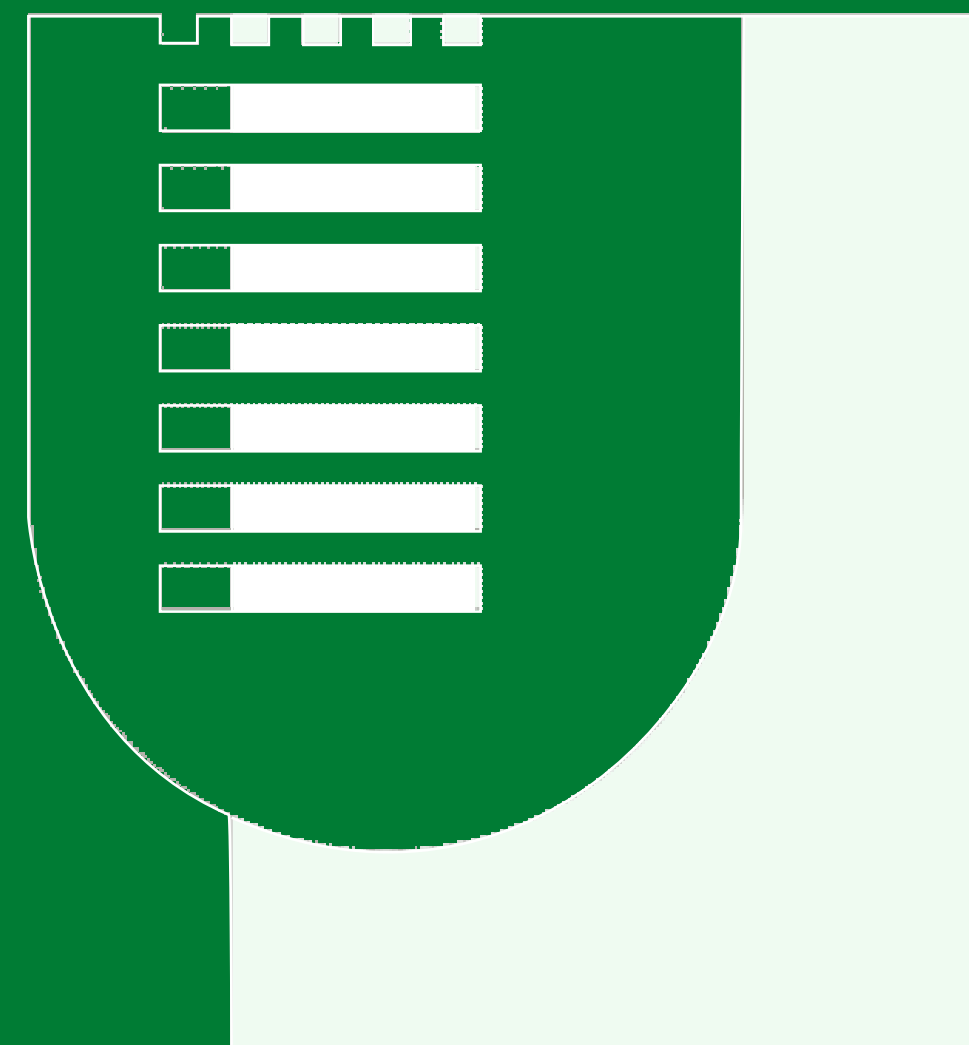


# TOR VERGATA



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI ROMA

## RICEVIMENTO STUDENTI: REDESIGN

## — Introduzione

Progettazione e sviluppo di un portale web che permetta agli studenti dell'Università di Roma Tor Vergata di consultare l'orario di ricevimento e tutte le altre informazioni collegate ai docenti dell'Ateneo.

## — Ruolo



UX Designer



UI Designer



Frontend Dev

## — Strumenti



Figma



Google Forms



Microsoft Teams



Visual Studio Code

## — Problemi

Io e il mio collega Gianluca abbiamo deciso di sviluppare questo portale web riprogettando il sito istituzionale [didatticaweb.uniroma2.it](http://didatticaweb.uniroma2.it)

Il sito precedente era stato progettato e sviluppato molti anni fa, risultava quindi carente dal punto di vista della usabilità e dell'accessibilità.

In modo più dettagliato, il nostro focus è stato indirizzato verso le seguenti problematiche:

- Passaggi macchinosi per l'inserimento dei dati da parte dei docenti;
- Un design poco responsive in quanto limitava l'accesso tramite mobile;
- Gli studenti venivano sovraccaricati di informazioni vanificando lo scopo delle suddette.





## — Obiettivi

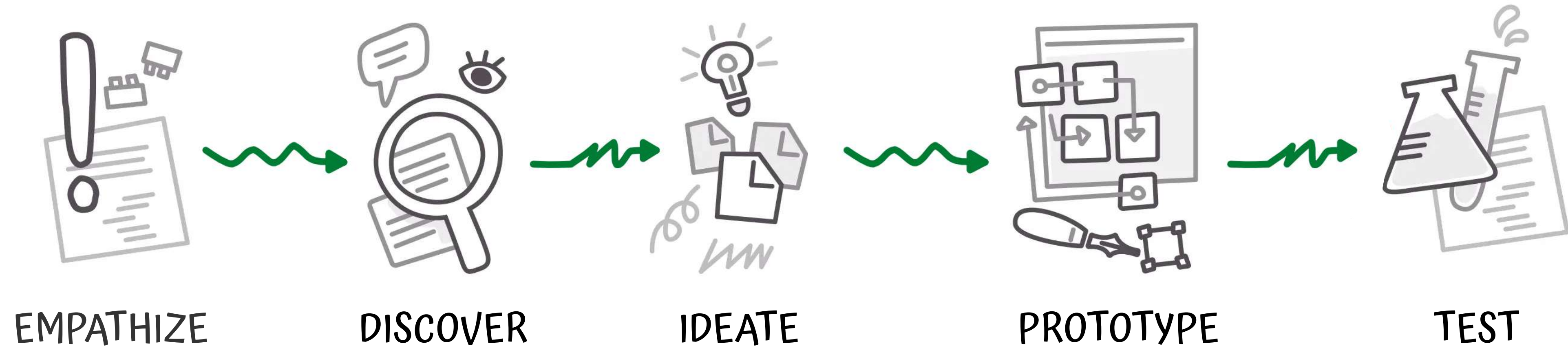
**Semplificare** l'inserimento delle informazioni personali da parte dei docenti dell'Università di Roma "Tor Vergata";

**Ottimizzare** il processo svolto dagli studenti per consultare l'orario di ricevimento dei docenti e le loro informazioni;

**Progettare** il portale web con un approccio "Mobile First" in quanto la maggior parte degli utilizzatori accede e utilizza il portale attraverso lo smartphone.



## — Processo di design





## — User Research

Per poter identificare le criticità e comprendere quali fossero i punti dolenti che andavano a impattare in modo negativo la percentuale di utilizzo del portale da parte dei docenti e degli studenti, abbiamo svolto delle interviste quantitative tramite Google Forms ed in seguito alcune interviste qualitative tramite Microsoft Teams.



## — Ricerca quantitativa



Docenti intervistati: 5

- Utilizza Didattica Web?
- Effettua l'accesso da PC o da telefono?
- Quanto spesso aggiorna i dati presenti sul suo profilo?
- Quanto le risulta facile aggiornare il suo profilo utilizzando il portale attuale?
- Quale passaggio le risulta più ostico?



Studenti intervistati: 20

- Utilizzi Didattica Web?
- Effettui l'accesso da PC o da telefono?
- Quanto spesso controlli i dati dei docenti?
- Quanto ti risulta facile consultare i dati dei docenti tramite il portale attuale?
- Dove trovi più difficoltà durante la consultazione?

## — Risultati

**20%**

Non utilizza Didattica Web

**25%**

Utilizza Didattica Web  
da telefono

**80%**

Utilizza Didattica Web

**50%**

Ha difficoltà nel reperire  
l'e-mail del docente

**75%**

Aggiorna i dati solo  
all'inizio del nuovo  
Anno Accademico



**75%**

Dichiara di avere molta  
difficoltà ad aggiornare  
i dati del suo profilo

**50%**

Ha difficoltà ad aggiornare  
le informazioni personali

**90%**

Utilizza Didattica Web  
da telefono



**100%**

Controlla i dati dei  
docenti solo quando  
deve recarsi al  
ricevimento

**75%**

Dichiara di avere molta  
difficoltà nel consultare  
i dati dei docenti

## — Ricerca qualitativa

Abbiamo approfittato della disponibilità dei docenti e di alcuni nostri colleghi studenti per poter raccogliere qualche dato più approfondito riguardo alle funzionalità offerte dal portale attualmente online.

Oltre alle conferme riguardanti l'utilizzo dell'app da parte dell'utente Studente, il nostro scopo principale era poter conoscere nel modo più approfondito possibile il funzionamento della piattaforma da parte dell'utente Docente, in quanto, essendo noi stessi degli studenti non era possibile testarla in prima persona.

## — Osservazioni



Docenti

“Aggiornare la propria anagrafica è macchinoso e i tempi di risposta sono elevati”

“Il caricamento dei materiali non è più necessario”

**“Avremmo bisogno di una funzione per poter inserire degli avvisi quando non possiamo fare ricevimento”**



Docenti e studenti

“La versione per dispositivi mobili del portale non è completamente utilizzabile, bisogna per forza accedere da computer”

“La presenza di tutti i corsi (anche passati) di un docente rallenta la consultazione”



Studenti

“Gli studenti con Disabilità e DSA fanno fatica ad utilizzare il portale”

“L'unico tipo di ricerca è per Cognome”

**“La gestione della lista dei docenti preferiti andrebbe migliorata”**



## — User Needs

Dopo aver concluso le interviste quantitative e qualitative abbiamo stabilito su quali funzionalità lavorare nella fase iniziale del progetto, utilizzando la **matrice di Eisenhower** abbiamo classificato le varie richieste e ci siamo quindi concentrati sul quadrante **Urgente/Importante** resolvendo le criticità e le richieste al suo interno, andando a stabilire quali saranno le caratteristiche e le funzionalità maggiori del portale.

## — Caratteristiche e funzionalità



### Responsive

Consultabile da desktop,  
tablet e smartphone



### Lightweight

Non occupa spazio ed è  
ottimizzata al massimo per  
garantire accessibilità e usabilità



### Smart

Invia una notifica quando  
un docente preferito  
aggiunge un nuovo avviso



### Updated

I dati dei docenti  
sono sempre aggiornati

## — Taskflows

Una volta stabilite le caratteristiche e le funzionalità, abbiamo individuato gli step chiave attraverso i quali gli utenti del portale porteranno a compimento i loro obiettivi.

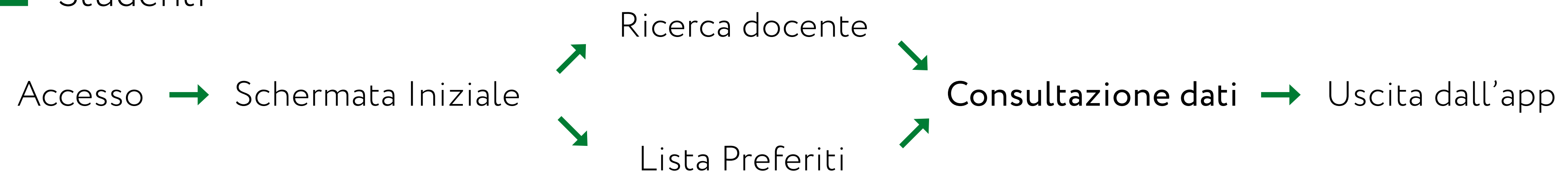
Naturalmente avendo due tipologie differenti di utenti, abbiamo creato due taskflow:  
Nel caso dei docenti l'obiettivo finale è inserire o modificare i propri dati personali oppure inserire un nuovo avviso, nel caso degli studenti invece l'obiettivo finale è visualizzare i dati relativi al docente desiderato o leggere l'avviso.



Docenti

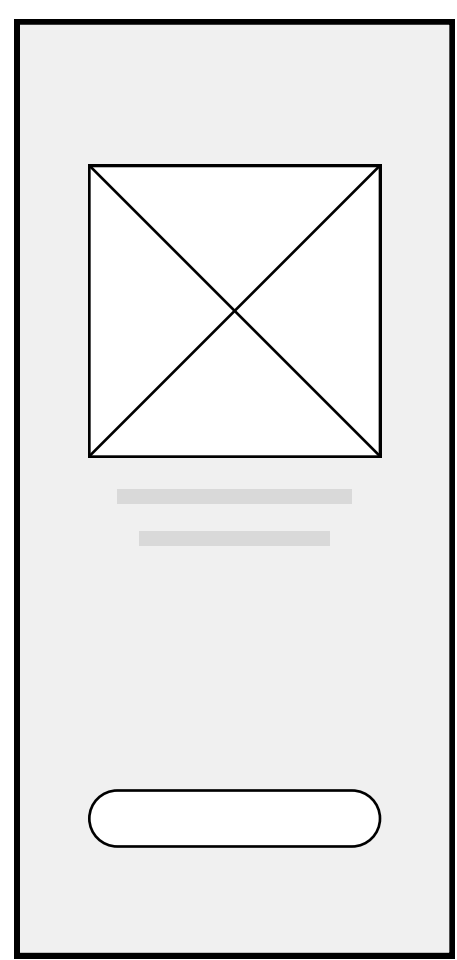


Studenti

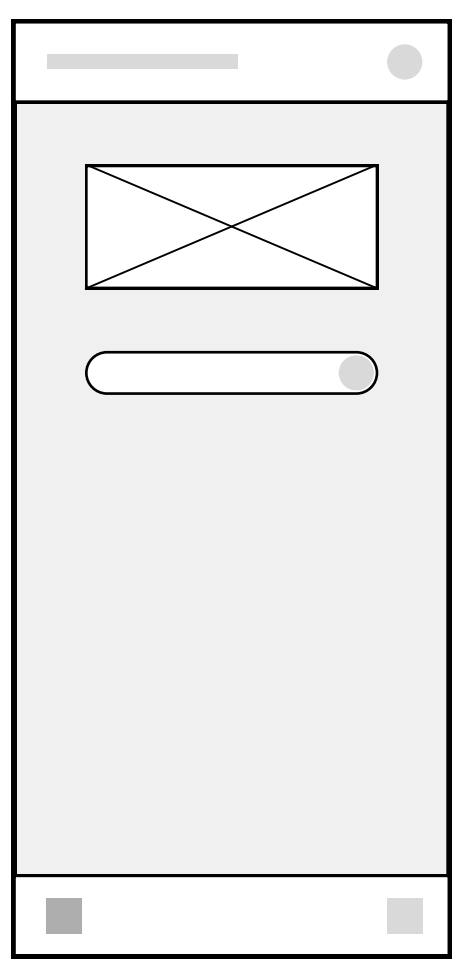


— Wireframes

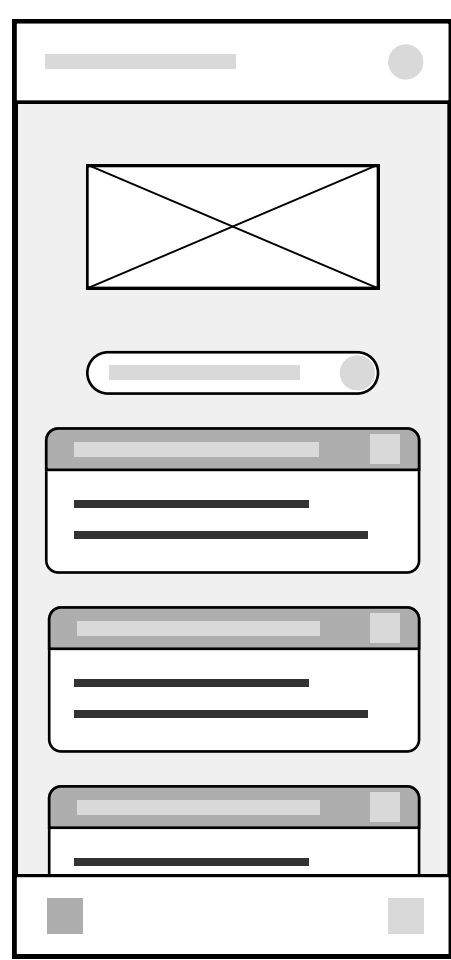
Partendo dai due taskflow, siamo passati al design dei wireframe delle schermate principali, presentandoli di volta in volta ai docenti e agli studenti che si sono resi disponibili come “tester”, il loro contributo ci è servito per correggere tutte le varie criticità e ottimizzare tutti i flussi di interazione tra utente e portale prima di passare alla fase di prototipazione.



Schermata  
accesso



Schermata  
principale



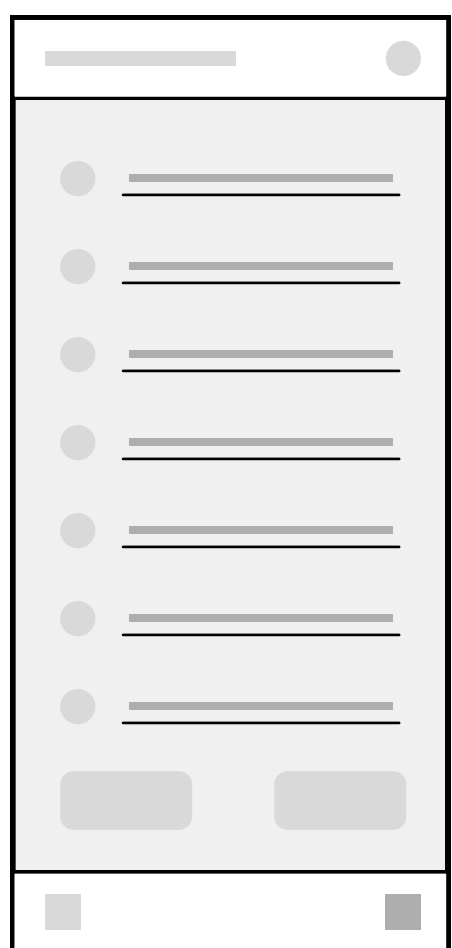
Ricerca  
effettuata

Schermate comuni a tutti  
gli utenti del portale web,  
il portale riconosce in  
automatico se l’utente che  
ha effettuato il login è uno  
studente o un docente

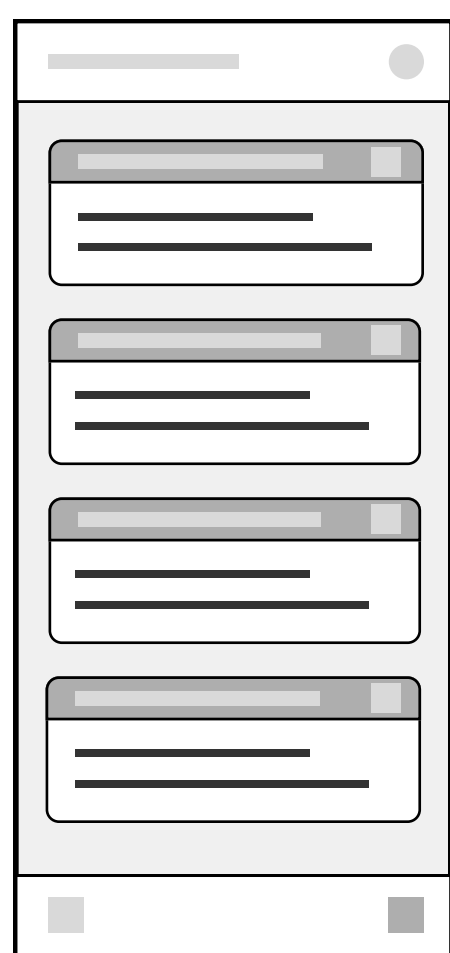
Schermate dedicate ai docenti,  
con possibilità di modificare i  
dati all’interno del proprio  
profilo personale



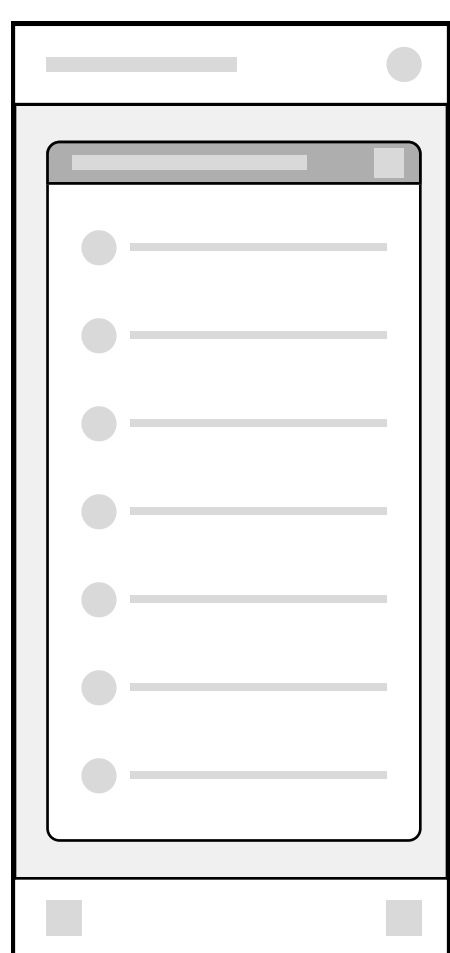
Profilo  
personale



Modifica  
informazioni



Lista docenti  
preferiti



Profilo  
docente

Schermate dedicate agli  
studenti, pagina dedicata alla  
lista dei docenti preferiti e  
visualizzazione “lightbox” delle  
informazioni dei docenti

## — Design System

Per la creazione del design system, ci siamo allineati con le direttive di Ateneo pubblicate in rete, in modo da non distaccarci dal design degli altri siti e applicativi istituzionali.

## — Vincoli di progettazione del Design System

All'interno del sito dell'Ateneo sono disponibili delle risorse scaricabili per poter progettare e sviluppare prodotti digitali che fanno parte del suddetto ecosistema, abbiamo quindi fatto riferimento alle linee guida per l'utilizzo del logo ufficiale dell'Ateneo e inserito all'interno del progetto i font e i colori utilizzati negli altri siti e applicativi di Tor Vergata.



## Tipografia

### Minion Pro

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
0123456789

### Circe

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
0123456789

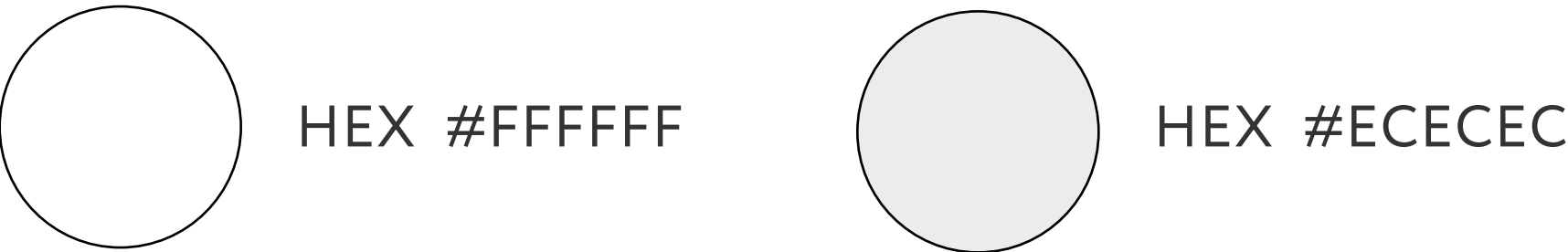
## Loghi Ufficiali



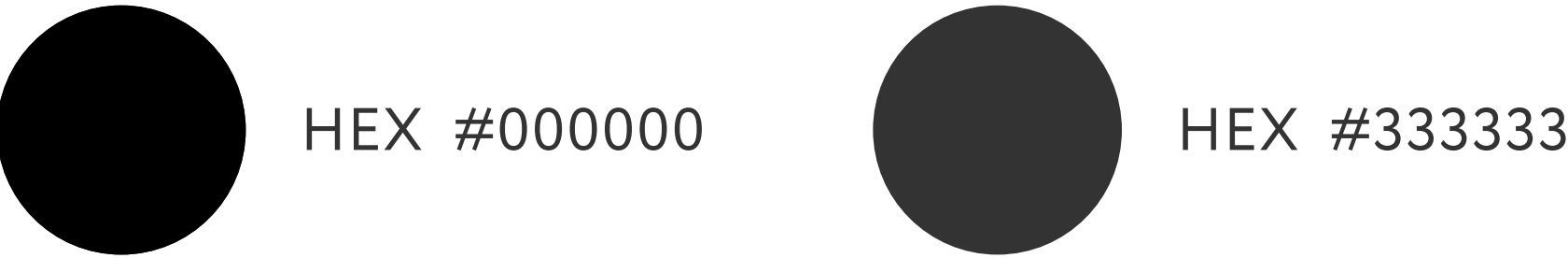


— Altri colori

Colori di sfondo



Colori di titoli e testo

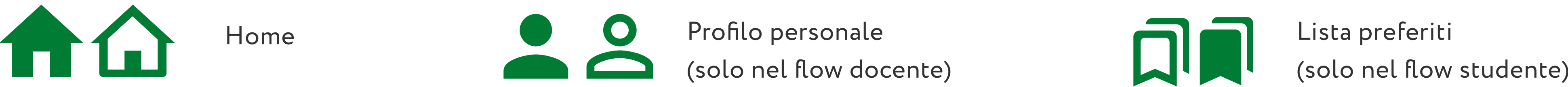


Colori secondari



— Icone

Barra di navigazione inferiore: 36px



Profilo del docente: 24px



Altre icone: 24px



## — Mockups

Una volta definito il design system e dopo aver finito il testing delle schermate di wireframe, ci siamo concentrati sulla realizzazione del prototipo funzionante da poter testare in modo definitivo prima di passare alla parte di sviluppo con il codice. Di seguito alcune schermate:





## — Conclusioni

Il portale finito è stato approvato dal nostro relatore e presentato nuovamente ai nostri colleghi studenti di Tor Vergata e agli altri docenti del corso di laurea prima di essere presentato alla commissione durante la nostra seduta di laurea.

I feedback raccolti sono stati più che positivi, il portale web risulta più immediato da utilizzare sia via web che tramite dispositivi mobili.

Gli studenti hanno apprezzato il design minimale e decisamente più in linea con i tempi rispetto al vecchio sito Didattica Web, le funzioni che sono state riviste sono state accolte positivamente, soprattutto la ricezione della notifica relativa alla pubblicazione di un nuovo avviso da parte di un docente preferito, mentre non si sente la mancanza di quelle rimosse.

I docenti hanno dichiarato che la modifica delle informazioni personali è decisamente più rapida rispetto al vecchio sito, inoltre la funzione che permette l'inserimento di avvisi riguardanti modifiche dell'ultimo minuto degli orari di ricevimento o magari di ritardo nello svolgimento delle lezioni è stata approvata.

# Grazie per l'attenzione!



Valerio Ceccarelli

Gianluca Verdecchia