



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ডেপুটি পুলিশ কমিশনার (দক্ষিণ)  
খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ  
খুলনা

---

এবং  
পুলিশ কমিশনার  
খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ  
খুলনা

---

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩-১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭-১৮
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

অপরাধ তদন্ত ও অপরাধী সনাক্তকরণ, গ্রেফতারী পরোয়ানা জারি, সমন জারি ও সাফী হাজিরকরণসহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।

কেএমপি, খুলনার দক্ষিণ বিভাগের আওতাধীন এলাকায় গত ০৩ বৎসরে বিভিন্ন অপরাধে ৫,২৬৫টি মামলা বৃদ্ধি এবং ৫,২৬০টি মামলার তদন্ত সমাপ্ত করা হয়। আনুমানিক ৮,৩৪,৪৮,৩৭৬/-টাকা মূল্যের মাদকদ্রব্য উদ্ধার করে ৩,২৭৩ টি মামলা বৃদ্ধি এবং ৪,০২৬ জন আসামীকে গ্রেফতারপূর্বক বিজ্ঞ আদালতে সোপর্দ করা হয়। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে জাতি, সন্ত্রাস, ট্রাফিক ও মাদকের বিরুদ্ধে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণের লক্ষ্যে ২৯৬ টি অপরাধ বিরোধী সভা অনুষ্ঠিত হয়। অনলাইন ডিডিক পুলিশ ট্রেনারেল কার্যক্রমের মাধ্যমে ৯,৪৭৬ জনকে সেবা প্রদান করা হয়। কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে জনগণের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধিকরণের লক্ষ্যে ১৯২ টি সভা অনুষ্ঠিত হয়। থানা পর্যায়ে নিয়মিত ৬০০ টি ওপেন হাউজ তে অনুষ্ঠিত হয়। মেট্রোপলিটন এলাকাসহ সকল থানার ওয়ার্ড পর্যায় পর্যন্ত বিট পুলিশিং কার্যক্রমের মাধ্যমে ১,২৫২ টি সভা অনুষ্ঠিত হয়। খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনায় ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারের মাধ্যমে ২৮৪ জনকে সেবা প্রদান করা হয়। শিশুদের কল্যাণের নিমিত্তে থানাগুলোতে শিশুস্বাস্থ্য অফিসার নিয়োগের মাধ্যমে ১,১৭০ জনকে সেবা প্রদান হয়। নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কের মাধ্যমে ৮,৪৬৬ জনকে সেবা প্রদান করা হয়।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

- জনসংখ্যার তুলনায় অপরাধী জনবল এবং লজিস্টিক সাপোর্ট যথা যানবাহন, আধুনিক অস্ত্র ও যন্ত্রপাতির অভাব।
- নিজস্ব প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট না থাকায় যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদানের অভাব।
- সাম্প্রদায়িক সম্প্রীতি বজায় রাখা।
- সাইবার ক্রাইম তথা ইন্টারনেট বেইজড ক্রাইম নিয়ন্ত্রণ করা এবং পরিবর্তিত পরিস্থিতির সাথে আইন-শৃঙ্খলা পরিস্থিতি সমন্বিত রাখা।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সমাজ ও স্টার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের জন্য জনগণকে উন্নত সেবা প্রদানের লক্ষ্য হিসেবে ২০২৭ সালের মধ্যে খুলনা মহানগরীর দক্ষিণ বিভাগ এলাকাতে পিসি টিভি ক্যামেরার আওতা আনা।
- বহুগত এবং বৈজ্ঞানিক সাক্ষ্য নির্ভর তদন্তের প্রতি গুরুত্বারোপ করা এবং তদন্তে প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিত করা।
- নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা।
- জাতিবান, বাজবিবাহ, ধর্ষণ, ইন্ডটিভিং বিরোধী সভা সমাবেশ বৃদ্ধি করা এবং মাদক সম্পূর্ণরূপে নিয়ন্ত্রণ করা।
- বিট পুলিশিং ও কমিউনিটি পুলিশিং এর কার্যক্রম আরো বেগবান করা।
- সফলতার সাথে বৃত্তি প্রতিরোধ করা।
- গণমাধ্যমের সাহায্যে ইতিবাচক প্রচারণা বৃদ্ধি করা ও নেতিবাচক প্রচারণাগুলো খতানো।

#### ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- অপরাধ নিয়ন্ত্রণ, প্রতিরোধকরণ এবং উদঘাটনের মাধ্যমে ৮০% এর অধিক অপরাধীকে সনাক্ত করে জনগণকে নিরাপত্তা, শান্তি ও স্বস্তি দেয়া।
- মাদক নির্মূলে টেকসই ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে নিয়মিতভাবে বৎসরে ন্যূনতম ১৯২ টি মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা করা।
- পুলিশী সেবা সহজীকরণ ও জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে বিট পুলিশিং কার্যক্রম জোরদারকরণ এবং বিট এলাকায় বৎসরে ন্যূনতম ১৯২ টি বিট পুলিশিং সভা করা।
- ধর্তবা অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর বৃদ্ধকৃত মামলার তদন্ত ১২০ দিনের মধ্যে সম্পন্ন করা।
- থানায় পুলিশ ট্রেনারেল ও ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত আবেদন গৃহিত হওয়ার পর নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শতভাগ সেবা নিশ্চিত করা।
- থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক আগত ব্যক্তিদের সেবা প্রদান করা।
- প্রযুক্তিভিত্তিক তদন্ত কার্যক্রমের মাধ্যমে উন্নত সেবাকে অরাজিত করা।

### প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ডেপুটি পুলিশ কমিশনার (দক্ষিণ)  
খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ  
খুলনা

---

এবং

---

পুলিশ কমিশনার  
খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ  
খুলনা

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের .....তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রাক্করিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সন্মত হলেন:



সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প : (Vision) দক্ষ, যোগ্য, নিবেদিত ও পেশাদার দেশপ্রেমিক পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে খুলনা মেট্রোপলিটন এলাকাকে বাসযোগ্য ও নিরাপদ রাখা।

১.২ অভিলক্ষ্য : (Mission) জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারবদ্ধ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৪টি):

১. টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
২. আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জাতি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ
৩. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ
৪. মানব সম্পদ উন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

(সংযোজনী ৪-৮)

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. অপরাধ তদন্ত ও অপরাধী সনাত্তকরণ, গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল, সমন জারি ও সাক্ষী হাজিরকরণসহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।
২. গোয়েন্দা কার্যক্রম, ডিডিআইপি/ডিআইপিগণের নিরাপত্তা, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তাসহ জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
৩. বিট পুলিশিং কার্যক্রম, কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রম, ওপেন হাউজ ডে এবং অপরাধ প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টি করা।
৪. মাদক, জাতি ও সন্ত্রাস নির্মূলে সর্বদা সতর্ক থেকে মাদক বিরোধী বিভিন্ন সভা-সমাবেশ, সেমিনার এবং থানাগুলোতে ওপেন হাউজ-ডে এর ব্যবস্থা করা।
৫. মহিলা ডিকটিম/আসামীদের অধিকার সংরক্ষণের ব্যাপারে সকল পুলিশকে সচেতন করা।
৬. CDMS এর মাধ্যমে মামলা তদন্তসহ ফ্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ।
৭. মেট্রোপলিটনের সকল পুলিশ সদস্যের শৃঙ্খলা তদারকি ও নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান করা।
৮. CIMS-এ ভাড়াটিয়াদের তথ্য সংরক্ষণ করা।
৯. দ্রুততম সময়ের মধ্যে পুলিশ ক্রিয়ারেস সার্টিফিকেট প্রদান করে জনগণের সেবা নিশ্চিত করা।
১০. প্রতিটি থানায় স্থাপিত “নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে” নারী অফিসারের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা।

বিভিন্ন কার্যক্রমে প্রজাতি সংরক্ষণ/প্রত্যাহ



### সেবান ও কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	সেবান মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সেবান/নির্ণায়ক ২০২০-২৪										কর্মসম্পাদন	সেবান মান
							অগ্রিম অর্জন		অগ্রিম অর্জন	কর্মসম্পাদন	সেবান	কর্মসম্পাদন	সেবান	কর্মসম্পাদন	সেবান	কর্মসম্পাদন		
							২০২০-২১	২০২১-২২										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭		
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/অধীন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সার্বজনীন)																		
১০	১০	১১.১) অগ্রিম অগ্রিম	১১.১.১) অগ্রিম অগ্রিম	গড়	%	৪	২০০	২০০	২০০	২০	৮২	৭২	৬২	২০০	২০০			
		১১.২) অগ্রিম অগ্রিম	১১.২.১) অগ্রিম অগ্রিম	গড়	%	৩	৮০	৮০	২০	৮০	৭০	৬০	২০	২০	২০			
		১১.৩) অগ্রিম অগ্রিম	১১.৩.১) অগ্রিম অগ্রিম	গড়	%	৩	৮০	৮০	৭০	৬০	৬০	৫০	৫০	৭০	৭০			
		১১.৪) অগ্রিম অগ্রিম	১১.৪.১) অগ্রিম অগ্রিম	গড়	%	৩	৮০	৮০	৭০	৬০	৬০	৫০	৫০	৭০	৭০			
		১১.৫) অগ্রিম অগ্রিম	১১.৫.১) অগ্রিম অগ্রিম	গড়	%	৩	৮০	৮০	৭০	৬০	৬০	৫০	৫০	৭০	৭০			
		১১.৬) অগ্রিম অগ্রিম	১১.৬.১) অগ্রিম অগ্রিম	গড়	%	৩	৮০	৮০	৭০	৬০	৬০	৫০	৫০	৭০	৭০			
		১১.৭) অগ্রিম অগ্রিম	১১.৭.১) অগ্রিম অগ্রিম	গড়	%	৩	৮০	৮০	৭০	৬০	৬০	৫০	৫০	৭০	৭০			
		১১.৮) অগ্রিম অগ্রিম	১১.৮.১) অগ্রিম অগ্রিম	গড়	%	৩	৮০	৮০	৭০	৬০	৬০	৫০	৫০	৭০	৭০			
		১১.৯) অগ্রিম অগ্রিম	১১.৯.১) অগ্রিম অগ্রিম	গড়	%	৩	৮০	৮০	৭০	৬০	৬০	৫০	৫০	৭০	৭০			
		১১.১০) অগ্রিম অগ্রিম	১১.১০.১) অগ্রিম অগ্রিম	গড়	%	৩	৮০	৮০	৭০	৬০	৬০	৫০	৫০	৭০	৭০			







কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	সংখ্যা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন স্থান	মাস/বছর	একক	কর্মসম্পাদন প্রাপ্তি	কর্মসম্পাদন ২০২০-২১										প্রতিশত	প্রতিশত																																																																																																			
							কর্মসম্পাদন		অগ্রগতি	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন																																																																																																					
							২০২০-২১	২০২১-২২																																																																																																													
১	৭০	[৩.১] খাদ্য নিরাপত্তা (CDMS) এ মাসিক প্রতিবেদন	[৩.১.১] খাদ্য নিরাপত্তা (CDMS) এ মাসিক প্রতিবেদন	৭০	%	০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০																																																																																																				
																		২	২০	[৩.২] খাদ্য নিরাপত্তা (CDMS) এ মাসিক প্রতিবেদন	[৩.২.১] খাদ্য নিরাপত্তা (CDMS) এ মাসিক প্রতিবেদন	৭০	%	০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০																																																																																				
																																		৩	২০	[৩.৩] খাদ্য নিরাপত্তা (CDMS) এ মাসিক প্রতিবেদন	[৩.৩.১] খাদ্য নিরাপত্তা (CDMS) এ মাসিক প্রতিবেদন	৭০	%	০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০																																																																					
																																																	৪	২০	[৩.৪] খাদ্য নিরাপত্তা (CDMS) এ মাসিক প্রতিবেদন	[৩.৪.১] খাদ্য নিরাপত্তা (CDMS) এ মাসিক প্রতিবেদন	৭০	%	০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০																																																							
																																																															৫	২০	[৩.৫] খাদ্য নিরাপত্তা (CDMS) এ মাসিক প্রতিবেদন	[৩.৫.১] খাদ্য নিরাপত্তা (CDMS) এ মাসিক প্রতিবেদন	৭০	%	০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০																																										
																																																																												৬	২০	[৩.৬] খাদ্য নিরাপত্তা (CDMS) এ মাসিক প্রতিবেদন	[৩.৬.১] খাদ্য নিরাপত্তা (CDMS) এ মাসিক প্রতিবেদন	৭০	%	০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০																														
																																																																																								৭	২০	[৩.৭] খাদ্য নিরাপত্তা (CDMS) এ মাসিক প্রতিবেদন	[৩.৭.১] খাদ্য নিরাপত্তা (CDMS) এ মাসিক প্রতিবেদন	৭০	%	০	১০০	১০০	১০০	১০০																			
																																																																																																			৮	২০	[৩.৮] খাদ্য নিরাপত্তা (CDMS) এ মাসিক প্রতিবেদন	[৩.৮.১] খাদ্য নিরাপত্তা (CDMS) এ মাসিক প্রতিবেদন	৭০	%	০	১০০	১০০	১০০									
																																																																																																													৯	২০	[৩.৯] খাদ্য নিরাপত্তা (CDMS) এ মাসিক প্রতিবেদন	[৩.৯.১] খাদ্য নিরাপত্তা (CDMS) এ মাসিক প্রতিবেদন	৭০	%	০	১০০	১০০

[illegible]

আমি ডেপুটি পুলিশ কমিশনার (দক্ষিণ), খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা; পুলিশ কমিশনার, খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা এর নিকট অজ্ঞীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি পুলিশ কমিশনার, খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা; ডেপুটি পুলিশ কমিশনার (দক্ষিণ), খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা এর নিকট অজ্ঞীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।



ডেপুটি পুলিশ কমিশনার (দক্ষিণ)  
খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ  
খুলনা।

১৫.০৬.২০২৩

তারিখ



পুলিশ কমিশনার  
খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ  
খুলনা।

১৫.০৬.২০২৩

তারিখ



সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CDMS	Crime Data Management System.
২	BRTA	Bangladesh Road Transport Authority.
৩	CIMS	Citizen Information Management System.

## সংযোজনী- ২: (২০২৩-২০২৪)

## কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশের থানাসমূহ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার
২	[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশের অপরাধ বিভাগ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার
৩	[১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার
৪	[১.৪] থানায় গৃহিত প্রেক্ষতারি পরোয়ানা	[১.৪.১] থানায় গৃহিত প্রেক্ষতারি পরোয়ানা আমিলের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার
৫	[১.৫] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার
৬	[১.৬] বিট পুলিশিং	[১.৬.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার
৭	[১.৭] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক	[১.৭.১] ডেস্কে সেবা প্রদান	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার
৮	[১.৮] নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৮.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার
৯	[১.৯] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.৯.১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সাপেক্ষে অভিযানের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার
১০	[২.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	[২.১.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার
১১	[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার
১২	[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৩	[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামো গত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৪	[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[৩.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশের থানাসমূহ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী, অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৫	[৩.১] ধানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মাথলা এন্ট্রি	[৩.১.১] ধানায় যুক্তকৃত মাথলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ধানা পরিদর্শন রেকর্ডার।
১৬	[৩.২] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে ধানায় পুলিশ কোর্সিকেশন সফ্রাড গৃহীত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকরণের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ধানার প্রতিবেদন।
১৭	[৩.৩] ২৫ কর্মদিবসের মধ্যে ধানায় পুলিশ ক্রিয়াপত্রের সফ্রাড গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৩.১] কর্মদিবসের মধ্যে ধানায় পুলিশ ক্রিয়াপত্রের প্রদানের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ধানার প্রতিবেদন।
১৮	[৩.৪] "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ধানার প্রতিবেদন।
১৯	[৩.৫] ধানায় স্থাপিত নাই, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.৫.১] সার্ভিস ডেস্ক সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারের প্রতিবেদন/রেকর্ডার।
২০	[৩.৬] ডিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৬.১] ডিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ধানার প্রতিবেদন।
২১	[৩.৭] সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৭.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ ও অন্যান্য সংস্থা	অয়োজিত সংস্থার প্রতিবেদন।



সংযোজনী ৩:

## অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	এ সূচক অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রস্তুত কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে গ্রেপ্তারকৃত মামলার উপস্থিতি নিশ্চিত হার	মহানগর দায়রা ভক্ত ও সিএমএম আদালত	প্রসিকিউটর জিলালের মাধ্যমে।
"জাতিয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	সেএমপি, ফায়ার সার্ভিস ও আবুজেল সার্ভিস	আলাদাবৃহতের মাধ্যমে।
সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তার গৃহীত কার্যক্রম	[৪.২.১] দ্রাবিক্ত প্রদান ও চিহ্ন কার্যক্রম	BRTA খুলনা অফিস	দ্রাবিক্ত বিভাগের মাধ্যমে।

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী ৪:

## জাতীয় শূক্কাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

অভ্যন্তরীণ পর্যালোচনার নাম: কেএমপি, খুলনা

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	১২			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপ-পুলিশ কমিশনার (দক্ষিণ) কেএমপি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	-	-
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	উপ-পুলিশ কমিশনার (দক্ষিণ) কেএমপি	১০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	১০	১০	১০	১০	-	-
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপ-পুলিশ কমিশনার (দক্ষিণ) কেএমপি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	-	-
১.৪ শূক্কাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপ-পুলিশ কমিশনার (দক্ষিণ) কেএমপি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	-	-
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইউজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	উপ-পুলিশ কমিশনার (দক্ষিণ) কেএমপি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/১২/২৩	৩০/৩/২৪	৩০/৬/২৪	৩০/৯/২৪	৪	-	-



২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার									
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	উপ-পুলিশ কমিশনার (পরিচালনা) কেএমপি	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০	১০০	প্রকৃত
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)									
৩.১ সেবা প্রদান ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	উপ-পুলিশ কমিশনার (পরিচালনা) কেএমপি	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
৩.২ অভিযোগ প্রাপ্তির পর গৃহীত ব্যবস্থার হার	গৃহীত ব্যবস্থার হার	৮	%	ডিসি/এডিসি/এসি ডিসি	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
৩.৩ অপরাধ প্রতিরোধ ও জনকল্যানমূলক কাজের জন্য অফিসারদের পুরস্কার প্রদান	পুরস্কার প্রদানের সংখ্যা	৮	সংখ্যা	ডিসি	১৬	৮	৮	৮	১৬
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধে প্রশিক্ষণ কর্মশালা	প্রশিক্ষণ কর্মশালার আয়োজন	৮	সংখ্যা	ডিসি/এডিসি	৮	৮	৮	৮	৮

## সংযোজনী ৫:

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসমাপ্ত	উন্নয়ন	চলতি মান
১	২	৪	ড	৭	৮	৯	১০
১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৫/০২/২০২৪	১৫/০৩/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪
২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	-	-	-
৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৩	২	১
৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	৫	২	১	-
৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্থবছরিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৬	২	১	-
			তারিখ	৪	১৫/০২/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪

সংযোজনী ৬:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কর্মক্রমের কোড	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৪	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	সাপেক্ষতা ২০২৩-২০২৪				টালি মানের নিম্নে
								অর্জন	উন্নতি	উন্নতি	অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিকা) ও অধিদপ্তর কর্মকর্তার তথ্য ও যোগাযোগ ট্রেনিংসিক ডিজিটাল হাউজিং/অফিস	[২.১.১] জনিক ও অধিদপ্তর কর্মকর্তার তথ্য হাউজিং/অফিস ও যোগাযোগ ট্রেনিংসিক ডিজিটাল হাউজিং/অফিস	সংখ্যা	৫	-	-	০	০	০	০	০
পরিচালনা ও সঞ্চালনা	২০	[২.২] নির্দিষ্ট সময়ে জনস্বার্থে/অফিস/অফিসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের দপ্তরে প্রেরণ	[২.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৭	-	-	০	০	০	০	০
পরিচালনা ও সঞ্চালনা	২০	[২.২] নির্দিষ্ট সময়ে জনস্বার্থে/অফিস/অফিসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের দপ্তরে প্রেরণ	[২.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	সংখ্যা	৫	-	-	০	০	০	০	০
পরিচালনা ও সঞ্চালনা	২০	[২.৩] বৈমহাসিক ডিজিটাল পরিচালনা এবং বৈমহাসিক পরিচালনা প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] বৈমহাসিক ডিজিটাল প্রতিবেদন	সংখ্যা	৫	-	-	০	০	০	০	০
পরিচালনা ও সঞ্চালনা	২০	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	০	০	০	০	০



## সংযোজনী ৭:

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান
১	২	৩	৪	৬	৭	৭	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
সকলমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১
								৮	৩	২	১
সকলমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৭	-	-	৮	৩	২	১
								৮	৩	২	১

## সংযোজনী ৮:

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
											১০০%	৯০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	-	-	১০০	২০	৮০	৭০	৬০	
		[১.২] স্বপ্রচেষ্টাভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	৩১-১২-২৩	১০-০১-২৪	২০-০১-২৪	৩১-০১-২৪	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	০৪-০৬-২৪	১৫-০৬-২৪	২৫-০৬-২৪	-	-	
	১৫	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটিংগরি ও কাটালাগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটিংগরি ও কাটালাগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২৩	১০-০১-২৪	২০-০১-২৪	৩১-০১-২৪	-	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩	-	-	৩	৭	২	-	-	
সমন্বিত বৃদ্ধি		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০২	-	-	৩	৭	২	-	-	