

Evaluación Heurística

Mónica Andrea Ayala Marrero A01707439 (Div-Dev)

8. ESTÉTICA Y DISEÑO MINIMALISTA - Buena característica

Las interfaces no deben contener información irrelevante. Cada unidad de información extra en una interfaz compite con la información relevante.

En la interfaz de consultar tickets archivados hay paginación, lo que hace que el usuario no se sienta sobrecargado con todos los tickets existentes, solo con los últimos 3. De la misma manera, la disposición del ticket hace que solo veas el resumen de primera mano y según los 4 botones de arriba puedes consultar más información del ticket

Esto es bastante bueno y va con en general todo el front end minimalista del resto de la aplicación, es muy bueno para comprender que estás viendo y que puedes hacer en el sistema

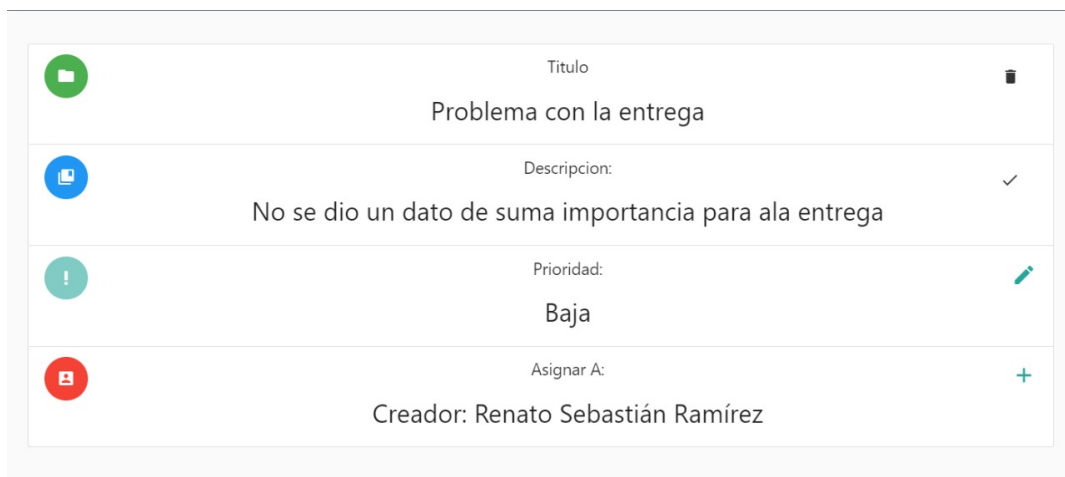


Fig 1. Evidencia de interfaz de consulta tickets archivados

3. CONTROL Y LIBERTAD DE USUARIO - Buena característica

Los usuarios cometen errores frecuentemente, por lo que necesitan una salida de emergencia visible.

Aquí vemos en la interfaz que despliega la edición de un ticket que podemos cambiar atributos como título, descripción, prioridad y asignación si es que el usuario creador del ticket se equivocó en alguno de estos rubros. Esto es bastante bueno por que prevee que los usuarios puedan equivocarse y les da una solución más sencilla que eliminar el ticket y crear uno completamente nuevo



The screenshot displays a user interface for editing a ticket. It features a light gray background with a white card containing four rows of form fields. Each row is preceded by a circular icon: a green speech bubble for the title, a blue document for the description, a teal exclamation mark for the priority, and a red person for the assignee. The fields are as follows:

Icon	Field Label	Field Value	Action Icon
Green speech bubble	Titulo	Problema con la entrega	Trash icon
Blue document	Descripcion:	No se dio un dato de suma importancia para ala entrega	Checkmark
Teal exclamation mark	Prioridad:	Baja	Pencil icon
Red person	Asignar A:	Creador: Renato Sebastián Ramírez	Plus icon

Fig 2. Evidencia de interfaz de consulta ticket y modifica ticket