

Monique Arlaud

WC 4 OPDRACHT



17 maart 2017

UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM

INFORMATIEKUNDE

Concept FÜD

FÜD een bedrijf dat gezonde maaltijden bezorgt, wil graag een mobiele website laten ontwikkelen om snel en eenvoudig gezond eten te bestellen en te laten bezorgen. Om een beter beeld te krijgen van de verwachtingen van gebruikers, is er gebruik gemaakt van een persona gebaseerd op een non fictief persoon. In deze opdracht wordt er slechts gebruik gemaakt van de achtergrondinformatie van Mila Nes.

Mila Nes (46) verpleegkundige, moeder van drie kinderen en getrouwd wil graag haar levensstijl veranderen door gezond te eten. Mila heeft een druk schema en is daardoor beperkt in de hoeveelheid beschikbare vrije tijd. Haar doelen zijn; hetzelfde gewicht behouden of afvallen, niet ouder lijken dan ze in werkelijkheid is en gezond zijn. Verder is Mila niet aangesloten bij een sportschool, maar ze loopt veel en doet aan yoga. Sinds vorig jaar heeft Mila een moestuin, waar ze biologische groente plant.

Voor Mila is er geen tijd om een studie van de website te maken, dus wil ze een overzichtelijke site waar duidelijk is wat de functionaliteiten zijn, zodat ze zonder veel tijd en energie te verspillen haar bestelling kan plaatsen.

Wanneer Mila de hele dag heeft gewerkt, thuiskomt en geen zin heeft om te koken moet ze op een simpele wijze gezond eten kunnen bestellen, zodat ze tot rust kan komen.

Wanneer Mila steeds dezelfde bestelling plaatst, moet ze de mogelijkheid krijgen een eerdere bestelling opnieuw te bestellen doormiddel van een simpele handeling, zodat ze tijd bespaart.

Mila vindt het verzinnen van een gerecht moeilijk waardoor ze steeds dezelfde keuzes maakt. Graag zou ze willen dat het systeem slim genoeg is om met suggesties te komen, zodat ze gevarieerd kan eten en sneller kan bestellen.

Er komen verschillende ingrediënten voor in de maaltijden waarvan niet duidelijk is wat de werking daarvan is. Mila wil graag weten wat de werking is van bepaalde ingrediënten, zodat ze kan besluiten die wel of niet uit haar maaltijd te weren. Onderstaande link is het eindresultaat van de prototype.

<https://xd.adobe.com/view/24125ea9-3eaa-47a6-ae37-82cff93c6ede/>

Reflectie

Deze opdracht vond ik persoonlijk zeer lastig. Het was al duidelijk welke kant ik op zou gaan, maar de techniek liet me een beetje in de steek. Het heeft me toch ruim een dag gekost om weer bij te zijn. Ik moest namelijk opnieuw beginnen. Eerder is deze opdracht ook niet ingeleverd omdat er toen al problemen waren met de software. Fijn dat er nog een mogelijkheid is deze opdracht te herkansen.

Mijn ervaring is dat het veel makkelijker is vanuit een bestaande persona een jobstory te creëren. Assumpties worden op die manier beter vermeden. Ik heb zelfs een usability test met mijn persona uitgevoerd en aan de hand daarvan heb ik enkele aanpassingen gedaan. Mijn persona gaf namelijk aan dat het handig zou zijn om de mogelijkheid te krijgen de maaltijd op maat af te wijzen en zelf een menu samen te stellen. Op grond daarvan heb ik een extra knop toegevoegd. Het was bekend dat mijn persona geen suiker at, dus heb ik bij de voorkeuren een optie toegevoegd waarop staat *zonder suiker*, zodat de persona haar inbreng in de applicatie kon terugzien. Omdat de prototype uit Low fidelity wireframes moest bestaan, is ervoor gekozen slechts de basis dingen te doen (geen foto etc.). Om het geheel niet al te droog te maken is er wel kleur toegevoegd. Bij elke wireframe blijkt dat er iets mist. De logische volgorde was zonder klikbare prototype moeilijker te doorgronden. Om het overzichtelijk te maken zijn de klikbare knoppen oranje gemaakt. Verder zijn de logo's ook klikbaar, omdat dat verwacht wordt. Ten slotte zijn er ook return knopjes aan alle pagina's toegevoegd zodat een gebruiker altijd terug kan naar de vorige pagina.

Nadat de software opnieuw was gedownload en het weer als vanouds werkte kon ik de opdracht enigszins waarderen. Het moeilijkste gedeelte is uiteindelijk toch de jobstory. De valkuil is dat vanuit het systeem of vanuit eigenbelang wordt gedacht.

