



Manual de Utilização do Sistema

CEUB

Contexto

O sistema de Agência de Viagens tem como objetivo facilitar o gerenciamento das operações da agência, como o cadastro de clientes, pacotes de viagem, serviços adicionais e pedidos. Utiliza uma interface simples baseada em janelas (JOptionPane) para facilitar a interação.

1. Clientes

1.1 Cadastro

1. Escolha "Cadastrar" no menu inicial.
2. Informe:
 - Nome completo;
 - Telefone (deve conter apenas números);
 - E-mail;
 - Tipo de cliente (Nacional ou Estrangeiro);
 - Número de documento (deve conter apenas números).

Importante: Campos obrigatórios devem ser preenchidos corretamente.

1.2 Visualizar

1. Selecione este campo para poder visualizar os clientes cadastrados no sistema.

1.3 Buscar

1. Insira nome, telefone, email ou documento do cliente para buscá-lo na base de dados.

1.4 Excluir

1. Para excluir um cliente, basta selecioná-lo nesta seção.

1.5 Pacotes por cliente

1. Caso algum pedido já tenha sido realizado, nesta seção aparecerá os pacotes contratados por determinado cliente.

2. Pacotes

2.1 Cadastro

1. Escolha "Cadastrar" no menu inicial.
2. Informe:
 - Nome do pacote;
 - Destino;
 - Duração em dias;
 - Preço;
 - Tipo de pacote (Aventura, Luxo ou Cultural).

Importante: Campos obrigatórios devem ser preenchidos corretamente.

2.2 Visualizar

1. Selecione este campo para poder visualizar os pacotes cadastrados no sistema.

2.3 Buscar

1. Insira nome, destino ou tipo do pacote para buscá-lo na base de dados.

2.4 Excluir

1. Para excluir um pacote, basta selecioná-lo nesta seção.

2.5 Clientes por pacote

1. Caso algum pedido já tenha sido realizado, nesta seção aparecerá os clientes que contrataram determinado pacote.

3. Serviços

3.1 Cadastro

1. Escolha "Cadastrar" no menu inicial.

2. Informe:

- Descrição do serviço adicional (Ex: Café da manhã, Almoço, Jantar etc);
- Preço.

Importante: Campos obrigatórios devem ser preenchidos corretamente.

3.2 Visualizar

1. Selecione este campo para poder visualizar os serviços adicionais cadastrados no sistema.

3.3 Buscar

1. Insira a descrição do serviço para buscá-lo na base de dados.

3.4 Excluir

1. Para excluir um serviço, basta selecioná-lo nesta seção.

4. Pedidos

4.1 Criar pedido

1. Selecione o cliente;
2. Escolha o pacote que o cliente deseja contratar;
 - a. Caso o cliente queira contratar mais de um pacote, selecione “Sim” na caixa de pergunta e marque o outro pacote.
3. Caso o cliente queira contratar algum serviço adicional, selecione “Sim” e na caixa de pergunta e marque o serviço desejado.
 - a. Caso o cliente queira contratar mais de um serviço adicional, selecione “Sim” na caixa de pergunta e marque o outro serviço.

4.2 Visualizar pedidos

1. Selecione este campo para poder visualizar todos os pedidos cadastrados no sistema.

4.3 Excluir pedidos

1. Selecione este campo para poder excluir algum pedido realizado.

5. Resumo Geral

Nesta sessão, é possível visualizar o resumo geral dos pedidos e das vendas, apresentando os clientes, pacotes contratados, serviços adicionais contratados, total dos pedidos e total geral de vendas.

Regras de Validação

- Nenhum campo pode ficar em branco.
- CPF, passaporte e telefone devem conter apenas números.
- Pacotes devem ter nome, destino, duração e preço.
- Clientes podem ter vários pedidos.
- Pacotes com pedidos associados não podem ser excluídos.

Dúvidas ou Erros

Em caso de erro, o sistema exibe mensagens claras com orientações. Verifique sempre se os dados foram preenchidos corretamente antes de confirmar.