

Monise da Silva

(14) 99178-4044 | monisesilva91@hotmail.com | São Paulo, SP | [LinkedIn](#)

Resumo

- Profissional em transição de carreira para desenvolvimento de software, com ampla experiência em comunicação, liderança e otimização de processos.
- Na minha carreira anterior, alcancei um aumento de 25% nas vendas anuais e uma elevação de 15% na satisfação do cliente. Ao implementar melhorias baseadas em feedback, aumentei a fidelização e as recomendações positivas.
- Durante o projeto de faculdade de Tecnologia da Informação, implementei um sistema de gerenciamento de projetos que reduziu o tempo de entrega em 30%, melhorando a comunicação e produtividade da equipe.
- Experiência em desenvolvimento de sites e sistemas personalizados, com habilidades em **Java**, **API Rest**, **Node.js**, **React**, **Git/GitHub**, **HTML**, **CSS** e **Excel**.
- Trabalho voluntário no Atados, onde desenvolvi um site para o Instituto Capoeira.

Experiência Profissional

Mariza Ramos Mora Sartori – Conchas, SP

Escriturária / Atendimento ao Cliente

11/06/2018 – 26/04/2023

- Aumentei as vendas do setor em 50% e reduzi os custos em 10% através da otimização de canais de vendas e funis de compra.
- Reformulei a estratégia de vendas e treinei a equipe, garantindo um crescimento sustentável.

Milanez Alimentos LTDA – Conchas, SP

Supervisora de RH / Contas a Pagar

01/03/2011 – 08/06/2018

- Supervisionava equipes em diferentes departamentos, implementando políticas e oferecendo suporte e treinamento a novos funcionários.

Projetos Recentes

- **Desenvolvimento de Sistema para Academia:** Desenvolvendo um sistema completo para academias, com funcionalidades de cadastro de alunos, controle de planos e formas de pagamento, utilizando **Node.js**, **React** e **MongoDB**. O projeto inclui telas de listagem e atualização de alunos e preços, com implementação de design responsivo e integração com **WhatsApp** para envio de mensagens automáticas.

- **Plataforma para Autônomos (em andamento):** Trabalhando no desenvolvimento de uma plataforma digital voltada para dar visibilidade a trabalhadores autônomos, com funcionalidades de contratação de serviços, disponível para Android e iOS.

Cursos

- **Excel** – Fundação Bradesco – 2023
- **Java, API Rest, MySQL, JavaScript, Node.js, Git e GitHub** – Alura – 2023
- **HTML e CSS** – Descodificadas – 2023

Idiomas

- **Inglês** – Básico

Formação Acadêmica

Tecnologia da Informação – Univesp
Concluído em 15/08/2024

Projetos e Anexos GitHub

- [Usuário API \(Express.js\)](#)
- [Conversor de Moedas](#)
- [Programa Vitrine \(Java\)](#)
- [Site Institucional](#)

Experiência Voluntária

Atados – SP – Remoto
Desenvolvedora de Software
01/03/2024 – 30/06/2024

- Desenvolvi um site para o Instituto Capoeira.

Paróquia Santana – Conchas, SP
Atendimento ao Cliente / Operadora de Caixa
Voluntariado anual em julho desde 2010

- Participação na quermesse para arrecadação de fundos em prol da paróquia.