



Canale WhatsApp

Creazione e gestione di un Canale WhatsApp
istituzionale per comunicazioni con cittadini

LYBERCODE

Roma · Terracina

Finalità:

Il canale servirà a:

- ✓ fornire notizie di interesse pubblico
 - ✓ ricordare scadenze comunali, tasse, eventi locali
 - ✓ inviare comunicazioni di emergenza, allerte meteo
 - ✓ aggiornare su iniziative istituzionali
 - ✓ aumentare **trasparenza e partecipazione civica**
-

Obiettivi del servizio

- Implementare un **canale ufficiale WhatsApp** per la pubblicazione quotidiana di informazioni istituzionali e di pubblica utilità ai cittadini.
- Rendere **tempestiva, semplice e capillare** la comunicazione rispetto ai canali tradizionali.

Target

- Cittadini residenti e non residenti interessati alle informazioni comunali
 - Età: tutte le fasce
 - Utenti smartphone con WhatsApp installato
-

Architettura tecnica

- **Canale broadcast o canale pubblico**

Optare per la **modalità Broadcast** o **Canale WhatsApp** (più recente, garantisce privacy e unidirezionalità dell'informazione).

- Il canale è **monodirezionale**: i cittadini ricevono messaggi ma non possono scrivere nella lista.
 - I numeri non sono visibili agli altri iscritti → tutela privacy.
-

Contenuti previsti

- La pubblicazione dovrà essere quotidiana (media **1 messaggio/giorno**) e può includere:
 - ✓ avvisi istituzionali
 - ✓ informazioni su servizi comunali
 - ✓ eventi e manifestazioni
 - ✓ modifiche alla viabilità
 - ✓ allerte meteo e sicurezza
 - ✓ scadenze tributarie o amministrative
 - ✓ link a modulistica o documenti pubblici
-

Piano operativo

◆ **Fase 1 - Avvio (mese 1)**

1. Acquisto SIM/numero (se necessario) e attivazione canale WhatsApp Business o broadcast.
2. Creazione profilo: nome istituzionale, foto/logo, descrizione chiara.

3. Pubblicazione linee guida privacy e trattamento dati conformi al GDPR.
4. Campagna di lancio: sito web istituzionale, social, manifesti, newsletter (non inclusa).

◆ **Fase 2 - Gestione quotidiana (mesi 1-12)**

- Redazione calendario editoriale (1 messaggio al giorno)
 - Programmazione testi, immagini, link utili
 - Pubblicazione quotidiana tramite broadcast o canale
 - Monitoraggio iscritti e metriche di coinvolgimento
-

Budget

Piano basic

Canone di gestione (base)

$$1,30 \text{ € / giorno} \times 365 \text{ giorni} = 474,50 \text{ € / anno}$$

- ✓ gestione tecnica del canale
- ✓ invio dei messaggi
- ✓ monitoraggio funzionamento
- ✓ reportistica minima

Nota: i contenuti sono forniti dall'Ente.

Piano Pro

Quota produzione contenuti (opzionale)

Da applicare **solo se i messaggi devono essere realizzati dal fornitore.**

$$0,90 \text{ € / messaggio} \times 365 \text{ messaggi} = 328,50 \text{ € / anno}$$

Include:

- redazione testi brevi istituzionali
- adattamento al linguaggio WhatsApp
- controllo chiarezza e sintesi
- uniformità comunicativa

Totale gestione + contenuti:

$$474,50 \text{ €} + 328,50 \text{ €} = 803,00 \text{ € / anno}$$

Fee di start-up (una tantum)

180,00 € una tantum

Comprende:

- attivazione canale WhatsApp / WhatsApp Business
- configurazione profilo istituzionale
- impostazione messaggi di benvenuto
- predisposizione privacy e informativa GDPR
- supporto al lancio (test e avvio operativo)

Budget Canale WhatsApp Istituzionale

Canone Gestione (base)

1,30 € al giorno × 365 giorni = **474,50 € / anno**

- ✓ Gestione Canale
- ✓ Invio Messaggi

Quota Produzione Contenuti (opz.)

0,90 € a messaggio × 365 = **328,50 € / anno**

- ✓ Redazione Testi
- ✓ Contenuti Istituzionali

Fee di Start-Up (una tantum)

✓ Attivazione Iniziale **+ + 180,00 € una tantum**

Totale Annuo Completo	
Gestione Canale	474,50 €
Produzione Contenuti	328,50 €
Start-Up Iniziale	180,00 €
Totale: 983,00 €	

LyberCode

Viale Europa 216 · 04019 Terracina (LT)

Tel. 0773 061194 · Cell. 339 2528986

P. IVA 11822551005 · REA LT-331862

<https://lybercode.com> - hello@lybercode.com4