

## 12. Bibliografía

Por problemas de espacio las referencias se encuentran en la siguiente página web: WEB

- Abellán, A., Aceituno, P., Pérez, J., Ramiro, D., Ayala, A., & Pujol, R. (2019). Un perfil de las personas mayores en España, 2019. Indicadores estadísticos básicos. *Envejecimiento en red. Informes*, 22, 1-38. Recuperado de <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/enred-indicadoresbasicos2019.pdf>
- Austin B, et al. (2020). Estudio longitudinal del impacto psicológico derivado de la covid-19 en la población española. Recuperado de [https://www.contraelestigma.com/wp-content/uploads/2020/07/Tercera-oleada\\_-Estudio-impacto-psicologico-y-Covid19.pdf](https://www.contraelestigma.com/wp-content/uploads/2020/07/Tercera-oleada_-Estudio-impacto-psicologico-y-Covid19.pdf)
- Balluerka, N. et al. (2020). Consecuencias psicológicas de la COVID-19 y del confinamiento(2020). Recuperado de [https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu\\_eines/noticies/docs/Consecuencias\\_psicologicas\\_COVID-19.pdf](https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf)
- Bazzano, A. N., Martin, J., Hicks, E., Faughnan, M., & Murphy, L. (2017). Human-centred design in global health: A scoping review of applications and contexts. *PloS one*, 12(11). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0186744>
- Caballer A., Belmonte O., Castillo A., Gasco A., Sansano E., Montoliu R. (2020). Equivalence of chatbot and paper-and-pencil versions of the De Jong Gierveld Loneliness scale. *Current Psychology*. <https://doi.org/10.1007/s12144-020-01117-0>
- Chau, D. & Osborne, T.F. (Eds.). (2018). *Using Technology to Improve Care of Older Adults*. New York: Springer. Cockburn, A., & Highsmith, J. (2001). Agile software development: The people factor. *Computer*, 11, 131-133. <https://doi.org/10.1109/2.963450>
- Cereghetti, D.M., Kleanthous, S., Christophorou, C., Tsiourti, C., Wings, C., & Christodoulou, E. (2015). Virtual Partners for Seniors: Analysis of the Users' Preferences and Expectations on Personality and Appearance. *Aml*.
- Courtin, E. & Knapp, M. (2017). Social Isolation, loneliness and health in old age: a scoping review. *Health and social Care in the Community*, 25(3), 799-812. <https://doi.org/10.1111/hsc.12311>
- Heidinger, T. & Richter, L. (2020). The Effect of COVID-19 on Loneliness in the Elderly. An Empirical Comparison of Pre-and Peri-Pandemic Loneliness in Community-Dwelling Elderly. *Frontiers in Psychology*, 11, <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.585308>
- Instituto Nacional de Estadística (2019). *Encuesta Continua de Hogares. Año 2018*. INE. Recuperado de [http://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736176952&menu=resultados&idp=1254735572981](http://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176952&menu=resultados&idp=1254735572981)
- Organización de Naciones Unidas (ONU) (2015a). *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Recuperado de <https://goo.gl/VGWUi3>
- Organización de Naciones Unidas (ONU) (2015b). *Objetivos de Desarrollo del Milenio. Informe de 2015*. Recuperado de <https://goo.gl/DMwPN4>
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2016). *What are integrated people-centred health services?* Recuperado de <https://www.who.int/servicedeliverysafety/areas/people-centred-care/en/>