mantido o ritmo da publicação do Boletim Bibliográfico, dos Anais da Biblioteca Nacional e dos Relatórios de Diretoria; foi criado o Centro de Documentação da Música Européia do Século XX, com a participação de diversos países europeus; implantou-se, também em 1978, o Sistema ISBN, de numeração internacional do livro, que beneficia autores e editores e, enfim, para atender ao alto índice de solicitações dos usuários por informações relativas à legislação, foi instalado na Biblioteca um terminal de processamento de dados ligado diretamente ao Sistema do Senado Federal, em Brasília.

Mas, como já dissemos, no terreno da administração é que a luta se tornaria mais difícil. Ciente de que a quantidade e grandiosidade dos problemas não poderiam ser tarefa para uma só pessoa, e exigiriam o auxílio de verdadeiros especialistas, a diretoria solicitou, em 1971, a assistência técnica da Fundação Getúlio Vargas (FGV), do Rio de Janeiro. Aos especialistas da FGV caberia fazer um estudo abrangente da situação da Biblioteca, um estudo crítico e que estivesse acompanhado de um esquema detalhado de soluções práticas. Através do Escritório de Reforma Administrativa, foi assinado um convênio com a FGV, em 9 de março de 1972, sob o patrocínio do Ministério da Educação e Cultura e do Ministério do Planejamento e Coordenação Geral. O acordo previa que os técnicos se comprometeriam, também, a deixar a Biblioteca capacitada para implantar e desenvolver, de maneira auto-suficiente, os projetos e soluções encontrados.

Depois de vários meses de intenso trabalho, foi elaborado um diagnóstico preliminar pela Assistência Técnica, "uma verdadeira radiografia da instituição, pois caracterizava nitidamente a situação real da Biblioteca Nacional, registrando minuciosamente e demonstrando a situação técnico-administrativa da entidade"²⁸.

A partir desse diagnóstico foram indicadas as soluções e levantadas as linhas de ação, resumidas em cinco projetos: Projeto 1 - Organização administrativa; estrutura organizacional; Projeto 2 - Organização do sistema de pessoal; Projeto 3 - Espaço físico; Projeto 4 - Racionalização do trabalho; Projeto 5 - Sistema de planejamento.