



# Oporte Técnico

# PORTFOLIO

Monserrat Mayorga | 2025



# MONSERRAT MAYORGA

Estudiante

**Estudiante de Ciberseguridad en la  
Universidad Tecnológica de Panamá.  
Me considero una persona responsable,  
organizada y con interés en el aprendizaje  
continuo.**

**Disfruto ayudar a las personas en temas  
relacionados con la informática y el  
soporte técnico.**

# EDUCACIÓN

# HABILIDADES

# EXPERIENCIA

## Universidad Tecnológica De Panamá

*Licenciatura en Ciberseguridad*  
Actualidad

## Instituto Técnico Don Bosco

*Preescolar - Primera - Secundaria*  
2012 - 2024

- Soporte
- Asistencia
- Monitoreo
- Gestión de cuentas
- Mantenimiento

## Mercantil Banco

*Soporte técnico*  
2024

# SERVICIOS



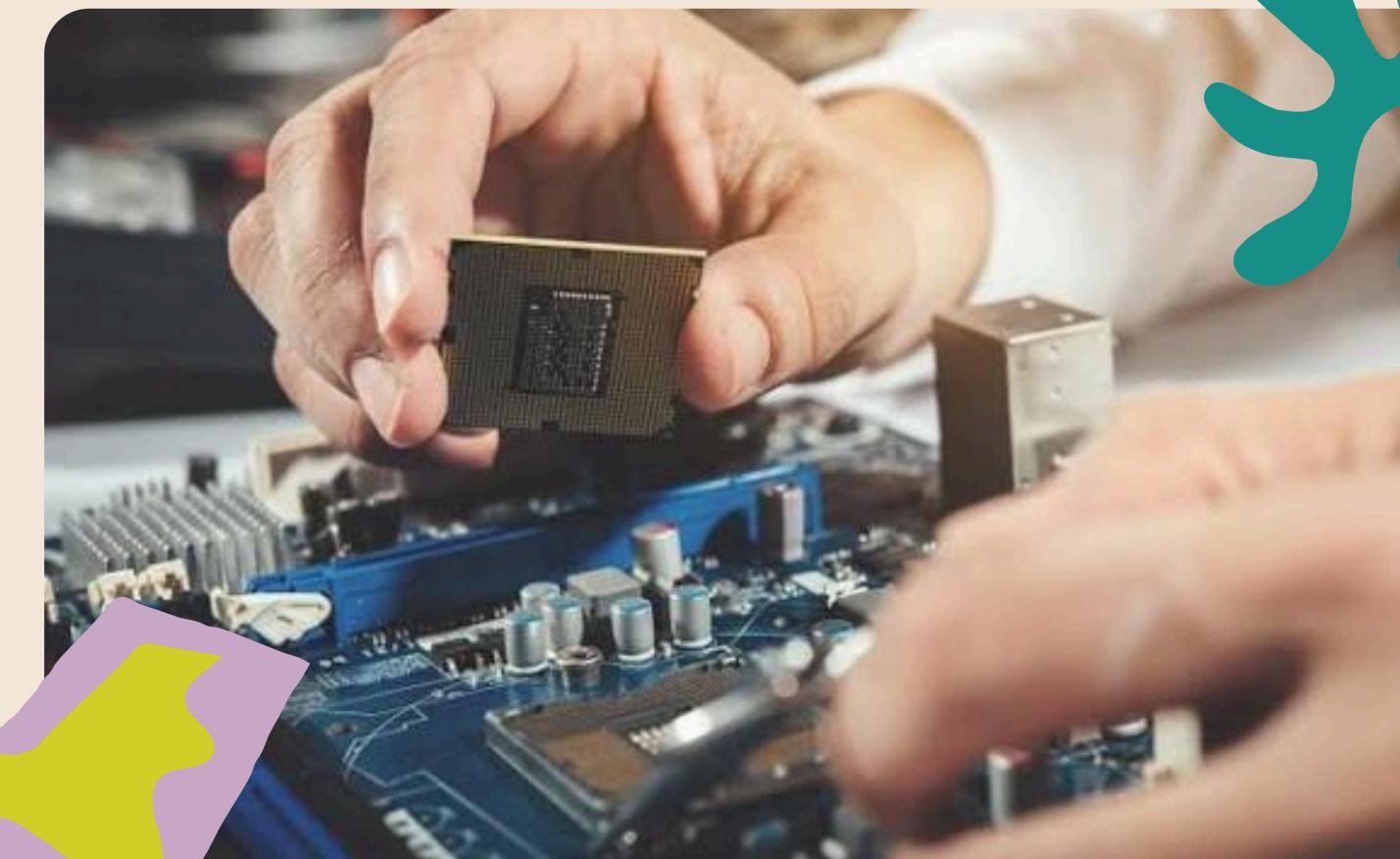
Mantenimiento

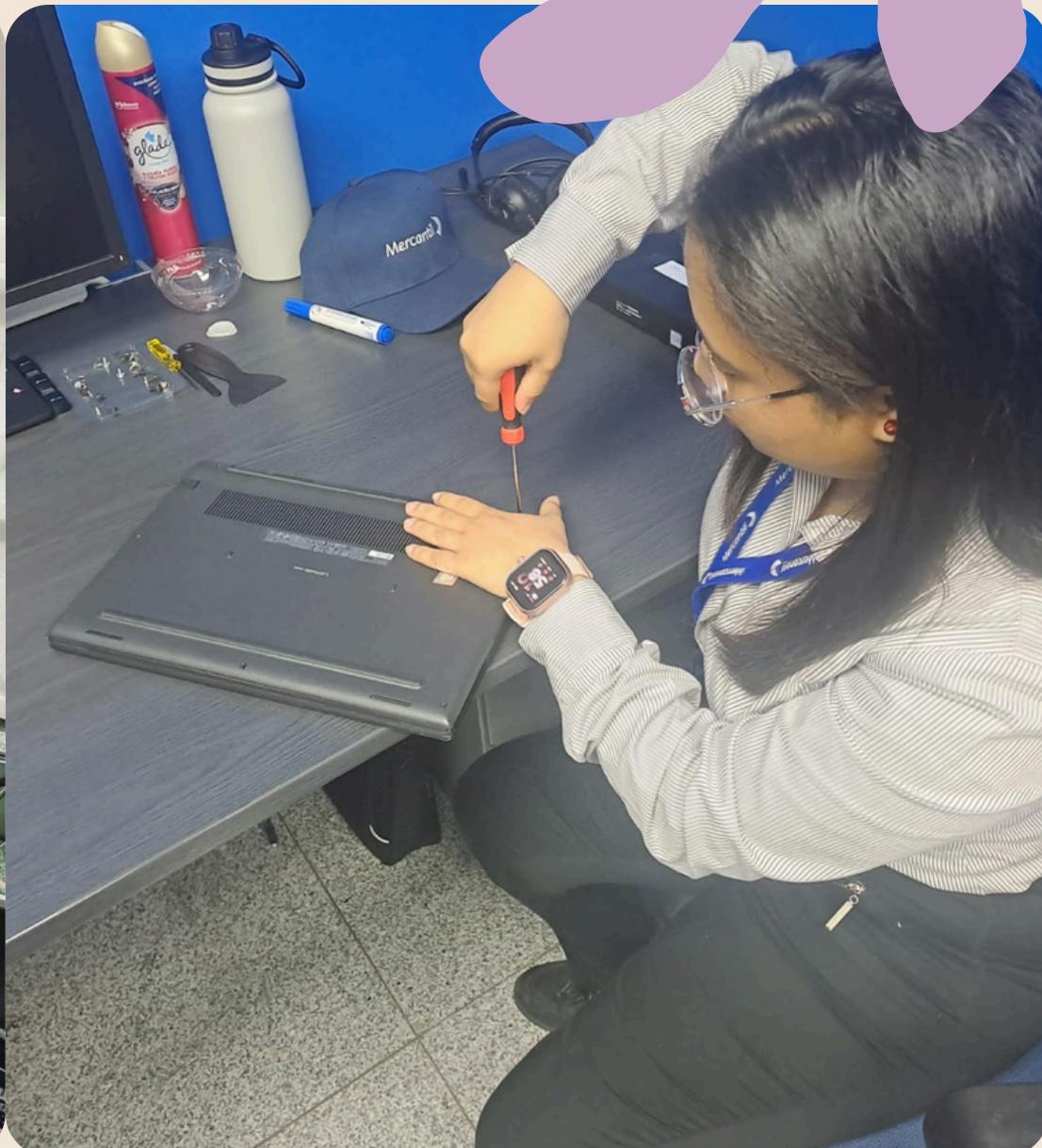
Instalación

Diagnósticos

# SOPORTE TÉCNICO

ofrecer asistencia experta a usuarios y clientes para resolver problemas relacionados con la instalación, configuración y uso de productos o servicios tecnológicos (hardware, software, redes), asegurando su correcto funcionamiento y la experiencia del cliente. Esta ayuda puede ser remota (teléfono, correo, chat) o presencial, abarcando desde la solución de fallos hasta la orientación básica en la utilización de la tecnología.





# GALERÍA

# CONTACTO

Si deseas comunicarte con nosotras, puedes hacerlo a través de:

- Correo electrónico:  
**monserrat.mayorga@gmail.com**
- Teléfono/WhatsApp: +507 6860-4203

¡Estamos listas para ayudarte! 

