

**Documento de Requisitos**

<b>Projeto:</b> Selo FIEA	<b>Product Owner:</b> Francisco Oliveira
<b>Módulos documentados:</b>  Autenticação Cadastros Perfis de acesso Auditoria Emissão de selo Capacitação Relatório	<b>Participantes:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Odilon</li></ul>
<b>Data da reunião inicial:</b> 10/09/2025	<b>Revisões na documentação:</b>

**1. Objetivo do Projeto**

Este projeto visa a criação de um selo de certificação que reconheça as indústrias que atendem aos altos padrões de qualidade, sustentabilidade e inovação tecnológica no estado de Alagoas. O Selo FIEA será concedido às empresas que passarem por um processo rigoroso de avaliação de qualidade, auditado pela FIEA, e que demonstrarem excelência em práticas de gestão, sustentabilidade ambiental, eficiência operacional e adaptação a tecnologias emergentes.

**2. Objetivo da Documentação**

O Documento de Requisitos do Produto detalha as necessidades dos clientes, orienta o desenvolvimento e facilita a comunicação, garantindo a inclusão precisa das funcionalidades e características essenciais conforme as especificações definidas, promovendo um entendimento comum e preciso dos requisitos do produto durante o ciclo de desenvolvimento.

**3. Problemas Encontrados**

- **Falta de padronização:** As indústrias em Alagoas não possuem um parâmetro único que certifique qualidade, sustentabilidade e inovação, dificultando a comparação de níveis de excelência.
- **Baixa visibilidade competitiva:** Empresas locais têm dificuldade em destacar suas práticas de gestão e inovação em mercados mais exigentes.
- **Credibilidade limitada:** Sem uma certificação reconhecida, muitas indústrias enfrentam barreiras para conquistar confiança de clientes, investidores e parceiros estratégicos.

- **Adoção lenta de tecnologias emergentes:** Parte das indústrias não possui incentivo ou mecanismo de reconhecimento para acelerar a transformação digital.
- **Pressão regulatória e ambiental:** Empresas encontram dificuldade em comprovar boas práticas de sustentabilidade e eficiência operacional diante de exigências de mercado e órgãos reguladores.

#### 4. Benefícios

- **Reconhecimento oficial:** O selo se torna um diferencial competitivo para empresas que alcançam altos padrões de qualidade e sustentabilidade.
- **Valorização de mercado:** Indústrias certificadas ganham maior visibilidade e credibilidade junto a clientes, investidores e parceiros.
- **Estímulo à inovação:** O processo de certificação impulsiona a adoção de tecnologias emergentes e boas práticas de gestão.
- **Vantagem competitiva regional:** O selo fortalece o posicionamento da indústria alagoana frente a mercados nacionais e internacionais.
- **Engajamento com sustentabilidade:** Empresas passam a ter reconhecimento formal por seus esforços em práticas ambientais responsáveis.
- **Padronização e transparência:** A avaliação auditada garante confiança nos resultados e cria uma referência clara para o setor industrial.

#### 5. Funcionalidades (Features)

##### 1. Feature 01 – Autenticação

###### Descrição:

Módulo responsável por autenticar usuários no sistema, garantindo segurança por meio de credenciais, autenticação em dois fatores (2FA) e recuperação de senha.

###### HU 01 - Autenticar no sistema

**Como** usuário cadastrado

**Quero** acessar o sistema com e-mail e senha

**Para** utilizar as funcionalidades conforme meu perfil

###### Critérios de aceite

- Deve validar e-mail/senha e bloquear após 5 tentativas.
- Exibir mensagem de erro sem revelar qual campo está incorreto.

###### HU 02 – Recuperar senha

**Como** usuário

**Quero** redefinir minha senha por fluxo de recuperação

**Para** restabelecer o acesso com segurança

###### Critérios de aceite

- Enviar link de reset para o e-mail com expiração (ex.: 30 min) e uso único.

- Nova senha deve atender política – Lentra maúscula, minúscula e caractere especial).
- Notificar por e-mail que a senha foi alterada.

## 2. Feature 02 – Cadastros

- **Descrição:**

Módulo que centraliza o registro e a manutenção de informações de usuários e empresas, assegurando unicidade e integridade dos dados.

### **HU 04 - Cadastro de Usuário**

**Como** gestor

**Quero** criar/editar/desativar usuários

**Para** controlar quem acessa a plataforma

#### **Critérios de aceite**

- Campos necessários: nome, e-mail único, telefone (opcional), status (ativo/inativo), perfil(is).
- Impedir exclusão se houver vínculos (auditorias); permitir **desativar**.

### **HU 05 – Cadastro de Empresas**

**Como** auditor/gestor

**Quero** cadastrar empresas auditadas

**Para** habilitar o processo de avaliação e emissão do Selo

#### **Critérios de aceite**

- Campos: razão social, nome fantasia, CNPJ (único/validação), CNAE (numeros), endereço, responsável, e-mail, Telefone.
- Impedir duplicidade por CNPJ.
- Exibir histórico de auditorias e selos emitidos.

## 3. Feature 03 – Perfis de acesso

- **Descrição:**

Estrutura de controle de permissões que define o que cada tipo de usuário (gestores, auditores e responsáveis) pode visualizar e executar dentro da plataforma.

### **HU 06 – Perfis**

**Como** gestor

**Quero** gerenciar as configurações de perfis de acesso

**Para** garantir que cada usuário tenha permissões adequadas às suas responsabilidades.

#### **Critérios de aceite**

- O sistema deverá dar total autonomia ao usuário para criar e gerenciar os perfis de acesso.

#### 4. Feature 04 - Auditoria

##### Descrição:

Conjunto de funcionalidades que permitem criar tópicos de avaliação, atribuir auditores, registrar evidências e consolidar notas para verificar a conformidade das empresas.

##### HU 07 – Cadastrar Auditoria

**Como** gestor,

**Quero** cadastrar e configurar auditorias com seus respectivos tópicos, responsáveis e documentos de apoio,

**Para** organizar, acompanhar e garantir que os processos de auditoria sejam realizados de forma estruturada e rastreável.

##### Critérios de aceite

- Campos: Título, descrição, pontuação (nível 1 ao 4), auditor.
- Upload de documentos

##### HU 08 - Atribuir responsáveis (total/parcial)

**Como** gestor

**Quero** designar auditores responsáveis por tópicos

**Para** distribuir a avaliação entre especialistas

##### Critérios de aceite

- Permitir definir responsável total pela auditoria e responsáveis por tópico(s).
- Notificar auditores atribuídos.

##### HU 09 - Registrar evidências e uploads

**Como** auditor ou responsável da empresa

**Quero** anexar documentos ou imagens

**Para** comprovar conformidade em cada tópico

##### Critérios de aceite

- Upload com tipos permitidos (PDF, DOCX, XLSX, PNG, JPG) e limite configurável.

##### HU 10 - Pontuar tópicos e consolidar nota

**Como** auditor

**Quero** lançar pontuações por tópico

**Para** gerar nota consolidada da empresa

##### Critérios de aceite

- 4 Níveis
- Status da auditoria: em análise → Conforme OU Não Conforme.

**Regra de negócio**

- **Níveis**
  - Ao selecionar um nível, os níveis anteriores devem ser automaticamente considerados. Por exemplo: se eu selecionar o nível 3, o sistema deverá carregar também a pontuação dos níveis 1 e 2.
- **Aprovação maior ou igual a 75%**

**5. Feature 05 – Emissão de Selo**

- **Descrição:**

Descrição: Processo automatizado que gera o Selo FIEA para empresas que atingirem os critérios mínimos, incluindo certificado digital, QR Code e gestão da validade anual.

**HU 11 – Emissão do selo**

**Como** gestor

**Quero** emitir o Selo FIEA quando critérios forem atendidos

**Para** reconhecer oficialmente a empresa

**Critérios de aceite**

- Ao homologar, gerar **selo digital**.

**HU 12 - Controlar validade**

**Como** gestor

**Quero** que o selo tenha validade automática de 12 meses

**Para** garantir renovação periódica

**Critérios de aceite**

- Registrar data de emissão e data de expiração (+365 dias).
- Expirado → remover da vitrine pública e sinalizar no cadastro.

**6. Feature 06 – Capacitação****Descrição:**

Repositório digital de conteúdos educacionais, como vídeo-aulas e materiais de apoio, voltado à formação contínua de empresas.

**HU 13 – Repositório**

**Como** responsável da empresa ou auditor

**Quero** acessar biblioteca de capacitação (vídeos, materiais)

**Para** orientar boas práticas e elevar conformidade

**Critérios de aceite**

- Catalogação por tema.
- Materiais complementares PDF, vídeo.

**7. Relatório****Descrição:**

Ferramenta de geração de relatórios detalhados sobre a pontuação e desempenho das

empresas, permitindo exportação e distribuição de informações

**HU 14 – Relatórios**

**Como** gestor/auditor

**Quero** gerar relatório de pontuação consolidada, validade, por empresa

**Para** acompanhar desempenho de cada empresa.

**Critérios de aceite**

- ☐ **Relatório de empresa por pontuação**
- ☐ **Relatório de empresa por Validade**

**6. Protótipos****De Acordo**

Homologadores / Participantes		
Nome	Lotação	Assinatura