

项目 3：“饱了么”需求描述文档

——饕餮科技有限公司

引言

秉持“让校园生活更便捷”的理念，本公司计划开发一款专注于校园场景的外卖下单平台。该平台需实现学生用户便捷点餐、商家高效接单、骑手快速配送的核心功能，同时注重用户体验和数据安全。软件名称为“饱了么”。

一、用户点餐

平台致力于用户便捷的点餐体验。用户在主页能看见推荐的店铺和商品，用户能够简洁、快速的搜索自己想要的商品和店铺。在店铺浏览界面需有筛选功能，用户能够根据店铺类型、店铺位置、店铺评分、价格区间及配送时间筛选店铺。在店铺详情页面需展示店铺信息、热销商品、商品列表、商品价格等信息。商品详情页面需展示商品信息、价格和评价。用户能够将喜欢的商品添加到购物车并购买商品。用户可在个人中心查看个人信息、历史浏览记录、收藏的商品和店铺、历史订单和订单进度等信息。

二、商家接单

商家管理模块聚焦于提升运营效率。商家可以创建店铺，管理店铺，支持商品动态上架与促销活动设置。在产生订单后商家能收到订单通知，实时处理订单并更新备餐状态。商家能够查看用户的评价，店铺和商品的销量，能够通过数据看板分析销售趋势与顾客反馈。

三、骑手配送

配送模块采用智能派单与抢单模式。用户购买商品后会产生订单，订单会出现在配送平台中。骑手可以选择让系统智能推荐订单，也可以选择到配送平台查看订单信息后抢单。骑手接到订单后前往商家，取到商品后前往用户到最后完成订单。系统应当集成导航路径规划与状态同步功能，用户可实时追踪配送位置并催单。

四、审核与管理

管理员可以审核商家资质，菜品内容，可以下架店铺、商品，可以管理商品订单和用户评价。

五、额外需求

在基础需求之上，为了提升用户体验，用户可以获取或者购买优惠券，并融入社交属性，用户可以拼单商品与推荐分享商品。系统应定期发布校园美食榜单。

参考链接：

美团外卖：<https://waimai.meituan.com/>

饿了么：<https://www.ele.me/>

校园食堂系统：<https://www.xuexiaoshipin.com/>