

# **Actividad | #1 | Principios Del Diseño De Interfaces.**

## **Diseño De Interfaces I**

Ingeniería en Desarrollo de Software

---



TUTOR: Fátima Fernández De Lara

---

ALUMNO: Mónica Sarahi Velazquez Higuera

---

FECHA: 02- Febrero -2025

---

## Índice.

Introducción. -----	3
Descripción. -----	4
Justificación. -----	5
Desarrollo. -----	6-7
Conclusión. -----	8
Referencias. -----	9

## Introducción.

Hoy en día realizar compras en línea se ha convertido en una actividad primordial para hacer compras de alimentos, medicamentos, ropa, medios de transportación para llevar paquetes, personas, mascotas y otras, incluso se han convertido en una parte de apoyo y generadores de calidad de vida, ya que toda app está habilitada 24/7 lo que permite organizar, planificar y aprovechar más el tiempo realizando diversas actividades a conveniencia desde cualquier lugar en cualquier dispositivo electrónico sea celular, Tablet o computadora.

Es importante que este tipo de transacción desde el aspecto financiero para las empresas y sus proveedores ha permitido generar mayor margen que se traduce a ofrecer a los usuarios mayores beneficios en precios además de opciones logísticas de brindar productos y servicio en menor volumen hasta la puerta de nuestras casas con la opción y decisión de compra a la mano de un simple dedazo o clic.

Para Coppel tienda departamental que oferta un número importante de productos en diferentes interés a los consumidores desde opciones para hogar, ropa, cuidado persona, mascotas, viajes y paquetes bancarios así como crediticios es por ello que está en esta app [coppel.com](http://coppel.com) creo las opciones de brindar todas las opciones que ayudaran a hacer más que amigable la experiencia de compra en cada paso de navegación hasta llegar a satisfacer las necesidades de cliente o usuario, esto se presentara en el presente desarrollo de actividad, describiendo las ideas de diseño para hacer una compra asociada a la necesidad con señalamientos en un menú de búsqueda que retroalimente lo que se oferta así como la opciones de búsqueda que ayudara a encontrar de amañera eficiente lo que deseamos adquirir, sin duda la interacción de toda app como lo es la de Coppel busca todo más fácil y rápido en la toma de decisiones de compra para un producto o servicio, lo que sin duda para nosotros como usuarios nos hace disfrutar de esta experiencia de consumo.

## Descripción.

Las apps de comercio electrónico brindan gran comodidad a los usuarios de aplicación o compras en línea para facilitar la decisión sobre la compra de productos y servicios, como lo es la app de [coppel.com](https://coppel.com) que oferta a todo el mundo en general que navega en internet un menú de productos por departamento que va desde hogar, Tecnología, Ropa y zapatos, accesorios, salud, movilidad, entretenimiento, así como otras categorías que incluyen cuidados para mascotas, paquetes de viajes y atracciones, además de servicio bancarios que ofrecen prestamos, créditos y seguimiento o información oportuna de la situación actual de la cuenta que tiene un cliente en Coppel, importante también mencionar que la app de [coppel.com](https://coppel.com) incluye directorio electrónico de tiendas incluso en estados unidos buscado que sus clientes o personas interesadas logren ubicar la tienda que está más cerca de donde se encuentran o dirigen, la app también pone en nuestras manos al opción de rastrear pedido, realizar facturaciones electrónicas y una opción que en lo particular quiero resaltar es que si buscas una lavadora se inició que presenta la opción de los artículos que están en oferta sobre todo acorde a lo que estas realizando lo búsqueda por lo que esta tiene un buscador inteligente

## Justificación.

Contar con una aplicación que permita realizar compras y hacer pagos de adeudos por concepto de créditos sin salir de casa al hora que se nos antoje nos ayuda a planificar, organizar y aprovechar aún más el tiempo para generar calidad de vida este es el principio social del comercio en línea, entendiendo que la venta mediante aplicaciones ayuda al proveedor, intermediario en este caso Coppel y el usuario realizar transacciones que para las empresas son por demás rentables ya que reducen los costos operativos generando una interacción de mayor beneficio para los tres ya que se rompen barreras de comercialización llegando directo al consumidor lo que hace que el precio sea menor que ir al piso de venta.

Las apps Hoy en día se volvieron una forma de vida que soluciona necesidades reales o cotidianas en temas de salud, financieros, de diversión, alimentación, vestir, movernos incluso para comunicarnos en otros idiomas, creo Coppel vio que la evolución del comercio o ECOMERS encajaba a perfección con la forma de comercializar de una tienda departamental y no dudo en ser parte de este por lo que en México es una de las 3 Tiendas departamentales más confiables señaladas por la ANTAD, es por ello que Coppel.com es gran acierto en la compra de productos y servicios bancarios en línea.

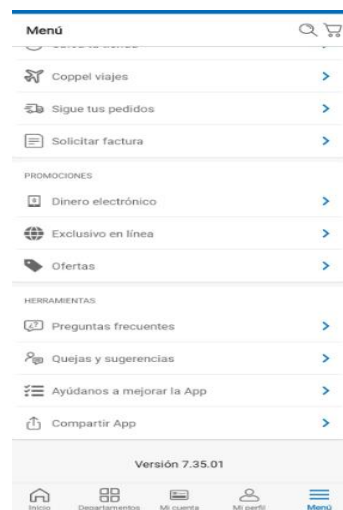
Desarrollo.

### Interpretación de App Coppel.com

La aplicación de Coppel me permite como usuario vivir una experiencia de comprar fácil y cómoda en cualquier lugar y momento que quiera encontrar algún producto o servicio sin acudir personalmente a un establecimiento, ya que mediante internet o en línea a través de un dispositivo que puede ser desde un teléfono celular una Tablet o una computadora, esta aplicación me ofrece como cliente con opción de crédito personaliza, promociones atractivas para generar interés y necesidades de consumir ropa, muebles, artículos de higiene persona, así como otros servicios que van desde paquetes turísticos que incluyen vuelos y hospedaje en hoteles, también se ofrecen beneficios bancarios referentes a préstamos y resguardo de dinero como ahorro y sistema de afore. Además, la aplicación te ofrece la opción de si no tienes crédito poder obtener el crédito al instante obviamente recabando información personal y referencias bancarias que ayuden a generar confiabilidad en mi como cliente de crédito para otorgar un límite de este, esta app me permite también compartir si la experiencia de compra fue satisfactoria ya que en su menú despliega dos opciones las de Quejas y sugerencias, así como la opción de mejorar la app.

Navegando por la app de coppel.com se detectó lo amigable que es esta ya que al ingresar lo primero que presenta son opciones de interés común mostrando ofertas, Temas de temporalidad, así como la uno de los atributos de esta cadena comercial que el ofrecer crédito a todo el público en general.

Adentrándonos en la app encontramos un menú que nos facilita conocer todo lo que nos ofrece esta tienda comercial desde la comodidad de nuestra casa realizando transacciones en línea que van desde la búsqueda de algún producto específico, la planeación de un paquete de viaje que incluye desde el transporte, alojamiento, alimentación y diversiones. Sin embargo, uno de los beneficios más amplios que se presentan en coppel.com son los servicios crediticios en la tienda y bancarios que brinda información actualizada de la situación crediticia y porque no si el usuario de esta app requiere ser parte de los beneficios bancarios que ofrece Coppel puede solicitar un préstamo y dar seguimiento en tiempo real si es aprobado este.



## Ventajas y desventajas de app Coppel.com

APP DE COPPEL	
OPINIONES POSITIVAS	OPINIONES NEGATIVAS
Amigable para usar, así como confiable para hacer operaciones compra pagos.	Aunque la app en su menú principal te ofrece obtener un credito instantáneo requieres ir a una sucursal a finalizar el trámite para acreditar crédito y compra.
Permite hacer un rastreo de lo que compraste o bien si realizaste un pago a un adeudo te arroja tu estado de cuenta en tiempo real es decir actualizado.	La app permite realizar pagos solo de BanCoppel o Bancomer, por lo que como oportunidad debería recibir tarjetas de otros bancos.
Esta app te facilita tramitar un préstamo personal, así como recibir ofertas exclusivas de vuelos, servicio o productos.	Limita la entrega a domicilio los días domingo y no permite domiciliar un pedido para entrega en día específico.

Una de las 3 mejoras que yo realizaría en la app Coppel seria:

- 1- El pago con cualquier tipo de tarjeta.
- 2- El permitir entrega en un día en específico.
- 3- El poner una terminal en los coppel.com de tienda ya que es mas confiable y practico para el cliente.

## Conclusión.

Las compras en línea mediante app que se conoce como comercio electrónico donde la venta de productos y servicios a crecido de manera importante para satisfacer distintos hábitos de consumo sin un horario limitado o específico se han convertido en la opción más común para adquirir casi todo producto desde nuestro hogar, como lo es el caso de la aplicación de Coppel.com que nos permite realizar varios tipos de transacciones financieras o de compras de bienes y de servicios siendo una herramienta de gran ayuda para cualquier usuario de equipos móviles ya que su practicidad permite realizar pagos de mercancías, abonos a cuentas de servicios financieros como prestamos o créditos que ofrece esta tienda departamental, además que nos permite dar seguimiento a algún producto que compramos y queremos recoger en alguna tienda Coppel o bien conocer la fecha y hora que estará llegando dicho producto a casa. Sin duda la creación de opciones de satisfacer necesidades de una forma ágil y sin esfuerzo como la app de Coppel.com han revolucionado la forma en que adquirimos varios productos y servicios básicos para el día a día y es muy probable que este tipo de avances continúe desarrollando mejor para hacer aún más fácil el trato y captación de clientes que busquemos una experiencia de compra ágil y confiable.



## Referencias.

Coppel. (s. f.). *Coppel.com - Coppel Mejora tu vida*. <https://www.coppel.com/>

ANTAD. (2024, 28 febrero). *Asociados - ANTAD*. <https://antad.net/asociados/>

De Pelekais, C., y El Kadi, O. (2015)

Laudon, K. (2019). *E-commerce* (14 ed.).