

JESTINA SSL VPN 사용자 가이드

- PC -

2020.11.01

J · E S T I N A



앱 설치

준비 – 앱 설치



모바일 Google OTP App 설치



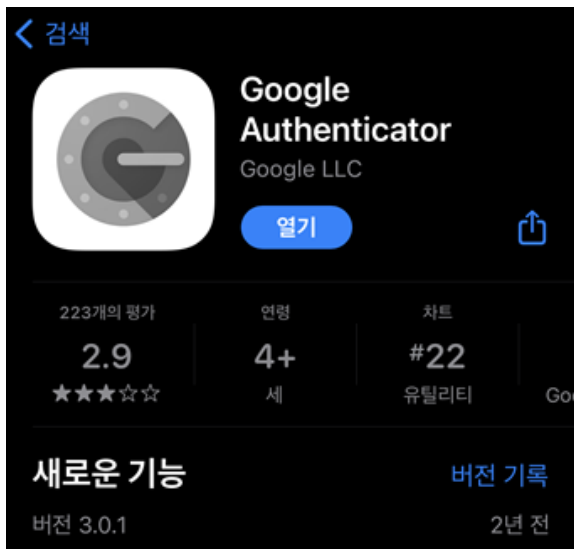
※ SSL VPN 이용 시 2단계 인증 수단으로
OTP(One Time Password) 를 사용 합니다.

1. 모바일 Google OTP 설치

- ▶ 안드로이드 – Play 스토어
- ▶ 아이폰 – iOS App Store

▶ Google OTP 로 검색 하여

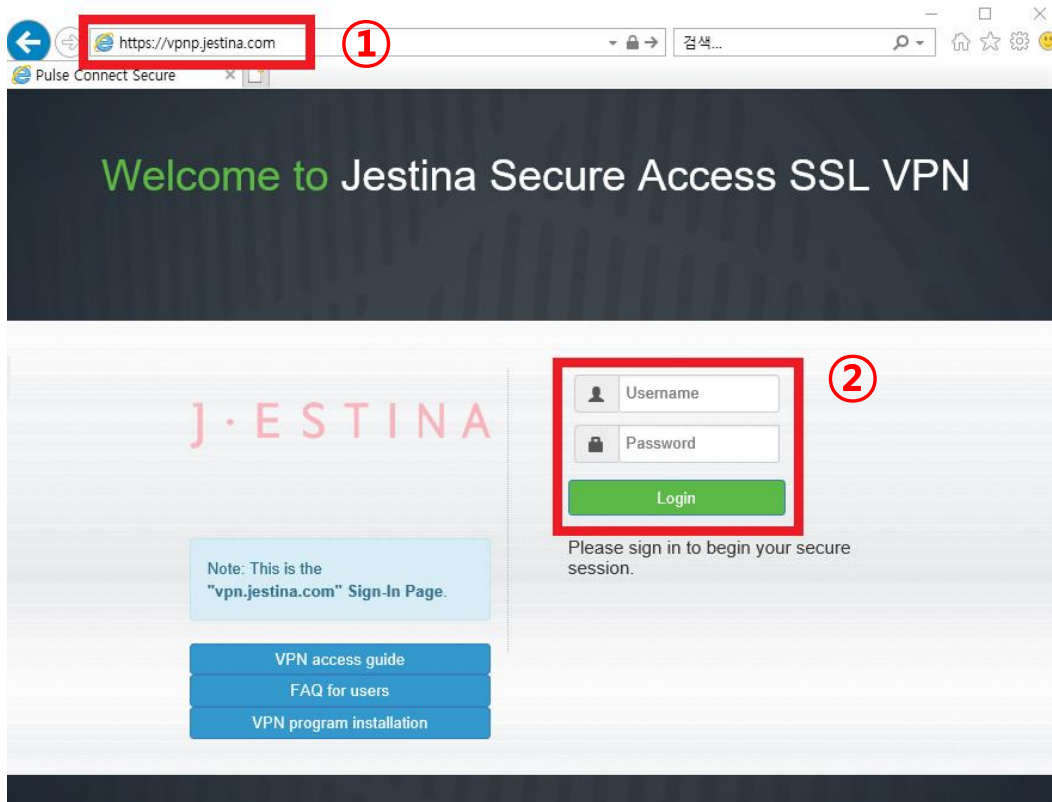
Google Authenticator App 을 설치





사용자 정보 등록

브라우저 접속



※ Internet Explorer 사용

1. 주소 입력

▷ <https://vpnp.jestina.com>


2. ID/PW 입력 후 Login 클릭

▷ ID : 메일 주소 입력

Ex) jmh@jestina.com

▷ 초기 암호 : @jestina2190#

기본 암호 변경



기본 암호 변경

암호를 변경해야 합니다. 계속하려면 새 암호를 작성해야 합니다.

이전 암호

①

새 암호

②

암호 확인

암호 변경

※ 최초 로그인 시 암호를 변경 해야 합니다.

1. 이전 암호

▷ 초기 암호 : @jestina2190#

2. 새 암호

- ▷ 영문 + 숫자 + 특수문자
- ▷ 최소 길이 8 글자
- ▷ 최대 길이 20 글자
- ▷ 계정과 암호는 달라야 함
- ▷ 새 암호는 이전 암호와 달라야 함

3. 변경 완료 후 새 암호로 재로그인

2차 인증 등록 - 1단계

Welcome to the
Pulse Connect Secure

추가 *sslvpn11* 2단계 인증 앱에 대한 사용자 계정

구글OTP앱을 다운로드이후 사용바랍니다.

1. 앱 구성:

2단계 인증 앱을 열고 아래 QR 코드를 스캔하여 "sslvpn11" 사용자 계정을 추가하십시오.

QR 코드를 사용할 수 없으면 [이 텍스트를 입력합니다.](#)



1. 백업 코드 저장:

백업 코드를 사용하면 장치에 대한 액세스가 유실되고 2단계 인증 코드를 수신할 수 없는 경우 계정에 액세스할 수 있습니다. 다음 백업 코드는 1회용이므로, 안전한 위치에 저장해야 합니다.

HCWQWI	SIYZLQ
OKF25B	WMZPHQ
GFWOFD	3GAXIL
EWDBB7	KW6JSY
KIRTMJ	O2CERL

클립보드로 복사

1. 응용프로그램에서 생성하는 토큰 코드 입력:

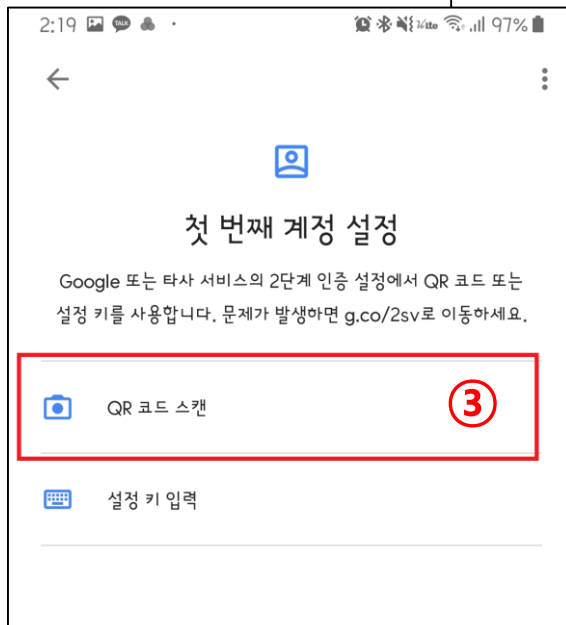
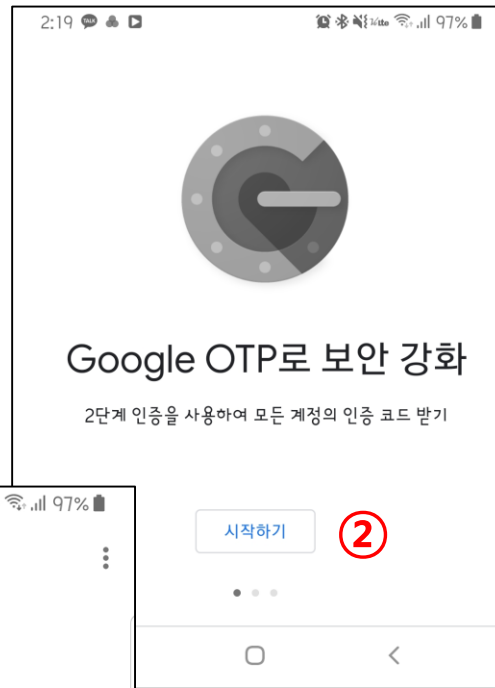
로그인

새 암호로 정상적으로 로그인 되면
다음과 같은 화면이 나타납니다.

최초 접속 - 사용자 정보 등록



①



2차 인증 등록 - 2단계

※ 모바일 Google OTP App 설치

1. 앱 실행
2. 시작하기
3. QR 코드 스캔

2차 인증 등록 - 3단계

Welcome to the
Pulse Connect Secure

추가 sslvpn11 2단계 인증 앱에 대한 사용자 계정

구글OTP앱을 다운로드이후 사용바랍니다.

1. 앱 구성:

2단계 인증 앱을 열고 아래 QR 코드를 스캔하여 "sslvpn11" 사용자 계정을 추가하십시오.

QR 코드를 사용할 수 없으면 [이 텍스트를 입력합니다.](#)



①

1. 백업 코드 저장:

백업 코드를 사용하면 장치에 대한 액세스가 유실되고 2단계 인증 코드를 수신할 수 없는 경우 코드는 1회용이므로, 안전한 위치에 저장해야 합니다.

HCWQWI	SIYZLQ
OKF25B	WMZPHQ
GFWOFD	3GAXIL
EWDBB7	KW6JSY
KIRTMJ	O2CERL

클립보드로 복사

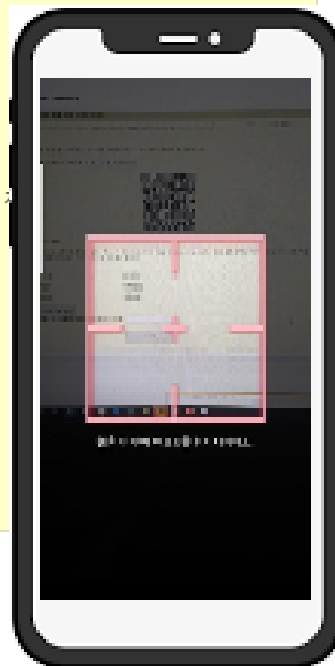
1. 응용프로그램에서 생성하는 토큰 코드 입력:

로그인

※ 모바일 Google OTP App 설치

1. 1단계 브라우저 화면

▷ QR 코드 스캔



최초 접속 - 사용자 정보 등록



2차 인증 등록 - 4단계

Welcome to the
Pulse Connect Secure

추가 sslvpn11 2단계 인증 앱에 대한 사용자 계정

구글OTP앱을 다운로드이후 사용바랍니다.

1. 앱 구성:

2단계 인증 앱을 열고 아래 QR 코드를 스캔하여 "sslvpn11" 사용자 계정을 추가하십시오.

QR 코드를 사용할 수 없으면 [이 텍스트를 입력합니다.](#)



1. 백업 코드 저장:

백업 코드를 사용하면 장치에 대한 액세스가 유실되고 2단계 인증 코드를 수신할 수 없는 경우 계정에 액세스할 수 있습니다. 코드는 1회용이므로, 안전한 위치에 저장해야 합니다.

HCWQWI	SIYZLQ
OKF25B	WMZPHQ
GFWOFD	3GAXIL
EWDBB7	KW6JSY
KIRTMJ	O2CERL

클립보드로 복사

1. 응용프로그램에서 생성하는 토큰 코드 입력:

②

로그인

※ 모바일 Google OTP App 설치

1. 보안 코드 확인

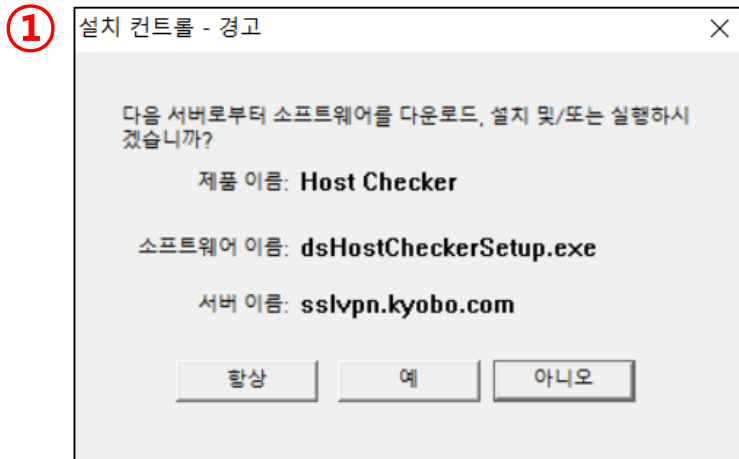


377 428

sslvpn-1 (h9111012)

2. 코드 입력 후 로그인

알람 및 경로



※ 알람 및 경고는 사용자 환경에 따라 발생하지 않을 수 있습니다.

※ 브라우저 화면이 바뀌면서 정책 수신 및 추가 프로그램이 자동 설치 됩니다.

1. 설치 컨트롤 - 경고

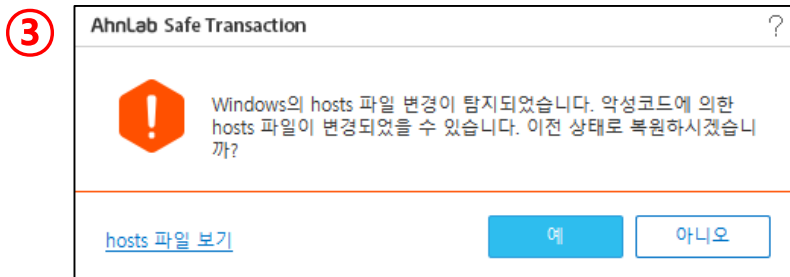
▷ 항상

②



2. Active Control Module

▷ 허용



3. Hosts 파일 변경 경고

▷ 아니오

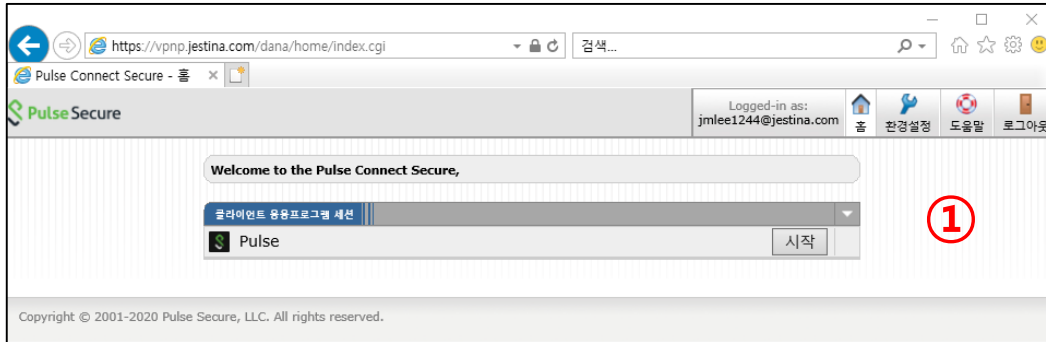
최초 접속 - 연결



연결 확인

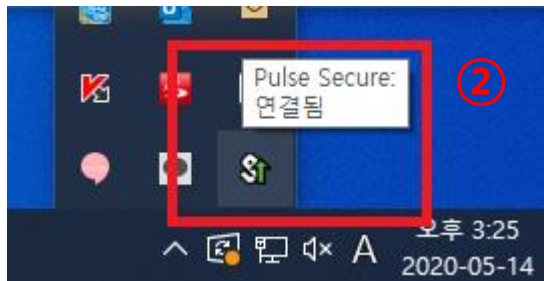
※ 모든 절차가 정상적으로 끝나면 다음과 같이 연결을 확인 할 수 있습니다.

1. 그림과 같이 화면 변경



2. 작업표시줄 아이콘

- ▷ Pulse Secure : 연결됨
- ▷ 아이콘에 녹색 화살표

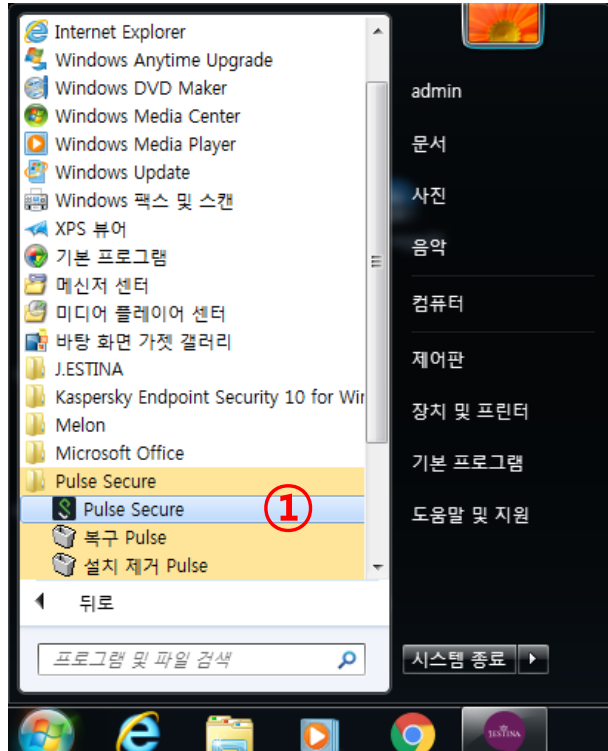


3. 아이콘 더블 클릭

- ▷ 연결 확인



클라이언트

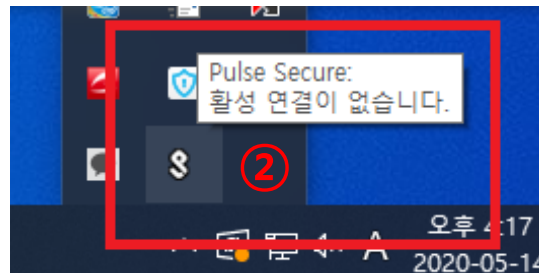


1. 윈도우 키 > Pulse Secure

또는

2. 작업표시줄 아이콘

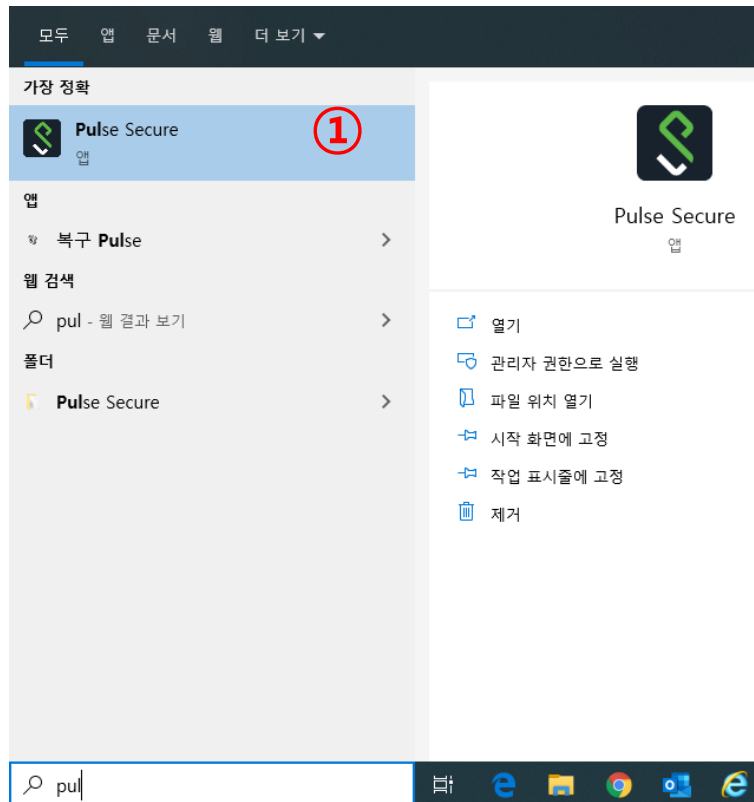
▷ Pulse Secure 아이콘 더블 클릭



클라이언트 접속 - 연결



윈도우 10

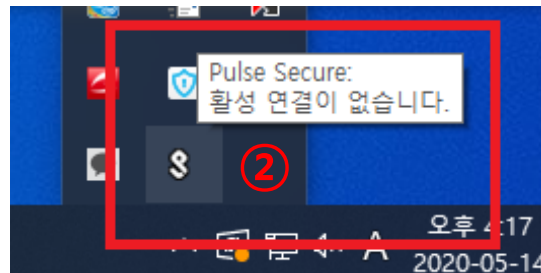


1. 윈도우 앱 검색 > Pulse Secure

또는

2. 작업표시줄 아이콘

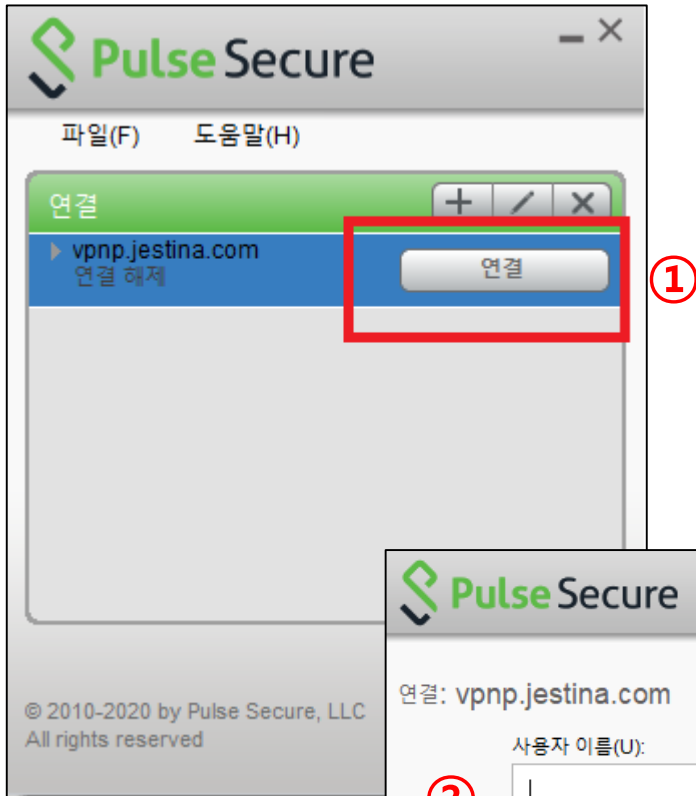
▷ Pulse Secure 아이콘 더블 클릭



클라이언트 접속 - 연결



ID/PW 1단계 인증



1. 연결 클릭

2. ID/PW 입력



OTP 2단계 인증

1. PC VPN - 인증 코드 입력 화면 확인

2. Google OTP - 보안 코드 확인

예) 141872

3. PC VPN - 보안 코드 입력 후 연결

예) 141872

PulseSecure

연결: vpn.jestina.com

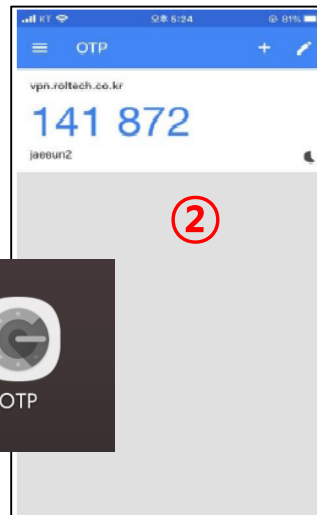
? 이 연결을 완료하기 위해 다음 자격 증명을 제공하십시오.

보조 사용자 이름(U):
jmlee1244@jestina.com

보조 토큰(T) 정보를 입력하십시오.

연결(C) 취소(C)

A red box highlights the '보조 토큰(T) 정보를 입력하십시오.' field, and a red circle with the number 1 is next to the username field.



PulseSecure

연결: vpn.jestina.com

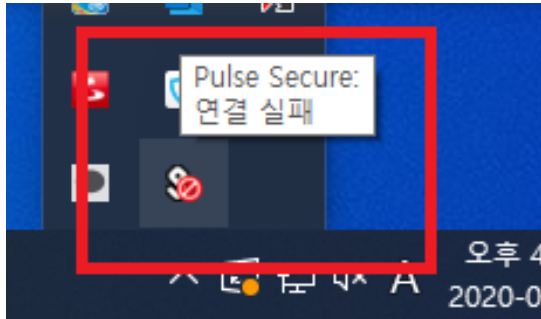
? 이 연결을 완료하기 위해 다음 자격 증명을 제공하십시오.

보조 사용자 이름(U):
jmlee1244@jestina.com

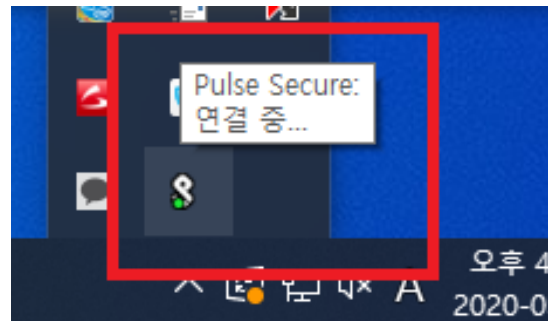
보조 토큰(T) 정보를 입력하십시오.

연결(C) 취소(C)

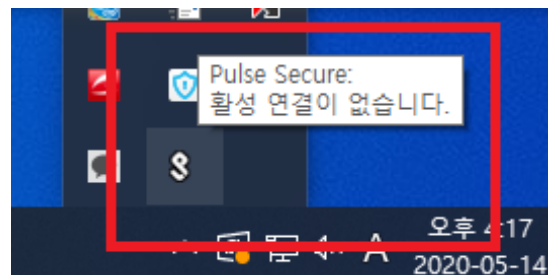
A red box highlights the '보조 토큰(T) 정보를 입력하십시오.' field, and a red circle with the number 3 is next to the username field.



1. 연결 실패

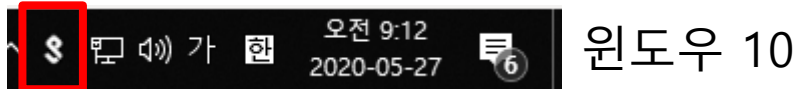


2. 연결 중 : 연결 중 또는 지연

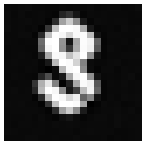


3. 연결 없음 : 로그아웃

1. PC 오른쪽 하단 아이콘으로 상태 확인



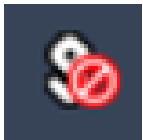
2. 아이콘 표시 상태 구분



활성 연결이 없음



연결중



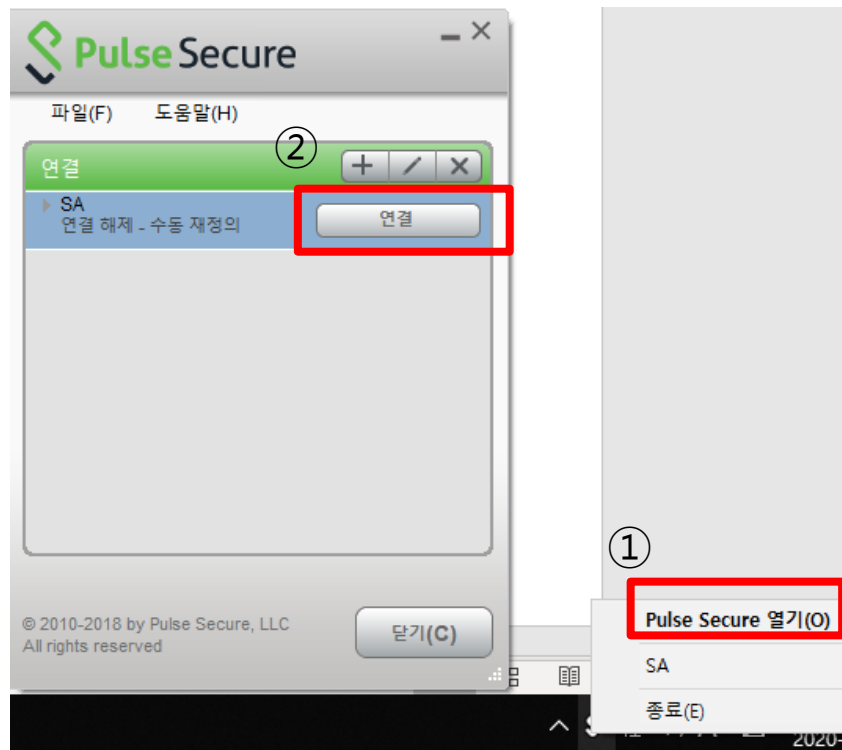
연결 실패



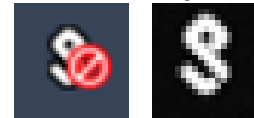
연결상태




3. 상태에 따른 조치 사항



활성상태 없음 및 연결 실패 경우



1. 인터넷 연결을 확인
2. Pulse secure 를 실행하여 연결 확인
3. 연결 상태 확인 



End of Document