

INDICE

FALLOS DE SOFTWARE

- 1: APLICACIONES SE CIERRAN SOLAS
- 2: SISTEMA OPERATIVO NO ARRANCA O SE CONGELA
- 3: ERRORES EN ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA O SOFTWARE
- 4: VIRUS O MALWARE AFECTANDO EL EQUIPO
- 5: PROGRAMAS QUE NO RESPONDEN O FUNCIONAN LENTO
- 6: ERRORES EN SOFTWARE EMPRESARIAL (ERP, CRM, ETC.)
- 7: PROBLEMAS DE COMPATIBILIDAD CON CIERTOS PROGRAMAS
- 8: FALLO EN LICENCIA O ACTIVACIONES DE SOFTWARE

FALLOS DE HARDWARE

- 9: COMPUTADORA NO ENCIENDE
- 10: PANTALLA CON IMAGEN DISTORCIONADA O SIN SEÑAL
- 11:DISCO DURO O SSD CON FALLOS O ERRORES SMART
- 12: SOBRECALENTAMIENTO DEL EQUIPO
- 13: TECLADO O MOUSE QUE NO RESPONDE
- 14: FALLAS EN LA BATERIA O PROBLEMAS DE CARGA EN LAPTOPS
- 15: IMPRESORA QUE NO IMPRIME O DA ERRORES
- 16: PROBLEMAS CON LA CAMARA O MICROFONO EN VIDEOLLAMADAS

FALLOS EN RED

- 17:NO HAY CONEXIÓN A INTERNET
- 18: CONEXIÓN INTERMITENTE O MUY LENTA
- 19: DISPOSITIVOS CONECTADO, PERO SIN ACCESO A INTERNET
- 20: WI-FI QUE SE DESCONECTA CONSTANTEMENTE
- 21: PROBLEMAS CON VPN QUE NO CONECTA
- 22: SERVIDOR DE CORREO QUE NO ENVIA NI RECIBE MENSAJES
- 23: NO SE PUEDE ACCEDER A UNA PAGINA WED O SERVICIO EN LA NUBE
- 24: PROBLEMA CON CONFIGURACION DE RED EN WINDOWS/LINUX/MAC.

1: APLICACIONES SE CIERRAN SOLAS

Abre Word y Chrome en modo seguro (WinWord /safe y Chrome.exe – disable-extensions).

Desinstala la última actualización desde configuración – actualización y seguridad.

Ejecuta un análisis con tu antivirus.

2: SISTEMA OPERATIVO NO ARRANCA O SE CONGELA

Reiniciar el equipo

Comprobar actualizaciones

3: ERRORES EN ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA O SOFTWARE

Abre el solucionador de problemas en Windows update.

Ejecuta (sfc/ scannow) en la consola de comando como administrador.

Descarga la actualización manualmente desde el catalogo en Microsoft.

4: VIRUS O MALWARE AFECTANDO EL EQUIPO

Realizar un análisis completo con Windows defender o Malwarebytes.

Revisar el administrador de tareas.

Restablecer Windows desde configuración.

5: PROGRAMAS QUE NO RESPONDEN O FUNCIONAN LENTO

Revisa si hay actualizaciones disponibles para Excel.

Borra los archivos temporales (%temp%).

Desactiva complementos innecesarios en Excel.

6: ERRORES EN SOFTWARE EMPRESARIAL (ERP, CRM, ETC.)

Revisar la documentación

Actualizar el software

o

Verificar configuraciones

7: PROBLEMAS DE COMPATIBILIDAD CON CIERTOS PROGRAMAS

Modo de compatibilidad en Windows, puedes ejecutar el programa en modo de compatibilidad.

Actualizar software asegúrate de que tanto el sistema operativo como el programa estén actualizados a la última versión disponible.

8: FALLO EN LICENCIA O ACTIVACIONES DE SOFTWARE

Verificar la clave de licencia asegúrate de que estás ingresando la clave de licencia correcta, sin errores tipográficos.

Conexión a Internet asegúrate de que tu dispositivo esté conectado a Internet, ya que muchas activaciones requieren una conexión activa.

9: COMPUTADORA NO ENCIENDE

Asegúrate de que el cable de alimentación esté conectado correctamente a la computadora y a la toma de corriente.

Comprueba si hay energía en la toma usando otro dispositivo.

Revisar el botón de encendido asegúrate de que el botón de encendido esté funcionando correctamente. Intenta presionarlo varias veces.

10: PANTALLA CON IMAGEN DISTORCIONADA O SIN SEÑAL

Asegúrate de que el monitor esté encendido y que la fuente de entrada sea la correcta (HDMI, VGA, etc.).

Arranca en modo seguro (si es posible) y ajusta la resolución de la pantalla a una configuración compatible.

A veces, un simple reinicio puede resolver problemas temporales de señal.