

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของโครงการ

อินเทอร์เน็ตในปัจจุบันนี้ผลต่อธุรกิจมากมายในปัจจุบัน อีกทั้งยังช่วยสนับสนุนชีวิตประจำวันได้หลากหลาย ทั้งการหาข้อมูลอ้างอิง การติดต่อสื่อสาร และยังรวมไปถึงการซื้อขายออนไลน์ด้วย โดยทั้งหมดทั้งสิ้นนั้นทำให้การทำธุรกิจต่าง ๆ ในปัจจุบันง่ายและสะดวกมากขึ้น จึงทำให้เจ้าของธุรกิจหลายรายเริ่มหันไปทำธุรกิจผ่านเว็บไซต์มากขึ้นหรือไม่ก็หันไปเปิดร้านค้าออนไลน์มากขึ้น

ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงน้ำดื่มเนตดาร์ ตั้งอยู่ที่ 332 หมู่ 3 ตำบล บงตัน อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50260 ปัจจุบันเป็นของ นาง ยูหล่า กันทาศิ โดยห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงน้ำดื่มเนตดาร์นั้นทำกิจการขายน้ำดื่มหลายประเภทโดยรูปแบบการจัดจำหน่ายนั้น จะมีทั้งแบบให้คนรับไปค้าปลีกอีกต่อหรือจัดส่งเองและในส่วนระบบบัญชีนั้นทั้งรายรับรายจ่าย พนักงานเงินเดือน และระบบลูกหนี้แต่ละคนนั้นล้วนเป็นรูปแบบการจดใส่สมุดด้วยลายมือทั้งหมดอาจจะทำให้การบันทึกข้อมูลนั้นไม่ชัดเจนและทำให้มีปัญหาตามมาภายหลัง อีกทั้งในเรื่องจำนวนพนักงานที่มีมากถึง 30 คน ในส่วนระบบข้อมูลพนักงานไม่มีแฟ้มประวัติบันทึกเป็นระเบียบทำให้การค้นข้อมูลของพนักงานแต่ละคนที่เข้ามาทำงานนั้นค่อนข้างยุ่งยากและลำบาก อีกทั้งการลงชื่อเข้างานจะเป็นการลงชื่อใส่สมุดเป็นกะไป จึงทำให้ไม่สามารถทราบได้ว่าพนักงานคนนั้นเข้าเวรครบตามเวลาที่กำหนดหรือไม่ ทำให้ฝ่ายบัญชีต้องมาสอบถามจากพนักงานคนอื่นว่าแต่ละคนเข้าเวรเวลาไหนถึงไหนแล้วมาบันทึกลงสมุดบันทึกอีกที ทำให้เป็นปัญหาอีกอย่างหนึ่งของห้างหุ้นส่วนโรงน้ำดื่มเนตดาร์ ส่วนระบบจัดซื้อสินค้าและสั่งจองนั้นก็ไม่มีเช่นกัน เมื่อลูกค้าจะทำการสั่งจองน้ำดื่มจะเป็นการเข้ามาบอกฝ่ายที่บันทึกข้อมูลบัญชีของโรงน้ำดื่มตรง ๆ เท่านั้นหรือติดต่อทางโทรศัพท์ ซึ่งอาจจะส่งผลให้ข้อมูลเกิดความคลาดเคลื่อนได้เช่นกันโดยการสั่งจองนั้นจำเป็นต้องได้ข้อมูลที่ถูกต้องเพราะทางโรงน้ำดื่มเนตดาร์ไม่สามารถผลิตน้ำดื่มจำนวนมากตามสั่งในทีเดียวได้จำเป็นต้องจัดเตรียมก่อนล่วงหน้าเมื่อถึงเวลาจะทำการจ่ายสินค้าให้กับผู้สั่งจองทันที จึงควรมีการพัฒนาาระบบให้ดีกว่านี้ อีกทั้งการออกใบเสร็จนั้นจะเป็นรูปแบบไม่เป็นทางการโดยห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงน้ำดื่มเนตดาร์ จะใช้ใบเสร็จในรูปแบบใบเสร็จสำเร็จรูปและเขียนข้อมูลการขายให้ลูกค้า

ปัจจุบัน ห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงน้ำดื่มเนตดาร์ ไม่มีระบบการจัดการการบริหารเข้ามาช่วยสนับสนุนในการทำงาน และจากการสอบถามจึงทำให้ทราบถึงปัญหาต่าง ๆ ของทาง โรงน้ำดื่มเนตดาร์ โดยมีความเห็นชอบที่จะให้คณะผู้จัดทำพัฒนาระบบการบริหารจัดการเข้ามาช่วยสนับสนุนในการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดยมุ่งเน้นการออกแบบ เว็บไซต์ที่มีระบบการจัดการต่าง ๆ ให้ดูทันสมัยและรวดเร็ว อาทิเช่น ระบบบัญชีระบบการเข้างานของพนักงาน ระบบสต็อกสินค้า ระบบการขายสินค้า ระบบสมาชิก ระบบคำนวณต่าง ๆ

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบการจัดการห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงน้ำดื่มเนตต้าร์

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.3.1 ได้ระบบการจัดการห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงน้ำดื่มเนตต้าร์

1.3.2 เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูล

1.4 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1.4.1 ขั้นตอนและวิธีการเก็บข้อมูล (Research)

1.4.1.1 ขั้นตอนการวางแผนเพื่อศึกษาระบบและกำหนดปัญหา

สำรวจความต้องการและปัญหาของการดำเนินงานห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงน้ำดื่มเนตต้าร์

1.4.1.2 ขั้นตอนการทำความเข้าใจและกำหนดขอบเขตของระบบงาน

กำหนดขอบเขตความต้องการในการจัดทำหัวข้อเรื่อง ระบบการจัดการห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงน้ำดื่มเนตต้าร์

1.4.1.3 ขั้นตอนการศึกษาความเป็นไปได้

ศึกษาความเป็นไปได้ โดยการสำรวจทรัพยากรของบริษัท ทั้งส่วนของฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และผู้ใช้ระบบว่ามีความสามารถที่จะติดตั้งระบบและใช้งานได้จริงและคำปรึกษาจากอาจารย์ผู้สอนในการจัดทำหัวข้อเรื่อง ระบบการจัดการห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงน้ำดื่มเนตต้าร์

1.4.2 ขั้นตอนและวิธีการวิเคราะห์ระบบ (Analysis and Design)

1.4.2.1 ขั้นตอนการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

วางแผนวิเคราะห์เพื่อออกแบบระบบในการจัดทำหัวข้อเรื่อง ระบบการจัดการห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงน้ำดื่มเนตต้าร์

1.4.2.2 ขั้นตอนการสร้าง/เขียนโปรแกรม

ทำการสร้างและเขียนโปรแกรมระบบการจัดการห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงน้ำดื่มเนตต้าร์

1.4.2.3 ขั้นตอนการทดสอบระบบ

ทำการทดสอบระบบว่าถูกต้องและสามารถใช้งานได้จริงหรือไม่ในการจัดทำหัวข้อเรื่อง ระบบการจัดการห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงน้ำดื่มเนตต้าร์

1.4.2.3 จัดทำเอกสารเกี่ยวกับระบบ

จัดทำเอกสารประกอบการใช้งานของระบบการจัดการห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงน้ำดื่มเนตต้าร์ เพื่อนำเสนอเป็นรูปเล่ม

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.5.1 ลูกค้า

1.5.2 ลูกค้าสมาชิก

1.6 ขอบเขตหรือความต้องการของหน่วยงานหรือเจ้าของโครงการ

1.6.1 ผู้ดูแลระบบ

1.6.1.1 ขอบเขตด้านข้อมูลสามารถเพิ่ม/ ลบ/ แก้ไข ข้อมูลได้ดังนี้

- ข้อมูลผู้ดูแลระบบ
- ข้อมูลพนักงาน
- ข้อมูลลูกค้าสมาชิก
- ข้อมูลสินค้า
- ข้อมูลการขายสินค้า
- ข้อมูลการสั่งผลิตสินค้า

1.6.1.2 ขอบเขตด้านการประมวลผล

- ประมวลผลการเข้าสู่ระบบ

1.6.1.3 ขอบเขตด้านการแสดงผล

- ข้อมูลผู้ดูแลระบบ
- ข้อมูลพนักงาน
- ข้อมูลลูกค้าสมาชิก
- ข้อมูลติดต่อ
- ข้อมูลการขายสินค้า
- ข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า
- ข้อมูลการสั่งผลิตสินค้า
- ข้อมูลรายรับ-รายจ่าย
- ข้อมูลเวลาการทำงานของพนักงาน
- ข้อมูลเงินเดือนของพนักงาน
- ข้อมูลลูกหนี้
- รายงานข้อมูลลูกหนี้ที่ชำระเงิน
- รายงานใบสั่งซื้อสินค้า
- รายงานใบเสร็จรับเงิน

1.6.2 เจ้าของกิจการ

1.6.2.1 ขอบเขตด้านข้อมูลสามารถแก้ไข

- ข้อมูลส่วนตัว

1.6.2.2 ขอบเขตด้านการแสดงผล

- ข้อมูลการขายสินค้า
- ข้อมูลสินค้าคงเหลือ
- ข้อมูลรายละเอียดสินค้า
- ข้อมูลรายละเอียดพนักงาน
- ข้อมูลการผลิตสินค้า
- ข้อมูลรายรับ-รายจ่าย
- ข้อมูลเงินเดือน
- ข้อมูลเวลาการทำงานของพนักงาน
- ข้อมูลลูกค้านี้ค้างชำระ
- ข้อมูลสั่งซื้อสินค้า
- ข้อมูลลูกค้า

1.6.3 พนักงานคลังสินค้า

1.6.3.1 ขอบเขตด้านข้อมูลสามารถเพิ่ม/ ลบ/ แก้ไข ข้อมูลได้ดังนี้

- ข้อมูลส่วนตัว
- ข้อมูลรายการสินค้า
- ข้อมูลสั่งผลิตสินค้า

1.6.3.2 ขอบเขตด้านการประมวลผล

- ประมวลผลข้อมูลการสั่งผลิตสินค้า

1.6.3.3 ขอบเขตด้านการแสดงผล

- ข้อมูลส่วนตัว
- ข้อมูลรายการสินค้า
- ข้อมูลการสั่งผลิตสินค้า
- ข้อมูลสินค้าคงเหลือ

1.6.4 พนักงานบัญชี

1.6.4.1 ขอบเขตด้านข้อมูลสามารถเพิ่ม/ ลบ/ แก้ไข ข้อมูลได้ดังนี้

- ข้อมูลส่วนตัว
- ข้อมูลพนักงาน
- ข้อมูลบันทึกการลางาน

1.6.4.2 ขอบเขตด้านการประมวลผล

- ประมวลผลข้อมูลรายรับ-รายจ่าย
- ประมวลผลข้อมูลเวลางานของพนักงาน
- ประมวลผลข้อมูลเงินเดือนพนักงาน

1.6.4.3 ขอบเขตด้านการแสดงผล

- ข้อมูลส่วนตัว
- ข้อมูลรายรับรายจ่าย
- ข้อมูลลูกหนี้
- ข้อมูลเวลาการทำงาน
- ข้อมูลพนักงาน
- ข้อมูลบันทึกการลางาน
- ข้อมูลเงินเดือน
- รายงานใบสลิปเงินเดือน
- รายงานข้อมูลลูกหนี้ที่ชำระเงิน

1.6.5 พนักงานผลิต

1.6.5.1 ขอบเขตด้านข้อมูลสามารถแก้ไข

- ข้อมูลส่วนตัว

1.6.5.2 ขอบเขตด้านการประมวลผล

- ประมวลผลการผลิตสินค้า

1.6.5.3 ขอบเขตด้านการแสดงผล

- ข้อมูลส่วนตัว
- ข้อมูลสินค้าที่ต้องผลิต
- รายงานข้อมูลการผลิตสินค้า

1.6.6 พนักงานขาย

1.6.6.1 ขอบเขตด้านข้อมูลสามารถเพิ่ม/ ลบ/ แก้ไข ข้อมูลได้ดังนี้

- ข้อมูลส่วนตัว
- ข้อมูลลูกค้า

1.6.6.2 ขอบเขตด้านการประมวลผล

- ประมวลผลการขายสินค้า

1.6.6.3 ขอบเขตด้านการแสดงผล

- ข้อมูลส่วนตัว
- ข้อมูลลูกค้าสมาชิก
- ข้อมูลสินค้าที่สั่งซื้อ
- ข้อมูลการขายสินค้า
- รายงานข้อมูลการขายสินค้า
- ใบเสร็จรับเงิน

1.6.7 ลูกค้าสมาชิก

1.6.7.1 ขอบเขตด้านข้อมูลสามารถแก้ไข

- ข้อมูลส่วนตัว

1.6.7.2 ขอบเขตด้านการประมวลผล

- ข้อมูลตะกร้าสินค้า
- ข้อมูลสินค้าที่สั่งซื้อ
- ข้อมูลการยกเลิกการสั่งซื้อ

1.6.7.2 ขอบเขตด้านการแสดงผล

- ข้อมูลส่วนตัว
- ข้อมูลสินค้า
- รายงานใบสั่งซื้อสินค้า

1.7 รายละเอียดเครื่องมือที่ใช้ในการจัดโครงการ

1.7.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- 1.7.1.1 CPU Intel Core i7-4500U (1.80 - 2.40 GHz)
- 1.7.1.2 Graphic Card NVIDIA GeForce GT 740M (2 GB GDDR3)
- 1.7.1.3 Memory 4 GB DDR3
- 1.7.1.4 Hard Disk 750 GB 5400 RPM
- 1.7.1.5 Size 14 inch WXGA (1366x768) LED
- 1.7.1.6 เครื่องสแกนบาร์โค้ด
- 1.7.1.7 เครื่องพิมพ์เอกสารงาน

1.7.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

- 1.7.2.1 โปรแกรมจำลองฐานข้อมูล Xampp
- 1.7.2.2 โปรแกรมการจัดการฐานข้อมูล MySQL Admin
- 1.7.2.3 โปรแกรมวิสิโอ 2007 (Vsio Professional)
- 1.7.2.4 โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด 2010 (Microsoft Word 2010)

1.8 สถานที่ที่ใช้ทำการวิจัยและเก็บข้อมูล

- 1.8.1 ภาควิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 1.8.2 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่