Beleidsstuk: Signaleren en Handelen bij Opvallend Gedrag van Kinderen

Inleiding

Soms maken we ons zorgen over een kind. Dit kan gaan om duidelijke signalen zoals een vertraagde motorische ontwikkeling, een afwijkende spraak- of sociaal-emotionele ontwikkeling, maar ook om minder concrete zorgen. Het is belangrijk om signalen tijdig te herkennen en hierop actie te ondernemen in het belang van het kind.

Signaleren van opvallend gedrag

Om opvallend gedrag te signaleren, is het van belang dat pedagogisch medewerkers voldoende kennis hebben van de ontwikkeling van kinderen. Mentoren hebben een extra verantwoordelijkheid om alert te zijn op hun mentorkinderen. Samen met de leidinggevende wordt aandacht besteed aan de signalen door het kind goed te observeren in de groep. In overleg met de leidinggevende wordt bepaald hoe en door wie de ouders geïnformeerd worden over de zorgen die er zijn. De mentor neemt in principe het initiatief voor het gesprek met de ouders, waarbij de leidinggevende indien nodig kan aansluiten.

Overleg en samenwerking met ouders

In overleg met ouders wordt besproken welke extra zorg geboden kan worden. Deze zorg dient aan te sluiten bij de behoeften van het kind en de mogelijkheden van de kinderopvangorganisatie. Indien nodig kan de leidinggevende ouders adviseren om externe hulp in te schakelen wanneer dit voor de ontwikkeling van het kind noodzakelijk wordt geacht.

Stappenplan bij zorgen over een kind

1. Bespreken met collega's en leidinggevende

Benoem de opvallende signalen en onderneem actie door observaties te delen.

2. Eerste gesprek met ouders

Aan het einde van de dag kan de pedagogisch medewerker kort benoemen wat is opgevallen bij het kind.

3. Observeren

De mentor of leidinggevende neemt contact op met de ouders om aan te geven dat observatie wenselijk is. De observatie gebeurt op basis van ervaring, kennis en feitelijke waarnemingen, in vergelijking met andere kinderen in dezelfde ontwikkelingsfase. De bevindingen worden vastgelegd in een observatieformulier.

4. Bespreken van zorgen met ouders

Op basis van de observatie worden zorgen besproken met ouders. Er wordt nagegaan of ouders de signalen herkennen en samen wordt een passende benaderingswijze vastgesteld, zowel thuis als op de opvang.

5. Kindbespreking met collega's

Tijdens een overleg met collega's wordt een plan van aanpak opgesteld op basis van de gekozen benaderingswijze. De pedagogisch coach kan hierin een ondersteunende rol spelen.

6. Gesprekkencyclus

Er wordt met de ouders een gesprekkencyclus afgesproken (bijvoorbeeld één keer per maand) om de voortgang te bespreken. Tijdens deze gesprekken kunnen ouders worden gewezen op externe instanties die passende ondersteuning kunnen bieden. De gesprekken worden gedocumenteerd en ondertekend door zowel de leidinggevende als de ouders.

7. Overleg met management

De leidinggevende koppelt de situatie terug aan het management en bespreekt eventuele vervolgstappen. Indien blijkt dat de opvangomgeving niet aansluit bij de behoeften van het kind, kan in overleg met ouders gezocht worden naar een geschiktere oplossing.

Grensoverschrijdend gedrag

Wanneer er sprake is van grensoverschrijdend gedrag, dient te worden gehandeld volgens het beleidsstuk 'Grensoverschrijdend Gedrag'. Hierin staan richtlijnen en procedures voor het signaleren, melden en opvolgen van dergelijke situaties.

Conclusie

Het signaleren van en handelen bij opvallend gedrag is een gezamenlijke verantwoordelijkheid binnen de kinderopvang. Door tijdig te signaleren, in overleg te treden met collega's en ouders, en indien nodig externe ondersteuning in te schakelen, wordt bijgedragen aan een veilige en stimulerende omgeving voor ieder kind.