

Temat: System do przechowywania dokumentów gwarancyjnych

Charakterystyka oprogramowania:

Opis: Celem systemu służącego do przechowywania dokumentów gwarancyjnych jest umożliwienie łatwego i bezpiecznego przechowywania dokumentów związanych z gwarancjami i serwisowaniem produktów lub usług.

System ten pozwala na zautomatyzowanie procesu przechowywania dokumentów gwarancyjnych, co umożliwia szybkie i łatwe wyszukiwanie i udostępnianie ich w razie potrzeby.

Dodatkowo, system taki może służyć do zarządzania informacjami o produktach, klientach oraz umowach gwarancyjnych.

Główne cele systemu służącego do przechowywania dokumentów gwarancyjnych to:

- łatwe i bezpieczne przechowywanie dokumentów związanych z gwarancjami i serwisowaniem produktów lub usług,
- zwiększenie efektywności i jakości pracy pracowników działu serwisu i obsługi klienta,
- usprawnienie procesów związanych z obsługą gwarancji i serwisem produktów lub usług,
- umożliwienie szybkiego wyszukiwania i udostępniania dokumentów gwarancyjnych w razie potrzeby,
- optymalizacja procesów zarządzania informacjami o produktach, klientach oraz umowach gwarancyjnych,
- zwiększenie zadowolenia klientów poprzez szybką i sprawną obsługę związaną z gwarancjami i serwisem produktów lub usług.

Prawa autorskie

Warunki licencyjne: Licencja na dostęp do funkcji - firma otrzymuje licencję na korzystanie z określonych funkcji aplikacji, zwykle w zależności od rodzaju licencji i potrzeb firmy.

Specyfikacja wymagań

iD	Nazwa	Opis	Priorytet 1-wymagane, 2-przydatne, 3-opcjonalne
1	Przechowywanie dokumentów	Łatwe i bezpieczne przechowywanie dokumentów gwarancyjnych w formie elektronicznej.	1
2	Przypisywanie dokumentów	Automatyczne przypisywanie dokumentów gwarancyjnych do odpowiednich produktów i klientów.	2
3	Wyszukiwarka	Możliwość przeszukiwania bazy danych dokumentów gwarancyjnych według różnych kryteriów, takich jak numer produktu, numer gwarancji, data wygaśnięcia gwarancji, nazwa klienta itp.	2
4	Zarządzanie danymi	Możliwość dodawania i edycji informacji o produktach i klientach.	2
5	Powiadomienia	Automatyczne powiadomienia o kończących się gwarancjach oraz o konieczności przedłużenia lub odnowienia gwarancji.	1
6	Generowanie statystyk	Możliwość generowania raportów i statystyk na temat dokumentów gwarancyjnych oraz produktów i klientów.	2
7	Bezpieczeństwo danych	Zapewnienie bezpieczeństwa i poufności przechowywanych danych, w tym dokumentów gwarancyjnych.	1
8	Integracja z innymi systemami	Możliwość integracji z innymi systemami, takimi jak systemy CRM, ERP czy systemy sprzedaży.	3
9	Przyjazny interfejs	Przyjazny i łatwy w obsłudze interfejs użytkownika.	1
10	Kompatybilność formatów	Kompatybilność z różnymi formatami plików, takimi jak PDF, JPG czy PNG.	1

4. Architektura systemu

1. Front-end:

React - framework do budowy interfejsu użytkownika

HTML, CSS, JavaScript - języki używane do tworzenia interfejsu użytkownika

NgRx - biblioteka do zarządzania stanem aplikacji

2. Back-end:

Php - język programowania do budowy serwera aplikacji

Symfony - framework do budowy serwera aplikacji

PostgreSQL - bazy danych do przechowywania dokumentów gwarancyjnych

3. Infrastruktura:

Docker - narzędzie do wirtualizacji aplikacji

Kubernetes - platforma do zarządzania kontenerami Docker

Amazon Web Services - platforma chmurowa do hostowania aplikacji

Git - narzędzie do kontroli wersji kodu źródłowego