|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 管理番号 |  | 分類 |  |
| 発生日時 |  | 発生者 |  |
| 記述日 |  | 記述者 |  |
| タイトル |  | | |

障害内容／再現手順：

リリース後に発生するシステム障害に関する管理は、顧客の確認手順を含むため、通常の不具合管理とは別に扱うことが望ましいです。この分類により、顧客側での障害確認や対応のプロセスが明確になり、より効果的なコミュニケーションが可能になります。さらに、顧客への報告書もこの障害管理の一部として組み入れられることがあります。これにより、障害の詳細、対応策、解決の進捗状況などを顧客に適時に報告でき、信頼関係の維持や顧客満足度の向上に寄与します。リリース後のシステム障害管理は、製品の品質保証と顧客サポートの両面で重要な役割を果たします。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修正日 |  | 担当者 |  |
| 社内確認日 |  | 社内確認者 |  |
| 顧客確認日 |  | 顧客確認者 |  |

修正内容：