

# ***GESTÃO ESTRATÉGICA COM O USO DO BALANCED SCORECARD***



# CURSO: GESTÃO ESTRATÉGICA COM O USO DO BSC

## Apresentação:

---

A Gestão Estratégica é um dos principais desafios de executivos em todas as organizações. O cenário dos negócios está cada vez mais imprevisível, dinâmico e competitivo, reforçando a necessidade de gerenciar a estratégia de forma contínua.

A Gestão Estratégica pressupõe o uso de ferramentas como o Balanced Scorecard, uma das abordagens de gestão mais utilizadas da atualidade segundo a revista HSM Management\* em pesquisa realizada com organizações brasileiras dos setores públicos e privado.

O Balanced Scorecard é um modelo de gestão que enfoca a organização na execução de sua estratégia. O BSC traduz a visão de futuro em objetivos correlacionados e distribuídos em diferentes perspectivas de análise e permite o estabelecimento de indicadores de desempenho, metas e projetos estratégicos que irão assegurar o alinhamento e a execução da estratégia, em um processo de monitoramento e revisão contínua. O Balanced Scorecard é uma das abordagens de gestão mais utilizadas da atualidade. Pesquisa realizada com 60 empresas brasileiras revela aumento de 25% no uso de ferramentas de gestão, sendo que 50% referem-se ao Balanced Scorecard (fonte HSM Management 43 março-abril 2004).

## Objetivo:

---

Capacitar os profissionais com uma abordagem prática do que deve ser realizado do início ao encerramento do projeto, oferecendo uma visão sistêmica que poderá ser utilizada como um guia na criação de um modelo de Gestão Estratégica com o uso do Balanced Scorecard nas suas organizações.

## A quem se destina:

---

O curso está orientado a atender profissionais que participem ou irão participar de projetos de construção do Balanced Scorecard e àqueles que buscam um melhor entendimento da abordagem para utilização no dia-a-dia da Gestão Estratégica.



# CURSO: GESTÃO ESTRATÉGICA COM O USO DO BSC

## Conteúdo Programático:

---

### Módulo 1: Estratégia e os seis vetores da execução

- O que é estratégia;
- Os seis vetores da execução;
- O Balanced Scorecard;
- O projeto de construção do BSC;

### Módulo 2: Construção do Mapa Estratégico

- Mapa Estratégico;
- Objetivos estratégicos;
- Perspectivas;
- Relações de causa e efeito;
- Proposta de valor;

### Módulo 3: Definição de Indicadores

- Indicadores de desempenho estratégico;
- Diferença entre indicador de resultado e indicador de esforço;
- Operacionalização de indicadores;

### Módulo 4: Definição de Metas

- Definição de metas;
- Estabelecimento de metas de longo prazo;
- Metas de longo prazo e de curto prazo;

### Módulo 5: Definição de Projetos Estratégicos





# **CURSO: GESTÃO ESTRATÉGICA COM O USO DO BSC**

## Módulo 6: Fase de Formulação: Desdobramento e Alinhamento da Estratégia

- Alinhamento da operação à estratégia;
- Modelos de desdobramento;
- Desdobramento para equipes e indivíduos;
- Conectando a estratégia com os processos organizacionais (FCS);

## Módulo 7: Comunicação

- Processo de comunicação da Gestão Estratégica;
- Plano de comunicação;

## Módulo 8: Definição do Modelo de Gestão

- Gestão Estratégica;
- Modelo de Gestão;
- Reuniões de Gestão Estratégica do Negócio (GEN);
- Simulação da Reunião de Gestão Estratégica;

