**GUIA DE ELABORACION HISTORIAS DE USUARIOS**

**FORMATO HISTORIAS DE USUARIO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número:1** | **Nombre: Usuario Administrador** | |
| **Prioridad en Negocio: Alta** | | **Iteración Asignada:** |
| **rol: Usuario Administrador** | | |
| **Funcionalidad:** Debo poder ingresar a la aplicación por medio de un usuario y contraseña. | | |
| **Criterio de Aceptación:** El usuario administrador puede ingresar a la aplicación por medio de un usuario y contraseña.  No puede ingresar. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número:2** | **Nombre: Usuario Administrador** | |
| **Prioridad en Negocio: Alta** | | **Iteración Asignada:** |
| **rol: Usuario Administrador** | | |
| **Funcionalidad:** Debo poder crear, actualizar, eliminar, editar un usuario y asignarle contraseña. Y poder realizar backups de la información a una fecha determinada | | |
| **Criterio de Aceptación:** El usuario administrador puede crear, actualizar, eliminar, editar un usuario y asignarle contraseña.  No puede crear, actualizar, eliminar, editar usuario. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número:3** | **Nombre: Usuario Radicador** | |
| **Prioridad en Negocio: Alta** | | **Iteración Asignada:** |
| **rol: Usuario Radicador** | | |
| **Funcionalidad:** Debo poder radicar la factura que está con los soportes completos, con un número de radicado y cargarla al contrato correspondiente. | | |
| **Criterio de Aceptación:** El usuario radicador puede radicar la factura con un número de radicado y cargarla al contrato correspondiente.  El usuario radicador puede cargar la factura sin contrato, como es el caso de las urgencias. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número:4** | **Nombre: Usuario Radicador** | |
| **Prioridad en Negocio: Alta** | | **Iteración Asignada:** |
| **rol: Usuario Radicador** | | |
| **Funcionalidad:** Debe poder determinar el nivel de complejidad de un servicio. | | |
| **Criterio de Aceptación:** El Administrador puede determinar el nivel de complejidad de un servicio: en baja, mediana y alta complejidad. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número:5** | **Nombre: Usuario Radicador** | |
| **Prioridad en Negocio: Alta** | | **Iteración Asignada:** |
| **rol: Usuario Radicador** | | |
| **Funcionalidad:** Debe poder asignar las facturas radicadas a los auditores de acuerdo con el nivel de complejidad de un servicio y el monto establecido por nivel de complejidad. | | |
| **Criterio de Aceptación:** El Radicador puede asignar las facturas radicadas a los auditores de acuerdo con el nivel de complejidad de un servicio y el monto establecido por nivel de complejidad.  Si no las puede asignar las debe reportar al Coordinador de Auditoría. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número:6** | **Nombre: Usuario Coordinador de Cuentas Médicas** | |
| **Prioridad en Negocio: Alta** | | **Iteración Asignada:** |
| **rol: Usuario Coordinador de Cuentas Médicas** | | |
| **Funcionalidad:** Debo poder consultar los informes e indicadores de la aplicación, como número de facturas radicadas por entidad, fecha y monto; facturas asignadas por auditor; valor glosado en cada entidad; valor cargado a cada contrato; determinar monto de cuentas que el usuario radicador puede asignar a cada auditor. | | |
| **Criterio de Aceptación:** El usuario Coordinador de Cuentas Médicas puede los informes e indicadores de la aplicación, como número de facturas radicadas por entidad, fecha y monto; facturas asignadas por auditor; valor glosado en cada entidad; valor cargado a cada contrato y conciliación de valores aceptados entre EPS e IPS.  El usuario Coordinador de Cuentas Médicas puede determinar monto de cuentas que el usuario radicador puede asignar a cada auditor.  El usuario Coordinador de Cuentas Médicas no puede generar los informes o no hay auditor, se pasan los tiempos de la auditoría y plan de contingencia para revisar estas facturas. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número:7** | **Nombre: Usuario Auditor** | |
| **Prioridad en Negocio: Alta** | | **Iteración Asignada:** |
| **rol: Usuario Auditor** | | |
| **Funcionalidad:** Debo poder ingresar a la aplicación por medio de un usuario y contraseña. | | |
| **Criterio de Aceptación:** El usuario administrador puede ingresar a la aplicación por medio de un usuario y contraseña.  No puede ingresar. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número:8** | **Nombre: Usuario Auditor** | |
| **Prioridad en Negocio: Alta** | | **Iteración Asignada:** |
| **Rol: Usuario Auditor** | | |
| **Funcionalidad:** Debo poder determinar si hay glosas de facturación, de tarifas, de soportes, de autorización, de cobertura y de pertinencia o si hay facturas para devolución.  Debo poder asignar un consecutivo de devolución. | | |
| **Criterio de Aceptación:** El usuario auditor puede determinar si hay glosas de facturación, de tarifas, de soportes, de autorización, de cobertura y de pertinencia o si hay facturas para devolución.  El usuario auditor puedo asignar un consecutivo de devolución. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número:9** | **Nombre: Auditor** | |
| **Prioridad en Negocio: Alta** | | **Iteración Asignada:** |
| **Rol: Auditor** | | |
| **Funcionalidad:** Debo registrar el código de las glosas de acuerdo con la Resolución Res. 3047. Anexo Técnico 6 y el valor de las glosas asociado a una factura radicada. | | |
| **Criterio de Aceptación:** El módulo de glosas permite registrar las glosas de acuerdo con la Resolución Res. 3047. Anexo Técnico 6 y el valor de las glosas asociado a una factura radicada. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número:10** | **Nombre: Auditor** | |
| **Prioridad en Negocio: Alta** | | **Iteración Asignada:** |
| **Rol: Auditor** | | |
| **Funcionalidad:** Debo poder dar el visto bueno de la factura para que puedan proceder al pago. | | |
| **Criterio de Aceptación:** El módulo de aprobación de pagos debe permitir que el auditor de el visto bueno de la factura antes de su pago. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número:11** | **Nombre: Auditor** | |
| **Prioridad en Negocio: Alta** | | **Iteración Asignada:** |
| **Rol: Auditor** | | |
| **Funcionalidad:** Debo poder registrar el valor de la glosa aceptado por la IPS. | | |
| **Criterio de Aceptación:** El módulo de glosas debe permitir que el auditor registre el valor de la glosa aceptado por la IPS. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número:12** | **Nombre: Auditor** | |
| **Prioridad en Negocio: Alta** | | **Iteración Asignada:** |
| **Rol: Auditor** | | |
| **Funcionalidad:** Debo poder registrar el valor de la glosa aceptado por la EPS. | | |
| **Criterio de Aceptación:** El módulo de glosas debe permitir que el auditor registre el valor de la glosa aceptado por la EPS. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número:13** | **Nombre: Cliente del sistema de salud o visitantes del sitio web** | |
| **Prioridad en Negocio: Alta** | | **Iteración Asignada:** |
| **Rol: Cliente del Sistema de Salud** | | |
| **Funcionalidad:** Debo poder consultar de manera fácil las funcionalidades y atributos del software para decidir la compra.  Debe contar con:   * facilidad de lectura, * responsive, * interfaz intuitiva, * que tenga los datos de contacto, * que describa de manera sencilla la aplicación, * que tenga la imagen corporativa estandarizada, * que tenga la información actualizada. * Que sea rápida. * Que tenga dominio fácil de recordar. * Que tenga botón de WhatsApp. | | |
| **Criterio de Aceptación:** Se cuenta con una landing page que describe Audit+ y debe reunir las características relacionadas anteriormente. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número:15** | **Nombre: Cliente que adquiere la aplicación** | |
| **Prioridad en Negocio: Alta** | | **Iteración Asignada:** |
| **Rol: Cliente – Usuario de la aplicación** | | |
| **Funcionalidad:** Debo poder personalizar con la imagen corporativa de mi empresa la aplicación. | | |
| **Criterio de Aceptación:** La aplicación se puede personalizar con la razón social, NIT, logo e imagen corporativa de la entidad. | | |