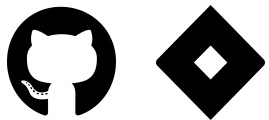


# Document d'Especificacions

---

## Enllaços

---



Versió 2.0

## Grup 452 - 07

---

Dylan Salinas: 1576805  
Ruben Montero: 1639066

---

# Índex

---

<b>Revisions</b>	<b>2</b>
<b>Introducció</b>	<b>3</b>
<b>Requisits</b>	<b>4</b>
Requisits funcionals	4
Requisits no funcionals	8
<b>Cas d'ús</b>	<b>10</b>

---

## Revisions

---

Data	Versió	Descripció
2024-03-21	1.0	Creació d'històries d'usuari, identificació de requisits funcionals i no funcionals i perfils d'usuari.
2024-04-28	2.0	Revisió i actualització de requisits funcionals i no funcionals, creació de model UML de cas d'ús i millora del SRS.

---

## Introducció

---

Un tigre que quan era cadell havia estat capturat per humans va ser alliberat després de diversos anys de vida domèstica. La vida entre els homes no havia minvat les seves forces ni els seus instints; en el moment de la seva alliberació, va córrer cap a la selva. Ja enmig de la densitat del bosc, els seus germans, tenint-lo de nou entre ells, li van preguntar:

—Què has après?

El tigre va meditar sense presses. Volia transmetre'ls algun concepte savi, transcendental. Va recordar un comentari humà: «Els tigres no són immortals. Creen que són immortals perquè ignoren la mort, ignoren que moriran.»

Ah, va pensar el tigre per dins, aquest és un pensament que els sorprendrà: no som immortals, la vida no és eterna. —He après això— va dir finalment—. No som immortals, només ignorem que en algun moment anem a...

Els altres tigres no el van deixar acabar de parlar, es van abalançar sobre ell, li van mossegar el coll i el van veure dessagnar-se fins a la mort. És el problema dels malalts de mort —va dir un dels fèlids—. Es tornen ressentits i volen contagiar a tots.

---

## Requisits

---

### Requisits funcionals

---

RF-1-02

Els usuaris podran fer comandes d'allò que necessiten. El sistema els hi oferirà com a resultat unes quantes propostes de botigues pròximes que els enviaran la comanda. Les botigues podran enviar la comanda demanada amb recursos propis o contractant un transportista.

 [Enllaç](#)

RF-2-01

Quan un usuari sol·licita una comanda es demana al sistema una llista de queviures que necessita la persona.

 [Enllaç](#)

---

RF-2-03

Les ofertes mostraran a la persona botigues properes que li puguin servir el que demana. Aquesta s'afegeix també el preu total, que inclourà els càrrecs addicionals com pot ser el transport.

 [Enllaç](#)

RF-2-04

Se li proveirà al client un informe de l'estat de la comanda, que s'actualitzarà en temps real. Els possibles estats de la comanda podran ser: comanda rebuda per la tenda, en preparació de la comanda, distribuint la comanda.

 [Enllaç](#)

RF-3-01

La plataforma disposarà d'un servei propi de pagaments per les comandes. El mètode de pagament es podrà escollir entre fer-ho en efectiu, per PayPal, o amb targeta de crèdit.

 [Enllaç](#)

RF-3-02

Per cada venda, la plataforma carregarà una comissió directa per les comandes completades.

 [Enllaç](#)

RF-3-03

Els clients efectuaran el pagament en el moment d'acceptar alguna de les ofertes que se'ls hi proposaran i llavors la comanda serà ferma.

 [Enllaç](#)

RF-3-04

Per tal de protegir els clients, la plataforma disposarà d'un mecanisme d'abonaments. En el cas que el client no estigui d'acord amb el pagament, per exemple perquè aquest no s'ha lliurat, o s'ha fet malbé, podrà seleccionar el retorn del seu pagament dins la mateixa aplicació.

 [Enllaç](#)

---

RF-3-05

Hi haurà un procés d'avaluació i supervisió que caldrà seguir perquè l'abonament sigui acceptat i evitar el frau.

 [Enllaç](#)

RF-3-06

Independentment dels abonaments possibles, la plataforma sempre cobrarà la comissió a la botiga en el moment de fer-se el pagament.

 [Enllaç](#)

RF-3-07

Per tal d'evitar frauds, la plataforma també contempla un sistema de protecció dels venedors. En primer lloc, s'acceptaran reclamacions de les botigues en cas que el pagament de la comanda hagi estat anul·lat i estaran parcialment protegides per una assegurança amb una companyia externa. D'aquesta forma tant els clients com els venedors hi estaran protegits enfront errors i frauds.

 [Enllaç](#)

RF-4-01

En la plataforma el botiguer hi podrà escollir entre dues opcions a l'hora de decidir com vol fer el lliurament dels seus productes: fer una entrega pròpia en la qual la botiga s'encarrega de distribuir les comandes, o bé fer-la mitjançant transportistes de proximitat.

 [Enllaç](#)

RF-4-02

Si en una zona no hi ha transportistes de proximitat disponibles, els botiguers només tindran l'opció d'utilitzar l'entrega pròpia.

 [Enllaç](#)

RF-4-03

La plataforma ha de portar un registre dels kilòmetres que els transportistes fan durant cada lliurament, per calcular les despeses de transport.

 [Enllaç](#)

---

RF-4-04

La plataforma s'encarregarà de cobrar les despeses de transport a les botigues, les distàncies de transport calculades s'aniran sumant en l'històric de cada botiga i cada mes s'hauran de pagar. També s'encarregarà de fer el pagament mensual a cada transportista segons el treball que hi ha fet.

 [Enllaç](#)

RF-4-05

La plataforma en finalitzar cada mes rebrà els pagaments de cada una de les botigues pel transport i transferirà les quantitats de cada transportista en el seu compte bancari.

 [Enllaç](#)

RF-4-06

L'aplicació tindrà un planificador de rutes que minimitzarà les despeses relacionades amb el transport, combinant diverses comandes perquè puguin ser lliurades pel mateix transportista si els punts d'entrega són propers.

 [Enllaç](#)

RF-4-07

Els transportistes, i també els botiguers amb entrega pròpia, estaran controlats amb un sistema de GPS. Aquest sistema enviarà les dades de GPS a la plataforma quan les comandes estiguin en fase de distribució.

 [Enllaç](#)

RF-5-01

El servei tindrà dues fonts d'ingressos: comissió directa per cada comanda, la qual es carrega a la tenda i publicitat que mostrarà als usuaris bàners recomanant només productes que siguin del seu interès.

 [Enllaç](#)

RF-6-01

Caldrà que els usuaris i transportistes es registrin a la plataforma, no els hi cobrarà res i l'ús del servei serà obert.

 [Enllaç](#)



---

RF-6-04

Els usuaris de la plataforma podran sempre eliminar i modificar les seves dades si volen donar-se de baixa.

 [Enllaç](#)

## Requisits no funcionals

---

RNF-1-01

Només podran tenir compte de venedor les petites botigues o empreses de proximitat, i compte de transportista particular o transportistes locals.

 [Enllaç](#)

RNF-2-02

L'aplicació és amigable, amb una interfície simple i fàcil de seguir.

 [Enllaç](#)

---

RNF-2-05

En el cas que ja es trobi en fase de distribució, se li proporcionarà un mapa (per exemple amb la interfície de Google Maps) a on es podrà veure on es troba el transportista, així com el dia i hora aproximada del lliurament.

 [Enllaç](#)

RNF-2-06

El màxim de comandes que un usuari únic podrà tenir en marxa és de 100.

 [Enllaç](#)

RNF-4-08

Pels botiguers que vulguin fer el seu propi lliurament, el sistema de GPS només servirà per a obtenir informació d'aquest.

 [Enllaç](#)

RNF-5-02

Per la publicitat es farà servir un proveïdor extern, que proporcionarà un conjunt de bàners de productes que la plataforma mostrarà als clients en la seva App.

 [Enllaç](#)

RNF-5-03

El volum dels bàners que es mostraran serà variable, entre un mínim d'1 per oferta i un màxim de 6.

 [Enllaç](#)

RNF-6-02

Un client es podrà registrar de diferents formes: registre per e-mail registre per número de mòbil i registre amb autenticació externa, com ara comptes de Google, Facebook o similars.

 [Enllaç](#)

RNF-6-03

Els transportistes es podran registrar només a través del sistema de l'App.

 [Enllaç](#)

---

RNF-7-01

La base de dades amb tota la informació dels clients haurà d'estar en una base de dades relacional amb interfície SQL, es decideix que el motor haurà de ser PostgreSQL.

 [Enllaç](#)

RNF-7-02

La disponibilitat de la plataforma haurà de ser 24/7. Amb les finestres de suport habituals per a efectuar les operacions de manteniment necessàries.

 [Enllaç](#)

RNF-7-03

S'utilitzarà DigitalOcean com proveïdor IaaS (Infrastructure as a Service) per garantir un nivell de disponibilitat amb un cost raonable.

 [Enllaç](#)

RNF-7-04

Totes les UI contindran el logo de la plataforma, el color predominant haurà de ser el groc i només es podran fer servir tipografies Open Source.

 [Enllaç](#)

## Cas d'ús

---

