গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পুলিশ কমিশনার, খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল অব পুলিশ, বাংলাদেশ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩-৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩-১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭-১৮
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

অপরাধ তদন্ত ও অপরাধী সনাক্তকরণ, গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল, সমন জারি ও সাক্ষী হাজিরকরণসহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।

কেএমপি, খুলনার গত ০৩ বৎসরে বিভিন্ন অপরাধে ৫,২৬৫টি মামলা রুজু এবং ৫,২৬০টি মামলার তদন্ত সমাপ্ত করা হয়। আনুমানিক ৮,৩৪,৪৮,৩৭৬/-টাকা মূল্যের মাদকদ্রব্য উদ্ধার করে ৩,২৭৩ টি মামলা রুজু এবং ৪,০২৬ জন আসামীকে গ্রেফতারপূর্বক বিজ্ঞ আদালতে সোপর্দ করা হয়। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে জঙ্গি, সন্ত্রাস, ট্রাফিক ও মাদকের বিরুদ্ধে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণের লক্ষ্যে ২৯৬ টি অপরাধ বিরোধী সভা অনুষ্ঠিত হয়। অনলাইন ভিত্তিক পুলিশ ক্লিয়ারেন্স কার্যক্রমের মাধ্যমে ৯,৪৭৬ জনকে সেবা প্রদান করা হয়। কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে জনগণের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধিকরণের লক্ষ্যে ৩৮৪ টি সভা অনুষ্ঠিত হয়। থানা পর্যায়ে নিয়মিত ৬০০ টি ওপেন হাউজ ডে অনুষ্ঠিত হয়। মেট্রোপলিটন এলাকাসহ সকল থানার ওয়ার্ড পর্যায় পর্যন্ত বিট পুলিশিং কার্যক্রমের মাধ্যমে ১,২৫২ টি সভা অনুষ্ঠিত হয়। খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনায় ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারের মাধ্যমে ২৮৪ জনকে সেবা প্রদান করা হয়। শিশুদের কল্যাণের নিমিত্তে থানাগুলোতে শিশুবান্ধব অফিসার নিয়োগের মাধ্যমে ১,১৭০ জনকে সেবা প্রদান হয়। নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কের মাধ্যমে ৮,৪৬৬ জনকে সেবা প্রদান করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

- জনসংখ্যার তুলনায় অপর্যাপ্ত জনবল এবং লজিস্টিক সাপোর্ট যথা যানবাহন, আধুনিক অস্ত্র ও যন্ত্রপাতির অভাব।
- নিজস্ব প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট না থাকায় যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদানের অভাব।
- সাম্প্রদায়িক সম্প্রীতি বজায় রাখা।
- সাইবার ক্রাইম তথা ইন্টারনেট বেইজড ক্রাইম নিয়ন্ত্রণ করা এবং পরিবর্তিত পরিস্থিতির সাথে আইন-শৃঙ্খলা পরিস্থিতি সমুন্নত রাখা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সমৃদ্ধ ও স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের জন্য জনগণকে উন্নত সেবা প্রদানের লক্ষ্য হিসেবে ২০২৭ সালের মধ্যে খুলনা মহানগরী এলাকাকে সিসি টিভি ক্যামেরায় আওতায় আনা।
- বস্তুগত এবং বৈজ্ঞানিক সাক্ষ্য নির্ভর তদন্তের প্রতি গুরুত্বারোপ করা এবং তদন্তে প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিত করা।
- নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা।
- জঙ্গিবাদ, বাল্যবিবাহ, ধর্ষণ, ইভটিজিং বিরোধী সভা সমাবেশ বৃদ্ধি করা এবং মাদক সম্পূর্ণরূপে নিয়ন্ত্রণ করা।
- বিট পুলিশিং ও কমিউনিটি পুলিশিং এর কার্যক্রম আরো বেগবান করা।
- সফলতার সাথে দুর্নীতি প্রতিরোধ করা।
- গণমাধ্যমের সাহায্যে ইতিবাচক প্রচারণা বৃদ্ধি করা ও নেতিবাচক প্রচারণাগুলো খণ্ডানো।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- অপরাধ নিয়ন্ত্রণ, প্রতিহতকরণ এবং উদঘাটনের মাধ্যমে ৮০% এর অধিক অপরাধীকে সনাক্ত করে জনগণকে নিরাপত্তা, শান্তি ও স্বস্তি দেয়া।
- মাদক নির্মূলে টেকসই ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে নিয়মিতভাবে বৎসরে নূন্যতম ৩৮৪ টি মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা করা।
- পুলিশী সেবা সহজীকরণ ও জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে বিট পুলিশিং কার্যক্রম জোরদারকরণ এবং বিট এলাকায় বৎসরে নূন্যতম ৩৮৪টি বিট পুলিশিং সভা করা।
- ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর রুজুকৃত মামলার তদন্ত ১২০ দিনের মধ্যে সম্পন্ন করা।
- থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স ও ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত আবেদন গৃহিত হওয়ার পর নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শতভাগ সেবা নিশ্চিত করা।
- থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত ব্যক্তিদের সেবা প্রদান করা।
- প্রযুক্তিভিত্তিক তদন্ত কার্যক্রমের মাধ্যমে উন্নত সেবাকে ত্বরান্বিত করা।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পুলিশ কমিশনার, খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল অব পুলিশ, বাংলাদেশ

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ....তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প : (Vision) দক্ষ, যোগ্য, নিবেদিত ও পেশাদার দেশপ্রেমিক পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে খুলনা মেট্রোপলিটন এলাকাকে বাসযোগ্য ও নিরাপদ রাখা।

১.২ অভিলক্ষ্য : (Mission) জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারাবদ্ধ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৪টি):

১. টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
২. আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ
৩. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ
৪. মানব সম্পদ উন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

(সংযোজনী ৪-৮)

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. অপরাধ তদন্ত ও অপরাধী সনাক্তকরণ, গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল, সমন জারি ও সাক্ষী হাজিরকরণসহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।
২. গোয়েন্দা কার্যক্রম, ভিভিআইপি/ভিআইপিগণের নিরাপত্তা, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তাসহ জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
৩. বিট পুলিশিং কার্যক্রম, কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রম, ওপেন হাউজ ডে এবং অপরাধ প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টি করা।
৪. মাদক, জঙ্গি ও সন্ত্রাস নির্মূলে সর্বদা সতর্ক থেকে মাদক বিরোধী বিভিন্ন সভা-সমাবেশ, সেমিনার এবং থানাগুলোতে ওপেন হাউজ-ডে এর ব্যবস্থা করা।
৫. মহিলা ভিকটিম/আসামীদের অধিকার সংরক্ষণের ব্যাপারে সকল পুলিশকে সচেতন করা।
৬. CDMS এর মাধ্যমে মামলা তদন্তসহ ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ।
৭. মেট্রোপলিটনের সকল পুলিশ সদস্যের শৃঙ্খলা তদারকি ও নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান করা।
৮. CIMS–এ ভাড়াটিয়াদের তথ্য সংরক্ষণ করা।
৯. দ্রুততম সময়ের মধ্যে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট প্রদান করে জনগণের সেবা নিশ্চিত করা।
১০. প্রতিটি থানায় স্থাপিত "নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে" নারী অফিসারের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘন্টা	৫৭৬	৫৭৭	৫৭৭	৫৭৮	৫৭৮	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, খুলনা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, সিএমএম আদালত, খুলনা।	থানার রেজিস্টার।
	গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬		
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৭০	৭০	৭০	৭০	৭০		
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘন্টা	৭৯	৮০	৮০	৮০	৮১	সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, বিআরটিএ, স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়, খুলনা সিটি কর্পোরেশন।	ট্রাফিক বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন।
	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	১২	১৩	১৩	১৪	১৪		
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, খুলনা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, সিএমএম কোর্ট, খুলনা।	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন।
	নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	"জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, খুলনা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, সিএমএম কোর্ট, খুলনা।	থানার রেজিস্টার।
মানব সম্পদ উন্নয়ন	উন্নয়নমূলক কাজ	সংখ্যা	-	-	২	৪	৪	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা।	সদরদপ্তর/ এস্টেট ও ডেভেলপমেন্ট শাখা
	মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	১২০০০	৭০০০	১০০০০	৮২০০	৮২০০		

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২৫	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১০০	১০০
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৩	৯০	৯০	৯০	৮৬	৮১	৭৬	৭১	৯১	৯২
		[১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৩	৫০	৬০	৬০	৫৫	৫০	৪৮	৪৫	৬০	৬০
		[১.৪] থানায় গৃহীত গ্রেফতারী পরোয়ানা	[১.৪.১]পরোয়ানা তামিলের হার	গড়	%	৩	৮০	৮০	৮০	৭৯	৭৭	৭৫	৭৩	৮১	৮১
		[১.৫] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৫.১]সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	৩	৮০	৮০	৮০	৭৬	৭১	৬৬	৬১	৮১	৮১
		[১.৬] বিট পুলিশিং	[১.৬.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৮৪	৩৮৪	৩৮৪	৩৭৪	৩৬৪	৩৫৪	৩৪৪	৩৮৪	৩৮৪
		[১.৭] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক	[১.৭.১] ডেস্কে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		[১.৮] নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৮.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০
		[১.৯] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৯.১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সাপেক্ষে অভিযানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	১৭	[২.১] গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	[২.১.১] গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৯৬	৯৬	৯৬	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯৬	৯৬
		[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৮৪	৩৮৪	৩৮৪	৩৭৪	৩৬৪	৩৫৪	৩৪৪	৩৮৪	৩৮৪
		[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯৬	৯৬	৯৬	৯৪	৯২	৯০	৮৮	৯৬	৯৬
		[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	১	১	১	১	১	১	১	১
		[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	৩	৫৭৪০০০	৫৭৭০০০	৫৭৭০০০	৫৭৫০০০	৫৭৪০০০	৫৭০০০০	৫৬৫০০০	৫৭৮০০০	৫৭৮০০০
		[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	৩	৮৬৫০০০	৮০০০০০	৮০০০০০	৭৯০০০০	৭৮৫০০০	৭৮০০০০	৭৭৫০০০	৮১০০০০	৮১০০০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ	১৮	[৩.২] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.২.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.৩] ২০ দিনের মধ্যে থানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের নিস্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিস্পত্তিকরণের হার	গড়	%	২	১০০	৯৫	৯৬	৯০	৮৫	৮০	৭৮	৯৭	৯৮
		[৩.৪] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৪.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯৩	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.৫] "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯৩	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.৬] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.৬.১] সার্ভিস ডেস্ক সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.৭] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৭.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০
		[৩.৮] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৮.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০
		[৩.৯] সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৯.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	গড়	%	২	-	-	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬১	৮২	৮৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৪.১] উন্নয়নমূলক কাজ	[৪.১.১] কাজের হার	সংখ্যা	%	৪	-	-	২	১	১	-	-	৪	৪
		[৪.৫] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.৫.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	(কর্মঘণ্টা)	৬	১২০০০	৭০০০	৮০০০	৭৫০০	৭৪০০	৭৩০০	৭০০০	৮২০০	৮২০০
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	-	৪	৩	২	১	১	৪	৪	৪
		২) ই-গভর্নান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্নান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	-	২	২	২	২	১	১	২	২
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	-	৪	৪	৩	২	২	১	৫	৫
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪	-	৪	৪	৩	৩	২	১	৪	৪
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	-	৪	৪	৩	৩	২	১	৫	৫

আমি পুলিশ কমিশনার, খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা হিসেবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ইন্সপেক্টর জেনারেল অব পুলিশ, বাংলাদেশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ইন্সপেক্টর জেনারেল অব পুলিশ, বাংলাদেশ এবং পুলিশ কমিশনার, খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

--	20 JUN 2023
পুলিশ কমিশনার খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা।	------------------------------ তারিখ

--	20 JUN 2023
ইন্সপেক্টর জেনারেল অব পুলিশ বাংলাদেশ	------------------------------ তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CDMS	Crime Data Management System.
২	BRTA	Bangladesh Road Transport Authority.
৩	CIMS	Citizen Information Management System.

সংযোজনী- ২: (২০২৩-২০২৪)

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশের থানাসমূহ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার
২	[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশের অপরাধ বিভাগ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার
৩	[১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিস্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিস্পত্তির হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার
৪	[১.৪] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা	[১.৪.১] পরোয়ানা তামিলের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার
৫	[১.৫] সাক্ষী হাজির করন	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার
৬	[১.৬] বিট পুলিশিং	[১.৬.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার
৭	[১.৭] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক	[১.৭.১] ডেস্কে সেবা প্রদানের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার
৮	[১.৮] নারী ও শিশু পাচার সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.৮.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার
৯	[১.৯] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৯.১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সাপেক্ষে অভিযানের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার
১০	[২.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	[২.১.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার
১১	[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার
১২	[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার
১৩	[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামো গত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৪	[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৫	[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহিত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	ট্রাফিক বিভাগ, কেএমপি	ট্রাফিক বিভাগের প্রতিবেদন
১৬	[৩.২] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.২.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশের থানাসমূহ	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টার

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৭	[৩.৩] ২০ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিকরণের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানা পরিদর্শন রেজিস্টার।
১৮	[৩.৪] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৪.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন।
১৯	[৩.৫] "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন।
২০	[৩.৬] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধি হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.৬.১] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্ক সংক্রান্তে প্রশিক্ষণের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন।
২১	[৩.৭] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৭.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারের প্রতিবেদন/রেজিস্টার।
২২	[৩.৮] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৮.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন।
২৩	[৩.৯] সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৯.১]কার্যক্রম গ্রহণের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	সিটিএসবি, কেএমপির প্রতিবেদন সেল।
২৪	[৪.১] উন্নয়নমূলক কাজ	[৪.১.১] কাজের হার	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন।
২৫	[৪.৫] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.৫.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ ও অন্যান্য সংস্থা	আয়োজিত সংস্থার প্রতিবেদন।

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	মহানগর দায়রা জজ ও সিএমএম আদালত	প্রসিকিউশন বিভাগের মাধ্যমে।
" জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	কেএমপি, ফায়ার সার্ভিস ও অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	থানাসমূহের মাধ্যমে।
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	[৪.৩.১] পরিচালিত ট্রাফিক কার্যক্রম	BRTA খুলনা অফিস	ট্রাফিক বিভাগের মাধ্যমে।
সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	[৪.২.১] ট্রাফিক উন্নয়ন ও টহল কার্যক্রম	BRTA খুলনা অফিস	ট্রাফিক বিভাগের মাধ্যমে।

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী ৪:

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: কেএমপি, খুলনা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্ত বায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা........													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	কমিশনার কেএমপি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	কমিশনার কেএমপি	৯০	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	কমিশনার কেএমপি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	কমিশনার কেএমপি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি , মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	কমিশনার কেএমপি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২৩	৩০/১২/২৩	৩০/৩/২৪	৩০/৬/২৪	৪	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার..													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	কমিশনার কেএমপি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২৩	৩০/১২/২৩	৩০/৩/২৪	৩০/৬/২৪	৪		
						অর্জন	-	-	-	-	-		
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..........................(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নংসহ ন্যুনতম ৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদান ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	কমিশনার কেএমপি	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
						অর্জন	-	-	-	-	-		
৩.২ অভিযোগ প্রাপ্তির পর গৃহীত ব্যবস্থার হার	গৃহীত ব্যবস্থার হার	৮	%	ডিসি/এডিসি/এসি	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
						অর্জন	-	-	-	-	-		
৩.৩ অপরাধ প্রতিরোধ ও জনকল্যানমূলক কাজের জন্য অফিসারদের পুরস্কার প্রদান	পুরস্কার প্রদানের সংখ্যা	৮	সংখ্যা	পিসি/ডিসি	১৬	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৪	৪	৫	১৬		
						অর্জন	-	-	-	-	-		
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধে প্রশিক্ষণ কর্মশালা	প্রশিক্ষণ কর্মশালার আয়োজন	৮	সংখ্যা	ডিসি/এডিসি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
						অর্জন	-	-	-	-	-		

সংযোজনী ৫:

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৪	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারনা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৫/০১/২০২৪	১৫/০৩/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪
২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১০	৬০	৫০	৪০
৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৩	২	১
৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	৫	২	১	-
৫	[৫.১] ই-গভার্নান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৬	২	১	-
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৪	৩০/০৬/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪

সংযোজনী ৬:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	

সংযোজনী ৮:

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২৩	১০-০১-২৪	২০-০১-২৪	৩১-১-২৪	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			০৫-০৬-২৪	১৫-০৬-২৪	২৫-০৬-২৪	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২৩	১০-০১-২৪	২০-০১-২৪	৩১-০১-২৪	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০২			৩	২	১	-	-