

## Agoda 예약 확정서 - 예약 번호: 1696393871

Agoda Customer Service <no-reply@agoda.com>  
To: jeongmookkim@gmail.com

Sat, Feb 7, 2026 at 3:07 PM



## 고객님의 예약이 확정되었습니다.

고객님, 안녕하세요.

예약 번호는 1696393871이며, 아래 버튼으로 연결되는 셀프서비스 예약 관리 기능을 이용해 예약 정보 확인, 예약 취소, 예약 변경을 하실 수 있습니다.

고객님의 숙소 예약이 확정되었습니다. 첨부된 예약 확정서 정보를 확인해 주시기 바랍니다. 예약에 대한 주요 업데이트 사항 발생 시 이메일로 연락드리겠습니다.

[예약 관리하기](#)

### Beppu SUGINOI HOTEL ★★★★☆

別府温泉 杉乃井ホテル



1 Kankaiji, 別府, 일본, 874-0822

観海寺1, 別府, 日本, 874-0822

[숙소 위치 확인](#)

체크인

2026년 3월 03일 (화요일)

15:00

체크아웃

2026년 3월 05일 (목요일)

11:00

[예약 관리하기](#) 페이지에서 숙소 정책과 편의 시설/서비스에 관해서도 쉽게 확인할 수 있습니다.

### 숙소에 연락하기

숙소와 관련한 더 자세한 사항은 숙소로 직접 문의해 주시기 바랍니다.



[inbound-fit@suginoi-hotel.com](mailto:inbound-fit@suginoi-hotel.com)

### [ 중요 사항 ]

예약하신 투숙객 수를 확인해 주시기 바랍니다.

3세 이상의 아동은 추가 요금이 부과됩니다.

체크인 시 예약 인원보다 투숙객 수가 많을 경우 추가 요금이 적용됩니다.

투숙객 수는 최대 수용 인원을 초과할 수 없습니다. 추가 투숙객은 입장이 거부됩니다.

숙소 내에는 외부인 또는 방문객의 출입이 허용되지 않습니다.

[편의시설/서비스 안내] 2025년 8월 15일 기준

#### [온천]

- 타나유 • • 스기노이 팔리스 3층

- 아쿠아 가든 • 스기노이 팔리스 2층

- 소라유... 소라칸 13층 \*1 소라칸 투숙객 전용

\*1. 단, 호시칸 건물의 일부 객실 탑입은 해당되지 않습니다.

#### [온수]

- 스기노이 블 & 파크 • 스기노이 팔리스 3층

- 아쿠아비트 (여름에만 운영 / 2025년 영업 기간: 5월 31일~9월 30일)

- 매장 • • 스기노이 팔리스 1층

• 프로젝션 매핑 • • 스기노이 팔리스 옆  
운영일 및 영업 시간은 상황에 따라 변경될 수 있습니다.

## 예약 세부 사항

객실 수 및 숙박 수	객실 1개, 2박
객실 종류	Buffet Breakfast and Dinner Included - Terrace and Dining Sora - Sora Kan Deluxe Room with Ocean View 46 sqm
대표 투숙객	YOUNGIL KIM
숙박 인원	성인 3명
혜택	무료 Wi-Fi, 주차, 조식, 석식 포함, 사우나 무료 이용, 무료 셔틀 서비스
특별 요청 사항	I'd like twin beds, We will be three adults (2 men and 1 woman). Please arrange three separate beds. (모든 특별 요청 사항 반영 여부는 체크인 시 숙소 여건에 따라 달라질 수 있습니다.)

### 부가 상품/서비스 상세 정보

Z32 ECO Discount No Daily Cleaning / Dinner& Breakfast at TERRACE & DINING SORA

#### 안내 사항

Stay 2 or more nights and enjoy our daily breakfast and dinner at TERRACE & DINING SORA, buffet restaurant with live open kitchen, exclusive for SORA KAN customers.  
[About Eco Plan cleaning]  
No daily Housekeeping for this plan.  
Only garbage collection, water and towel replenishment will be provided everyday.  
\*However, if your stay is for 4 days or more, we will clean and change linens on the 4th day.

#### •Room type All rooms non-smoking

The Number of Beds depends on the Number of Guests.

• SORA KAN Deluxe Room(Ocean side) 46㎡ 2 to 5 people 2 beds

\* 3 or 4th reservation will be added extra beds for the number of people.5 reservations, add 1 sofa bed.

• SORA KAN Deluxe Room with (Mountain side) 51㎡ 2 to 4 people 2 beds\*3 or 4 reservations, extra beds are available.

#### •Meal

SORA KAN 1st Floor TERRACE & DINING SORA

Dinner: Japanese/Western/Chinese \* ALL YOU CAN EAT AND DRINK

Breakfast: Japanese and Western buffet

\*Menus are subject to change according to product seasonality and availability.

\*We refrain from creating menus for customers with food allergies and from listing allergens.

#### •Hot Spring - 'SORAYU'

Located on top floor of SORA KAN, opens only for SORA KAN guests.

Free access to Panoramic-View Open-air Bath 'TANAYU' and 'AQUA GARDEN'.

#### •About Child policy

Select Child D for 0 to 2 years old = No bed (FREE)

Select Child AB or C for 3 to 12 years old = With bed & Meal (Same as adult)



예약 확정

## 결제 정보

### 객실

객실 1개 x 2박	¥ 114,988
세금 및 봉사료	¥ 24,144
추가요금	¥ 1,500

### 현재 요금

세금 및 제반요금 포함	¥ 140,632
--------------	-----------

요금 자동 결제일은 [ February 26, 2026 ]입니다.

¥ 140,632

결제 예정 수단

\*\*\*\*7358

요금 자동 결제일은 [ 26 February 2026 ]입니다.

추후 요금을 선택하셨습니다. 2026년 2월 26일 목요일에 KRW(으)로 결제됩니다. 해당 일자에 JPY 140,6320(가) KRW 금액으로 환산되어 청구되며 [약관](#)에 따라 요금은 달라질 수 있습니다.

#### 도시세 관련 안내

현지 세금 규정에 따라 숙박 시설 이용 시 객실 요금에 기반해 도시세가 부과될 수 있습니다. 해당 세금은 체크인 시 숙소로 직접 지불하시기 바랍니다.

### 예약 취소 정책

#### 예약 무료 취소

벳푸 현지 시간으로 03:07오후 2월 07일부터

#### 환불 불가

벳푸 현지 시간으로 12:00오전 2월 28일부터

#### [ 중요 사항 ]

걱정 없는 예약! 2026년 2월 28일 전에 예약 취소 시 예약 무료 취소 가능! 체크인 날짜 전 3일 이내 예약 취소 시 총 숙박 요금이 취소 요금으로 부과됩니다. 예약한 호텔이나 숙소에 체크인하지 않을 경우 노쇼(No-Show)로 간주되며, 예약 요금의 100%가 취소 요금으로 부과됩니다.(호텔 정책).



여행과 관련한 필수 연락을 받기 원하시나요?

여행 계획에 영향을 미칠 수 있는 긴급한 변경 사항 발생 시 더 빨리 연락드릴 수 있도록 전화번호를 남겨주세요.

[전화번호 추가  
가하기](#)

### 예약 관리하기

아고다의 편리한 셀프서비스 예약 관리 기능을 이용해 언제든지 예약 확정서 다시 받기, 영수증 받기, 특별 요청하기, 대표 투숙객명 변경하기, 예약 취소 및 숙박 날짜 변경하기가 가능합니다.



예약 확정서 다시 받기

자신 또는 다른 사람에게 예약 확정서를 보낼 수 있습니다



영수증 받기

업무용으로 필요한 영수증을 받을 수 있습니다



특별 요청하기

숙소에 간이침대, 조식 이용 또는 편의 용품/서비스 추가를 요청할 수 있습니다



예약 취소하기

쉽고 간편하게 온라인으로 예약을 취소할 수 있습니다



숙박 날짜 변경하기

숙박 날짜를 변경할 수 있습니다



투숙객 정보 관리하기

대표 투숙객 이름을 변경할 수 있습니다

### 벳푸 여행을 위한 항공권이 필요하세요?

최대 8% 할인

탑승객 3명 • 3월 3일 • 편도



벳푸행 항공권을 예약해 보세요

베스트 항공권 특가 상품! 숨겨진 비용 0!

최대 5% 할인

### 벳푸의 인기 즐길 거리



관광 명소

벳푸 지옥 온천 티켓

★ 1.0 이용후기 1건

¥ 2,330.0



투어

[가족 추천] 오이타현 담일치기 여행 | 유후인 산책, 긴린코 호수 아침 햇살, 규슈 자연동물원, 베푸 바다 &amp; 가마도 지옥 | 후쿠오카 출

¥ 11,872.0



투어

로컬이 되세요! A Walking Tour of Arts, Crafts &amp; Onsen 문화

★ 4.8 36 이용후기

¥ 10,111.0

[즐길 거리 모두 보기](#)

## 숙소까지 이동할 방법을 계획해 보세요

편안한 여행을 위해 미리 차량을 예약하세요



### 공항 이동 교통편을 예약해 보세요

숙소까지 간편하고 안전하게 이동하실 수 있습니다



### 렌터카

여행을 위한 편리한 차량을 검색해 보세요

## 숙소 예약이 더 필요하세요?

최대 5% 할인



### 다른 숙소도 예약해 보세요

Trip Savings 베스트 특가를 준비했습니다

3월 5일 - 3월 6일 · 성인 3명

## 더 궁금한 사항이 있으시거나 도움이 필요하신가요?

예약과 관련해 상담이 필요하신 경우 예약 번호( **1696393871** )를 준비해 언제든지 고객센터로 연락해 주시기 바랍니다.

예약 관련 궁금한 사항은 '자주 묻는 질문(FAQ)'에서 먼저 확인해 주시기 바랍니다

[자주 묻는 질문\(FAQ\)과 답변 확인하기](#)

## 주요 공지사항

- 중요 안내:** 고객님의 개인 정보 및 결제 정보 보호를 위하여 애고다 플랫폼 외부의 비공식적인 연락 채널을 통해 전화를 하거나 메시지를 보내는 사람에게 개인 정보 또는 결제 정보를 알려주시거나 자금을 이체하지 마시기 바랍니다. 의심스럽거나 사기 행위가 있는 경우 경우 고객 센터로 제보해 주시고 외부로부터의 의심스러운 연락(전화, 이메일, 문자 메시지 등)이 있는 경우 응답하시기 전에 항상 애고대로 확인해 주시기 바랍니다.
- 중요 알림:** 체크인 시 사진이 있는 유효한 신분증 및 예약에 사용된 신용카드를 반드시 제시해야 합니다. 카드 소유주의 이름과 신분증상의 이름이 일치해야 하며 그렇지 않을 경우 숙소에서 추가 요금을 요구하거나 예약이 이행되지 않을 수 있습니다. 제 3자 예약에 대해 추가 서류를 제출한 경우 또는 다른 결제 방법을 통해 금액을 지불하신 경우 상기 내용을 무시해 주시기 바랍니다.
- 모든 객실은 체크인 당일에만 보장됩니다. 노쇼(no-show)의 경우 예약이 취소되며 확정 이메일과 예약 시 명시된 취소/노쇼 정책에 따라 처리됩니다.
- 이 예약의 총 결제 요금에는 미니바 사용, 전화 요금, 세탁 서비스 등을 포함되어 있지 않으며 추가로 발생하는 비용은 숙소에 직접 지불하시기 바랍니다.
- 조식이 포함된 객실을 예약한 경우, 일부 숙소에서 동반 아동의 조식 요금을 별도로 청구할 수도 있습니다. 이에 해당되는 경우 숙소에 직접 지불하시기 바랍니다. 자세한 사항은 체크인 시 숙소에 문의하시기 바랍니다.

[애고다 앱으로 더 간편하게 예약하세요!](#)

- ✓ 더 큰 할인 및 특가 상품을 만나보세요
- ✓ 언제 어디서나 가능한 예약 관리



본 메일은 확인용으로 발송되었습니다. 본 메일에 회신하지 마시기 바랍니다.

아고다에서는 別府温泉 杉乃井ホテル (Beppu SUGINOI HOTEL)에 고객님의 예약 관련 사항을 전달하였습니다. 즐거운 여행 하시길 바랍니다.

프로모션 관련 콘텐츠 수신에 대한 기본 설정을 변경하려면 [여기](#)를 클릭하세요.

---

이메일 발송처: Agoda Company Pte. Ltd., [36 Robinson Road](#), #20-01 City House, Singapore, 068877

아고다는 온라인 판매를 중개하는 역할을 하며, 실제 거래의 당사자가 아닙니다.  
예약, 이용, 환불 등 상품과 관련된 모든 의무와 책임은 각 판매자에게 있습니다.

귀하의 개인정보는 아고다의 [개인정보 처리방침](#)에 따라 처리됩니다.



---

2 attachments

Confirmation\_for\_Booking\_ID\_#\_1696393871.pdf  
100K

special\_checkin\_#\_1696393871.pdf  
758K