1. Kind weigert te eten tijdens de lunch

Uitdaging: Een kind wil niet eten en speelt met het eten.

Oplossing: Toon begrip: "Het lijkt alsof je vandaag niet zoveel honger hebt. Dat is oké. Wil je even vertellen wat er aan de hand is?" Bied een alternatief: "Misschien wil je een stukje brood proberen als je klaar bent met spelen."

2. Twee kinderen maken ruzie over speelgoed

Uitdaging: Twee kinderen vechten om dezelfde auto.

Oplossing: Ga op hun niveau zitten en stel vragen: "Wat is er gebeurd?" Stimuleer samenwerking: "Hoe kunnen we ervoor zorgen dat jullie allebei blij zijn?" Stel een oplossing voor, zoals een beurtensysteem.

3. Een kind is vaak boos en agressief

Uitdaging: Een kind slaat anderen wanneer iets niet lukt.

Oplossing: Reageer rustig en bied woorden voor emoties: "Je bent boos omdat het niet lukt. Dat is niet erg. Kunnen we samen oefenen hoe we dat anders kunnen oplossen?"

4. Een kind is teruggetrokken en speelt niet mee

Uitdaging: Een kind kijkt de hele dag toe zonder deel te nemen.

Oplossing: Nodig het kind uit: "Wil je mij helpen deze puzzel te maken?" Respecteer hun tempo en creëer vertrouwen door kleine, gezamenlijke activiteiten.

5. Een ouder is boos over een incident

Uitdaging: Een ouder uit frustratie over iets dat is gebeurd.

Oplossing: Luister zonder oordeel: "Ik begrijp dat dit vervelend is. Wilt u uitleggen wat er is gebeurd?" Geef uitleg over de situatie en werk samen aan een oplossing.

6. Een collega houdt zich niet aan afspraken

Uitdaging: Een collega vergeet consequent afspraken over veiligheid.

Oplossing: Spreek de collega respectvol aan: "Ik merkte dat de deur niet op slot was. Hoe kunnen we elkaar helpen dit te voorkomen?"

7. Een kind weigert te slapen

Uitdaging: Een kind blijft opstaan en loopt weg tijdens het slaapmoment.

Oplossing: Stel duidelijke, vriendelijke grenzen: "Het is nu tijd om te rusten. Wil je even liggen en een boekje lezen?" Wees consistent en geduldig.

8. Een ouder brengt een ziek kind

Uitdaging: Een ouder brengt een kind dat duidelijk ziek is.

Oplossing: Verwijs naar het beleid: "Voor de gezondheid van alle kinderen kunnen we helaas geen ziek kind opvangen. Hoe kan ik u helpen met alternatieven?"

9. Een kind gebruikt scheldwoorden

Uitdaging: Een kind gebruikt grof taalgebruik.

Oplossing: Corrigeer rustig: "Bij ons gebruiken we vriendelijke woorden. Kun je het anders zeggen?" Bespreek het met de ouders als het blijft gebeuren.

10. Een kind pest andere kinderen

Uitdaging: Een kind sluit anderen buiten.

Oplossing: Spreek het kind apart aan: "Ik zag dat je ... deed. Hoe zou jij het vinden als iemand dat bij jou deed?" Stimuleer empathie en maak duidelijke afspraken.

11. Een collega heeft een persoonlijke crisis

Uitdaging: Een collega is afgeleid door privéproblemen.

Oplossing: Toon begrip en bied steun: "Als er iets is waar ik je mee kan helpen, laat het weten." Stel voor om werk tijdelijk te herverdelen.

12. Een kind luistert niet naar aanwijzingen

Uitdaging: Een kind negeert herhaaldelijk instructies.

Oplossing: Vraag rustig aandacht: "Kun je even naar me kijken? Dank je. Wil je me helpen door ... te doen?" Geef positieve feedback bij medewerking.

13. Een ouder maakt discriminerende opmerkingen

Uitdaging: Een ouder doet onbeleefde opmerkingen over een ander kind.

Oplossing: Reageer respectvol: "Bij De Rakkertjes vinden we respect voor iedereen belangrijk. Ik wil vragen daar rekening mee te houden."

14. Een kind gooit met spullen

Uitdaging: Een kind gooit speelgoed in een boze bui.

Oplossing: Stop het gedrag vriendelijk maar direct: "We gooien niet, want dat is gevaarlijk. Hoe voel je je? Kunnen we samen kijken wat je nodig hebt?"

15. Een kind is bang om mee te doen

Uitdaging: Een kind huilt bij een nieuwe activiteit.

Oplossing: Bied vertrouwen: "Ik snap dat het spannend is. Wil je samen met mij kijken, zonder mee te doen?"

16. Een kind wil constant aandacht

Uitdaging: Een kind blijft de PM'er onderbreken.

Oplossing: Geef een structuur: "Ik help je zo. Kijk intussen of je deze puzzel kunt maken." Beloon zelfstandig gedrag met aandacht.

17. Een collega praat negatief over ouders

Uitdaging: Een collega bespreekt een ouder op onprofessionele wijze.

Oplossing: Corrigeer discreet: "Laten we dit constructief bespreken en zien hoe we samen een oplossing kunnen vinden."

18. Een ouder weigert te luisteren naar beleid

Uitdaging: Een ouder negeert veiligheidsregels.

Oplossing: Toon begrip en benadruk het belang: "Ik snap dat het lastig is, maar deze regel is er voor de veiligheid van alle kinderen."

19. Een kind komt vaak met blauwe plekken

Uitdaging: Er ontstaan zorgen over mogelijke mishandeling.

Oplossing: Volg het meldcodebeleid. Noteer observaties en bespreek dit vertrouwelijk met de leidinggevende.

20. Een ouder klaagt over het programma

Uitdaging: Een ouder is niet tevreden met de activiteiten.

Oplossing: Vraag door: "Wat mist u precies? Hoe kunnen we dat verbeteren?" Kijk of het mogelijk is dit aan te passen.

21. Een kind is jaloers op anderen

Uitdaging: Een kind klaagt dat anderen meer aandacht krijgen.

Oplossing: Bevestig het kind: "ledereen krijgt aandacht, maar niet altijd tegelijk. Wil je me straks even helpen, zodat we samen iets doen?"

22. Een collega maakt veel fouten

Uitdaging: Een collega vergeet procedures.

Oplossing: Spreek het aan: "Hoe kan ik je helpen om dit te verbeteren? Laten we samen de stappen doornemen."

23. Een kind wil geen afscheid nemen

Uitdaging: Een kind huilt bij het afscheid.

Oplossing: Creëer een ritueel: "Zullen we een speciale zwaai doen?" Zorg voor een positieve overgang met duidelijke routines.

24. Een ouder eist speciale behandeling

Uitdaging: Een ouder vraagt om uitzonderingen die niet haalbaar zijn.

Oplossing: Wees eerlijk: "Ik begrijp uw vraag, maar wij moeten zorgen dat het voor iedereen eerlijk is. Kan ik op een andere manier helpen?"

25. Een kind heeft last van verveling

Uitdaging: Een kind zegt zich te vervelen.

Oplossing: Vraag naar interesses: "Wat vind je leuk om te doen?" Introduceer nieuwe materialen of activiteiten die aansluiten bij hun voorkeuren.