche che aiutano a mantenere questo modello organizzativo ricordiamo il **Failure Party**, che ha lo scopo di rimuovere, o ridurre il più possibile, la paura di sbagliare.

Festeggiare un fallimento è il modo migliore per non colpevolizzare un individuo, ma analizzare insieme cosa non ha funzionato nell'ecosistema e imparare in modo collettivo dall'errore commesso.

Inoltre, quando un collega si impegna in modo particolare verso gli altri, il suo lavoro viene riconosciuto tramite un ringraziamento pubblico, chiamato **Peer Praise**, che avviene su un canale della chat aziendale.



8.3 8.5

## Innovazione di Benefit

---

### Impatto del Software Prodotto

Per un'azienda informatica come mondora, fare innovazione non significa solo innovazione tecnologica o di processo. In qualità di B Corp certificata e Società Benefit, mondora si occupa infatti anche di innovare i suoi prodotti in funzione dell'impatto positivo generato.

Dal 2018 i nuovi progetti includono anche una parte di *benefit by design*, ovvero per ogni requisito software definito, viene valutato l'impatto positivo prodotto e il possibile impatto negativo che si potrebbe generare.

Il valore di ogni requisito viene valutato nel complesso a livello tecnologico, di business, strategico e di benefit grazie all'introduzione della seguente formula:

$$\frac{\text{Beneficio} + \text{Penalità} + \text{Impatto Positivo}}{\text{Costo} + \text{Rischio}}$$

Questa formula aiuta clienti e sviluppatori a capire quali requisiti software sono i più importanti e possono quindi massimizzare il valore del prodotto creato.



## Creazione di Consapevolezza

### Creare Consapevolezza

In qualità di società benefit mondora si impegna nella creazione di consapevolezza sui temi ambientali e sociali a cui cerca di contribuire con il proprio lavoro.

Oltre alla condivisione delle attività e delle pratiche aziendali attraverso la comunicazione, l'azienda si impegna nel concreto con vari progetti.

Riportiamo di seguito alcuni esempi del nostro lavoro per il 2018.

### Risparmio di carta

Grazie alla piattaforma software Spluga.io mondora sta aiutando due clienti a misurare quanti fogli di carta vengono stampati ogni settimana, ad essere consapevoli di ciò e a ridurre i numeri preferendo i documenti digitali dove possibile.

### Campagna Plastic Free

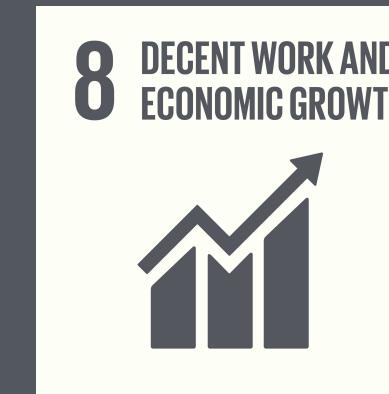
Oltre ad aver aderito alla campagna Plastic Free come azienda, mondora ha condiviso questo messaggio con la comunità locale. Una scuola elementare locale ha scelto di seguire il nostro esempio ed ha aderito alla campagna, rimuovendo tutta la plastica usa e getta dall'istituto.



12.6 12.8

# Impiego Futuro

L'obiettivo del 2019 è quello di continuare ad essere una azienda Teal, auto organizzata e capace di adattarsi ai cambiamenti. L'innovazione, non solo tecnologica, resta un pilastro fondamentale dell'azienda che porterà avanti nuovi progetti e sperimenterà cambiamenti organizzativi e nuove idee di *benefit design*. mondora continuerà anche a creare consapevolezza dell'impatto positivo che è possibile creare attraverso piccole azioni presso i propri clienti, fornitori, lavoratori e famiglie. I Sustainable Development Goals 8, 9, 12 e 17 saranno la guida principale delle scelte aziendali anche quest'anno.



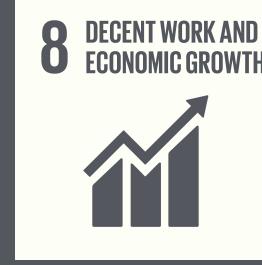
Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutti

Infrastrutture resistenti, industrializzazione sostenibile e innovazione

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

Rafforzare i mezzi di attuazione degli obiettivi e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile

# Mappatura SDG



8.2 - Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche mirando ad un alto valore aggiunto nei settori ad alta intensità di manodopera

8.3: Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportano le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione e incoraggiare la formazione e la crescita delle micro, piccole e medie imprese, anche attraverso l'accesso ai servizi finanziari

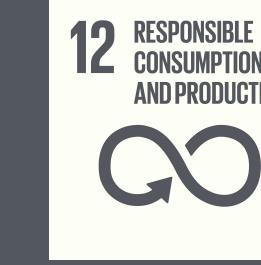
8.5: Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavori di pari valore



9.1 - Sviluppare la qualità delle infrastrutture rendendole affidabili, sostenibili e resilienti, comprese le infrastrutture regionali e transfrontaliere, per sostenere lo sviluppo economico e il benessere umano, con particolare attenzione alla possibilità di accesso equo per tutti

9.4 - Entro il 2030, l'aggiornamento industrie delle infrastrutture e per renderle sostenibili, con una maggiore efficienza delle risorse da utilizzare e una maggiore adozione di tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente e dei processi industriali, conformemente alle rispettive capacità dei paesi

9.5 - Migliorare la ricerca scientifica, migliorare le capacità tecnologiche dei settori industriali in tutti i paesi, in particolare i paesi in via di sviluppo, entro il 2030, incoraggiando l'innovazione e aumentare notevolmente il numero dei lavoratori in materia di ricerca e sviluppo



12.6 - Incoraggiare le imprese, in particolare le grandi aziende e multinazionali, ad adottare politiche sostenibili e ad integrare le informazioni di sostenibilità nel loro ciclo di relazioni

12.8 - Entro il 2030, fare in modo che le persone ricevano in tutto il mondo le informazioni rilevanti e di sensibilizzazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita in armonia con la natura



17.14 - Ampliare la coerenza delle policy per lo sviluppo sostenibile

A photograph showing a close-up of a hand holding a single, vibrant red maple leaf. The leaf is held vertically, with its stem pointing downwards. The background is a scenic landscape featuring a large, snow-capped mountain range under a clear sky. In the foreground, there is a body of water, possibly a lake, with some small buildings or houses visible across it.

# Impact Area: Governance

# Il nostro impatto

## Trasparenza

### Decisioni Collaborative

Nel 2018 i dipendenti di mondora hanno preso 22 decisioni aziendali collaborative tramite la piattaforma Loomio.

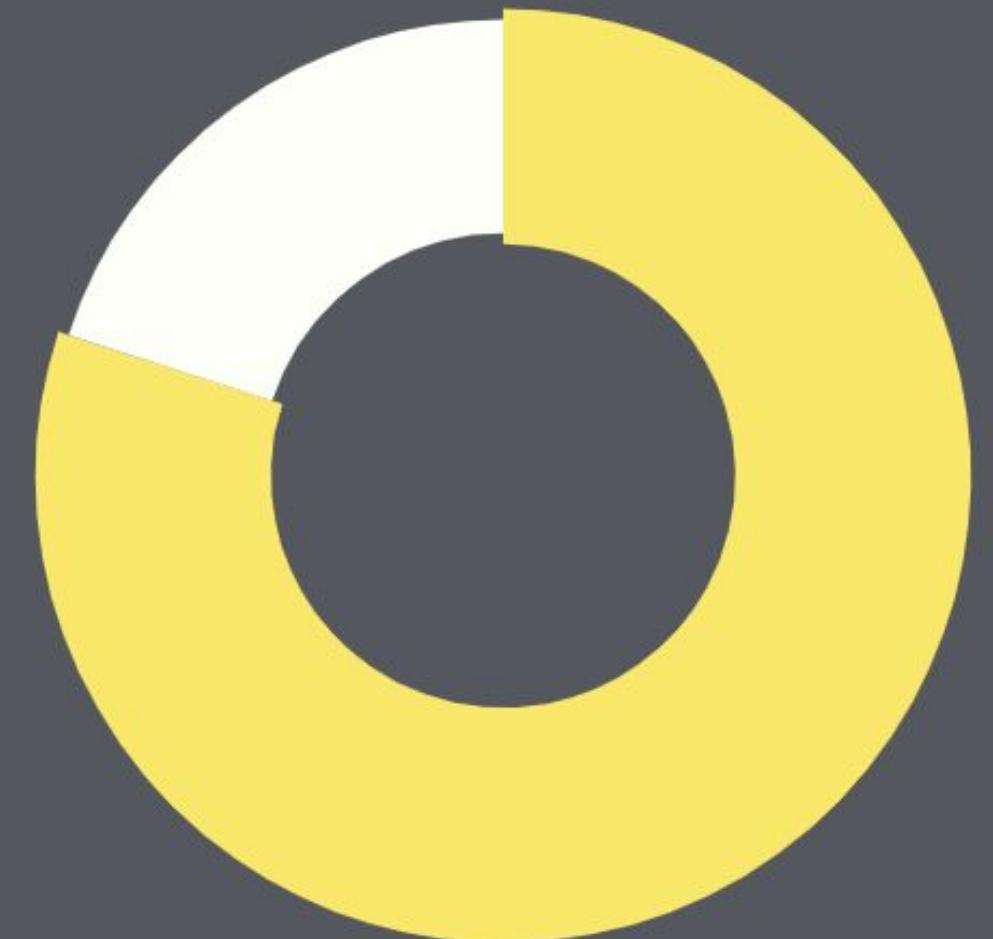
### Salari Trasparenti

L'azienda ha adottato la pratica di condividere internamente i salari di tutti per aumentare la trasparenza tra i colleghi, con un'adesione dell' 80% nel 2018.

### Ask Me Anything

Ogni settimana viene fatto un Ask Me Anything in cui ognuno può fare domande, sia anonime che non, all'amministratore delegato dell'azienda, che si impegna a rispondere a tutti per un'ora.

80% salari trasparenti



L'80% dei dipendenti mondora ha scelto di condividere il proprio salario con tutti i colleghi.



8.3



16.6 16.7

## Inclusività

---

### Flessibilità Lavorativa

Mondora promuove l'inclusività attraverso varie iniziative, tra cui quella di dare la possibilità ad ognuno di lavorare dal luogo che preferisce, con un orario flessibile. In questo modo le persone che abitano più lontane possono vivere l'azienda allo stesso modo di chi è vicino; i dipendenti con figli possono organizzare la loro giornata intorno agli impegni familiari e ridurre lo stress della vita lavorativa. In ottica Teal, inclusività significa anche interezza, poter essere una persona adulta e completa all'interno dell'azienda come lo si è al di fuori.

### Laboratorio di Filosofia

All'interno dell'azienda abbiamo una persona che si occupa di filosofia, etica e cultura aziendale. Attraverso dei laboratori di filosofia aperti a tutti, esploriamo insieme il ruolo della persona all'interno dei processi aziendali.

La filosofia ricerca il senso non risolvendo problemi, ma aiutando le persone a trovare in autonomia le soluzioni delle quali l'azienda necessita, in modo costruttivo.

### Inspiring People

Un aspetto fondamentale dell'inclusività è quello della gender equality, tema che mondora ha particolarmente a cuore e che affronta tramite incontri come Inspiring People in cui persone ispirazionali sono invitate a raccontare la loro esperienza.

Inoltre, mondora offre corsi di informatica alle scuole attraverso il progetto MiniCoder, e si impegna a portare come docenti sia sviluppatori software uomini che donne.



5.4 5.5



8.3

## Fiducia



8.3 8.5

### Self-management

La struttura organizzativa di mondora si basa su tre pilastri fondamentali: trasparenza, inclusività e fiducia.

Praticare la fiducia all'interno dell'azienda significa lasciare alle persone la possibilità di auto-organizzarsi e di gestire in autonomia il proprio tempo e il proprio lavoro.

Per questo l'azienda è strutturata a team, ed ogni team ha accesso alle informazioni e agli strumenti necessari per lavorare in maniera indipendente.

### Flat Organization

Il principio del self-management aziendale non sarebbe completo senza una struttura completamente piatta: in azienda non c'è una gerarchia e non ci sono ruoli definiti.

Ognuno contribuisce al purpose dell'azienda a seconda delle sue capacità, ed ognuno è equamente responsabile delle decisioni prese e del lavoro svolto.

### Responsabilità

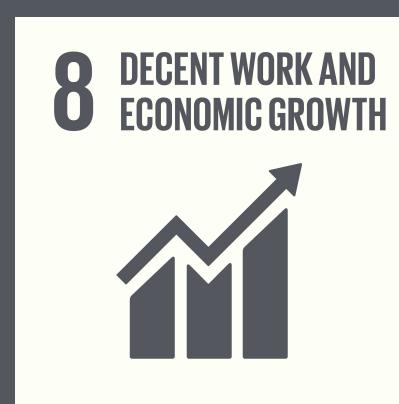
Infine, dare fiducia ai dipendenti significa anche dare ad ognuno la possibilità di mantenere un contatto diretto con il cliente. Ogni team infatti segue il proprio cliente in tutte le fasi di progetto, dalla negoziazione iniziale alla chiusura dei lavori.

# Impegno Futuro

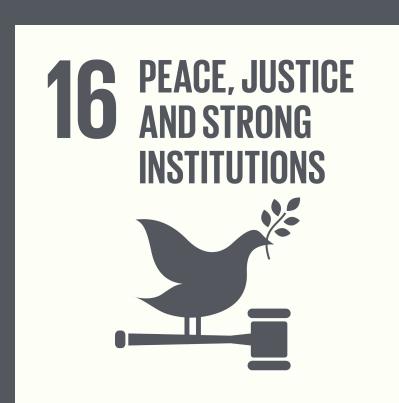
Nel 2019 mondora continua ad impegnarsi per mantenere ed ampliare gli standard di trasparenza, inclusività e fiducia all'interno dell'azienda, ed espanderli attraverso il proprio network ad altre realtà. Per il proprio operato in questo ambito l'azienda si ispira ai Sustainable Development Goals 5, 8 e 16 cercando di dare il proprio piccolo contributo a questi obiettivi condivisi dall'umanità a livello mondiale.



Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze



Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutti



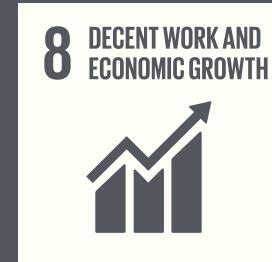
Pace, giustizia e istituzioni forti

# Mappatura SDG



5.4 - Riconoscere e valorizzare la cura e il lavoro domestico non retribuito attraverso la fornitura di servizi pubblici, le politiche infrastrutturali e di protezione sociale e la promozione della responsabilità condivisa all'interno della famiglia e a livello nazionale

5.5 - Garantire al genere femminile piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità per la leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica



8.3 - Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportano le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione e incoraggiare la formazione e la crescita delle micro, piccole e medie imprese, anche attraverso l'accesso ai servizi finanziari

8.5 - Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavori di pari valore



16.6 - Sviluppare istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti a tutti i livelli

16.7 - Assicurare un reattivo, inclusivo, partecipativo e rappresentativo processo decisionale a tutti i livelli



Impact Area:  
Lavoratori



# Il nostro impatto

## Formazione e crescita

### Corsi di Formazione

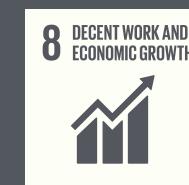
mondora offre ai propri dipendenti opportunità di formazione continue nel tempo, per incentivare la crescita professionale e personale, sia in Italia che all'estero.

Nel 2018 i lavoratori hanno beneficiato complessivamente di 87 giornate formative.

### 4to5

L'azienda promuove anche la condivisione interna della conoscenza di ognuno, e incoraggia le persone ad organizzare dei 4to5, incontri di 1 ora aperti a tutti dove chi vuole insegna qualcosa ai colleghi.

Questo metodo è anche utilizzato per condividere con tutti le conoscenze apprese durante un corso di formazione esterno. Nel 2018 è stato fatto in media un 4to5 al mese.



8.2 8.3 8.6 8.8

### Lezioni di Inglese

La formazione disponibile ai dipendenti comprende anche delle lezioni di inglese con insegnante madrelingua, una volta alla settimana durante l'orario di lavoro. I colleghi iscritti al corso nel 2018 sono 19.

## Opportunità

### New Opportunities

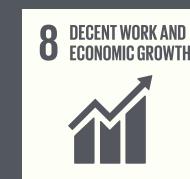
Essere inclusivi per mondora significa anche creare opportunità di lavoro su misura per chi si trova in situazioni particolari. Per questo è nato il progetto New Opportunities, che ha permesso a dei lavoratori in difficoltà di riqualificarsi, seguiti da personale specializzato, ed occuparsi di una mansione diversa.

Abbiamo ad esempio un ingegnere che si è riqualificato come contadino, ed una persona disabile che sta imparando a creare bambole di pezza, seguita da una sarta.

### Lettera di Interdipendenza

mondora promuove la collaborazione e l'aiuto reciproco tra colleghi e nel 2018 queste attività sono state formalizzate in una Lettera di Interdipendenza: un collega si impegna ad aiutare un altro collega scrivendo un'email in cui dichiara qual è l'aiuto dato, in che modo impara a sua volta qualcosa e per quanto tempo dura l'accordo.

Nel 2018 sono state scritte 10 Lettere di Interdipendenza condivise poi pubblicamente con tutti i dipendenti. Alcuni colleghi hanno deciso di non condividere le loro lettere.



8.2 8.3 8.5 8.8

### Lavoro nella natura

Tutti i dipendenti hanno la possibilità di lavorare a contatto con la natura insieme ai due contadini aziendali durante periodi di particolare stress o quando ne sentono il bisogno.

Inoltre l'azienda organizza delle giornate occasionali in cui chi vuole può aiutare con la raccolta delle olive, la vendemmia o altro come attività di team building.

## Benessere

---

### Felicità

mondora misura attivamente il livello di felicità dei dipendenti attraverso l'utilizzo della piattaforma Officevibe.

Ogni dipendente risponde ad un breve sondaggio di 5 domande alla settimana che permettono a tutti di valutare le aree in cui c'è margine di miglioramento e individuare le next actions per continuare a migliorare l'ambiente lavorativo.

Nel 2018 lo score medio della felicità in azienda è di 7/10.

### Giornate Out of Office

Anche nel 2018 i dipendenti di mondora hanno organizzato delle giornate lavorative all'aperto, sulle piste da sci e in riva al lago di Como. Queste iniziative auto-organizzate permettono alle persone di cambiare ambiente e sono un'ottima attività di team building.

### Prodotti Agricoli

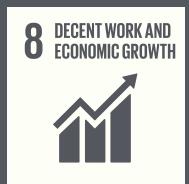
I dipendenti di mondora possono beneficiare dei prodotti agricoli coltivati dai contadini aziendali. Nel 2018 sono state consegnate circa 200 borse di prodotti, coltivati localmente con metodi biodinamici.

### Meditazione

Ogni venerdì mattina i dipendenti hanno la possibilità di partecipare ad una sessione di meditazione.

Questa attività può essere svolta in ufficio, nella sala di meditazione situata sulla terrazza, dove sono presenti cuscini e un pavimento in legno, oppure da remoto in collegamento virtuale.

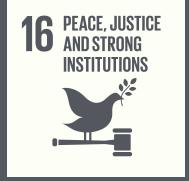
Le meditazioni sono guidate e scelte per il loro contenuto spirituale e non religioso, per non discriminare alcuna preferenza dell'individuo.



**8.3 8.5 8.9**



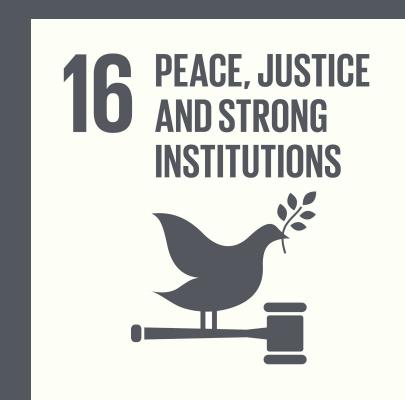
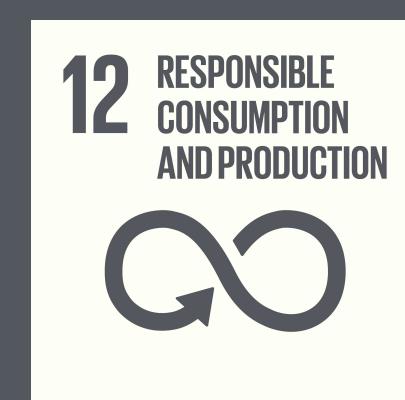
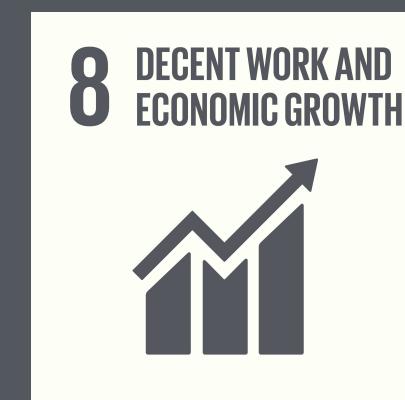
**12.2 12.8**



**16.7**

# Impegno Futuro

Nel 2019 l'azienda continuerà ad occuparsi del benessere dei suoi lavoratori, offrendo possibilità di crescita e collaborazione, giornate di lavoro alternative e adattamento dell'ambiente lavorativo a seconda delle esigenze. Grazie alla pratica di misurare la felicità in azienda, è possibile mantenere un ambiente di lavoro sano, inclusivo e apprezzato da tutti. Nella scelta delle attività e dei progetti a beneficio dei lavoratori, mondora si ispira ai Sustainable Development Goals 8, 12 e 16.

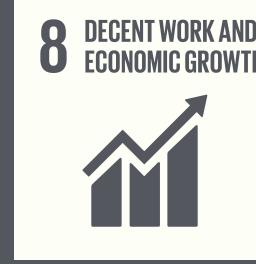


Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutti

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

Pace, giustizia e istituzioni forti

# Mappatura SDG



8.2 - Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche mirando ad un alto valore aggiunto nei settori ad alta intensità di manodopera

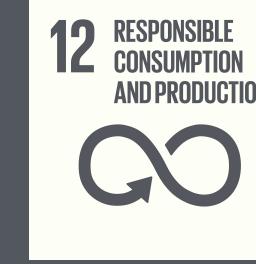
8.3 - Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportano le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione e incoraggiare la formazione e la crescita delle micro, piccole e medie imprese, anche attraverso l'accesso ai servizi finanziari

8.5 - Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavori di pari valore

8.6 - Entro il 2020, ridurre sostanzialmente la percentuale di giovani disoccupati, anche attraverso istruzione o formazione

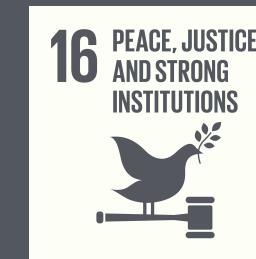
8.8 - Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente sicuro e protetto di lavoro per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare donne migranti, e quelli in lavoro precario

8.9 - Entro il 2030, elaborare e attuare politiche volte a promuovere il turismo sostenibile, che crea posti di lavoro e promuove la cultura e prodotti locali



12.2 - Nel 2030, ottenere la gestione sostenibile e l'uso efficiente delle risorse naturali

12.8 Entro il 2030, fare in modo che le persone ricevano in tutto il mondo le informazioni rilevanti e di sensibilizzazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita in armonia con la natura



16.7 - Assicurare un reattivo, inclusiva, partecipativo e rappresentativo processo decisionale a tutti i livelli

A photograph of two young boys sitting cross-legged in a grassy field under a cloudy sky. The boy on the left wears an orange bucket hat and blue overalls, looking towards the right. The boy on the right wears a blue bucket hat and blue jeans, looking down at an open book he is holding. The image is tilted diagonally.

# Impact Area: Comunità

# Il nostro impatto

## Sostegno

---

### HireBitto

Attraverso il progetto HireBitto mondora si impegna a sostenere i pastori che ogni anno portano le mandrie in monte e producono formaggio d'alpe con metodi tradizionali.

Questi pastori contribuiscono al mantenimento dell'ecosistema alpino oltre a produrre formaggio sano e di qualità.

Attraverso HireBitto possiamo aiutarli ad ottenere una retribuzione adeguata per il loro lavoro indipendentemente dall'andamento della stagione: il clima infuisce infatti moltissimo sulla produzione annuale di formaggio d'alpe.

Nel 2018 contiamo 25 forme di formaggio acquistate attraverso il progetto HireBitto.

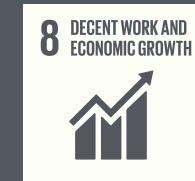
[hirebitto.com](http://hirebitto.com)

### AirBnB

mondora ha una policy aziendale per cui i dipendenti sono incoraggiati ad alloggiare in AirBnB o piccoli hotel a conduzione familiare durante le trasferte di lavoro.

Questo perchè crediamo che ovunque andiamo, è nostro dovere sostenere la comunità locale che ci ospita e preferire le piccole attività familiari alle grandi catene.

Nel 2018 i dipendenti mondora hanno passato 250 notti in AirBnB o hotel a conduzione familiare.



8.2 8.3 8.9



12.2 12.b



15.1

## Contributo

### Volontariato

Per ogni giornata di volontariato che un dipendente svolge fuori dall'orario di lavoro, mondora concede una giornata lavorativa retribuita per occuparsi della stessa attività, fino a cinque giornate all'anno per dipendente.

Nel 2018 i dipendenti di mondora hanno impegnato un totale di 294 ore in attività di volontariato.

I dipendenti possono scegliere di partecipare anche ad attività di volontariato organizzate dall'azienda, come il progetto MiniCoder.

### MiniCoder

MiniCoder è uno dei "progetti benefit" di mondora, che si svolge in collaborazione con un cliente locale.

L'obiettivo è quello di portare nelle scuole del territorio il coding declinato non come attività "al computer", ma come occasione per sviluppare il pensiero computazionale e favorire la collaborazione e la cooperazione tra gli alunni, avvicinandosi all'informatica con un approccio fuori dagli schemi.



4.4 4.5 4.7 4.a



10.2

Utilizzando il cartone per creare i primi algoritmi in classe e successivamente Scratch® per algoritmi più complessi e per la condivisione tra scuole, si arriva con un approccio ludico ma concreto alla partecipazione di tutti gli alunni ad un obiettivo comune.

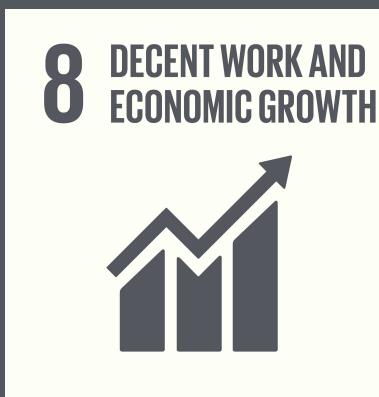
Nel 2018 il progetto conta una decina di scuole coinvolte tra primarie e secondarie di primo grado, e più di 250 alunni su tutto il territorio.

# Impiego Futuro

Nel 2019 mondora intende continuare ad impegnarsi a favore della comunità locale attraverso attività e collaborazioni con i propri dipendenti, clienti e fornitori. Utilizzando i Sustainable Development Goals 4, 8, 10, 12 e 15 come guida, l'azienda continuerà a sostenere i dipendenti con esigenze particolari, i contadini locali, aiutare i bambini delle scuole ad apprendere l'informatica in modo inclusivo e divertente, impegnarsi in varie iniziative di volontariato e portare avanti il tema dell'inclusività e del sostegno alla comunità che ospita la nostra realtà.



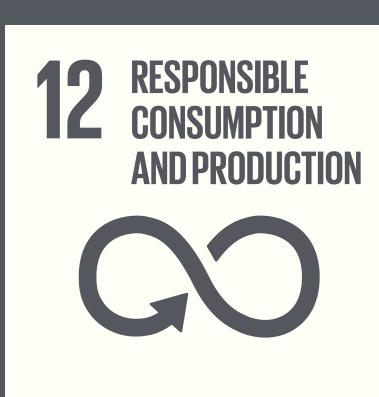
Garantire un'istruzione di qualità inclusiva e paritaria e di promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti



Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutti



Ridurre le disuguaglianze



Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo



Proteggere, restaurare e promuovere l'uso sostenibile degli ecosistemi terrestri

# Mappatura SDG

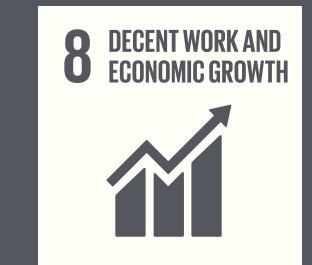


4.4 - Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, un lavoro dignitoso e per l'imprenditorialità

4.5 - Entro il 2030, eliminare le disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per i più vulnerabili, comprese le persone con disabilità, le popolazioni indigene e i bambini in situazioni vulnerabili

4.7 - Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile, attraverso l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e non-violenta , cittadinanza globale e l'apprezzamento della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile

4.a - Costruire e aggiornare strutture scolastiche a favore dell'infanzia, della disabilità e sensibili al genere per fornire ambienti di apprendimento sicuro, non violenti, efficaci per tutti



8.2 - Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche mirando ad un alto valore aggiunto nei settori ad alta intensità di manodopera

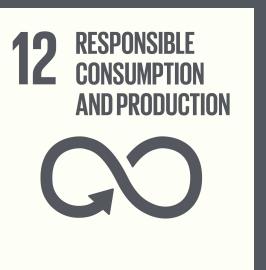
8.3 - Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportano le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione e incoraggiare la formazione e la crescita delle micro, piccole e medie imprese, anche attraverso l'accesso ai servizi finanziari

8.9 - Entro il 2030, elaborare e attuare politiche volte a promuovere il turismo sostenibile, che crea posti di lavoro e promuove la cultura e prodotti locali

# Mappatura SDG



10.2 - Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere dall'età, dal sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione o status economico o di altro



12.2 - Nel 2030, ottenere la gestione sostenibile e l'uso efficiente delle risorse naturali

12.b - Sviluppare e implementare strumenti per monitorare gli impatti di sviluppo sostenibile per il turismo sostenibile, che crea posti di lavoro e promuove la cultura e i prodotti locali



15.1 - Entro il 2020, garantire la conservazione, il restauro e l'uso sostenibile degli ecosistemi di acqua dolce e terrestri interne e dei loro servizi, in particolare le foreste, le zone umide, le montagne e le zone aride, in linea con gli obblighi derivanti dagli accordi internazionali



# Impact Area: Ambiente

# Il nostro impatto

## Sostenibilità

---

### Paper free

mondora è da sempre un'azienda paper free: negli uffici non viene utilizzata carta e non ci sono stampanti.

Tutti i dipendenti hanno ricevuto un'agendina RockBooks fatta di carta di roccia, ricavata dagli scarti industriali.

L'azienda aiuta anche i propri clienti a misurare i fogli di carta risparmiati grazie alla digitalizzazione, fornendo un software in grado di monitorare i consumi.

### Plastic Free

Nel 2018 mondora è diventata un'azienda Plastic Free e ha aderito alla campagna internazionale contro la plastica usa e getta, [P.E.T. Free Campaign](#).

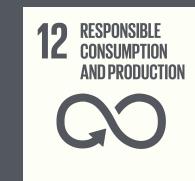
Ogni dipendente ha ricevuto una borraccia Dopper riutilizzabile, e sono state eliminate le bottiglie di plastica dall'ufficio.

Mondora promuove questa pratica anche presso le aziende clienti e le istituzioni locali.

### TrashBoard

Per aiutare i lavoratori ad essere consapevoli della quantità di rifiuti prodotti, ed andare verso un approccio zero waste, alcuni colleghi hanno sviluppato una dashboard, chiamata TrashBoard, a cui hanno collegato un sistema di bilance che pesano i vari cestini della raccolta differenziata dell'ufficio e trasmettono in tempo reale la quantità di rifiuti gettati durante l'anno.

In questo modo, nel 2018 per la prima volta è stato possibile capire esattamente quanti rifiuti vengono prodotti e identificare dei target di riduzione.



12.5 12.6 12.8



14.1



15.2

## Cura del Territorio

---

### Agricoltura Locale

mondora crede che l'agricoltura sia la base di ogni attività umana e promuove il lavoro di agricoltori biodinamici locali.

L'azienda si impegna ad assumere un agricoltore ogni 20 persone, per coltivare cereali e verdure in terreni messi a disposizione da una azienda agricola biologica locale.

Lo scopo è quello di mantenere e migliorare il territorio attraverso un'agricoltura che metta in relazione l'uomo con la natura in maniera sana e rispettosa, supportando gli equilibri di spazi coltivati a rotazione insieme con zone boschive e di approvvigionamento di acqua.

Su questi terreni vengono prodotti ortaggi stagionali, cereali da cui poi si ricavano farine, olive per olio, uve da vino; questi prodotti vengono distribuiti in maniera periodica ai colleghi, per dare loro la possibilità di alimentarsi in maniera salutare.



12.3



15.1 15.4 15.5

I prodotti coltivati vengono anche utilizzati come promozione del progetto durante visite aziendali: un cuoco si prende cura della preparazione e della rielaborazione delle materie prime per far conoscere ed apprezzare il territorio e divulgare il valore del progetto ai nostri ospiti.

Nel 2018 mondora conta 54 dipendenti, di cui 2 agricoltori. Raggiunti i 60 dipendenti, verrà assunto un terzo agricoltore.

## Impegno collettivo

---

### Cycle2Work

Il programma Cycle2Work premia i dipendenti che scelgono di percorrere il tragitto casa-lavoro in bicicletta oppure a piedi. Grazie ad una integrazione con l'app Strava, i dipendenti possono registrare i loro percorsi e richiedere all'azienda un rimborso di € 0,20 al km.

Cycle2Work è gratuito e aperto a tutti. Dall'applicazione è possibile visualizzare quanti km sono stati percorsi dall'azienda/team, quanta CO<sub>2</sub> è stata "risparmiata" e quali aziende sono prime nella classifica di migliori per il mondo.

Nel 2018 i dipendenti mondora hanno percorso 2500 km con il programma cycle2work, evitando l'emissione di 300 kg di CO<sub>2</sub>.

[cycle2work.io](https://cycle2work.io)

### Spluga

Spluga è una piattaforma software creata da mondora per aiutare le aziende a monitorare il loro impatto in varie aree.

Basato sulla piattaforma Omnia dell'azienda portoghese NumbersBelieve, Spluga permette di creare degli elementi da misurare, selezionare dei target da raggiungere e ricevere dei suggerimenti su come migliorare il proprio impatto.

Nel 2018 mondora ha definito degli Objectives and Key Results relativi al benefit e grazie a questa piattaforma è in grado di misurare l'impatto prodotto nel tempo e lavorare per raggiungere i target prefissati.

[spluga.io](https://spluga.io)



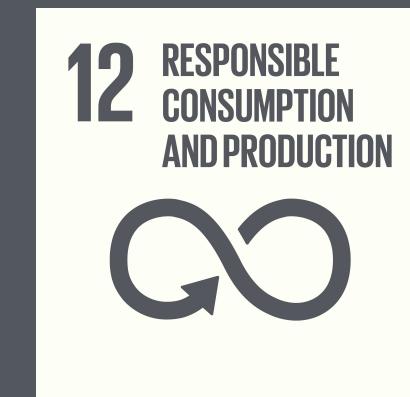
12.6 12.8 12.b



13.3

# Impegno Futuro

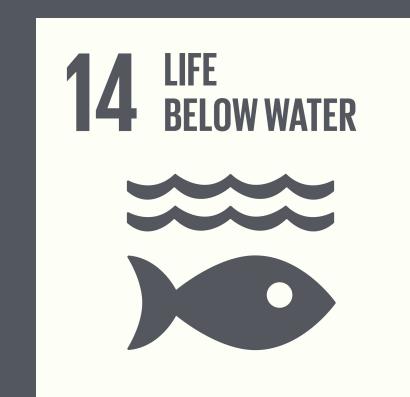
Grazie alla piattaforma Spluga e alla definizione degli Objectives and Key Results di Benefit, nel 2019 mondora potrà lavorare su tematiche ben definite per monitorare e migliorare il proprio impatto ambientale nel tempo. Inoltre, l'azienda si impegna a condividere questa pratica con i propri clienti e fornitori, per creare un network di aziende che collaborano per il bene dell'ambiente. I Sustainable Development Goals che guidano le scelte aziendali per l'ambiente sono il 12, 13, 14 e 15.



Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo



Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere i cambiamenti climatici

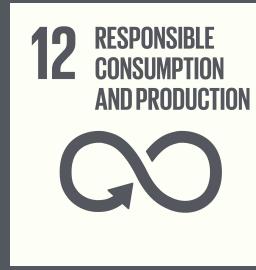


Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e delle risorse marine per lo sviluppo sostenibile



Proteggere, restaurare e promuovere l'uso sostenibile degli ecosistemi terrestri

# Mappatura SDG



12.3 - Entro il 2030, dimezzare l'ammontare pro-capite globale dei rifiuti alimentari e ridurre le perdite di cibo lungo le catene di produzione e fornitura, comprese le perdite post-raccolto

12.5 - Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo

12.6 - Incoraggiare le imprese, in particolare le grandi aziende e multinazionali, ad adottare politiche sostenibili e ad integrare le informazioni di sostenibilità nel loro ciclo di relazioni

12.8 - Entro il 2030, fare in modo che le persone ricevano in tutto il mondo le informazioni rilevanti e di sensibilizzazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita in armonia con la natura



13.3 - Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità istituzionale in materia di mitigazione dei cambiamenti climatici, l'adattamento, la riduzione di impatto e di allerta precoce



14.1 - Entro il 2025, prevenire e ridurre in modo significativo l'inquinamento marino di tutti i tipi, in particolare partendo dalle attività terrestri, compresi rifiuti marini e l'inquinamento



15.1 - Entro il 2020, garantire la conservazione, il restauro e l'uso sostenibile degli ecosistemi di acqua dolce e terrestri interne e dei loro servizi, in particolare le foreste, le zone umide, le montagne e le zone aride, in linea con gli obblighi derivanti dagli accordi internazionali

15.2 - Entro il 2020, promuovere l'attuazione di una gestione sostenibile di tutti i tipi di foreste, fermare la deforestazione, il ripristino delle foreste degradate e aumentare notevolmente la riforestazione a livello globale

15.4 - Entro il 2030, garantire la conservazione degli ecosistemi montani, compresa la loro biodiversità, al fine di migliorare la loro capacità di fornire prestazioni che sono essenziali per lo sviluppo sostenibile

15.5 - Intervenire d'urgenza e in modo significativo per ridurre il degrado degli habitat naturali, arrestare la perdita di biodiversità e, entro il 2020, proteggere e prevenire l'estinzione delle specie minacciate

A photograph showing a man in a blue and white checkered shirt and light-colored pants shaking hands with another person whose arm is visible. They are standing over a wooden desk. On the desk, there is a laptop, a tablet displaying a presentation titled "Company's Growth" and "GLOBAL BUSINESS REVIEW" with various charts and data, a smartphone, a small potted cactus, and a brown paper cup. The background shows a window with a grid pattern.

# Impact Area: Clienti

# Il nostro impatto

## Collaborazione

### Accordi di Interdipendenza

mondora stipula con i propri clienti e fornitori degli accordi di interdipendenza, per cui entrambe le parti si impegnano nella creazione di impatto positivo attraverso un progetto condiviso.

I clienti che sottoscrivono questo accordo ricevono uno sconto sui lavori: la quota di sconto viene utilizzata da mondora per finanziare il progetto collaborativo.

### Scelta dei fornitori

Mondora seleziona accuratamente i propri fornitori e ha una policy ben definita a riguardo.

Sono preferiti fornitori che sono una B Corporation Certificata, oppure che si impegnano a presentare una relazione dell'impatto prodotto a fine anno, o che stipulano un accordo di interdipendenza per la creazione di impatto positivo.

Inoltre, sono preferiti i fornitori locali per sostenere l'economia del territorio che ospita la nostra azienda.



12.6 12.7 12.8



17.17

## Sviluppo di Impatto

### Impact Business Developer

mondora ha scelto di correlare l'acquisizione di nuovi clienti alla generazione di impatto positivo, per generare un circolo virtuoso tra new business e benefit fin dal primo contatto.

Questo comporta sia la selezione di prospect sensibili al tema, sia la creazione di una nuova figura commerciale, l'Impact Business Developer, che non propone solo un prodotto o un servizio ma, soprattutto, la nostra visione del mondo e uno scopo che vada oltre il singolo progetto.

L'Impact Business Developer è stimolato, per sensibilità personale ma anche economicamente, a generare accordi di interdipendenza con le aziende che contatta.

Questo approccio, fondamentalmente diverso dal classico approccio commerciale, già nei primi mesi di sperimentazione ha prodotto feedback estremamente positivi da parte delle aziende contattate.



9.4 9.5

## Comunicazione

**Condivisione delle pratiche aziendali**  
L'azienda si impegna a condividere le proprie iniziative volte alla creazione di impatto positivo.

Nel 2018 mondora ha condiviso 14 articoli sul proprio blog per raccontare le attività e le pratiche di benefit.

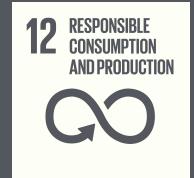
Questa condivisione ha il duplice scopo di ispirare altre aziende a perseguire la creazione di impatto positivo, e ricevere feedback dai nostri stakeholders su come migliorare il nostro lavoro.

**Rapporto tra team e cliente**  
mondora lavora da sempre con metodologie Agili e Scrum. Grazie a questo framework lavorativo, il cliente viene incluso in tutte le fasi dei lavori.

Si forma un contatto costante tra cliente e team, che collaborano e contribuiscono insieme alla creazione di un prodotto che sia di maggior valore possibile per gli utenti finali.

Nel 2018 15 team di lavoro su 8 diversi clienti principali hanno mantenuto un rapporto di contatto costante grazie al lavoro in "Sprint" di due settimane ripetuti nel tempo.

Questo ha permesso ai team di aiutare i clienti ad adattarsi rapidamente alle esigenze di mercato e soddisfare le richieste dei propri utenti finali.



12.6 12.8



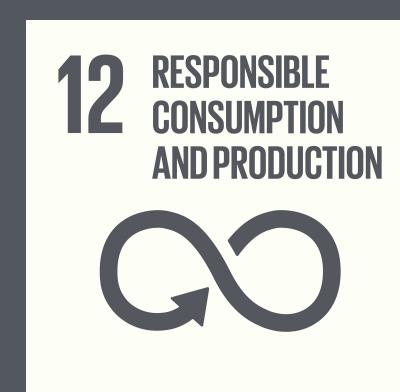
13.3

# Impegno Futuro

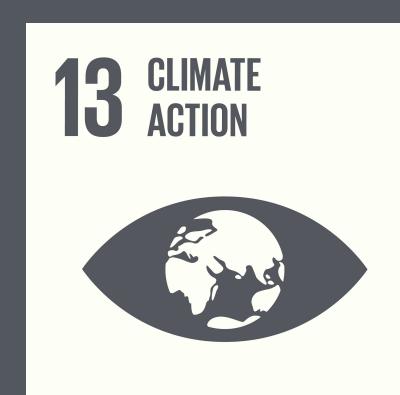
Nel 2019 mondora intende espandere il network di aziende con cui stipula un contratto di interdipendenza e diffondere la pratica di lavorare in funzione del benefit a tutti i suoi clienti. Ispirata dai Sustainable Development Goals 9, 12, 13 e 17, l'azienda lavorerà per sensibilizzare i propri clienti e sostenere i loro percorsi di creazione di impatto positivo nel proprio lavoro di competenza.



Infrastrutture resistenti, industrializzazione sostenibile e innovazione



Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo



Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere i cambiamenti climatici



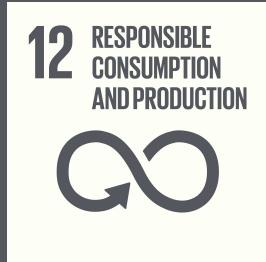
Rafforzare i mezzi di attuazione degli obiettivi e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile

# Mappatura SDG



9.4 - Entro il 2030, l'aggiornamento industrie delle infrastrutture e per renderle sostenibili, con una maggiore efficienza delle risorse da utilizzare e una maggiore adozione di tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente e dei processi industriali, conformemente alle rispettive capacità dei paesi

9.5 - Migliorare la ricerca scientifica, migliorare le capacità tecnologiche dei settori industriali in tutti i paesi, in particolare i paesi in via di sviluppo, entro il 2030, incoraggiando l'innovazione e aumentare notevolmente il numero dei lavoratori in materia di ricerca e sviluppo



12.6 - Incoraggiare le imprese, in particolare le grandi aziende e multinazionali, ad adottare politiche sostenibili e ad integrare le informazioni di sostenibilità nel loro ciclo di relazioni

12.7 - Promuovere pratiche in materia di appalti pubblici che siano sostenibili, in accordo con le politiche e le priorità nazionali

12.8 - Entro il 2030, fare in modo che le persone ricevano in tutto il mondo le informazioni rilevanti e di sensibilizzazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita in armonia con la natura



13.3 - Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità istituzionale in materia di mitigazione dei cambiamenti climatici, l'adattamento, la riduzione di impatto e di allerta precoce



17.17 - Incentivare e promuovere partnership efficaci tra il settore pubblico e privato, e la società civile, costruendo sulla base dell'esperienza e utilizzando le strategie delle partnership.



Certified



Corporation

# Best For The World

## 2018 Governance Honoree

Best for the World

# Best for the World Awards



**Best For  
The World  
2018 Governance  
Honoree**



**Best For  
The World  
2018 Changemakers  
Honoree**

Nel 2018 mondora è stata riconosciuta come **Best for the World** nelle categorie **Governance** e **Changemakers**.

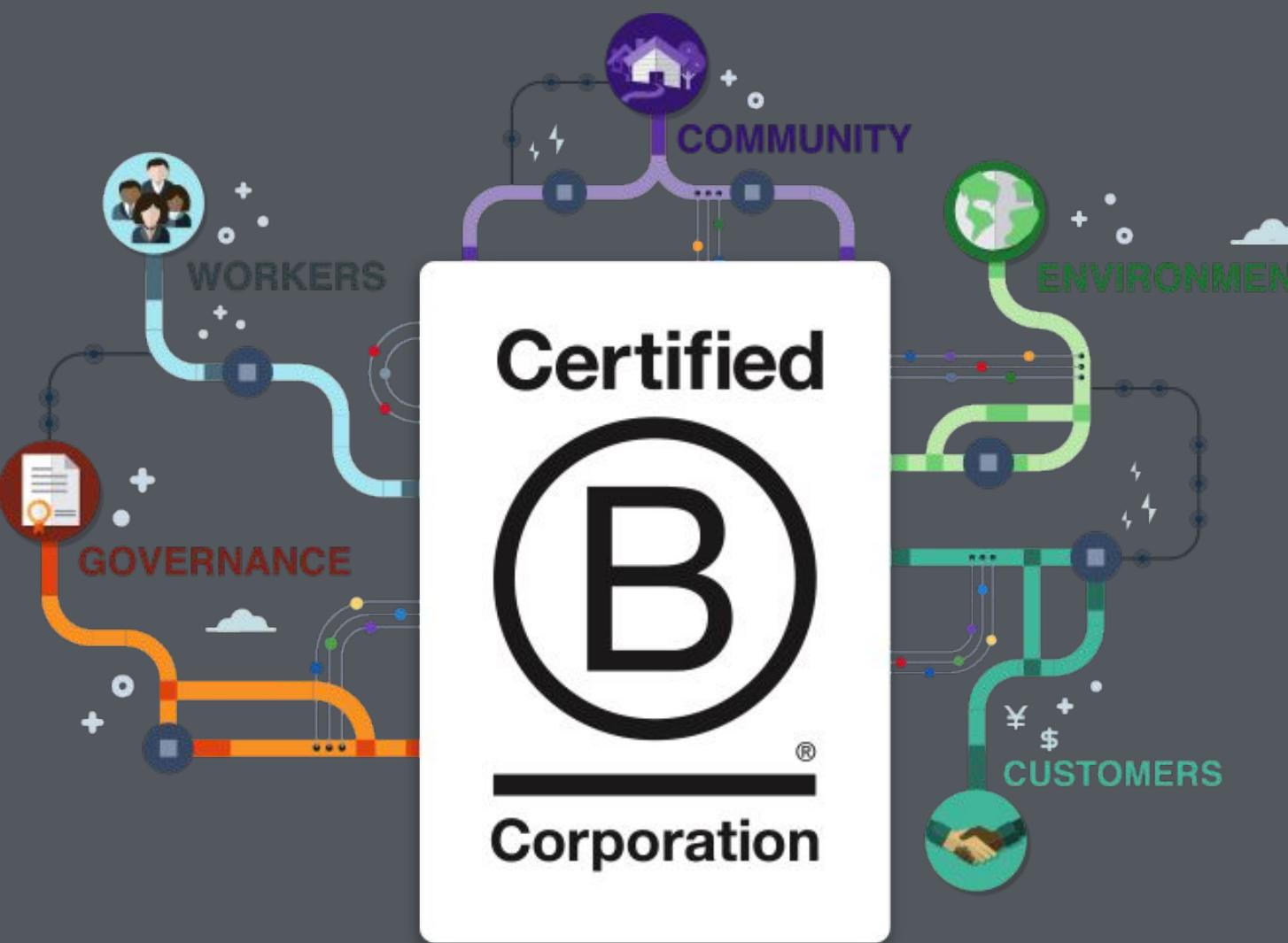
Ogni anno il 10% delle aziende con il miglior punteggio nelle 5 aree dell' B Impact Assessment viene premiato con questo riconoscimento, per evidenziare l'importanza di essere i migliori *per* il mondo, e non i migliori al mondo.

La categoria Changemakers è invece riservata a quelle aziende che hanno migliorato maggiormente il loro punteggio complessivo rispetto all'Assessment precedente, dimostrando di mettersi in gioco e trovare continuamente nuove strade verso la creazione di impatto positivo. mondora ha migliorato il suo punteggio di 17.5 punti.

A photograph showing a person from behind, walking away on a sandy beach. The person is wearing light-colored clothing. A trail of small, dark footprints leads from the foreground towards the person. The background is a bright, sandy surface.

# Prossimi Passi

# Il nostro impatto nel 2019



La creazione di impatto positivo attraverso il proprio *core business* e modello organizzativo è una sfida che continua nel tempo, in cui non si raggiunge mai la meta. mondora intende continuare a migliorare ed ampliare il proprio impatto per contribuire a rendere il mondo un posto migliore per tutti.

Come singola azienda, le azioni che si possono compiere sono limitate. Per questo nel 2019 mondora si focalizzerà maggiormente sugli Accordi di Interdipendenza con i propri clienti e sulla creazione e misurazione di impatto positivo nei singoli requisiti di ogni piattaforma software a cui lavora. Creare un ampio network di aziende attente ai temi della sostenibilità ambientale, al benessere e alla felicità dei propri lavoratori e al sostegno della comunità locale sarà la nostra sfida principale per il nuovo anno.

Inoltre, continueremo a diffondere il messaggio che è possibile fare business e allo stesso tempo impegnarsi per il nostro pianeta e le persone che ci vivono.

# Link e Contatti

mondora srl sb

Via Uberto Visconti di Modrone 33, 20122, Milano

[info@mondora.com](mailto:info@mondora.com)

+39 0342 1856 456

[mondora.com](http://mondora.com)

[bcalmbcorp.com](http://bcalmbcorp.com)

...made with ❤️ in Valtellina