

MÔNICA ROSA DA COSTA

Telefone: (62) 99313-8407/(62) 98569-2302

E-mail: monicacosta07@gmail.com

WhatsApp: (62) 99313-8407

<https://www.linkedin.com/in/monica-costa-5572a929>



Formação Acadêmica :

- 2022 – 2022 Pós Graduação Administração em Banco de Dados – **UNICIV-EAD**
- 1997 - 2001 – Análise de Sistemas na Universidade Salgado de Oliveira - **UNIVERSO**
- 1993 - 1995 – Técnico em Contabilidade – **Colégio E. São Cristóvão**

Habilidades e Competências :

- Conhecimentos HTML, CSS, Jscript, Bootstrap, Vues, JavaWeb
- Conhecimentos em Banco de Dados MSSQL, PostgreSQL; MySQL
- Utilização de ferramentas IDE : Visual Studio Code (VS Code)
- Proativa, capacidade permanente de aprendizado, disposição para encarar mudanças

Idiomas :

- Inglês – Intermediário (estudando)
- Espanhol – Básico

Informações Adicionais :

- Curso Complementar em Desenvolvimento Java Web - 10/2010 3way Networks
- Curso Complementar em Desenvolvimento Java O.O - 10/2010 3way Networks

Experiência Profissional :

PROGAMADORA VISUAL | COREN-GO TERCEIRIZADA ATRATIVA SERVICE - LTDA | 2019 – ATUAL

Responsável por dar suporte aos módulos do sistema INCORP, se necessário desenvolver sistemas e aplicações, levantamento de requisitos, juntamente com equipe, realização de manutenção de sistemas e aplicações usando linguagens javascript, html5, CSS; adotando metodologias de desenvolvimento de sistemas, conhecimento lógica de programação banco de dados, e de ferramentas de desenvolvimento; planejar etapas e ações de trabalho; dentre outras atividades pertinentes a função.

SUPORTE TECNICO | TRIBUNAL REGIONAL - TERCEIRIZADA ILHASERVICE | 2019 – 2019

Prestação de atendimento na área de suporte técnico esclarecendo dúvidas aos usuários, suporte remoto usando ferramentas como **Windows Remoto**, inclusão de usuário e criação de máquina com a ferramenta **Active Directory**, formatação, instalação de programas, e solucionando os demais problemas existente.

SUPORTE TECNICO | OI-BRASIL TE | 2011 - 2017

Prestação de atendimento na área de suporte esclarecendo dúvidas aos usuários em relação a devidas anormalidades via atendimento telefone, solucionando os problemas através de suporte técnico.

PROCESSAMENTO DE DADOS | SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS | 2005 - 2008

Desenvolvimento e implantação de sistemas informatizados, auxiliando na especificação de sua estrutura, utilizando para isso ferramentas de desenvolvimento necessárias. Prestação de suporte técnico, com treinamento através de documentação técnicas sendo com isso oferecido soluções para um ambiente informatizado.