**1. Module Client**

* **Inscription et Authentification**
  + Création et gestion de compte via email, téléphone (avec OTP) ou réseaux sociaux.
  + Processus de connexion, réinitialisation du mot de passe et gestion du profil.
* **Gestion du Profil et Adresses**
  + Mise à jour des informations personnelles.
  + Sauvegarde et gestion des adresses de livraison.
* **Recherche et Navigation**
  + Recherche par géolocalisation pour afficher les pharmacies les plus proches.
  + Filtrage par disponibilité du médicament, catégories, prix, etc.
* **Commande et Paiement**
  + Sélection de produits (médicaments, parapharmacie) et ajout au panier.
  + Choix entre livraison à domicile ou retrait en pharmacie.
  + Paiement sécurisé et confirmation de commande.
* **Envoi d’Ordonnance**
  + Module permettant d’uploader une ordonnance (photo, PDF) liée à la commande.
  + Vérification de la validité de l’ordonnance en fonction des normes réglementaires.
* **Communication avec la Pharmacie**
  + Système de messagerie ou chat pour échanger directement avec la pharmacie (questions, conseils, informations complémentaires).
* **Suivi de Commande**
  + Visualisation en temps réel du statut de la commande (préparation, en attente de retrait, en cours de livraison, livré).
  + Notifications push et/ou SMS pour chaque étape clé.
* **Historique des Commandes**
  + Affichage complet de l’historique des commandes passées avec détails (date, montant, produits, mode de livraison).
  + Filtres et options de réitération de commande.

**2. Module Pharmacie**

* **Authentification et Gestion du Compte**
  + Connexion sécurisée pour accéder à l’interface de gestion de la pharmacie.
* **Catalogue Produits et Gestion des Stocks**
  + Mise à jour du catalogue de médicaments et produits parapharmaceutiques.
  + Gestion en temps réel des stocks et des disponibilités.
* **Gestion des Commandes**
  + Visualisation et validation des commandes entrantes.
  + Possibilité d’accepter ou de refuser une commande en fonction des stocks disponibles.
* **Communication avec le Client**
  + Module de chat pour échanger avec les clients (conseils, informations sur les produits, suivi de commande).
* **Historique et Reporting**
  + Archivage des commandes traitées pour analyser les ventes et gérer les approvisionnements.
  + Rapports et statistiques sur l’activité commerciale.

**3. Module Livreur**

* **Inscription, Authentification et Disponibilité**
  + Connexion sécurisée pour les livreurs.
  + Mise à jour du statut (en ligne/hors ligne) et gestion de la disponibilité.
* **Alertes de Commande**
  + Notification automatique dès qu’une commande est validée et payée, en alertant les livreurs disponibles les plus proches.
* **Navigation et Suivi de Livraison**
  + Intégration d’un système GPS pour guider le livreur depuis la pharmacie jusqu’au client.
  + Mise à jour du statut de la livraison (récupéré, en cours, livré) avec possibilité de signaler un incident ou un retard.
* **Historique des Livraisons**
  + Archivage des livraisons effectuées pour le suivi des performances et la gestion des feedbacks.

**4. Module Back-office / Administration**

* **Gestion Globale des Utilisateurs**
  + Administration des comptes clients, pharmacies et livreurs, avec gestion des rôles et des permissions.
* **Suivi et Contrôle des Commandes**
  + Tableau de bord centralisé pour visualiser l’ensemble des commandes (en cours, livrées, annulées).
  + Outils de monitoring et d’alerte pour détecter les anomalies et retards.
* **Reporting et Statistiques**
  + Génération de rapports sur le volume des commandes, les délais de livraison, la satisfaction client, etc.
  + Analyse des données pour optimiser la gestion opérationnelle.
* **Gestion Financière et Paiements**
  + Suivi des transactions, paiements, remboursements et facturation.
  + Interface pour résoudre les litiges éventuels liés aux paiements.
* **Support Technique et Gestion des Incidents**
  + Système de ticketing pour le support technique et la résolution des problèmes.
  + Coordination des mises à jour et maintenance de la plateforme.
* **Historique Global**
  + Centralisation de l’historique de toutes les transactions et interactions pour audit et analyses futures.

**5. Fonctionnalités Transversales et Techniques**

* **Géolocalisation et Algorithme de Recherche**
  + Classement des pharmacies par proximité au client et vérification de la disponibilité du médicament.
* **Sécurité et Conformité**
  + Authentification sécurisée et chiffrement des données sensibles (informations personnelles, ordonnances).
  + Conformité aux réglementations (RGPD, confidentialité des données de santé).
* **Notifications et Communication**
  + Système de notifications push, SMS et emails pour informer en temps réel tous les acteurs des mises à jour (validation de commande, alerte livraison, etc.).
* **Intégration d’APIs Tiers**
  + Intégration avec des services de paiement, géolocalisation et messagerie pour enrichir les fonctionnalités.
* **Performance et Scalabilité**
  + Infrastructure évolutive pour gérer l’augmentation du trafic.
  + Système de logs et de monitoring pour assurer la stabilité et la disponibilité de la plateforme.