

CONCEPTION ET INTEGRATION DE SYSTÈME D'INFORMATION

Réunion client le 9 mars 2011

Maîtrise d'ouvrage:



Maîtrise d'oeuvre: H4312

L'équipe est composée de:

Chef de Projet

Monica GOLUMBEANU

Responsable Qualité

Billy PITIOT

Groupe étude-production

Soraya BELHADJ-AISSA – Responsable Outils, Spécialiste Achats

Jérôme DE-POTTER – Responsable Communication, Spécialiste Gestion de Parc

Stefana GARTU – Spécialiste Maintenance

Henrique GASPAR NOGUEIRA – Spécialiste Gestion de Parc

Leandro RESENDE MATTIOLI – Spécialiste Maintenance

La présentation va couvrir les points suivants:

- **Dysfonctionnements au sein de GSTP**
- **Cible fonctionnelle, Thèmes de progrès**
- **Description de la solution spécifique**
- **Description de la solution standard**
- **Comparaison des solutions, éléments de choix**
- **Bilans**

DYSFONCTIONNEMENTS

L'étude de l'existant a relevé plusieurs faiblesses

- **Système informatique**
- **Communication**
- **Gestion de la maintenance**
- **Gestion de la facturation**
- **Gestion du parc matériel**

Le système informatique est insuffisant

- **Sur le plan matériel**

Sous-équipement des chantiers : Postes informatiques dans 1/3 des chantiers
Équipement informatique des départements trop faible

- **Sur le plan logiciel**

Applications indépendantes développées en interne
Informations enregistrées dans des fichiers
Compatibilité des données non garantie
Absence de base de données centralisée

- **Au niveau de la communication**

Pas de système de communication rapide
Transmission des informations par support amovible
Échange d'informations trop coûteux en temps

La maintenance est couteuse et non optimisée

- **Dans le système de commande des pièces de rechange**
Estimation du type et des quantités peu fiable
- **Dans le mode d'échange des données**
Risque de transmission de données erronées
- **Dans la planification de la maintenance**
Pas d'étude statistique des pannes
Pas de maintenance préventive
- **Sur le plan financier**
Très couteuse en temps et main d'oeuvre
Immobilisation du stock importante (10 M €)
Communication très lente entre les chantiers

Les autres processus présentent des faiblesses

❖ Gestion de la Facturation

- **Saisie de toutes les factures à la fin du mois**
Surcharge de travail à un moment donné
- **Saisie manuelle des factures**
Risque d'erreurs de saisie

❖ Gestion du Parc Matériel

- **Pas de base de données regroupant le matériel de GSTP**
Difficulté d'estimer le matériel disponible
- **Saisie manuelle des informations concernant le matériel entrant et sortant**
Risque d'erreurs de saisie

PRÉSENTATION DES THÈMES DE PROGRÈS

DES AMÉLIORATIONS SUR PLUSIEURS PLANS SONT ENVISAGÉES

- **Plan organisationnel**
- **Plan des processus**
- **Plan technologique**

THÈMES DE PROGRÈS - Niveau Organisationnel

Externaliser la
maintenance



Plus de gestion des pièces de rechange
Plus d'ateliers
Plus de stock

Informatiser et
automatiser le
fonctionnement



Améliorer la communication
Plus d'autonomie pour les chantiers
Superviser l'activité des chantiers
Augmenter l'efficacité du travail

THÈMES DE PROGRÈS - Niveau Processus

Processus de
maintenance



Une activité qui coûte cher
40 ateliers qui ne communiquent pas
Un stock de 10 M €

Études et
statistiques



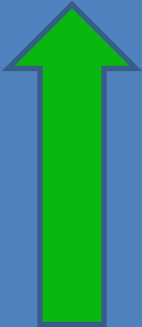
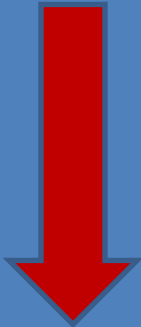
Améliorer la planification d'affectation
Planification de la maintenance
Planification des achats
Fournisseurs

THÈMES DE PROGRÈS - Niveau Technologique

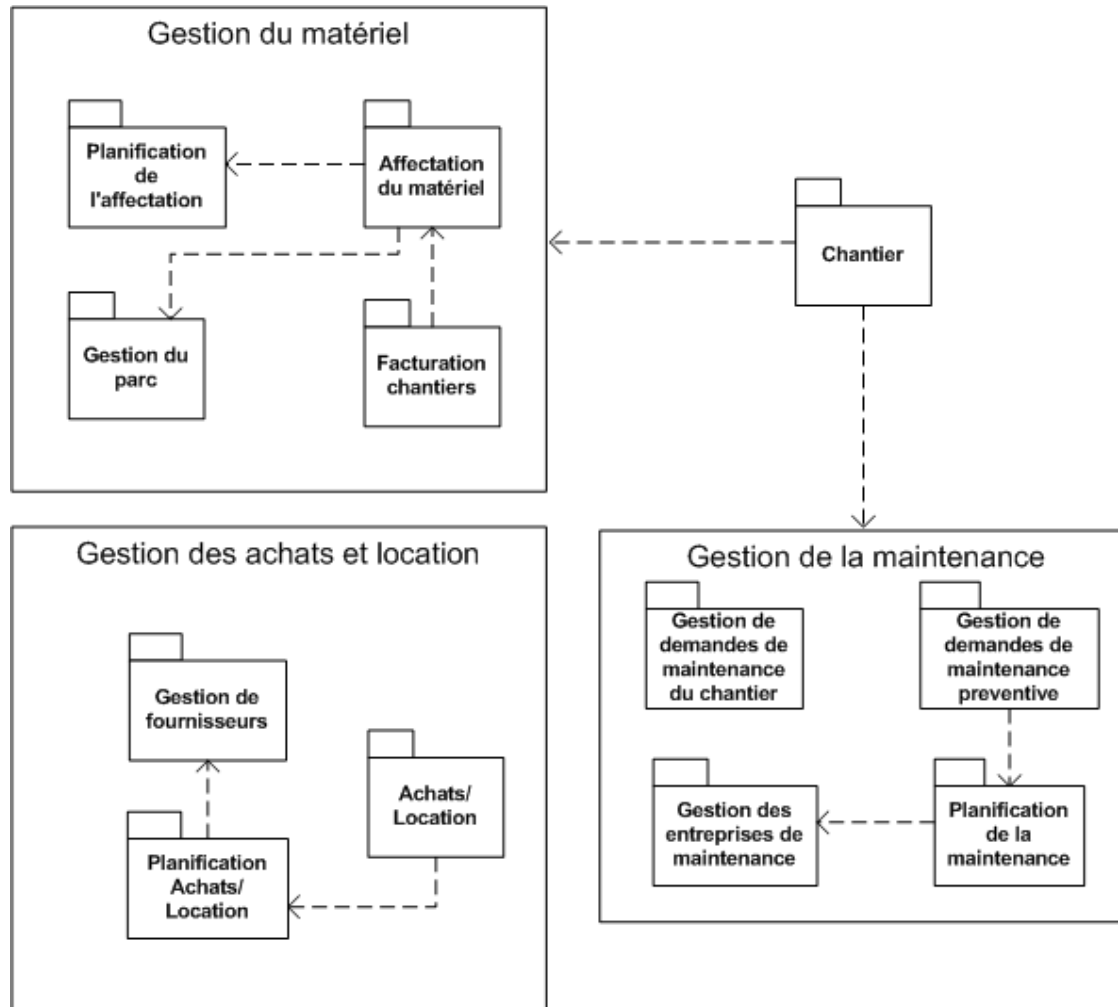


SOLUTION SPÉCIFIQUE

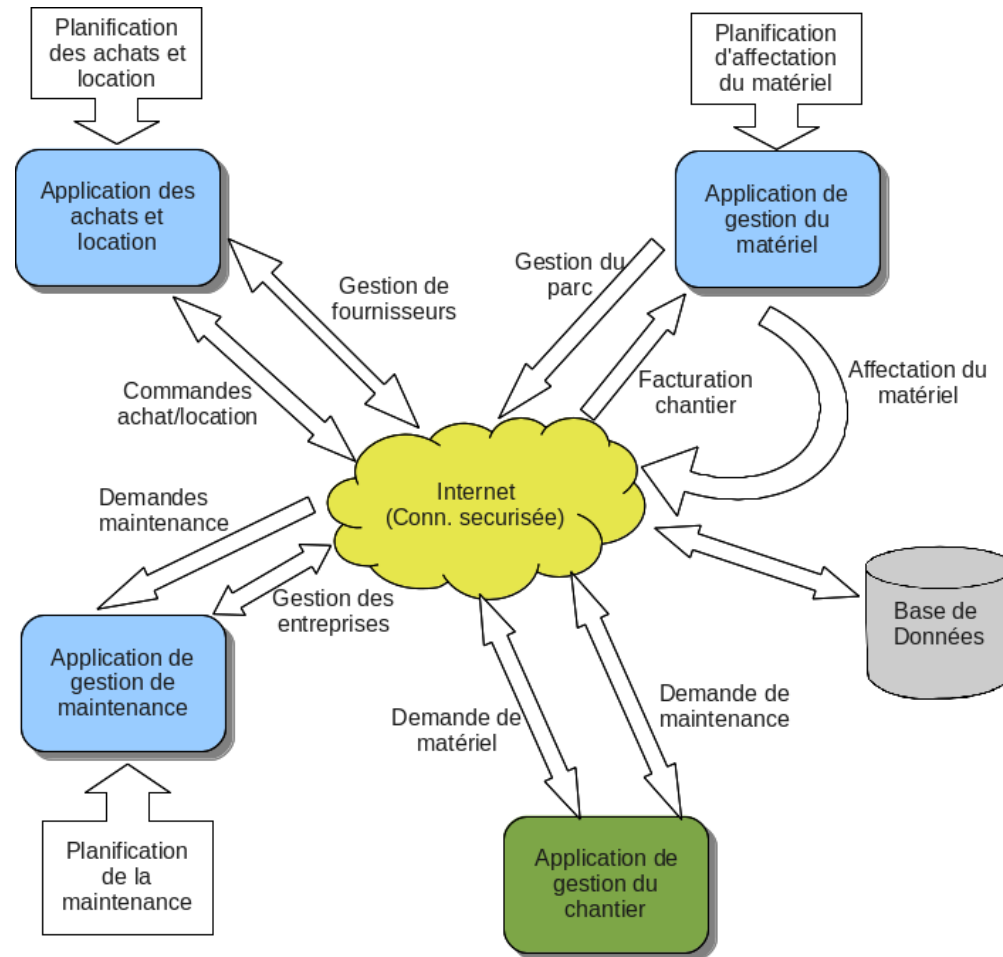
Pourquoi une solution spécifique?

	POINTS FORTS	POINTS FAIBLES	
	<ul style="list-style-type: none">• Facilité d'utilisation et ergonomie• Adéquation aux besoins fonctionnels	<ul style="list-style-type: none">• Évolutivité limitée et difficulté de mise à jour• Sécurité et fiabilité discutables.	

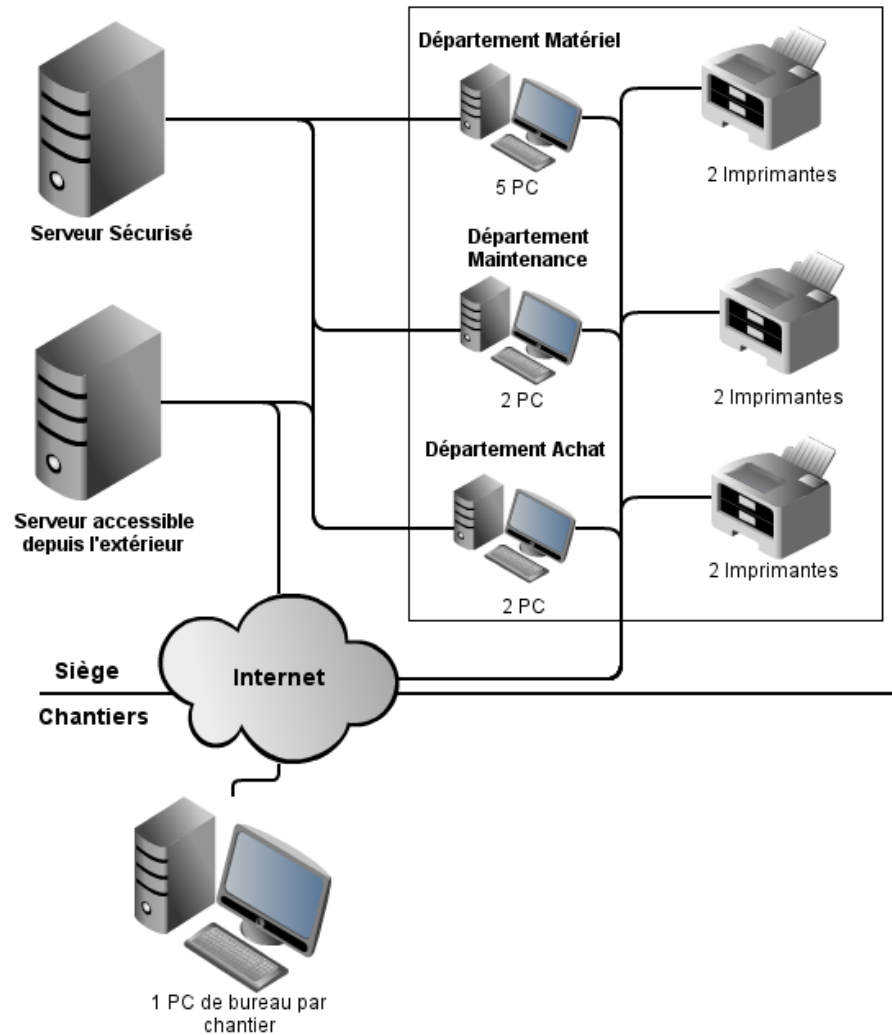
Diviser pour mieux régner



Un SI urbanisé



Une architecture matérielle appropriée



SOLUTION STANDARD

Pourquoi SAP pour GSTP?

Optimiser IT

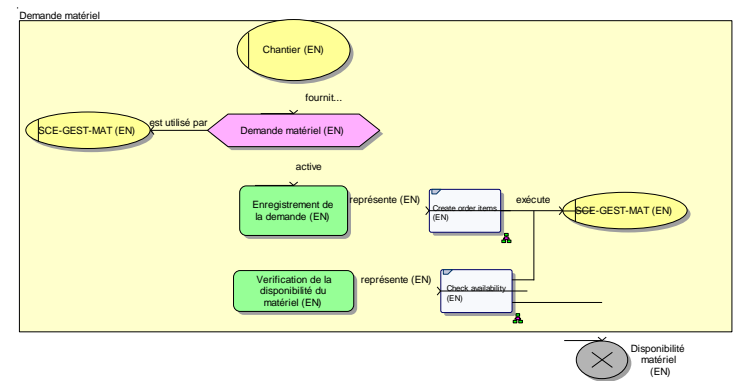
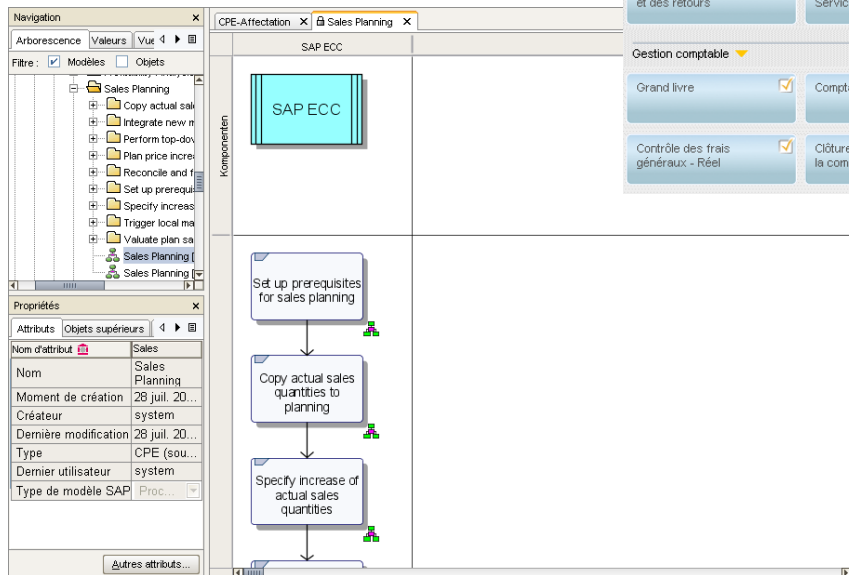
Activités de l'entreprise



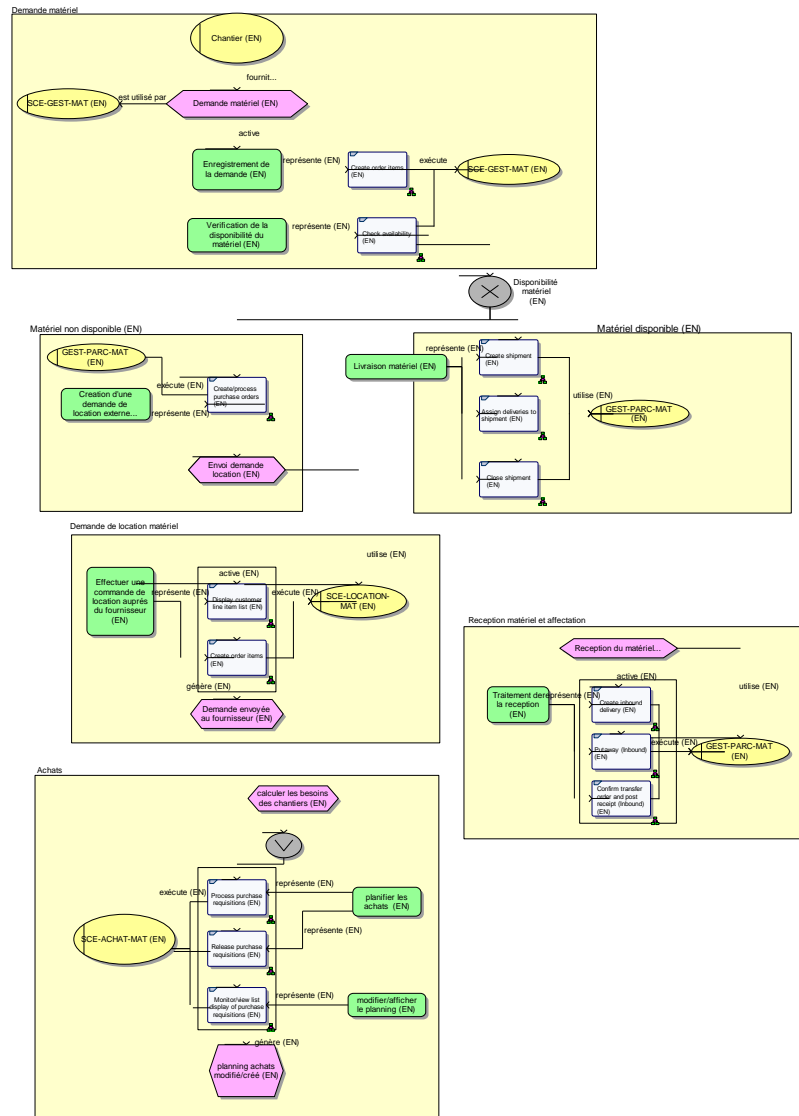
Management Financier

Réduction des risques

Nous avons appliqué la démarche SAP suivante

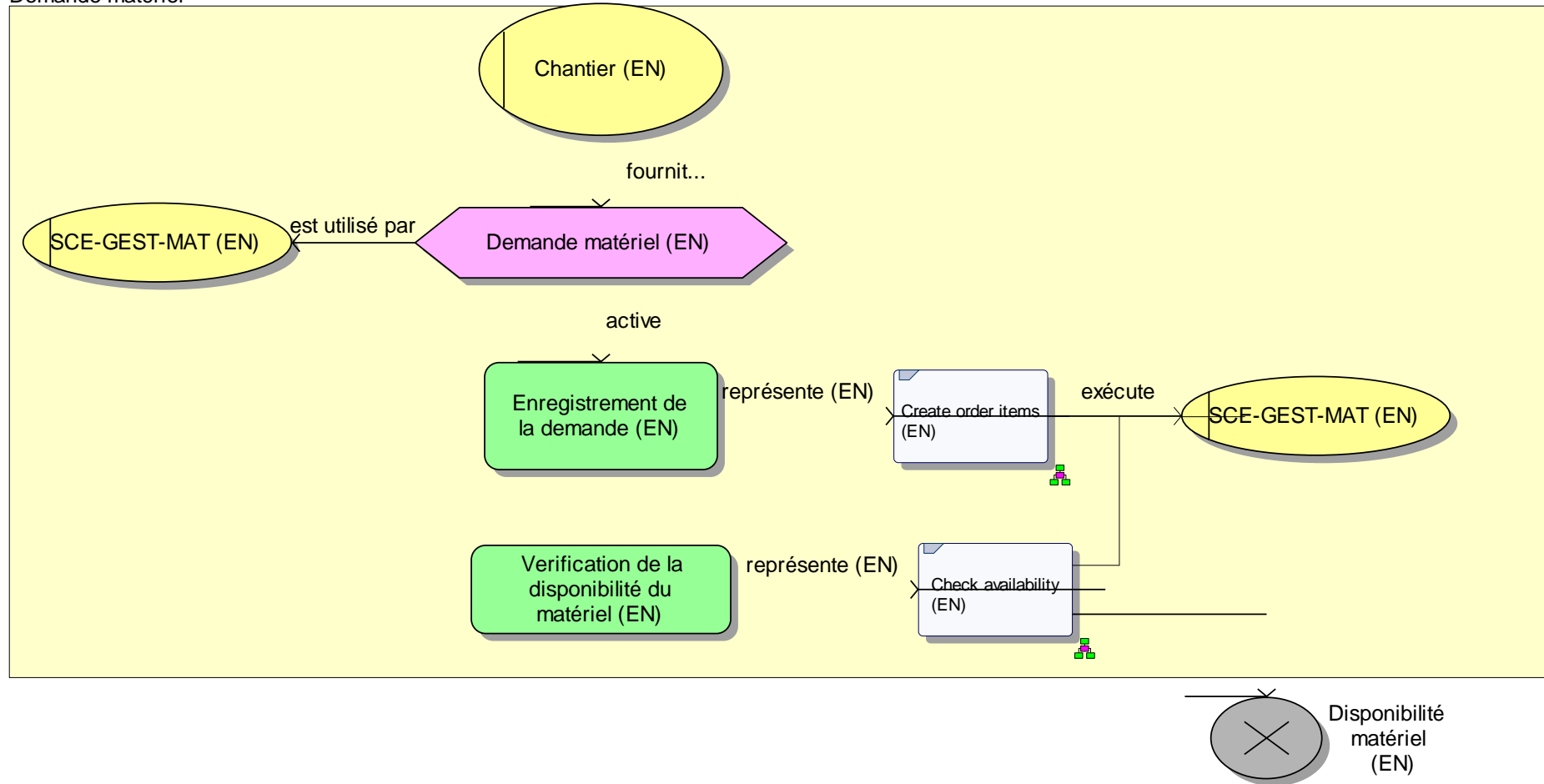


Exemple type d'un scénario probable



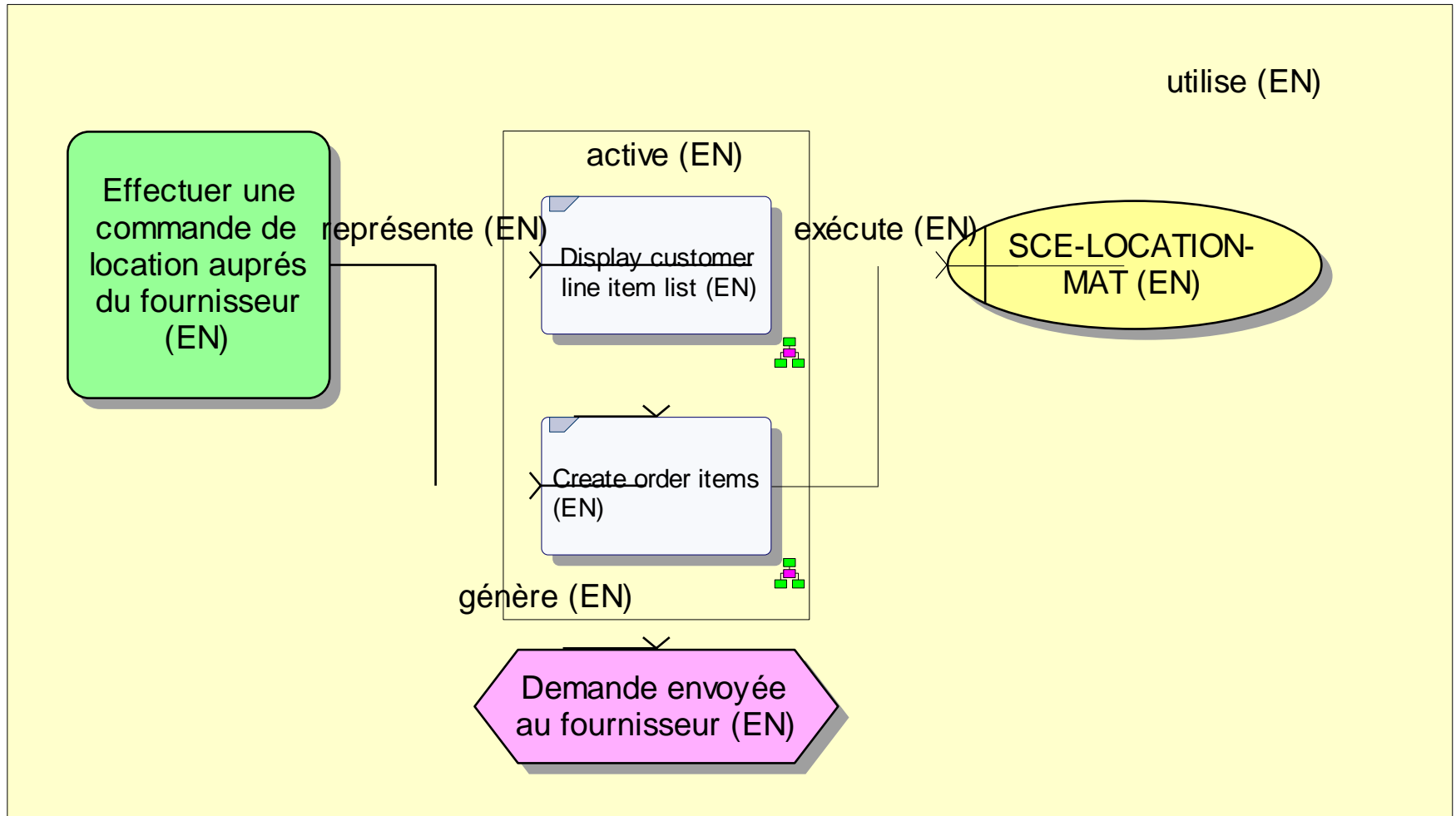
Un chantier demande du matériel au Service Gestion Matériel

Demande matériel



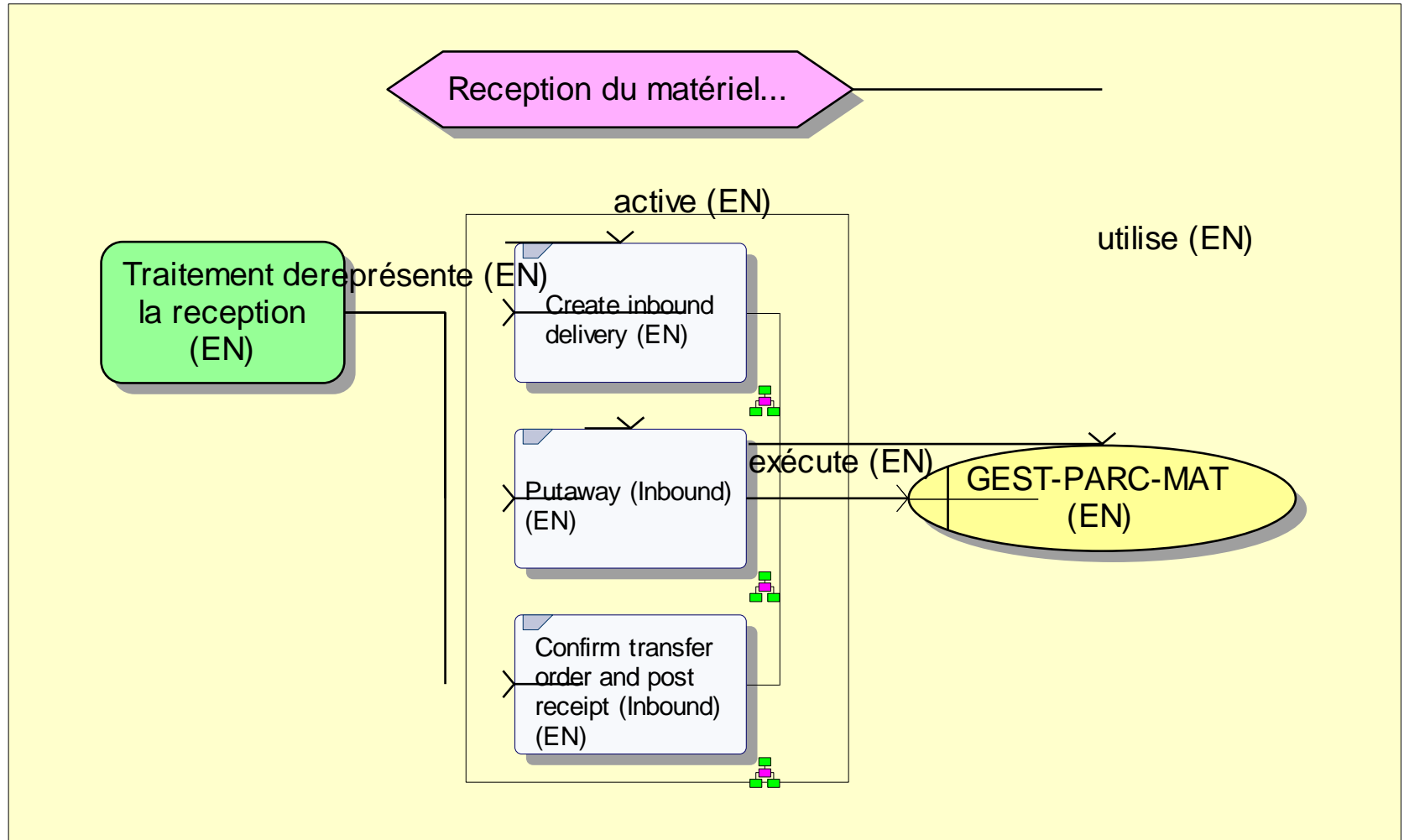
Le matériel n'est pas disponible => Location

Demande de location matériel



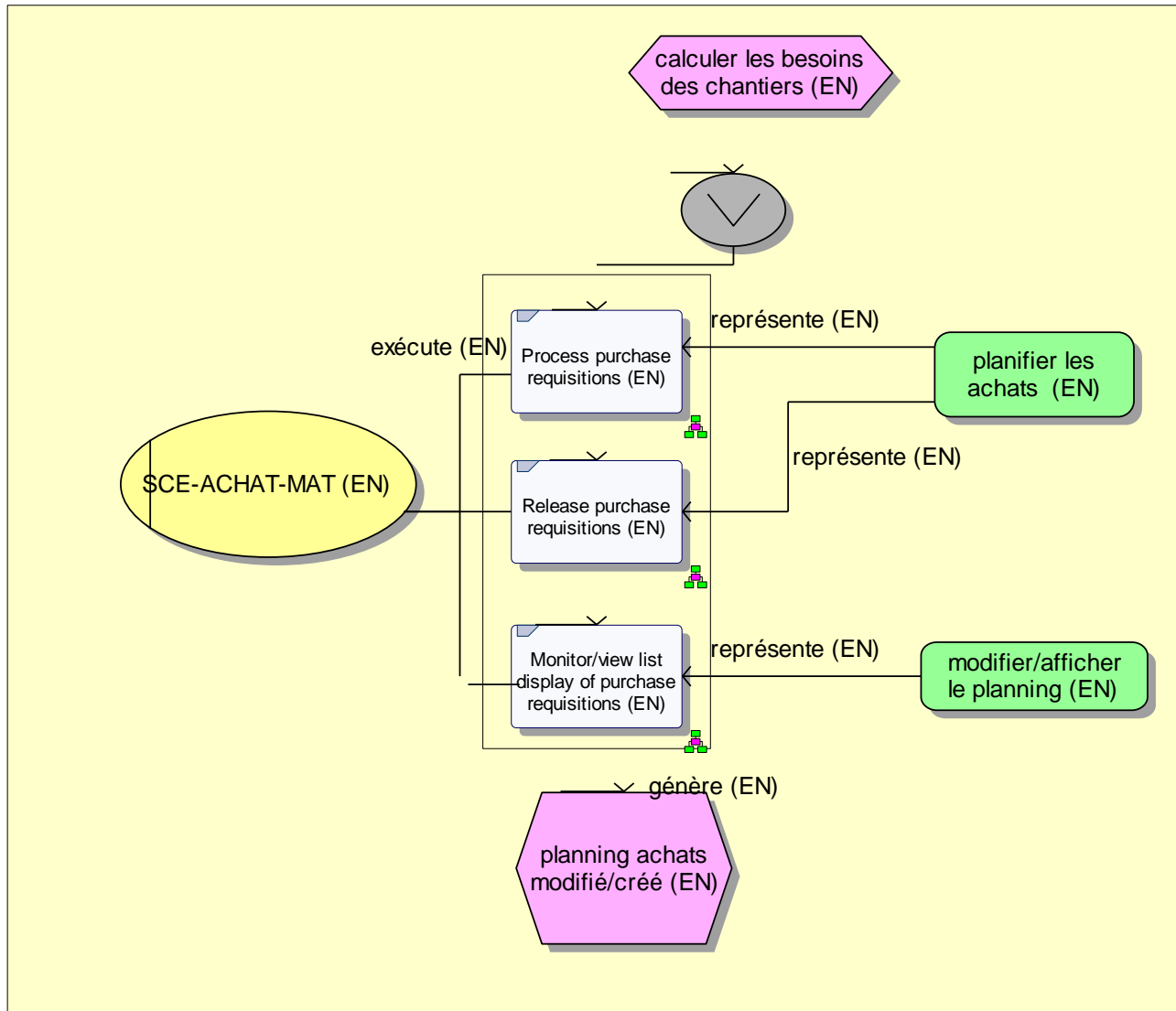
On réceptionne le matériel

Reception matériel et affectation



Si rentable on achète du matériel

Achats



ÉVALUATION DES SOLUTIONS, CHOIX

Analyse des coûts pour la solution spécifique

Coûts d'investissement	Montant
Developpement de l'application spécifique	300 000 €
Matériel informatique	26300 €
Configuration du système cible	3050 €
Formation des acteurs	3500 €
Primes pour les personnes licenciées	180 000 €
TOTAL	512 850 €

Analyse des coûts pour la solution standard

Coûts d'investissement	Montant
Acquisition de l'ERP	428000€
Matériel informatique	27100 €
Configuration du système cible	6100 €
Formation des acteurs	38800 €
Primes pour les personnes licenciées	180 000 €
TOTAL	751 050 €

Les gains et ROI des deux solutions

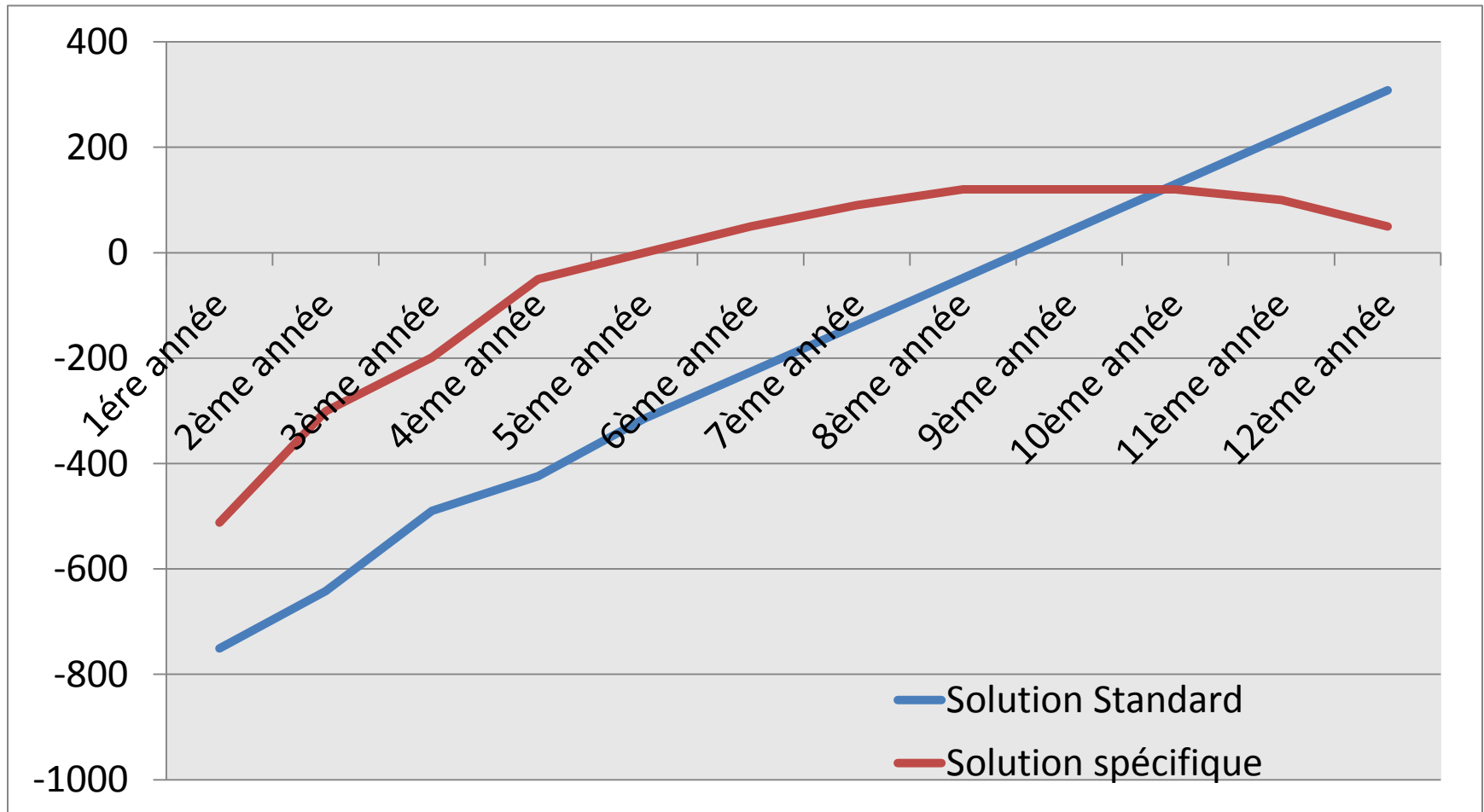
Solution Spécifique

- Gain annuel : 211665 €
- ROI pour 5 ans : 1.06
- Délai du ROI : 2 ans et 5 mois

Solution Standard

- Gain annuel : 186990 €
- ROI pour 5 ans : 0.99
- Délai du ROI : 4 ans

La solution ERP est plus rentable à long terme



Coûts d'investissement + Gains – Coûts de maintenance pour chaque année

Plusieurs critères doivent être pris en compte

Solution Spécifique	Solution Standard
Critères techniques et fonctionnels	
<ul style="list-style-type: none">- Évolution stagnante- Maintenance couteuse- Plus facile à utiliser	<ul style="list-style-type: none">- Assistance et support développés- Réactivité en cas de nécessité d'un nouveau module- Produit déjà bien testé- Standardisation
Critères de mise en oeuvre	
<ul style="list-style-type: none">- Risque de dépassement du délai dans le développement	<ul style="list-style-type: none">- Formation plus couteuse- Rigidité

BILAN DU PROJET

Ce projet nous a appris...

- Réalisation d'une **étude préalable**
- Connaissances et savoir-faire
 - Benchmarking
 - ERP
 - Calcul de coûts
- **Gestion de projet**
 - Planning
 - Suivi
 - Répartition du travail
- **Phasage** d'un projet

Bilans personnels

[...] pour les futures projets, nous aurons un bagage de connaissances que nous pourrons mettre en œuvre et qui nous permettra de progresser rapidement...

Je fais partie d'un heptanome assez cool, nous avons une chef de projet (...) qui nous a permis d'être toujours en avance(...). C'est surtout le fait qu'elle apporte du chocolat de temps en temps qui a augmenté notre efficacité.

Les relations au sein du groupe ont pu être renforcées. La complicité et la solidarité, tant au niveau du travail que de l'atmosphère générale, ont été des valeurs importantes lors du projet malgré la pression continue.

Ce que je reprocherais au projet serait son sujet [...] Le plus dur pour moi fut de m'imprégner du sujet avec uniquement 4h par semaine.

Finalement, ce projet est bien cohérent avec les objectifs proposés pour le 4IF: une formation pas seulement technique mais avec des méthodes de conception et déroulement des projets informatiques.