

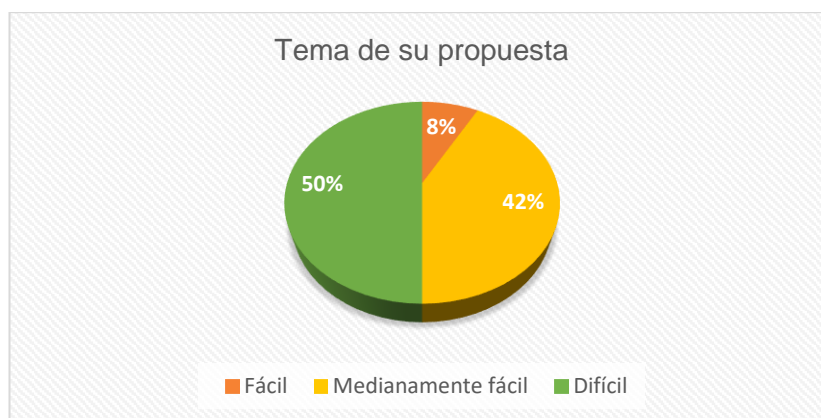
ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO CICLO DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS, EN EL PERIODO ABRIL-SEPTIEMBRE DEL 2018

Realizada el 12 de Septiembre del 2018

El objetivo de la presente encuesta es determinar los temas de conversación que responderá el chatbot, sobre la estructura de la propuesta de trabajos de titulación y definir algunas características del mismo, los temas formaran parte de la base de conocimiento como FAQ que realiza el estudiante. Es importante destacar que las respuestas son en base a su experiencia, conociendo la complejidad de cada apartado.

1. Establecer el tema de su propuesta

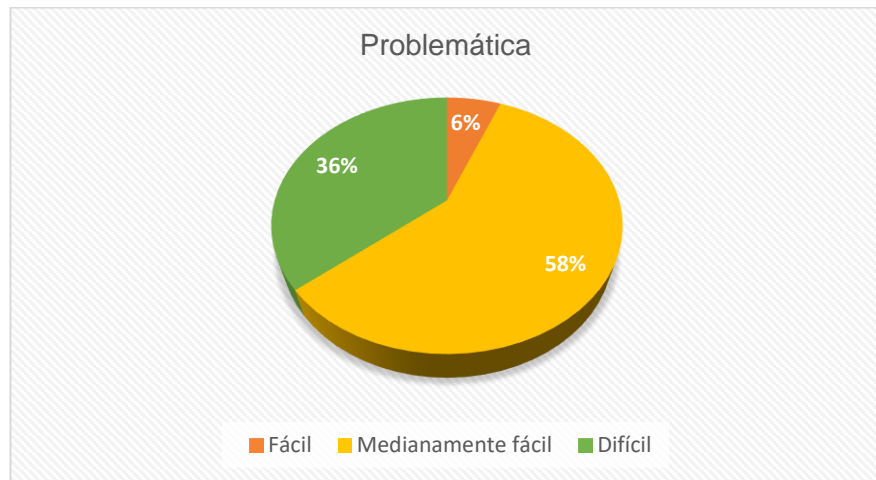
Fácil	()
Medianamente fácil	()
Difícil	()



El 50% de los estudiantes encuestados manifestaron que establecer su tema de la propuesta de trabajos de titulación fue difícil, determinando que es uno de los apartados con mayor complejidad, para el resto de la población encuestada establecer el título fue medianamente fácil con un 42% y fácil para un 8%.

2. Definir la problemática

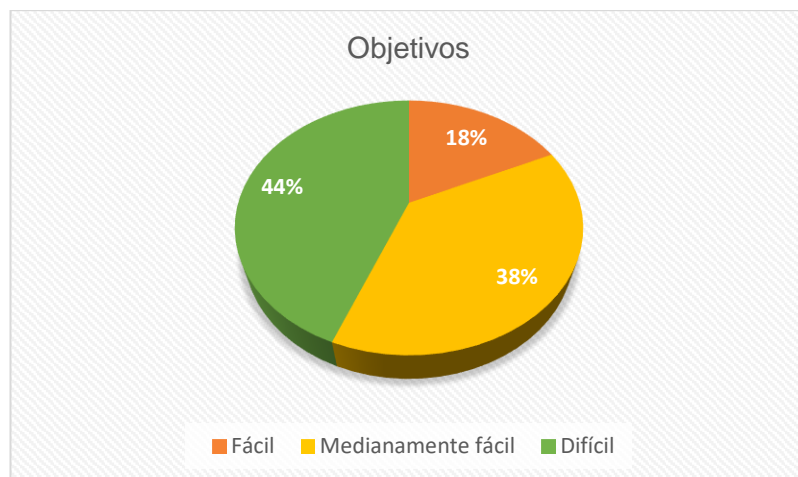
Fácil	()
Medianamente fácil	()
Difícil	()



El 58% de los estudiantes encuestados manifestaron que definir la problemática fue medianamente fácil, sin embargo un 36% de estudiantes manifestaron que fue difícil, finalmente aun 6% de estudiantes se les hizo fácil definir este apartado.

3. Redactar los objetivos

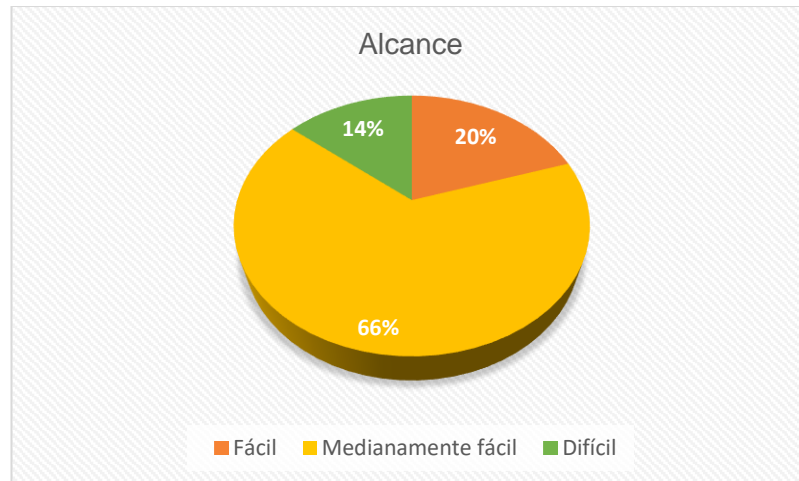
Fácil	()
Medianamente fácil	()
Difícil	()



El 44% de los estudiantes encuestados mencionaron que redactar los objetivos es un apartado difícil de desarrollar, con un 38% dieron a conocer que fue medianamente fácil y con un 18% dieron a conocer que este apartado fue fácil de realizar.

4. Elaborar el Alcance

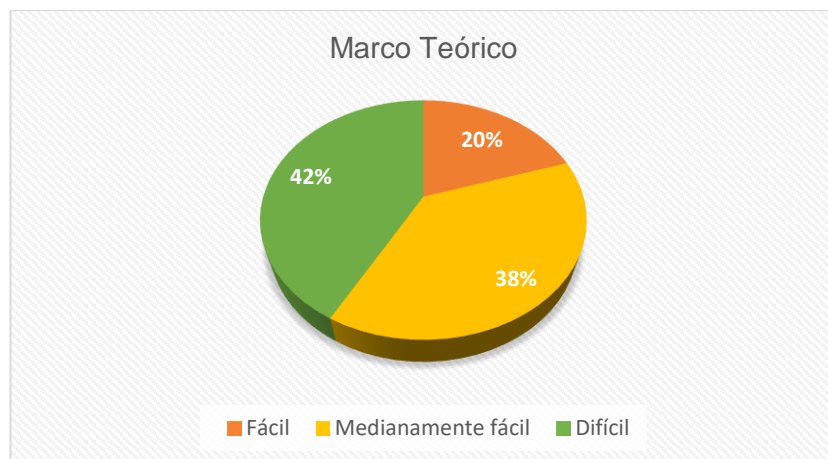
Fácil	()
Medianamente fácil	()
Difícil	()



El 66% de los estudiantes encuestados mencionaron que elaborar el alcance de su propuesta fue medianamente fácil, a diferencia de un 20% de encuestados que mencionaron que fue fácil de realizar, finalmente para un 14% fue difícil este apartado.

5. Elaborar el marco teórico

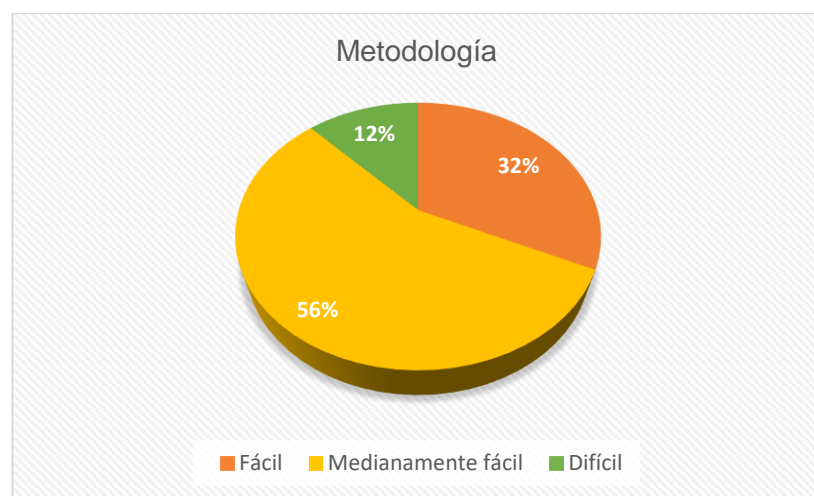
Fácil	()
Medianamente fácil	()
Difícil	()



El 42% de los estudiantes encuestados mencionaron que elabora el marco teórico es difícil, con un 38% los estudiantes dieron a conocer que elaborar este apartado es medianamente fácil, y para un 20% de los encuestados el desarrollo del marco teórico fue fácil.

6. Elaborar la metodología

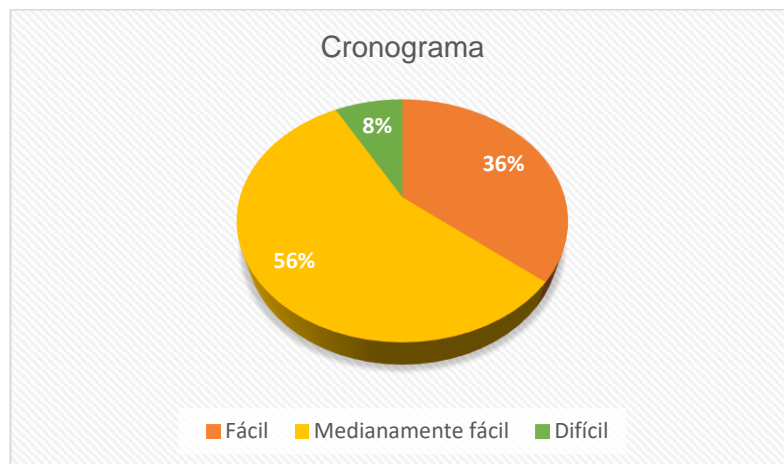
Fácil	()
Medianamente fácil	()
Difícil	()



El 56% de los estudiantes encuestados manifestaron que elaborar la metodología era medianamente fácil, a diferencia de un 32% que menciona que la elaboración fue fácil, finalmente para un 12% de los encuestados este apartado fue difícil de realizar.

7. Elaborar el cronograma

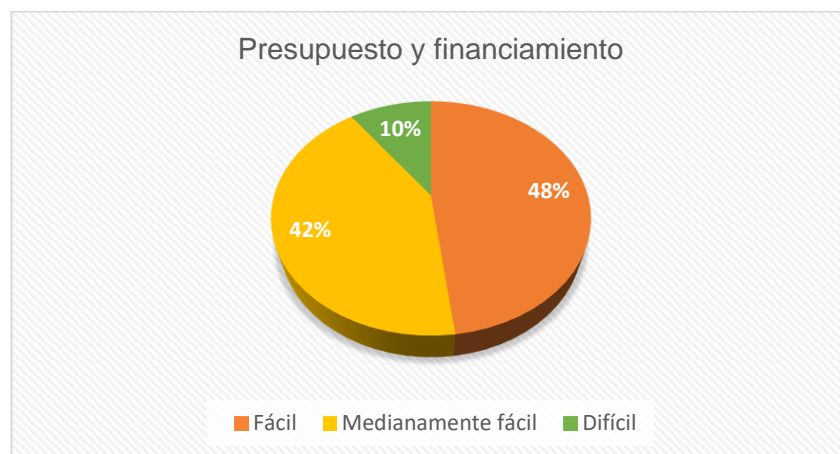
Fácil	()
Medianamente fácil	()
Difícil	()



El 56% de los estudiantes encuestados mencionaron que elabora el cronograma fue medianamente fácil, seguido de un 36% que dieron a conocer que esta apartado fue fácil de realizar, y para un 8% de encuestados este apartado fue difícil de elaborar.

8. Elaborar el presupuesto y financiamiento

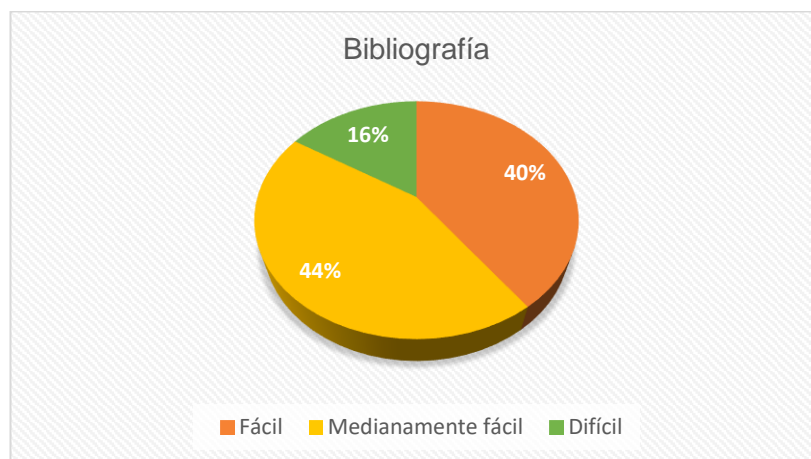
Fácil	()
Medianamente fácil	()
Difícil	()



El 48% de los estudiantes encuestados mencionaron que elaborar el presupuesto y financiamiento fue fácil, a un 42% desarrollar este apartado fue medianamente fácil, finalmente a un 10% se les hizo difícil.

9. Elaborar la bibliografía

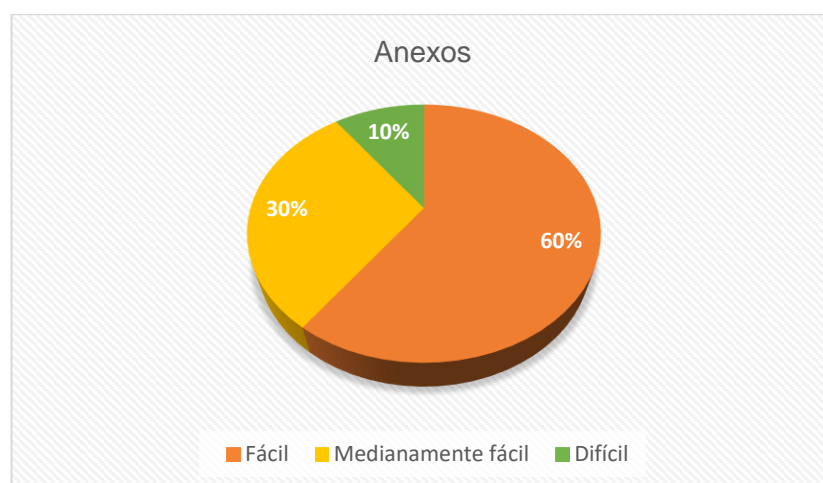
Fácil	()
Medianamente fácil	()
Difícil	()



El 44% de los estudiantes encuestados manifestaron que elabora la bibliografía fue medianamente fácil, a diferencia de un 40% que menciona que este apartado fue fácil de realizar y para un 16% de los encuestados esta apartado fue difícil.

10. Elabora los anexos

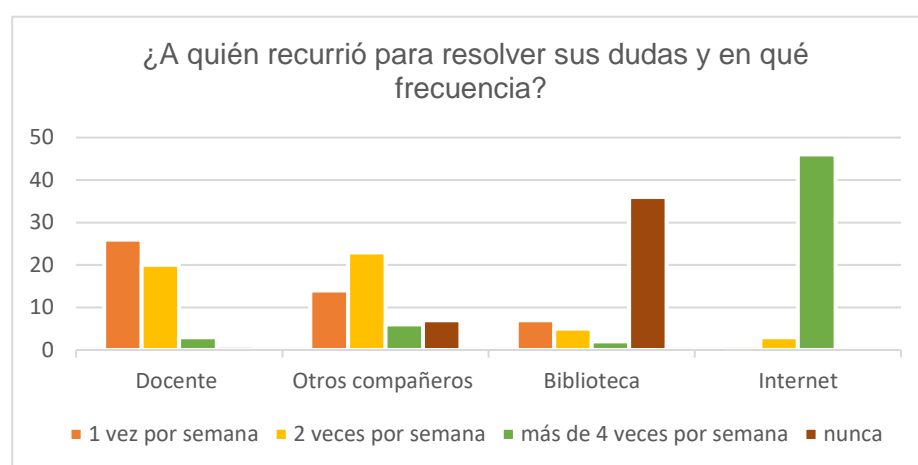
Fácil	()
Medianamente fácil	()
Difícil	()



El 60% de los estudiantes encuestados manifestaron que este apartado fue fácil de realizar, a diferencia de un 30% que mencionaron que fue medianamente fácil, finalmente para un 10% este apartado fue difícil.

11. En los apartados donde tuvo dificultad, ¿A quién recurrió para resolver sus dudas y en qué frecuencia?

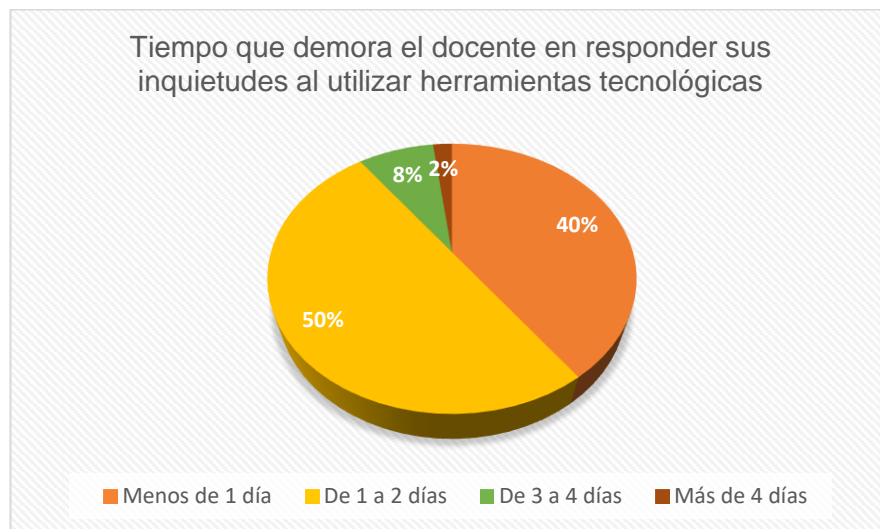
	1 vez por semana	2 veces por semana	más de 4 veces por semana	nunca
Docente				
Otros compañeros				
Biblioteca				
Internet				



El 23% de los encuestados mencionaron que recurrieron al internet más de cuatro veces por semana para resolver sus dudas referentes a proyectos de trabajos de titulación, 1.5% dos veces por semana, 0.5% una vez por semana. Un 18% de los estudiantes mencionaron que nunca fueron a la biblioteca, un 3.5% fueron una vez por semana, 2.5% dos veces por semana y 1% fue más de cuatro veces a resolver sus dudas. Aproximadamente 11.5% de los encuestados recurrieron a otros compañeros a despejar sus dudas dos veces por semana, 7% fueron una vez por semana, 3.5% nunca recurrieron a sus compañeros y un 3% recurrió más de cuatro veces por semana. Finalmente un 13% de los encuestados manifestaron que fueron a despejar sus dudas una vez por semana con el docente, 10% dos veces por semana, 1.5% más de cuatro veces por semana y 0.5% nunca fueron donde el docente a despejar sus dudas.

12. ¿Cuánto tiempo demora el docente en responder sus inquietudes al utilizar herramientas tecnológicas?

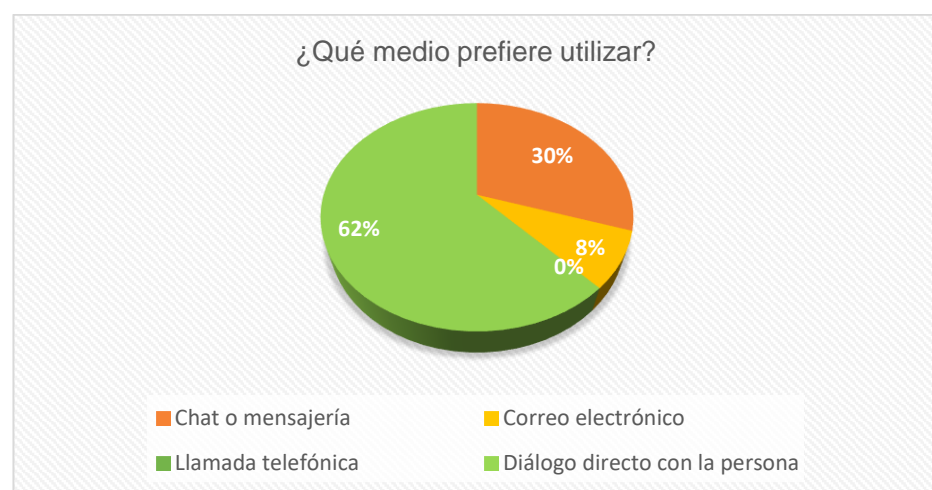
- Menos de 1 día ()
- De 1 a 2 días ()
- De 3 a 4 días ()
- Más de 4 días ()



El 50% de los estudiantes encuestados mencionaron que de uno a dos días, el docente demora en responder sus inquietudes sobre las propuestas de trabajos de titulación, un 40% manifestó que el docente demora menos de un día, a diferencia de un 8% que da conocer que el docente demora de tres a cuatro días, finalmente un 2% de la población encuestada menciona que el docente demora más de cuatro días.

13. Para resolver sus inquietudes, ¿Qué medio prefiere utilizar?

Chat o mensajería	()
Correo electrónico	()
Llamada telefónica	()
Diálogo directo con la persona	()

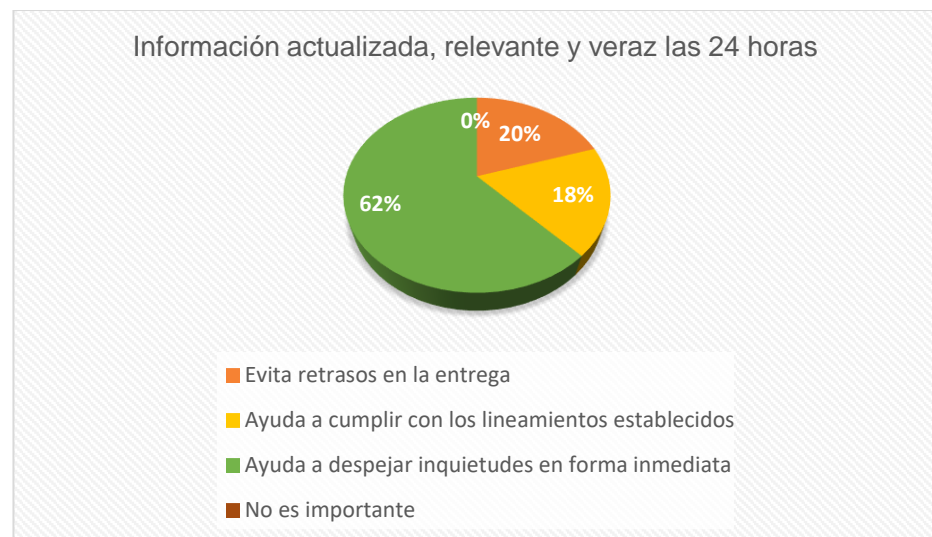


El 62% de los estudiantes encuestados manifiestan que el medio que prefieren para resolver sus inquietudes es el dialogo directo con la persona, seguido de

un 30% que menciona que prefiere el chat o mensajería, un 8% prefiere el usar el correo electrónico, un dato muy importante a destacar es que de la población encuestada a nadie le gusta hacer llamadas para resolver esta clase de inquietudes.

14. Considera que disponer de información actualizada, relevante y veraz, sobre propuestas de trabajos de titulación las 24 horas, es importante ¿Por qué?

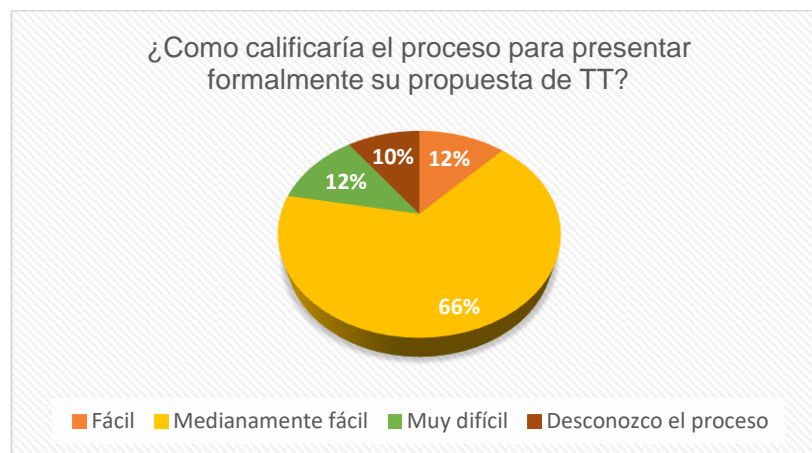
Evita retrasos en la entrega	()
Ayuda a cumplir con los lineamientos establecidos	()
Ayuda a despejar inquietudes en forma inmediata	()
No es importante	()



El 62% de los estudiantes encuestados menciona que disponer de información actualizada, relevante y veraz las 24 horas es importante porque ayuda a despejar inquietudes en forma inmediata, el 20% de los encuestados menciona que es importante porque evita retrasos en la entrega, finalmente con un 18% menciona que es importante porque ayuda a cumplir con los lineamientos establecidos, vale destacar que todos los estudiantes creen importante tener información disponible las 24 horas sobre las propuestas de trabajo de titulación.

15. Una vez finalizada su propuesta de trabajos de titulación ¿Cómo calificaría el proceso para presentarlo formalmente?

Fácil	()
Medianamente fácil	()
Muy difícil	()
Desconozco el proceso	()



El 66% de los encuestados manifiestan que el proceso de formalizar la propuesta una vez finalizada es medianamente fácil, un 12% menciona que es muy difícil, otro 12% de encuestados da a conocer que es fácil, finalmente un 10% manifiesta que no conoce el proceso.