



Soluzioni intelligenti che automatizzano i processi
aziendali critici

Workflow AI per Automazioni

LYBERCODE

Roma • Terracina

1. Introduzione	2
1.1 Descrizione generale	2
1.3 Benefici	3
2 Fasi di Implementazione	4
2.1 Fasi	4
3 Tecnologie principali usate: n8n	6
4 Costo stimato:	7
4.1 Limiti del pacchetto:	8

1. Introduzione

1.1 Descrizione generale

Il progetto “Workflow AI per Automazioni Aziendali” nasce dalla crescente necessità delle imprese di ogni dimensione di trasformare i processi aziendali critici in flussi intelligenti, efficienti e scalabili. Nel contesto attuale, la competitività dipende dall’agilità organizzativa, dalla capacità di ridurre gli errori manuali e dall’ottimizzazione continua delle risorse. L’adozione di automazioni basate su AI, Robotic Process Automation (RPA), soluzioni di Intelligenza Documentale e Machine Learning personalizzato permette di digitalizzare e automatizzare processi ripetitivi e strategici, riducendo tempi morti, costi di gestione e rischi operativi.

Il cuore del progetto è la piattaforma AI Orchestrator, in grado di integrare fonti di dati eterogenee (ERP, CRM, sistemi legacy, cloud computing) e gestire workflow dinamici in modalità “event-driven”, con logiche di apprendimento continuo. Automazioni documentali con OCR avanzato supportano la dematerializzazione e l’estrazione intelligente di informazioni da fatture, contratti, documenti legali. I workflow intelligenti permettono la gestione proattiva e la validazione automatica di task, migliorando efficienza e compliance.

Un approccio modulare consente la scalabilità progressive, partendo dalle automazioni ripetitive (Onboarding dipendenti, Payables/Receivables, gestione ticket) fino a soluzioni custom di AI & ML che ottimizzano processi decisionali complessi in relazione a KPI aziendali.

1.2 Obiettivi

- Digitalizzare e automatizzare i processi aziendali critici, garantendo riduzione dei costi e incremento della produttività.
- Realizzare workflow intelligenti capaci di adattarsi e apprendere dai dati, migliorando la qualità delle operazioni.
- Implementare robotic process automation (RPA) per attività ripetitive, integrando soluzioni low-code/no-code per rapida adozione.
- Integrare soluzioni di Intelligenza Documentale (OCR, NLP) per la dematerializzazione e analisi automatica di documentazione.
- Sviluppare modelli di AI & Machine Learning customizzati che generino valore su processi quali forecasting, risk analysis, supporto decisionale.
- Assicurare compliance normativa, gestione sicura dei dati secondo regolamentazioni GDPR, Privacy e conformità di settore.

1.3 Benefici

- ROI misurabile tramite riduzione diretta di costi operativi e ottimizzazione automatica delle risorse impiegate.
- Sostenibilità operativa grazie a processi digitalizzati e resilienza rispetto ai cambiamenti di mercato.
- Miglioramento dell'efficienza interna: meno errori manuali, maggiore velocità di esecuzione e tracciabilità completa.
- Incremento della qualità organizzativa: focus strategico sulle attività a valore aggiunto, grazie alla delega delle attività ripetitive agli agenti AI.

- Scalabilità immediata: la piattaforma consente di ampliare le automazioni senza ristrutturazioni infrastrutturali.
- Avanzamento della maturità digitale aziendale e migliore attrattività verso mercati e collaboratori.

2 Fasi di Implementazione

2.1 Fasi

1. Analisi e Mappatura Processi Critici

Si parte dall'inventariazione e analisi dettagliata dei processi operativi principali (gestione ordini, contabilità, HR, customer service, workflow documentali). Ogni processo viene classificato secondo criteri di ripetitività, complessità, criticità e potenziale automatizzabile. Un assessment con strumenti di process mining, interviste ai responsabili e audit delle attuali procedure porta all'identificazione di "quick-wins" e processi ad alta automabilità.

2. Progettazione Architettuale

In questa fase si definisce la struttura della piattaforma di workflow AI e RPA, scelta tra soluzioni cloud-native, ibride o on-prem. Fondamentale è integrare API verso sistemi esistenti, costruire orchestratori di workflow intelligenti e predisporre pipeline per il training continuo di modelli AI e ML. Si progettano i moduli di Intelligenza Documentale con sistemi OCR multilivello (estrazione data semantica, identificazione automatica campi/firme) e connettori per processi decisionali assistiti.

3. Sviluppo e Customizzazione AI & RPA

Qui vengono sviluppati, su base low-code/no-code, i workflow automatizzati: dalla robotic automation dei task ripetitivi (es: inserimento dati in ERP, verifica ordini, gestione ticket) fino a modelli AI che orchestrano attività a valore strategico (previsione vendite, scoring di rischio, validazione compliance). La soluzione comprende workflow documentali che

validano estrazione OCR e inviano documenti a repository, assicurando tracciabilità e viste centralizzate.

4. Test, Validazione e Formazione

Ogni automazione viene testata su una sandbox, verificando l'integrità dei dati, l'efficacia degli algoritmi di AI/ML e la user experience degli operatori. Si organizzano sessioni di formazione, simulazione e assessment continuo. Viene implementato un sistema di feedback real-time per i responsabili dei processi, favorendo il miglioramento iterativo continuo.

5. Deployment, Monitoraggio ed Ottimizzazione

Le automazioni vengono implementate gradualmente, monitorando costantemente performance e ROI tramite dashboard avanzati. Il tuning degli algoritmi di AI/ML è continuo: correzioni, raffinamento modelli e ottimizzazione flessioni di carico. Supporto post-deployment gestito tramite helpdesk digitale, manuali operativi, sessioni di training e incontri di ottimizzazione, in modo da garantire adozione e sostenibilità.

2.2 Fasi di Progetto e Tempistiche

Totale tempi stimati: circa 10 settimane per l'attivazione completa, escluso monitoraggio e ottimizzazione continua.

Fase	Attività principali	Durata stimata
1 Analisi e Mappatura Processi Critici	Mappatura archivi, analisi criticità, assessment security	2-3 settimane
2. Progettazione Architetturale	Scelta servizi Google Cloud, configurazione IAM e security	2-4 settimane

3. Sviluppo e Customizzazione AI & RPA	Trasferimento dati, conversione, test integrità	4-8 settimane
4. Test, Validazione e Formazione	Attivazione servizio, audit trail	2 settimana
5. Deployment, Monitoraggio ed Ottimizzazione	Training personale, manuali operativi, supporto	3-6 settimane

Note:

- Le fasi possono parzialmente sovrapporsi per accelerare la delivery.
- Una PMI con processi semplici può ridurre fino a 8-10 settimane; un'azienda complessa può superare i 6 mesi con fasi iterative di ottimizzazione.
- Le fasi di test e training risultano spesso decisive per l'adozione interna.

2.3 Sicurezza e conformità

- Applicare protocolli di crittografia avanzati, autenticazione a due fattori e logging continuo.
- Vigilanza sulle policy di privacy e gestione degli accessi per rispettare GDPR e CAD.

3 Tecnologie principali usate: n8n

- Open Source: n8n è una piattaforma completamente open source e può essere self-hosted, garantendo sicurezza e privacy.
- Interfaccia Low-code/No-code: consente di creare automazioni complesse senza scrivere codice, grazie a una interfaccia visuale drag&drop.

- Orchestrazione workflow: permette la gestione e l'integrazione di processi aziendali collegando API, servizi cloud, database e applicazioni di terze parti.
- Estendibilità: offre nodi personalizzabili e la possibilità di scrivere funzioni JavaScript direttamente nel workflow.
- Automazione di processi ripetitivi: automatizza attività frequenti come estrazione dati, invio notifiche, gestione documenti, aggiornamento sistemi.
- Ampia integrazione: supporta oltre 300 integrazioni native (Google, ERP, CRM, email, Slack, GitHub, Telegram, ecc.).
- Gestione scheduled & event-driven: consente di attivare workflow con eventi specifici o pianificati via scheduler.
- Scalabilità: adatto a PMI e grandi organizzazioni, può essere verticalizzato su istanze cloud, cluster o container.
- Monitoraggio e logging: dashboard integrata per monitorare lo stato dei workflow e tracciare i log di esecuzione.
- Supporto per workflow AI/ML: possibile integrazione con modelli AI esterni (OpenAI, HuggingFace, Google AI, ecc.) per automazioni intelligenti.
- Conformità e privacy: self-hosting garantisce il controllo totale dei dati e facilita la compliance GDPR.

4 Costo stimato:

- Avvio/Installazione (+6 mesi): €3.000 (one-off, include setup + sviluppo principale) + Gestione annuale (cloud/server + supporto): €1.200/anno

Cosa include il pacchetto:

- Analisi iniziale (scoperta esigenze, focus sui processi più ripetitivi e prioritari)
- Progettazione dei workflow su misura (mappatura step, flussi e integrazione basi dati/servizi cloud)

- Implementazione di 3 automazioni semplici (esempi: digitalizzazione documentale e invio automatico, aggiornamento CRM da email/inserimenti, generazione report da dati ERP/Excel)
 - Installazione e configurazione di n8n (versione open source o cloud, secondo necessità)
 - Test funzionamento di ogni workflow
 - Formazione base (1 sessione online, manuale e helpdesk)
 - Supporto tecnico per bugfix fino a 30 giorni dal go-live
-

4.1 Limiti del pacchetto:

- Massimo 3 automazioni
 - Ogni automazione = 1 processo standard collegato a 1-2 fonti (es.: modulo Google Form → email → CRM, oppure OCR → salvataggio file → invio notifica)
 - No AI/ML custom avanzato, No OCR evoluto
 - Solo automazioni standard via API, moduli cloud, invii email, repository documentali semplici
 - Esclusi eventuali costi di licenza software
 - Esclusi eventuale Cloud server
-

- - -

LyberCode

Viale Europa 216 · 04019 Terracina (LT)

Tel. 0773 061194 · Cell. 339 2528986

P. IVA 11822551005 · REA LT-331862

<https://lybercode.com> - hello@lybercode.com