## Applications utilisées

La procédure de facturation est réalisée par le Département facturation dédié uniquement à cette tache. Cette tache comprend l’édition, l’envoi et le contrôle des devis et factures destinées aux différents chantiers. Il existe actuellement une application de facturation qui est utilisée au sein du département matériel.

Cette application a été développée en interne et est indépendante.

Elle communique avec l’application de gestion de planning pour acquérir les données requises afin d’envoyer tout les mois aux chantiers à une date précise une facture correspondant à l’utilisation du matériel pendant le mois qui précède.

## Architecture technique

Le département Matériel possède trois machines de travail de type PC et deux imprimantes. Ces machines travaillent sur des fichiers.

## Forces et faiblesses

Une facture globale mensuelle est une bonne solution pour ne pas surcharger le travail administratif des chantiers tout en ayant périodiquement une synthèse des couts.

Cependant, l’inconvénient de cette méthode est la centralisation des factures. En effet, la charge de travail mensuelle pour le service Facturation Matériel est mal répartie puisque durant la période du mois où on reçoit la facture, l’équipe administrative travaille beaucoup plus que pendant le reste du mois, c’est la saturation avec tous les relevés qui arrivent et les factures à éditer dans une période très courte. De plus, le service Facturation Matériel les relevés doit attendre la réception de tout les relevés pour pouvoir faire la synthèse globale et éditer les factures correspondantes. Ainsi, s’il y a un retard dans l’envoi d’un des relevés, ceci retardera toute la procédure de facturation d’un chantier.

Par ailleurs, le fait que l’application soit indépendante évite des soucis de se préoccuper du problème de synchronisation, du transfert des données. Néanmoins, un système de communication rapide et fiable entre les sièges et les chantiers est indispensable.

Enfin, la centralisation des données sous forme de fichiers peut s’avérer couteuse en temps et en ressources dans la mesure où les fichiers peuvent vite devenir volumineux et longs à lire et écrire et à transmettre entre les différents services.