

Scenari d'uso: esempio

Progettazione di un sistema di prenotazione via web per un albergo di prima categoria di Catania.

Persona:

Luigi è un ingegnere di 35 anni, sposato, lavora in una società edile. Viaggia spesso per lavoro o vacanza, in Italia e all'estero, e si tratta bene. Non è mai stato in Sicilia. Scenario d'uso: Luigi deve andare a Catania per lavoro. Desidera prenotare una camera in un albergo di prima categoria vicino alla filiale della sua azienda, che si trova in centro, ad un passo da Piazza del Duomo. Deve pagare con carta American Express intestata all'azienda, per la politica aziendale. Starà a Catania due notti, forse tre (non lo sa ancora, dipende dall'esito di una trattativa). Preferisce alberghi moderni, e desidera una camera doppia per uso singolo.

Scenari d'uso: esempio (segue)

Lo scenario contiene molti requisiti impliciti.

Infatti, per accontentare Luigi, il sito dovrebbe:

- visualizzare sulla mappa di Catania gli alberghi di prima categoria;
- mostrare la mappa in modo che Piazza del Duomo sia facilmente individuabile (Luigi non conosce Catania);
- mostrare delle fotografie dell'albergo (Luigi preferisce alberghi moderni);
- permettere di prenotare camere doppie ad uso singolo;
- accettare carte American Express;
- non addebitare subito l'intero importo del soggiorno (Luigi dovrà probabilmente prenotare tre notti, e riservarsi di liberare in seguito la camera per la terza notte).