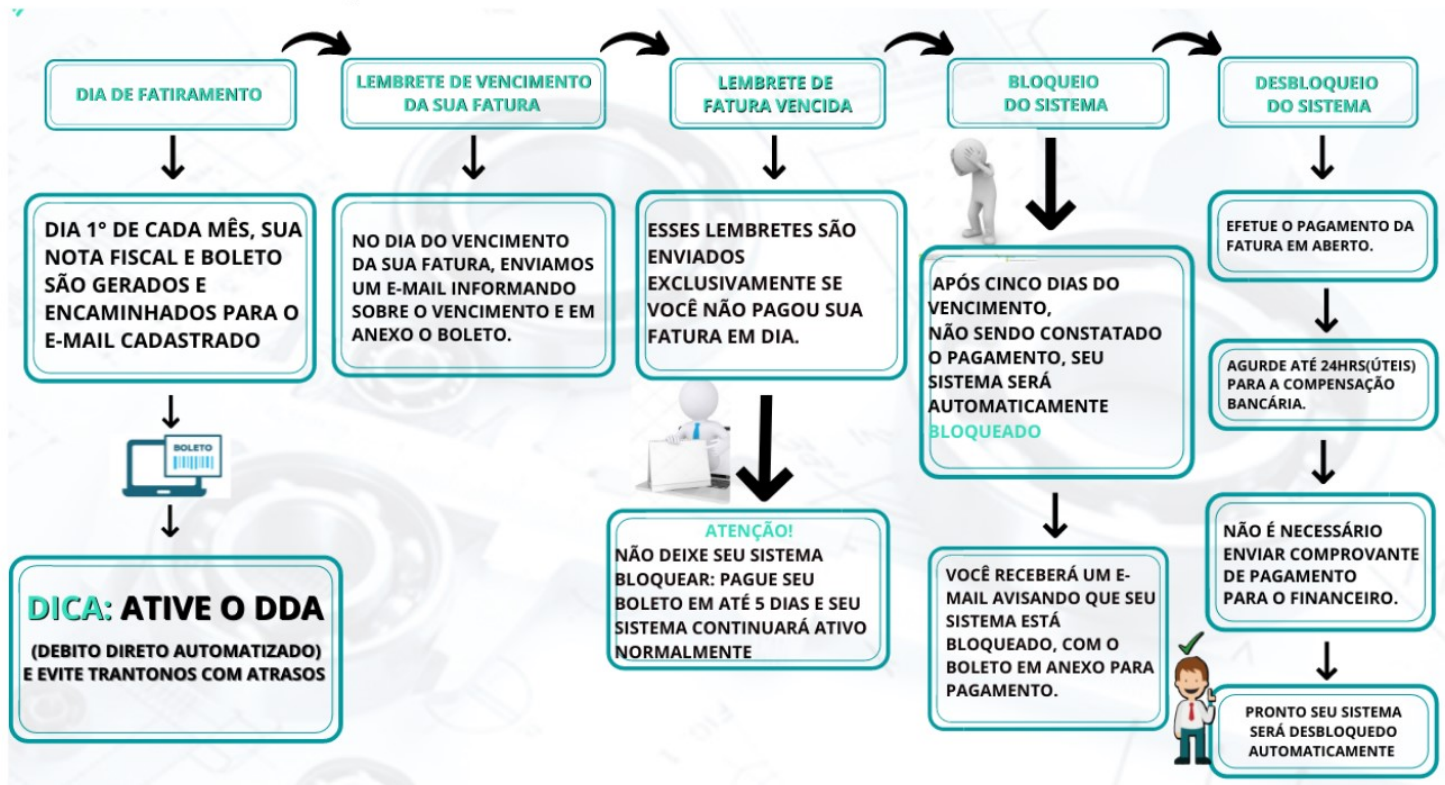


# EnterFlex

## PROCESSO DE FATURAMENTO E COBRANÇA

Prezados (as) clientes, a equipe **Enterflex** buscando sempre métodos de aprimorar sua experiência com a nossa empresa, vem informar sobre nosso processo de cobrança. Nosso objetivo é tornar seu dia a dia simples. Pensando nisso, decidimos contar para você como o nosso faturamento acontece! O Propósito é agir com transparência e ajudar sua empresa a evitar transtornos e usufruir da melhor forma do sistema.

Criamos esse fluxograma para você compreender como funciona nosso processo de faturamento e cobrança:



### Bloqueio automático do sistema.

O software **Enterflex**, conta com uma inteligência que bloqueia automaticamente o sistema após cinco dias de atraso do pagamento da fatura.

**IMPORTANTE:** O desbloqueio somente ocorrerá, quando houver a compensação bancária do pagamento da fatura, o que levará até 24hrs (úteis), não sendo necessário o envio do comprovante de pagamento por e-mail ou whatsapp.

Para evitar transtornos indicamos que, você cliente, confirme **SEMPRE** seu e-mail cadastrado para recebimento das notas fiscais e boletos. Verifique também sua caixa de Spam ou lixo eletrônico com frequência, marcando a opção "não é spam" para que você receba nossos e-mails diretamente em sua caixa de entrada.