

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

AgendaUGR / A1-04 X1

MOANA

23/05/19

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	2
RESUMEN EJECUTIVO	2
METODOLOGÍA	2
PERFIL DE USUARIOS.....	3
RESULTADO.....	4
RECOMENDACIONES.....	4
CONCLUSIONES.....	4

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

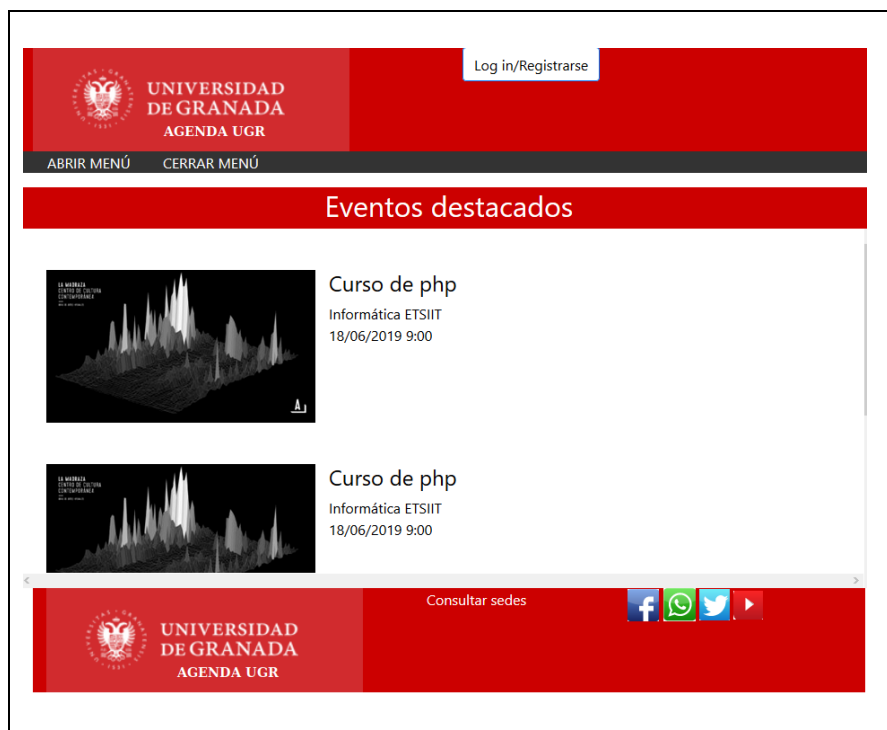


Fig. 1. Imagen del homepage

Descripción del website

El propósito del website evaluado, es convertirse un referente para los usuarios, cuando tengan la necesidad de encontrar actividades de interés en la ciudad de Granada.

Resumen ejecutivo

El objetivo del test de usabilidad es evaluar la percepción subjetiva de usabilidad del website evaluado, para ello nos basaremos en la técnica del cuestionario SUS, con el cual mediremos los aspectos emocionales o sensaciones que provoca en el usuario el website.

El test de usabilidad ha sido desarrollado por el quipo MOANA, obteniendo como usuarios que han participado los perfiles que se muestran a continuación:

- Mujer de 24 años, secretaria con conocimientos medios en el área TIC.
- Hombre de 27 años, ingeniero informático con conocimientos avanzados en el área TIC.

El documento generado, contiene una breve descripción de los hallazgos encontrados tras emplear la técnica SUS al website analizado, así como recomendaciones de mejoras.

Metodología

La metodología realizada ha consistido en la selección de dos usuarios, los cuales han accedido y valorado el website, recogiendo los resultados en el cuestionario SUS

Perfil de usuarios

Participantes

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol	Experiencia en internet	Plataforma	Conocimiento/Experiencia con aplicaciones/web
User3	Mujer / 24	Secretaria	Estoy empezando en el trabajo y quiero organizar una quedada con mis compañeros, estoy muy emocionada por conocerlos	Intermedio	Windows	Medio
User4	Hombre / 27	Ingeniero Informático	Para desconectar del trabajo, con un grupo de amigos hemos pensado buscar algunas actividades de ocio en las que entretenernos	Avanzado	Windows	Alta

Resultados

Evaluación de tareas /escenarios

Participante	Ver eventos destacados	Registrarse	Iniciar sesión	Buscar evento por fecha	Búsqueda por palabras clave	Añadir a Google calendar
User3	√	√	√	√	-	-
User4	√	√	√	√	-	-
Éxito	7	7	7	7	0	0
Tarea completada	100%	100%	100%	100%	0%	0%

Cuestionario SUS User3

Preguntas	1	2	3	4	5
1			√		
2	√				
3				√	
4					√
5		√			
6	√				
7					√
8	√				
9					√
10	√				

Cuestionario SUS User4

Preguntas	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			√	
2	Encontré el website innecesariamente complejo	√			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				√
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	√			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			√	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website			√	
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				√
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		√		
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				√
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejar en el website	√			

Cuestionario después de realizar tarea

	Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree	Mean Rating	Percent Agree
Thought Website was easy to use					2	3.9	100%
Would use website frequently			2			4.2	0%
Found it difficult to keep track of where they were in website			1	1		2.1	50%
Thought most people would learn to use website quickly				1	1	3.6	100%
Can get information quickly					2	3.9	100%
Homepage's content makes me want to explore site			2			3.9	0%
Site's content would keep me coming back			2			4.2	0%
Website is well organized		1	1			3.8	0%

*Percent Agree (%) = Agree & Strongly Agree Responses combined

Recomendaciones

En general el website visitado tiene una valoración de usabilidad buena, obteniendo en el test SUS 75 puntos. No obstante, quizás algunos detalles puedan destacarse. En ciertas ocasiones puede ser interesante que añadir la actividad deseada a algún calendario electrónico, por lo que podría ser una mejora a introducir al igual que buscar una actividad por alguna palabra clave.

Conclusiones

Como conclusión, obtenemos que el website es fácil de manejar, entendible y simple. Del mismo modo, se puede entender de los resultados de los usuarios que echan en falta un poco de integración.

No obstante, estos resultados no serían del todo concluyentes al ser el resultado del testeo de únicamente dos usuarios.