

Casos de uso do sistema (projeto):

Caso de Uso 4	
Nome do caso de uso	Dar Feedback
Escopo	Permite o passageiro e motoristas fazer uma crítica sobre o funcionamento do sistema através de comentários.
Nível	Sub-função
Ator principal	Passageiro e Motorista
Interessados e interesses	Passageiro – Relatar os problemas sofridos e os benefícios tidos com o sistema Motorista – Relatar os problemas sofridos e os benefícios tidos com o sistema Desenvolvedor – Saber o quão bem o sistema está funcionando e resolver os problemas
Pré-condições	Acesso ao sistema de feedback, problema ou impacto positivo obtido no uso do sistema.
Garantias de sucesso	Mais autonomia ao usuário.
Cenário de sucesso	Os usuários utilizam o sistema, fazem o feedback em relação à funcionalidade do sistema e os desenvolvedores resolvem os problemas
Extensões	Pode fracassar caso poucos usuários se interessem em passar sua experiência com o sistema
Requisitos especiais	Escalabilidade
Lista de variáveis e tipos de dados	comentarioUsuario = string respostaDev = string
Frequência de ocorrência	Uso diário do usuário
Diversos	Pontos em aberto ou não relacionados neste documento

Fonte: Larman(2011).