

BSC PARA O SETOR PÚBLICO



CURSO: BSC PARA O SETOR PÚBLICO

Apresentação

As organizações do setor público e sem fins lucrativos estão vivenciando grandes transformações. As demandas da sociedade por melhores resultados, flexibilidade, foco no cliente e no resultado social e a transparência exigem, sobretudo, a modernização da gestão, sendo necessário o uso de modelos que garantam o alinhamento das ações e objetivos ao cumprimento de uma missão com estratégias bem definidas.

O Balanced Scorecard é um modelo de gestão estratégica que auxilia a mensuração do progresso das organizações rumo as suas metas de longo prazo a partir da tradução da visão em objetivos correlacionados e distribuídos em diferentes perspectivas de análise: pessoas, processos internos, resultados para sociedade e responsabilidade financeira, entre outras. Vinculados aos objetivos são estipulados indicadores, metas e projetos estratégicos que irão assegurar o alinhamento e a execução da estratégia, em um processo de monitoramento e revisão contínua.

Objetivo:

Capacitar os profissionais com uma abordagem prática do que deve ser realizado do início ao encerramento do projeto, oferecendo uma visão sistêmica que poderá ser utilizada como um guia na criação de um modelo de Gestão Estratégica com o uso do Balanced Scorecard nas suas organizações.

A quem se destina:

O curso está orientado a atender profissionais que participem ou irão participar de projetos de construção do Balanced Scorecard e àqueles que buscam um melhor entendimento da abordagem para utilização no dia-a-dia da Gestão Estratégica.

Conteúdo Programático:

Módulo 1: Estratégia e os 5 princípios

- O que é estratégia;
- A formulação da estratégia;
- O Balanced Scorecard;
- Os 5 Princípios de uma Organização orientada para a Estratégia;



CURSO: BSC PARA O SETOR PÚBLICO

Módulo 2: Construção do mapa estratégico

- Mapa Estratégico;
- Objetivos estratégicos;
- Perspectivas;
- Relações de causa e efeito;
- Proposta de valor;

Módulo 3: Definição de indicadores

- Indicadores de desempenho estratégico;
- Diferença entre indicador de resultado e indicador de esforço;
- Operacionalização de indicadores;

Módulo 4: Definição de metas

- Definição de metas;
- Estabelecimento de metas de longo prazo;
- Metas de longo prazo e de curto prazo;

Módulo 5: Definição de projetos estratégicos

- Conceito de projetos e de projetos estratégicos;
- Seleção e priorização de projetos estratégicos;
- Gestão Estratégica de Projetos - GEP;
- PMO - Project Management Office;

Módulo 6: Desdobramento e alinhamento da estratégia

- Alinhamento da operação à estratégia;
- Modelos de desdobramento;
- Desdobramento para equipes e indivíduos;
- Conectando a estratégia com os processos organizacionais (FCS);

Módulo 7: Comunicação

- Processo de comunicação da Gestão Estratégica;
- Plano de comunicação;



CURSO: BSC PARA O SETOR PÚBLICO

Módulo 8: Definição do modelo de gestão

- Gestão Estratégica;
- Modelo de Gestão;
- Reuniões de Gestão Estratégica do Negócio (GEN);
- Simulação da Reunião de Gestão Estratégica;

Por que fazer este curso?

- Compreender profundamente um dos mais importantes modelos de gestão da atualidade
- Ter contato com todos os avanços da metodologia e com casos de sucesso da sua implementação em organizações do setor público e sem fins lucrativos
- Apoiar a implementação bem sucedida do BSC na sua organização
- Identificar soluções para o seu projeto de BSC

Por que fazer com a 3GEN?

- Curso conduzido por consultores com grande experiência em projetos de BSC, e com experiência sólida em organizações do setor público, associações e entidades de representação ;
- O curso tem uma abordagem preparada especificamente para atender às particularidades das organizações do setor público e sem fins lucrativos ;
- É o único curso do mercado que possibilita a efetiva compreensão do BSC dentro de um modelo de gestão através de exemplos práticos e simulação ;
- Enfoca o uso do modelo desde a sua construção até a sua implementação ;
- Curso atual porque engloba todos os avanços da metodologia ;
- Adaptado a realidade brasileira com exemplos práticos ;
- 100% dos participantes que fizeram o curso o avaliaram como muito bom e excelente;

