



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ পুলিশ

(উপ-পুলিশ কমিশনার (উত্তর বিভাগ), খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা)

---

এবং

(পুলিশ কমিশনার, খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা)

---

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই, ২০২৪- ৩০ জুন, ২০২৫

## সূচিপত্র

বিষয়
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
প্রস্তাবনা
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ
সংযোজনী ৪: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৫-২০২৫
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

অপরাধ তদন্ত ও অপরাধী সনাক্তকরণ, গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল, সমন জারি ও সাক্ষী

হাজিরকরণসহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।

১. শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহে জঙ্গি, সন্ত্রাস ও মাদকের বিরুদ্ধে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণের লক্ষ্যে কেএমপি, উত্তর বিভাগে ১৫৬ টি অপরাধ বিরোধী সভা অনুষ্ঠিত হয়।
২. কেএমপি, উত্তর বিভাগে অনলাইন ভিত্তিক পুলিশ ক্লিয়ারেন্স কার্যক্রমের মাধ্যমে শতভাগ জনকে সেবা প্রদান।
৩. কেএমপি, উত্তর বিভাগে কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে জনগণের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধিকরণের লক্ষ্যে ১৪৮ টি সভা অনুষ্ঠিত হয়।
৪. কেএমপি, উত্তর বিভাগের থানা পর্যায়ে নিয়মিত ১৪৪টি ওপেন হাউজ ডে অনুষ্ঠিত হয়।
৫. কেএমপি, উত্তর বিভাগের ০৪ টি থানার ওয়ার্ড পর্যায় পর্যন্ত বিট পুলিশিং কার্যক্রমের মাধ্যমে ৩০০ টি সভা অনুষ্ঠিত।
৬. নারী, শিশু বিয়ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কের মাধ্যমে কেএমপি, উত্তর বিভাগের থানাগুলোতে ৩৩৫৩ জনকে সেবা প্রদান করা হয়েছে।

## সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

১. জনসংখ্যার তুলনায় অপরিপূর্ণ জনবল।
২. লজিস্টিক সাপোর্ট যথা আধুনিক অস্ত্র এবং প্রযুক্তির অভাব।
৩. সাইবার অপরাধী চিহ্নিতকরণের জন্য পর্যাপ্ত লজিস্টিক সাপোর্ট এর অভাব
৩. অপরিপূর্ণ আবাসন ব্যবস্থা।
৪. মাদক ও জঙ্গিবাদ নির্মূল করা।
৫. সাম্প্রদায়িক সম্প্রীতি বজায় রাখা।
৬. সাইবার ক্রাইম তথা ইন্টারনেট বেইজড ক্রাইম নিয়ন্ত্রণ করা সেই সাথে পরিবর্তিত পরিস্থিতির সাথে আইন-শৃঙ্খলা পরিস্থিতি সমুন্নত রাখা।

### **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

১. আইনের কঠোর ও ন্যায়সংগত প্রয়োগ নিশ্চিত করা।
২. কেএমপি উত্তর বিভাগ সিসি ক্যামেরার আওতায় আনা।
৩. সাইবার অপরাধ নিয়ন্ত্রণে সাইবার মনিটরিং বৃদ্ধি করা।
৪. অভ্যন্তরীণ দুর্নীতি প্রতিরোধ করা।
৫. মূলত্বী ওয়ারেন্ট সমূহ উল্লেখযোগ্য হারে হ্রাস করা।
৬. ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততর এবং কার্যকরভাবে পুলিশি সেবা প্রদান।
৭. ২০৪১ সালের মধ্যে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর রূপকল্প বাস্তবায়ন এবং বাংলাদেশকে আট বাংলাদেশ বিনির্মাণে সরকারকে সর্বাঙ্গিক সহযোগীতা প্রদান করা।
৮. প্রযুক্তিনির্ভর মামলা তদন্তের হার বৃদ্ধি করা।

### **২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ**

১. অপরাধ নিয়ন্ত্রণ, প্রতিহতকরণ এবং উদঘাটনের মাধ্যমে মানুষকে নিরাপত্তা, শান্তি ও স্বস্তি দেয়া।
২. মাদক বিরোধী অভিযান জোরদার করা।
৩. জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর অভিযোগের শতভাগ সাড়া প্রদান এবং কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ।
৪. মানবপাচারের বিরুদ্ধে প্রতিরোধ মূলক অভিযান পরিচালনা করা।
৫. বিদেশী নাগরিকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
৫. জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মোল্লা জাহাঙ্গীর হোসেন  
(উপ-পুলিশ কমিশনার (উত্তর বিভাগ),  
অতিঃ ডিআইজি পদে পদোন্নতি প্রাপ্ত,  
খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা )

এবং

মোঃ মোজাম্মেল হক, বিপিএম (বার), পিপিএম  
(পুলিশ কমিশনার, খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা )

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের .....তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

**১.১ রূপকল্প : (Vision)** বিশ্বাস ও আস্থাভাজন , যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার দেশপ্রেমিক পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে খুলনা মেট্রোপলিটন এলাকাকে বাসযোগ্য ও নিরাপদ রাখা।

**১.২ অভিলক্ষ্য : (Mission)** জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় আইন প্রয়োগ , সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারবদ্ধ।

**১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৪টি):**

১. টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ।
২. আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ।
৩. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ
৪. বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন।

**কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)**

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মক্রম জোরদারকরণ।

(সংযোজনী ৫-৯)

**১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)**

১. অপরাধ তদন্ত ও অপরাধী সনাক্তকরণ , গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল , সমন জারি ও সাক্ষী হাজিরকরণসহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।
২. গোয়েন্দা কার্যক্রম , ভিভিআইপি/ভিআইপিগণের নিরাপত্তা , গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তাসহ জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
৩. জন-শৃঙ্খলা ও ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা।
৪. সন্ত্রাস, জঙ্গিদমন ও আন্তঃরাষ্ট্রীয় অপরাধ প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।
৫. মাদকমুক্ত বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে মাদক বিরোধী কার্যক্রম পরিচালনা এবং মাদকের অপব্যবহার রোধ করা।
৬. জাতিসংঘ শান্তিরক্ষা মিশনে বিশ্ব শান্তি প্রতিষ্ঠায় ভূমিকা পালন।
৭. ইন্টারপোল এর মাধ্যমে অপরাধীদের আইনের আওতায় আনতে সহায়তাকরণ।
৮. দুর্ঘনায় দ্রুত সাড়া প্রদান এবং প্রাকৃতিক ও মানবিক বিপর্যয়ে বিপর্যস্ত মানুষের পাশে দাঁড়ানো।
৯. "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে জনগণকে দ্রুততম সময়ে সেবা প্রদান।
১০. দেশের মৎস্য সম্পদ সুরক্ষায় অরিভয়ান পরিচালনা।
১১. দেশী বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ।
১২. বিট পুলিশিং কার্যক্রম, কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রম, ওপেন হাউজ ডে এবং অপরাধ প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টি করা।

১৩. মহিলা ভিকটিম/আসামীদের অধিকার সংরক্ষণের ব্যাপারে সকল পুলিশকে সচেতন করা।
১৪. CDMS এর মাধ্যমে মামলা তদন্তসহ ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ।
১৫. কেএমপি উত্তর বিভাগের সকল পুলিশ সদস্যের শৃঙ্খলা তদারকি।
১৬. CIMS-এ ভাড়াটিয়াদের তথ্য সংরক্ষণ করা।
১৭. দ্রুততম সময়ের মধ্যে পুলিশ ক্রিয়েন্স সার্টিফি কেট প্রদান করে জনগণের সেবা নিশ্চিত করা।
১৮. প্রতিটি থানায় স্থাপিত "নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে" নারী অফিসারের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা।

## সেকশন ২

### বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২- ২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত ট্রেনিং অভিযান	কর্মঘণ্টা (হাজার)	২৮৮	২৮৮	২৮৮	২৯০	২৯০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	কেএমপি, উত্তর বিভাগের ০৪ টি থানার রেজিস্টার
	গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে ) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা	৪৮	৪৮	৪৮	৪৮	৪৮		
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৮৫%	৮৩%	৮৫%	৮৭%	৮৭%		
আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমন ও মাদক উদ্ধারে জনগণের অংশ গ্রহণ	জনগণকে সম্পৃক্ত করণের সভা সেমিনার	সংখ্যা	-	৪৮	৪৮	৪৮	৪৮	কেএমপি, উত্তর বিভাগের থানা সমূহ কমিউনিটি বিট পুলিশিং সভা	কেএমপি, উত্তর বিভাগের থানা সমূহ কমিউনিটি এবং বিট পুলিশিং সভা
	আইনশৃঙ্খলা রক্ষা এবং জঙ্গি দমনের হার	%	-	৭০%	৬৫%	৬০%	৬০%		
জনবাক্তব পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	কেএমপি, উত্তর বিভাগের ০৪ টি থানার রেজিস্টার
	শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
	"জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
	বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		



## সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২০২৬
							২০২২- ২০২৩	২০২৩- ২০২৪	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২৭	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবন	[১.১.১] শ্রবণের হার	গড়	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১০০%
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৩	৯০%	৯৮%	৯০%	৮৬%	৮১%	৭৬%	৭১%	৯০%	৯২%
		[১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৩	৮০%	৭৮%	৮০%	৭৮%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৮০%	৮০%
		[১.৪] থানায় গৃহীত প্রেক্ষতারা পরোয়ানা	[১.৪.১] থানায় গৃহীত প্রেক্ষতারা পরোয়ানা তামিলের হার	গড়	%	৩	৮২%	৮১%	৯২%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৮%	৯২%	৯২%
		[১.৫] সাক্ষী হাজিরকরণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজিরকরণের হার	গড়	%	৩	৮২%	৮১%	৮২%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৮২%	৮৩%
		[১.৬] বিট পুলিশিং কার্যক্রম	[১.৬.১] বিট পুলিশিং সক্রান্তে আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২০	১২০	১২০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	১২০	১২০
		[১.৭] নারী শিশু বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক	[১.৭.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০%	১০০%

		[১.৮] শিশু পাচাররোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৮.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০%	১০০%
		[১.৯] বাল্য বিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৯.১] বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার	গড়	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০%	১০০%
২] আইন শৃংখলা রক্ষা ও জঙ্গিদমনে জনগণের অংশগ্রহণ	১৯	[২.১] গণশুনানী (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	[২.১.১] গণশুনানী (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪৮	৪৮	৪৮	৪৬	৪৪	৪৩	৪০	৪৮	৪৮
		[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৯১	২৫৪	১৯১	১৮৫	১৮০	১৭৫	১৭০	১৯২	১৯২
		[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪৮	৪৮	৪৮	৪৬	৪৪	৪৩	৪০	৪৮	৪৮
		[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/ অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
		[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/ অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা হাজার	৩	২৮৮	২৮৮	২৮৮	২৮৭	২৮৬	২৮৫	২৮৪.৫	২৮৮	২৮৮
		[২.৬] আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমন ও মাদক উদ্ধারে জনগণের অংশগ্রহণ	[২.৬.১] জঙ্গি দমন এবং মাদক উদ্ধারে জনগণের অংশগ্রহণ	হার	%	৪	--	--	৭০%	৬৫%	৬০%	৫০%	--	৭০%	৭৫%

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গননা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
							২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ	২৪	[৩.২] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.২.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি র হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯৮%	৯৬%	৯০%	৮০%	১০০%	১০০%
		[৩.৩] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিকরণের হার	গড়	%	৩	৯৫%	৯৬%	৯৬%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৮%	৯৬%	৯৬%
		[৩.৪] ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিয়ারেস সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৪.১] ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিয়ারেস প্রদানের হার	গড়	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৭০%	১০০%	১০০%
		[৩.৫] জাতীয় জরুরি সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৭০%	১০০%	১০০%
		[৩.৬] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	[৩.৬.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০%	১০০%
		[৩.৭] ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৭.১] ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৩	---	---	--	--	--	--	--	--	--
		[৩.৮] ডিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৮.১] ডিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	গড়	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭৫%	৭০%	১০০%	১০০%
		[৩.৯] সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৯.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	গড়	%	৩	--	৭৮%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬২%	৮৫%	৮৫%

## আবশ্যিক (কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (মন্ত্রিপরিষদ কর্তৃক নির্ধারিত))

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গননা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
							২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

আমি মোল্লা জাহাঙ্গীর হোসেন, উপ-পুলিশ কমিশনার (উত্তর বিভাগ), অতিঃ ডিআইজি পদে পদোন্নতি প্রাপ্ত, খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা; মোঃ মোজাম্মেল হক, বিপিএম (বার), পিপিএম, পুলিশ কমিশনার, খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোঃ মোজাম্মেল হক, বিপিএম (বার), পিপিএম পুলিশ কমিশনার, খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা উপ-পুলিশ কমিশনার (উত্তর বিভাগ), খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।



২১/৬/২০২৪

মোল্লা জাহাঙ্গীর হোসেন  
উপ-পুলিশ কমিশনার (উত্তর বিভাগ)  
অতিঃ ডিআইজি পদে পদোন্নতি প্রাপ্ত  
খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা।

তারিখ



২১/৬/২০২৪

মোঃ মোজাম্মেল হক, বিপিএম (বার), পিপিএম  
পুলিশ কমিশনার  
খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা।

তারিখ

## সংযোজনী-১

### সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
	CDMS	Crime Data Management System
	DNA	Deoxyribonucleic Acid
	GD	General Diary
	NCB	National Central Bureau
	NRB	Non Resident Bangladeshi

**সংযোজনী- ২:**  
**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	উত্তর বিভাগ কেএমপি খুলনা	কেএমপি, উত্তর বিভাগের ০৪ থানার রেকর্ডপত্র
২.	[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	ঐ	ঐ
৩.	[১.৩] ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	ঐ	ঐ
৪.	[১.৪] থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা	[১.৪.১] থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	ঐ	ঐ
৫.	[১.৫] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	ঐ	ঐ
৬.	[১.৬] এনসিবি ইন্টারপোলের মাধ্যমে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৬.১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	ঐ	ঐ
৭.	[১.৭] শিশু পাচার সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.৭.১] অভিযানের হার	ঐ	ঐ
৮.	[১.৮] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.৮.১] বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার	ঐ	ঐ
৯.	[২.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে)	[২.১.১] থানায় গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	ঐ	ঐ
১০.	[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] অভিযানের সংখ্যা	ঐ	ঐ
১১.	[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] অভিযানের সংখ্যা	ঐ	ঐ
১২.	[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণের উদ্যোগ /অবকাঠামো গত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন, ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতার বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা।	ঐ	ঐ
১৩.	[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	ঐ	ঐ
১৪.	[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	ঐ	ঐ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৫.	[৩.১] ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়।	[৩.১.১] ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৬.	[৩.২] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.২.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	ঐ	ঐ
১৭.	[৩.৩] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্তে গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	ঐ	ঐ
১৮.	[৩.৪] ১০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্তে গৃহীত কার্যক্রম।	[৩.৪.১] ১০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার।	ঐ	ঐ
১৯.	[৩.৫] "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	ঐ	ঐ
২০.	[৩.৬] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.৬.১] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক সংক্রান্তে প্রশিক্ষণের হার	ঐ	ঐ
২১.	[৩.৭] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারের মাধ্যমে সেবা প্রদান।	[৩.৭.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার।	ঐ	ঐ
২২.	[৩.৮] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৮.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	ঐ	ঐ
২৩.	[৩.৯] সাইবার অপরাধের প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহীত কার্যক্রম।	[৩.৯.১] কার্যক্রমের হার	ঐ	ঐ
২৪.	[৪.১] ডিএনএ প্রতিবেদন প্রেরণ	৪.১.১ প্রতিবেদন প্রেরণের হার	(সিআইডি) প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২৫.	[৪.২] ডিসেরা প্রতিবেদন প্রেরণ	৪.২.১ প্রতিবেদন প্রেরণের হার	(সিআইডি) প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২৬.	[৪.৩] ফিঙ্গারপ্রিন্ট প্রতিবেদন প্রদান	[৪.৩.১] প্রদানের হার	(সিআইডি) প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২৭.	[৪.৪] ডিজিটাল ফরেনসিক প্রতিবেদন প্রদান	[৪.৪.১] প্রদানের হার	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২৮.	[৪.৫] মাদক পরীক্ষার প্রতিবেদন প্রদান	[৪.৫.১] প্রদানের হার	(সিআইডি) প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২৯.	[৪.৬] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.৬.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	প্রযোজ্য নয়	রিজার্ভ অফিস/ ইনসার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার/ বাংলাদেশ পুলিশ হেড:



**সংযোজনী ৩:**  
**অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ডিএনএ প্রতিবেদন প্রেরণ	[৪.১.১] প্রতিবেদন প্রেরণের হার	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে
ভিসেরা প্রতিবেদন প্রেরণ	[৪.২.১] প্রতিবেদন প্রেরণের হার	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে
ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	মহানগর দায়রা জজ ও CMM Court	প্রসিকিউশন বিভাগের মাধ্যমে।
ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদান	[৩.১.১] ইমিগ্রেশনে আগত সেবা প্রদানের সময়	পাসপোর্ট অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণ প্রদান, প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি সরবরাহ
"জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	ফায়ার সার্ভিস ও বিদ্যুৎ বিভাগ	থানাসমূহের মাধ্যমে।
ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৯.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	থানায় স্থাপিত নারী শিশু বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কের মাধ্যমে	থানাসমূহের মাধ্যমে।
সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.১০.১]	এনসিবি, বাংলাদেশ পুলিশের সাইবার ক্রাইম সাখাসহ সংশ্লিষ্ট সকল দপ্তর	থানা সমূহের মাধ্যমে

পরিশিষ্ট খঃ  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক  
কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

**সংযোজনী ৪: আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫**  
**আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপ-পুলিশ কমিশনার (উত্তর) অফিস, কেএমপি, খুলনা।**

কার্যক্রমের নাম কেএমপি, খুলনা	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪- ২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						আর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ আর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট আর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ডিসি (উত্তর বিভাগ) কেএমপি	৪	লক্ষ্যমাত্রা আর্জন	১	১	১	১			-
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	ডিসি (উত্তর বিভাগ) কেএমপি	৯০	লক্ষ্যমাত্রা আর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%		৩	-
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৩	সংখ্যা	ডিসি (উত্তর বিভাগ) কেএমপি	৪	লক্ষ্যমাত্রা আর্জন	১	১	১	১		৩	-
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	ডিসি (উত্তর বিভাগ) কেএমপি	৮	লক্ষ্যমাত্রা আর্জন	১	১	১	১	১		-
১.৫ কর্মপরিবেশ উন্নয়ন স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণে টিও এন্ড ইভজু অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণমণিকারপরিচালনাবৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	৪	সংখ্যা ও তারিখ	ডিসি (উত্তর বিভাগ) কেএমপি	৪	লক্ষ্যমাত্রা আর্জন							-
১.৬ আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়কেন্দ্রিকপ্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচারকৌশল কর্মপরিকল্পনা২০২২- ২০২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণপ্রতিবেদনে দণ্ডেরসংস্কারাধিকার ওয়েবসাইটে প্রকাশ	কর্মপরিকল্পনাও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃতও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	ডিসি (উত্তর বিভাগ) কেএমপি	-	লক্ষ্যমাত্রা আর্জন	-	-	-	-	-		-
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	-	তারিখ	ডিসি (উত্তর বিভাগ) কেএমপি	-	লক্ষ্যমাত্রা আর্জন	-	-	-	-	-		-

২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....													
২.১ পিপিএ ২০০৬ এর ক্ষেত্রে ১১ (২) ও নির্দেশিকা ২০০৮ এর বিধি ২০ (৬) অনুযায়ী ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ত্রৈমাসিক পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ত্রৈমাসিক পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	ডিসি/উত্তর বিভাগ, কেএমপি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			১
						অর্জন							১
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রত্যেক সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার চালনাগাদকৃত	৪	সংখ্যা	ডিসি/উত্তর বিভাগ, কেএমপি	৪	লক্ষ্যমাত্রা			১				১
						অর্জন							১

৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ অভিযোগ বক্স স্থাপন	বক্স স্থাপনের সংখ্যা	৪	সংখ্যা	ডিসি/এডিসি/এসি	৪	লক্ষ্যমাত্রা			১				১
						অর্জন							১
৩.২ অভিযোগ প্রাপ্তির পর গৃহীত ব্যবস্থার হার	গৃহীত ব্যবস্থার হার	৪	%	ডিসি/এডিসি/এসি	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			১
						অর্জন							১
৩.৩ অপরাধ প্রতিরোধ ও জনকল্যাণমূলক কাজের জন্য অফিসারদের পুরস্কার প্রদান	পুরস্কার প্রদানের সংখ্যা	৪	সংখ্যা	পিপি/ডিসি	১৬	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	--	--		১
						অর্জন							১
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধে প্রশিক্ষণ কর্মশালা	প্রশিক্ষণ কর্মশালার আয়োজন	৪	সংখ্যা	ডিসি/এডিসি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			১
						অর্জন							১
৩.৫ দুর্নীতি প্রতিরোধে সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার প্রচারণা সভা	সভার সংখ্যা	৪	সংখ্যা	এডিসি/এসি	৯৬	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			১
						অর্জন							১

## সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতিমান
					১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজীকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজীকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	--	--	--
২	[২.১] ই-নাথের ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	--	--	--
৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন স্থলনাগাদ করণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন স্থলনাগাদ কৃত	সংখ্যা	১৫	--	--	--
৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	৫	--	--	--
৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৬	--	--	--
		[৫.১.২] কর্ম পরিকল্পনার অর্ধ বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উদ্বর্তন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	তারিখ	৪	--	--	--

## সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	৮	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩- ২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-
		২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	-	-	-	-	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	-	-	-

## সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত আর্জন ২০২২- ২৩	প্রকৃত আর্জন ২০২৩- ২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	-	-	-	-	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-
সক্ষমতা আর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৭	-	-	-	-	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	-	-	-	-	-	-	-

## সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত আর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত আর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			-	-	-	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			-	-	-	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			-	-	-	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			-	-	-	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০২			-	-	-	-	-