

환자 별 수술결과를 활용한 최적 케어 시스템 개발로 수익성 향상

환자 별 수술결과를 활용한 최적 케어 시스템 개발로 수익성 향상

■ 비즈니스 시나리오 :

매년 국내에서 척추와 관련된 허리 디스크 환자가 매년 3만명 이상 증가('09년 대비 '19년도 45만명 증가)하고 있으며, 일반인들도 척추 관련 질병에 대한 관심과 관리에 대한 관심이 크게 증가하고 있는 실정이다. 특히 컴퓨터와 스마트폰의 사용 급증에 따라 젊은 층에서도 척추관련 질환 발병이 눈에 띄게 증가하는 추세이며, 척추 전문병원인 본 병원에서도 척추관련 수술을 받는 환자가 '17년도 873명, '18년도 922명, '19년도 1,220명으로 매년 증가하는 추세를 보이고 있다.

본 병원의 경우 수술과 관련한 수익성도 중요하나, 수술 후 환자의 지속적인 방문 및 Care 활동도 수익성에 영향을 미치고 있다.

그러나, 환자들의 수술 후 관리가 적절하게 이뤄지지 않는 상황이 잦아지며, 척추관련 수술 후, 수 개월 이내 재발 확률이 13.4%로 크게 늘어남에 따라 지속적인 환자 Care활동이 중요해지고 있으나, 최근 코로나19의 여파로 병원을 찾아 지속적으로 치료를 받는 환자의 수가 크게 줄어들고 있으며, 환자 본인도 Care활동의 중요성에 대하여 관심이 줄어들고 있는 실정이다.

본 병원에서는 전년대비 50%이상 수술 이후 재 방문율이 떨어지고 있어, 재방문으로 인한 병원의 수익도 분기 별 00%(19년도 3분기), 00%(19년도 4분기), 00%(20년도 1분기) 감소 하는 추세로 수익성을 확보하기 위한 대책이 필요한 실정이다.

환자 별 수술결과를 활용한 최적 케어 시스템 개발로 수익성 향상

• 비즈니스 시나리오 :

본 병원에서는 환자에 대한 지속적인 Care활동과 더불어 재방문율을 높일 수 있는 방안을 마련하고자, 빅데이터 분석팀을 구성하여 본병원을 내원한 약 1000여명의 환자 데이터를 면밀히 분석하여, 환자에 대한 수술결과 특성을 파악하고, 지속적인 Care 활동을 전개하여 환자에게 도움을 주고, 수익성도 확보하기 위한 플랫폼을 구축하고자 한다.

본 병원은 위의 상황을 고려하여, 아래의 목적을 달성하고자 한다.

- 1) 환자 특성에 따른 수술결과 및 Care활동의 필요성 확인
- 2) 환자 특성에 고려한 수술 성공 예측 및 Care 활동의 필요성 검토
- 3) 환자들에게 디스크 치료 관련 효과적인 정보 제공
- 4) 합병증을 고려한 적절한 디스크 치료 솔루션 제공