

MONIQUE ARLAUD



WC 1 OPDRACHT

10 FEBRUARI 2017

UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM

INFORMATIEKUNDE

MY PRODUCT

Product: Ziggo (box) modem

Handeling/ dienst: Gebruik *Replay* functie

MY PAIN AND GAIN

Pain

1. *Replay* functie is niet voor alle kanalen beschikbaar
2. Het is niet mogelijk de reclame over te slaan
3. Vooruit spoelen is niet mogelijk

Gain

1. Gemiste programma's terugzien
2. Programma's opnemen niet nodig
3. Zelf bepalen wanneer je een bepaalde programma wilt zien

MY FIRST TIME

Bij mijn eerste gebruik van de *Replay* functie, ben ik nagegaan welke programma's ik gemist had en graag wou terugzien. Ik vond het geweldig. In de VS was deze dienst al jaren beschikbaar, maar Nederland liep enigszins achter. Mijn eerste *Replay* programma was *The Bold and the Beautiful*. Ik kon toen niet geloven dat deze functie bestond. Nu eis ik zoveel meer van de functie.

MY USERSTORIES

1. Als gebruiker van de *Replay* functie wil ik graag gemiste programma's terugzien zodat ik up-to-date blijf.
2. Als gebruiker van de *Replay* functie wil ik een optie wel/geen reclame bekijken, dat scheelt namelijk veel tijd.
3. Als gebruiker van de *Replay* functie wil ik vooruit kunnen spoelen, daarmee kan ik de niet interessante gedeeltes overslaan.
4. Als gebruiker van de *Replay* functie wil ik in staat zijn een gemiste programma alsnog op te nemen, zodat ik dat programma kan bewaren.
5. Als gebruiker van de *Replay* functie wil ik graag dat de functie beschikbaar is voor alle kanalen, zodat ik geen enkel programma hoeft te missen.
6. Als gebruiker van de *Replay* functie wil ik het systeem bedienen aan de hand van spraakherkenning, zodat ik zelf niets anders hoeft te doen dan praten.

7. Als gebruiker van de *Replay* functie wil ik dat die functie een eigen knop krijgt op de afstandsbediening, zodat alleen de programma's tevoorschijn komen waar deze functie mogelijk is.

NOT MINE

Soms vertonen programma's overloop, waardoor bij het gebruik van de *Replay* functie je het einde van het vorig programma ziet. Jammer dat het in dat soort gevallen niet mogelijk is vooruit te spoelen. Volgens mijn proefpersoon wegen de voordelen toch zwaarder dan de nadelen.

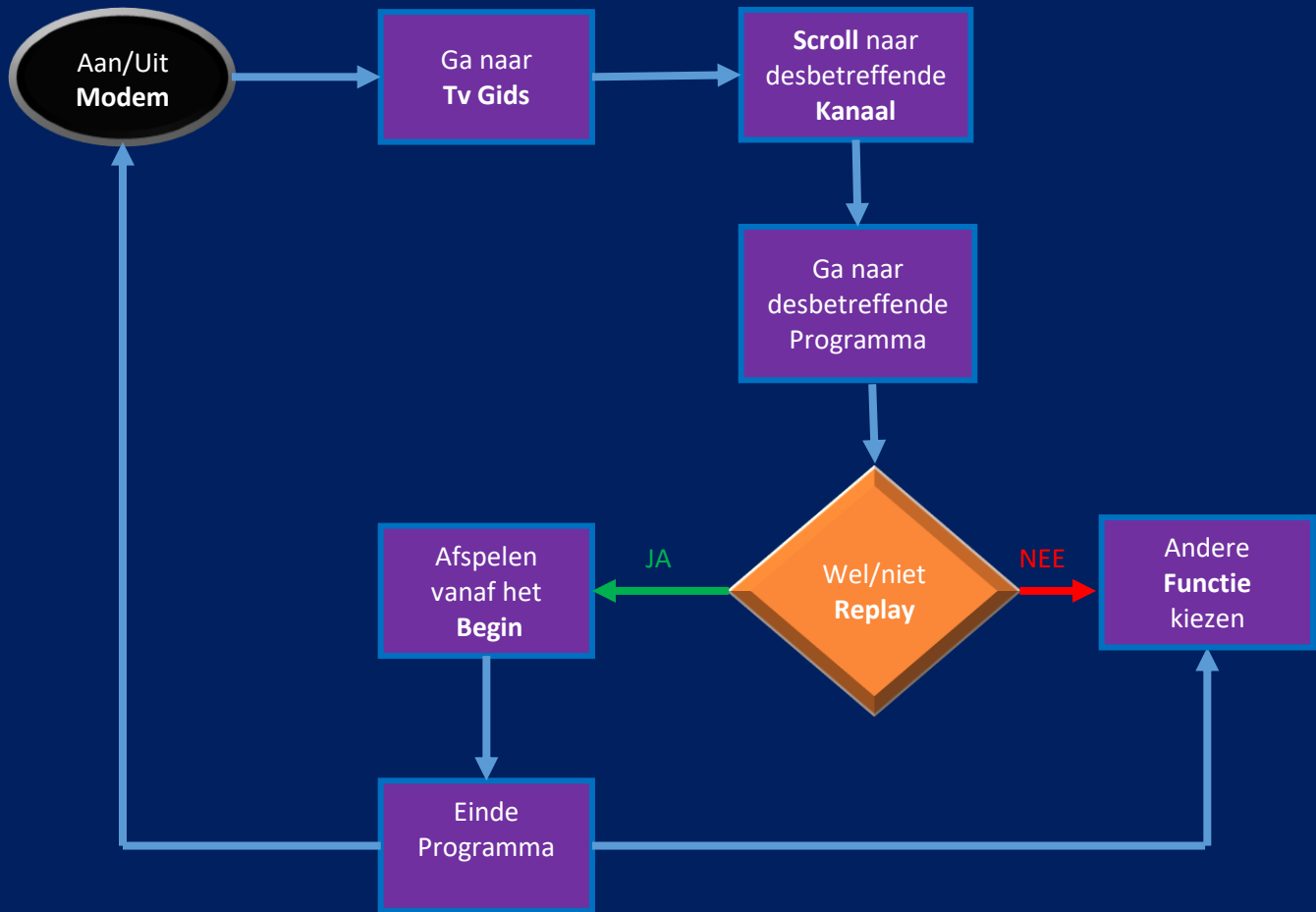
MY DREAM

In de toekomst hoop ik dat het mogelijk wordt vooruit te spoelen, reclames te vermijden en gemiste programma's op te nemen. Ook zou ik graag willen dat het systeem een profiel opstelt van mijn favorieten, zodat programma's die me anders nooit zouden opvallen, mij worden aangeraden. De beste werking van de functionaliteit zou zijn; het bedienen van het programma via spraakherkenning.

I REFLECT

Ik was in de eerste instantie van plan te kiezen voor een product als mijn haarborstel, haarproduct, bodylotion etc. Het bleek echter moeilijk te zijn, daar verschillende *userstories* voor te bedenken. Ik probeerde een product te kiezen dat mogelijk door weinig of geen personen is gekozen. Uiteindelijk ben ik tevreden met mijn keuze, omdat ik redelijk eenvoudig aan de opdracht kon voldoen. Een product bedenken duurde langer dan het beantwoorden van de vragen twee tot en met acht. Door deze opdracht is gebleken dat ik vaak van gedachten verander. Dat maakt het proces ingewikkelder en langer.

MY INTERACTION



Flow-chart: *Replay functie Ziggo*