

# Analyse du projet de création d'un système de gestion pour pizzeria

Client : Enseigne OC-PIZZA

Etude réalisée le 22 Mai 2018



# SOMMAIRE

1. Description de la demande	4
2. Objectif	4
3. Contraintes	5
4. Présentation des fonctionnalités	5
4.1 Domaine fonctionnel portail commerciale	6
4.2 Domaine fonctionnel <<portail Collaborateur>>	16
5 diagramme d'activité récapitulatif OC-PIZZA	20
6 Diagramme de séquence commande et préparation de pizza	25
7 Conclusion et proposition de la solution	26



## 1. Description de la demande

Nous sommes sollicités par OC Pizza, entreprise actuellement composée de 5 points de ventes. L'enseigne prévoit l'ouverture prochaine de 3 point de vente.

La forte croissance de la société l'amène à se structurer différemment afin d'être plus proches des besoins clients ( mode de consommation, commande à distance, livraison à emporter).

A ce jour, la société n'a pas de système de gestion permettant de répondre à ses nouveaux besoins.

OC-PIZZA souhaite aussi que cette nouvelle outil l'aide à avoir une gestion plus en adéquation avec son activité.

## 2. Objectif

Afin de répondre aux attentes de la société OC-PIZZA, nous devons récapituler les objectifs fixés lors de notre premier entretien.

L'objectif sera d'obtenir un outil de gestion permettant de suivre l'ensemble du cycle de production de la pizza à savoir de la commande à la livraison finale.

Nous notons quatre impératifs sous-jacents à ce premier objectif :

-une gestion efficace doit passer obligatoirement par un suivi du stock en temps réel. les différents intervenants ( que nous appellerons acteurs dans la suite de notre étude ) doivent savoirs quels sont les ingrédients disponible et quels pizzas sont donc réalisables.

-la solution doit permettre de consulter la liste des commandes passés, la liste des préparations à faire et des livraisons à effectuer.

-le système de gestion doit être aussi un outil d'aide à la conception et à la préparation des pizzas pour les préparateurs.

-la solution devra permettre de proposer une solution à distance permettant au client de passer commande et de régler en même temps.

### 3. Contraintes

Nous avons évoqué l'évolution structurelle d'OC PIZZA.

Une contrainte fondamentale sera de gérer les relations entre les différents points de ventes.

Le système de gestion devra prendre en considération la possibilité pour le client d'annuler ou modifier une commande tant que celle ci n'est pas préparée.

### 4. Présentation des fonctionnalités

L'étude des besoins vu précédemment nous permet de proposer le maillage suivant afin d'établir notre solution.

Nous proposons deux packages séparant deux notions d'activités qui vont interagir et échanger des informations.

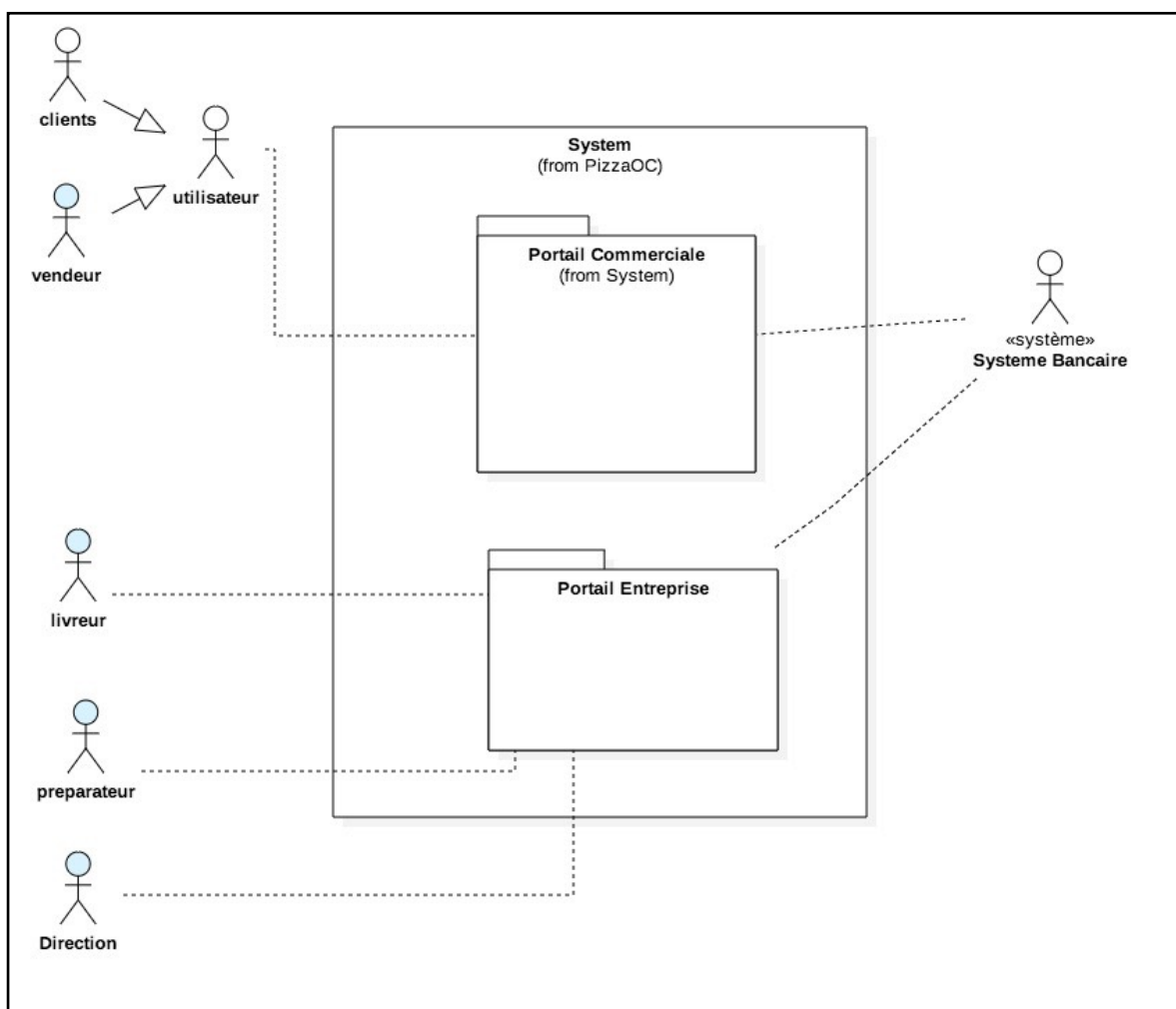


Diagramme de package projet OC PIZZA

Nous voyons apparaître sur ce schéma

3 acteurs internes au portail entreprise qui est le back-office de la société ( unité préparation - livraison et supervision des flux ) : livreur , préparateur , Direction ( gérant)

2 sous-acteurs regroupés en utilisateur : le client et le commerciale

1 acteur externe le système bancaire que l'on voit interagir sur les deux packages. Il s'agit des opérations de transaction entre l'enseigne et la banque.

La direction aura accès à l'ensemble des éléments provenant du portail entreprise. Des préconisations sont envisageables voir partie solution complémentaires.

---

## 4.1 Domaine fonctionnel portail commerciale

Cette fonctionnalité a pour objectif de se concentrer sur l'acte de vente par le biais d'un utilisateur celui ci peut être le client directement via portail web soit le vendeur.

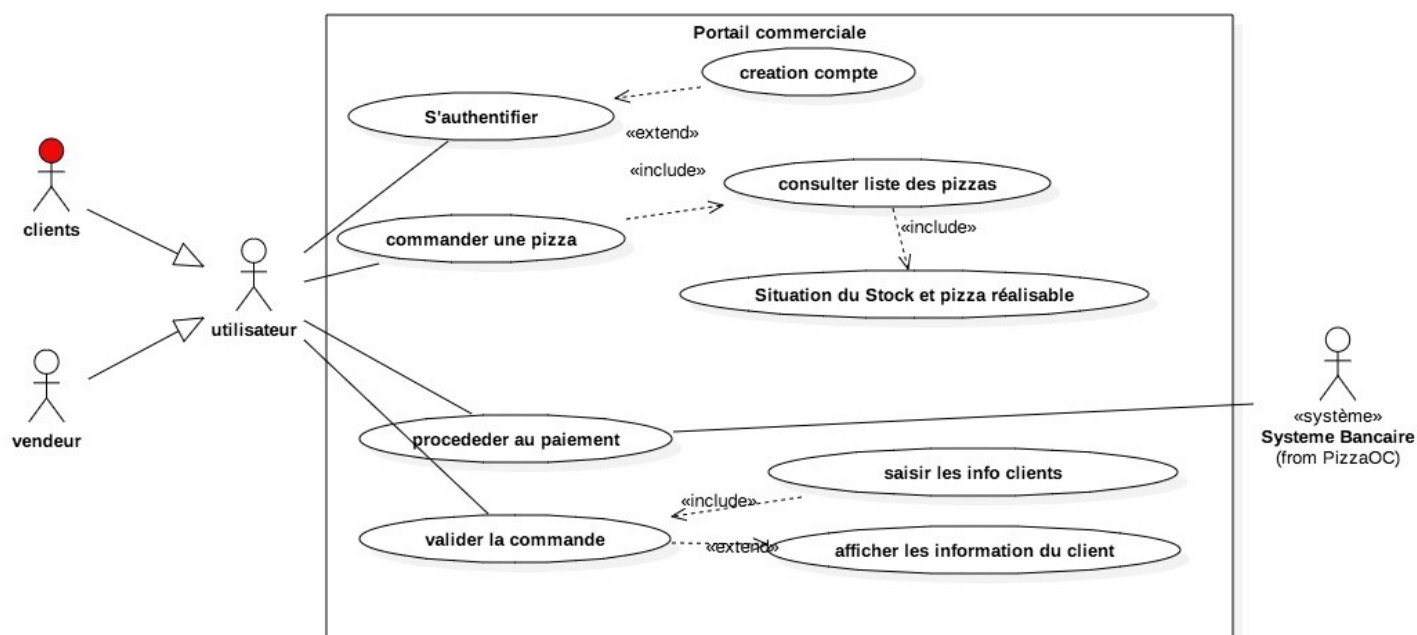
Il est possible d'effectuer une commande par deux canaux différents :

Canal de vente directe : le client est en relation avec le vendeur soit par téléphone, soit directement au point de vente : cas d'utilisation <<commander une pizza - vendeur>>

Canal de vente digitalisé : le client effectue lui même la commande via un portail web : cas d'utilisation : <<commander une pizza-client>>

Lorsque la commande est dite validée : nous passons au portail collaborateur qui va gérer la préparation jusqu'à la livraison de celle ci selon son choix.

Diagramme de cas d'utilisation package <<portail commercial>>



Nous allons détailler ces deux cas d'utilisations dans des description sous forme de tableau.

Numéro	1
Nom	Effectuer la commande d'une pizza (package « Portail Commerciale »)
Auteur(s)	Vendeur
Description succincte	La commande se fait par le vendeur lors d'acte de vente en comptoir ( client présent physiquement) ou par téléphone
Auteur	A.Mimouni
Date(s)	11/5/18
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié

<b>Démarrage</b>	l'utilisateur demande a effectuer une commande dans listes des pizza
------------------	--

### Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il s'authentifie	
2.		Appel du cas d'utilisation « Commander une pizza»
4.		Appel du cas d'utilisation « consulter liste des pizzas »
5.		Appel du cas d'utilisation « listes des pizzas disponibles selon ingrédients »
6.	L'utilisateur sélectionne une pizza + sa quantité	
7.		Appel du cas d'utilisation «Procéder au règlement»
8.	L'utilisateur choisi le mode de règlement	
9.		Appel du cas d'utilisation « validation de la commande»
10.	Type d'utilisateur : commercial : saisie information client + adresse de livraison si livraison	



11.		appel au cas d'utilisation « récapitulatif de la commande »
12.	FIN	

### Le dialogue : les scénarios d'exception

#### - Exception E1 : après point 1, Erreur d'authentification

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.1		Affichage d'un message « Erreur d'authentification merci de saisir votre identification ou mot de passe »
2.2		Reprise au point 1.

#### - Exception E2 : après point 6, Pizza non disponible pour cette quantité

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.1		Affichage d'un message « Nous n'avons pas la possibilité d'effectuer la commande de 'choix de la pizza' pour cette quantité, merci de rectifier»
2.2		Reprise au point 6.

**Exception E3 : après point 8, Paiement annulé ou refusé**

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.1		Affichage d'un message « Votre transaction n'a pas pu aboutir merci de proceder a un nouvel essais»
2.2		Reprise au point 8.

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.	Il peut décider de quitter la consultation des pizza disponibles	
5.b	Il peut décider de quitter le processus de paiement	

<b>Fin</b>	Scénario nominal : aux points 2, 5 sur décision de l'utilisateur
<b>Post-conditions</b>	Aucun

Compléments

Ergonomie	<p>L'affichage des pizza devra se faire par groupe de 10 produits. Celle ci devra contenir une photo ainsi que le nom de a pizza et des ses ingrédients.</p> <p>elle devra aussi donner deux informations au consommateurs : le detail des allergenes. Nous pouvons préciser si elle est épicé ou non et si elle contient des éléments tels viande porcine ou non.</p>
Performance attendue	<p>La recherche des pizza, après sélection, doit se faire de façon à afficher la page des produits en moins de 10 secondes.</p>
Problèmes non résolus	<p>Pourra t'on effectuer une modification du lieu de livraison après validation de la commande.</p>

<b>Numéro</b>	2
<b>Nom</b>	Effectuer la préparation d'une pizza (package « Portail Commerciale »)
<b>Auteur(s)</b>	Client
<b>Description succincte</b>	La commande se fait par le client via une page html depuis un navigateur.
<b>Auteur</b>	A.Mimouni
<b>Date(s)</b>	11/5/18
<b>Pré-conditions</b>	L'utilisateur client doit être authentifié
<b>Démarrage</b>	L'utilisateur demande à effectuer une commande dans les listes des pizzas

### Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il s'authentifie	
2.		Appel du cas d'utilisation « Commander une pizza »
4.		Appel du cas d'utilisation « consulter la liste des pizzas »
5.		Appel du cas d'utilisation « listes des pizzas disponibles selon ingrédients »
6.	L'utilisateur sélectionne une pizza + sa quantité	

7.		Appel du cas d'utilisation «Procéder au règlement»
8.	L'utilisateur choisi le mode de règlement	
9.		Appel du cas d'utilisation « validation de la commande»
10.		Type d'utilisateur : client : récapitulatif de la commande
11.		appel au cas d'utilisation « récapitulatif de la commande »

### Le dialogue : les scénarios d'exception

#### - Exception E1 : après point 1, Erreur d'authentification

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.1		Affichage d'un message « Erreur d'authentification merci de saisir votre identification ou mot de passe »
2.2		Reprise au point 1.

#### - Exception E1 : après point 6, Pizza non disponible pour cette quantité

Étape du scénario	Utilisateur	Système
-------------------	-------------	---------

2.1		Affichage d'un message « Nous n'avons pas la possibilité d'effectuer la commande de 'choix de la pizza' pour cette quantité, merci de rectifier»
2.2		Reprise au point 6.

**Exception E1 : après point 8, Paiement abordé ou refusé**

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.1		Affichage d'un message « Votre transaction n'a pas pu aboutir merci de proceder a un nouvel essais»
2.2		Reprise au point 8.

**Exception E1 : après point 8, Paiement abordé ou refusé**

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.1		Affichage d'un message «Il vous est impossible de choisir ce mode de livraison car votre pizzeria ne se trouve pas dans un rayon de 7 km de votre domicile. Merci de rectifier votre mode de livraison.
2.2		Reprise au point 8.

**Le dialogue : les scénarios alternatifs**

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.	Il peut décider de quitter la consultation des pizza disponibles	

5.b	Il peut décider de quitter le processus de paiement	
-----	---	--

<b>Fin</b>	Scénario nominal : aux points 2, 5 sur décision de l'utilisateur
<b>Post-conditions</b>	Aucun

### Compléments

Ergonomie	<p>L'ergonomie du portail web doit être identique à celle du portail de l'entreprise. Ainsi, si le client a des problématiques d'utilisation, le vendeur pourra le guider à travers les processus.</p> <p>L'affichage des pizza devra se faire par groupe de 10 produits.</p> <p>Celle-ci devra contenir une photo ainsi que le nom de la pizza et de ses ingrédients.</p> <p>elle devra aussi donner deux informations aux consommateurs : le détail des allergènes. Ainsi que si elle est épicée ou non.</p>
Performance attendue	La recherche des pizza, après sélection, doit se faire de façon à afficher la page des produits en moins de 10 secondes.
Problèmes non résolus	Pourra-t-on déterminer l'heure de livraison chez le client ?

## 4.2 Domaine fonctionnel <<portail Collaborateur>>

Le package suivant est le coeur du système de gestion. L'ensemble des acteurs de production se retrouvent dans ce package.

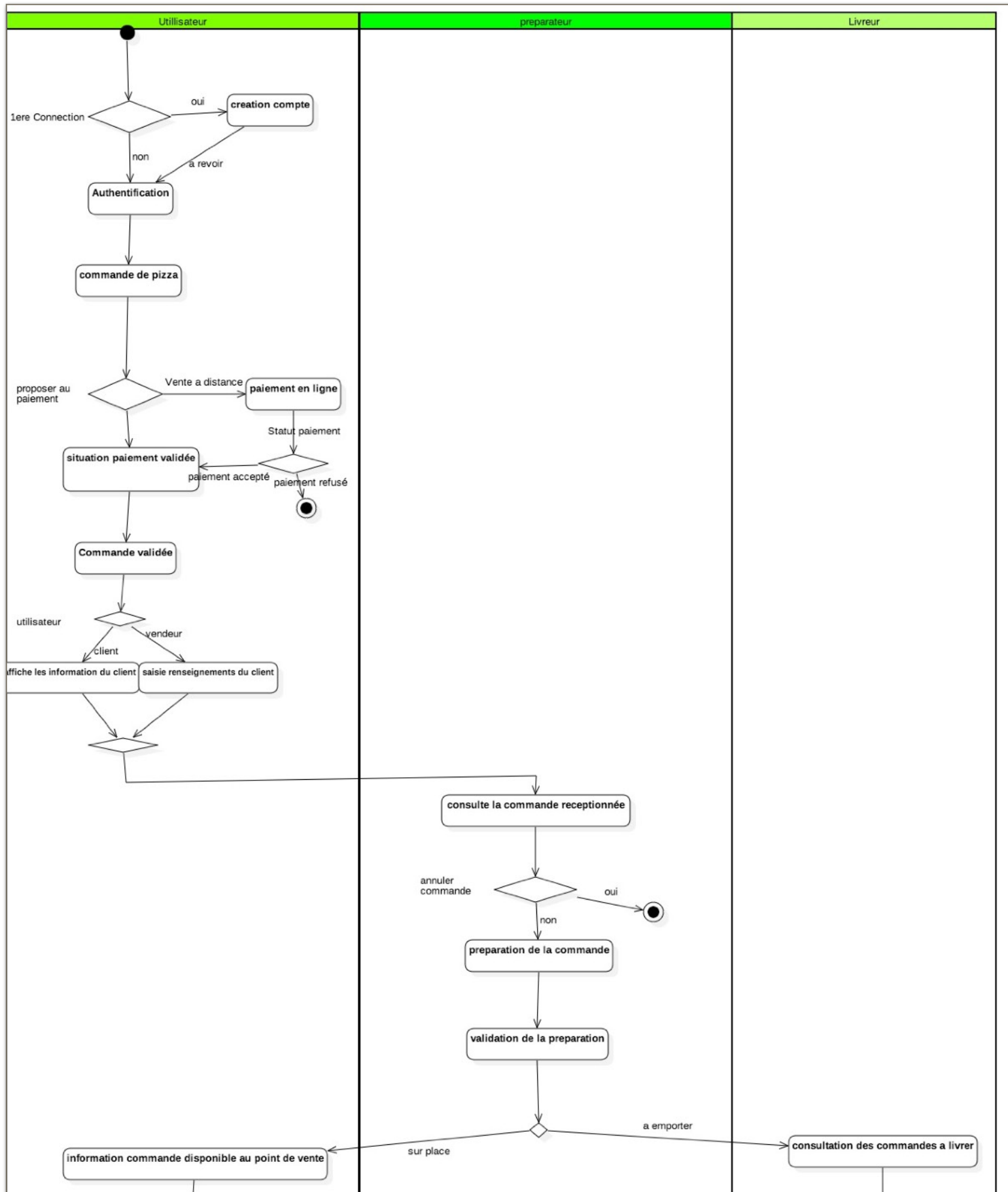




<b>Nom</b>	Effectuer la préparation d'une pizza (package « Portail Entreprise »)
<b>Auteur(s)</b>	Preparateur
<b>Description succincte</b>	La commande est réceptionnée sous forme de liste que le client reçoit par le système
<b>Auteur</b>	A.Mimouni
<b>Date(s)</b>	11/5/18
<b>Pré-conditions</b>	La commande doit être validée
<b>Démarrage</b>	Le préparateur recoit la commande a préparer

### Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Appel du cas d'utilisation « Consultation des commandes en cours »
2.		Filtrage de la commande a préparer
3.	Selection de la commande a préparer	
4.		Appel du cas d'utilisation « préparation de la commande »
5.		Appel du cas d'utilisation « recette de la pizza a preparer »
6.	Valide la commande	
FIN		



Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.	Le préparateur peut décider de préparer la commande qui suit la commande effective grâce à la commande suivante.	

<b>Fin</b>	Scénario nominal : aux points 3 sur décision de l'utilisateur
<b>Post-conditions</b>	Aucun

Ergonomie	L'écran doit permettre de déterminer la pizza à faire rapidement, la quantité disponible d'ingrédient. Les écrans doivent être simplifiés au maximum.
Performance attendue	La recherche des pizzas, après sélection, doit se faire de façon à afficher la page des produits en moins de 10 secondes.

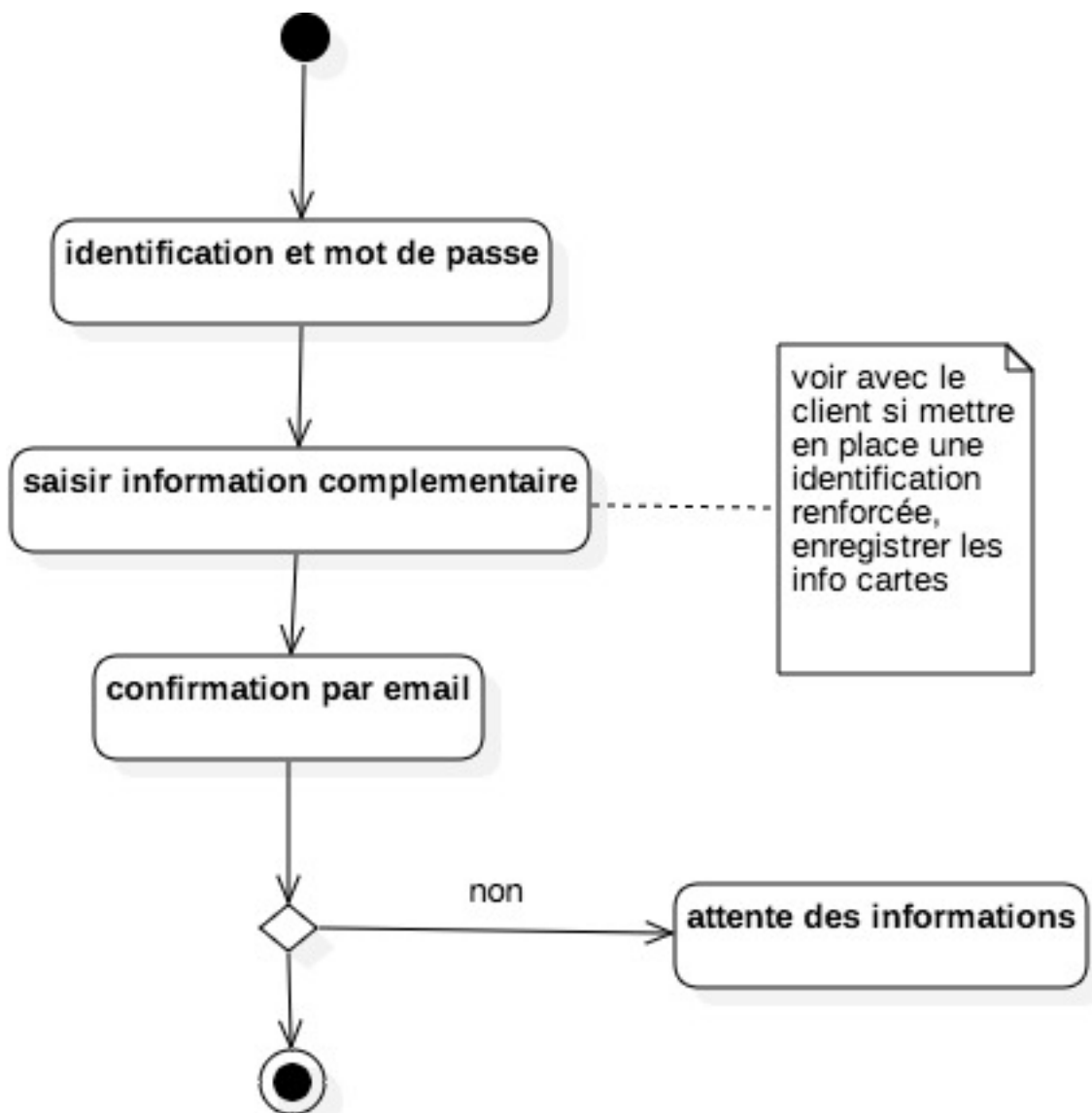
Lorsque le client passe commande et comme vu sur le diagramme ci-dessus, deux possibilités se présentent :

1 le client souhaite retirer sa commande. Il choisira le lieu du retrait la commande est automatiquement affectée au point de vente.

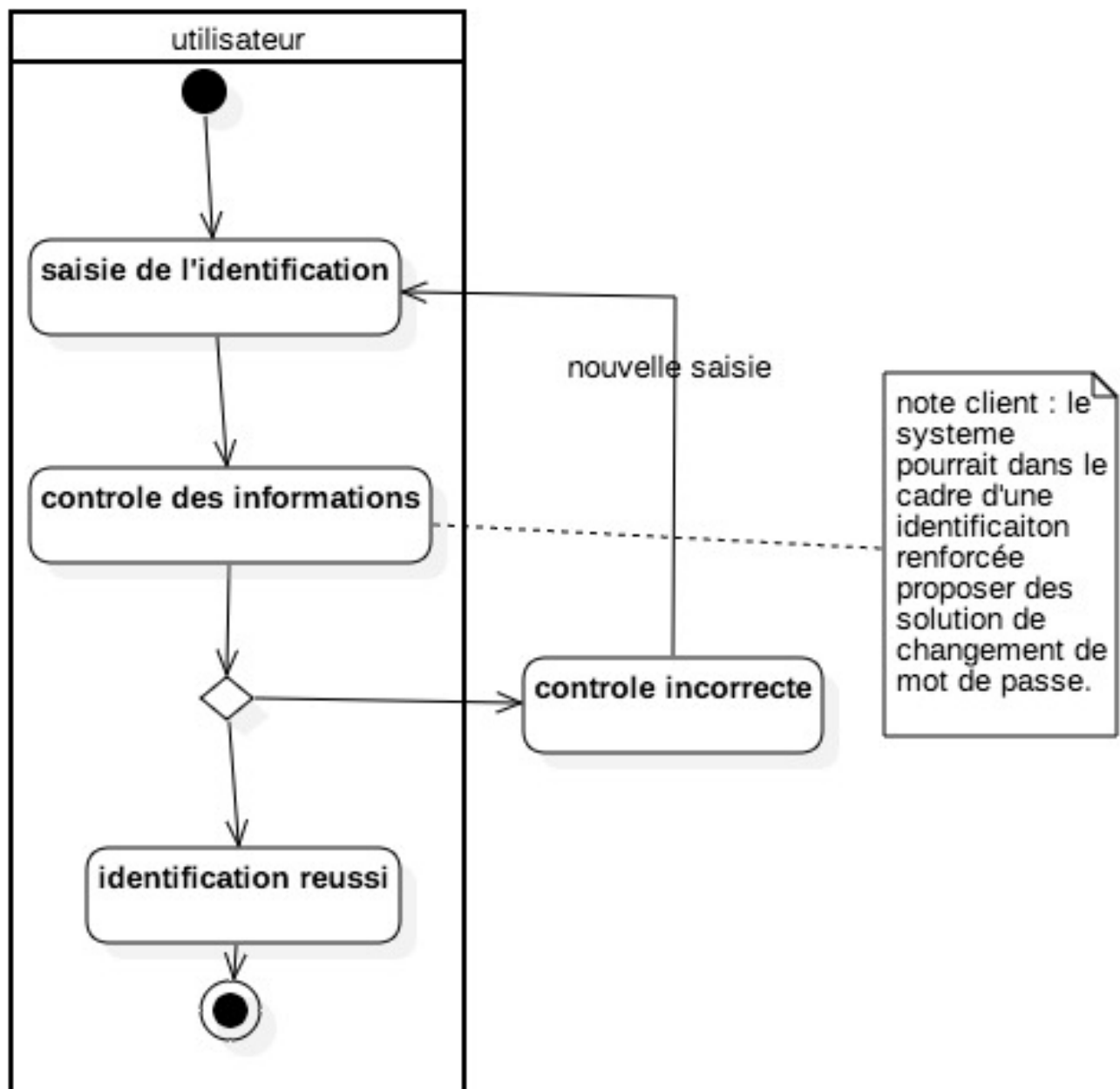
2 Le client souhaite une livraison a domicile. La commande est affectée au point de vente le plus proche de l'adresse de livraison ( il doit pouvoir se trouver dans un rayon de 5 km en zone urbaine et 8 km en zone rural )

## 5 diagramme d'activité récapitulatif OC-PIZZA

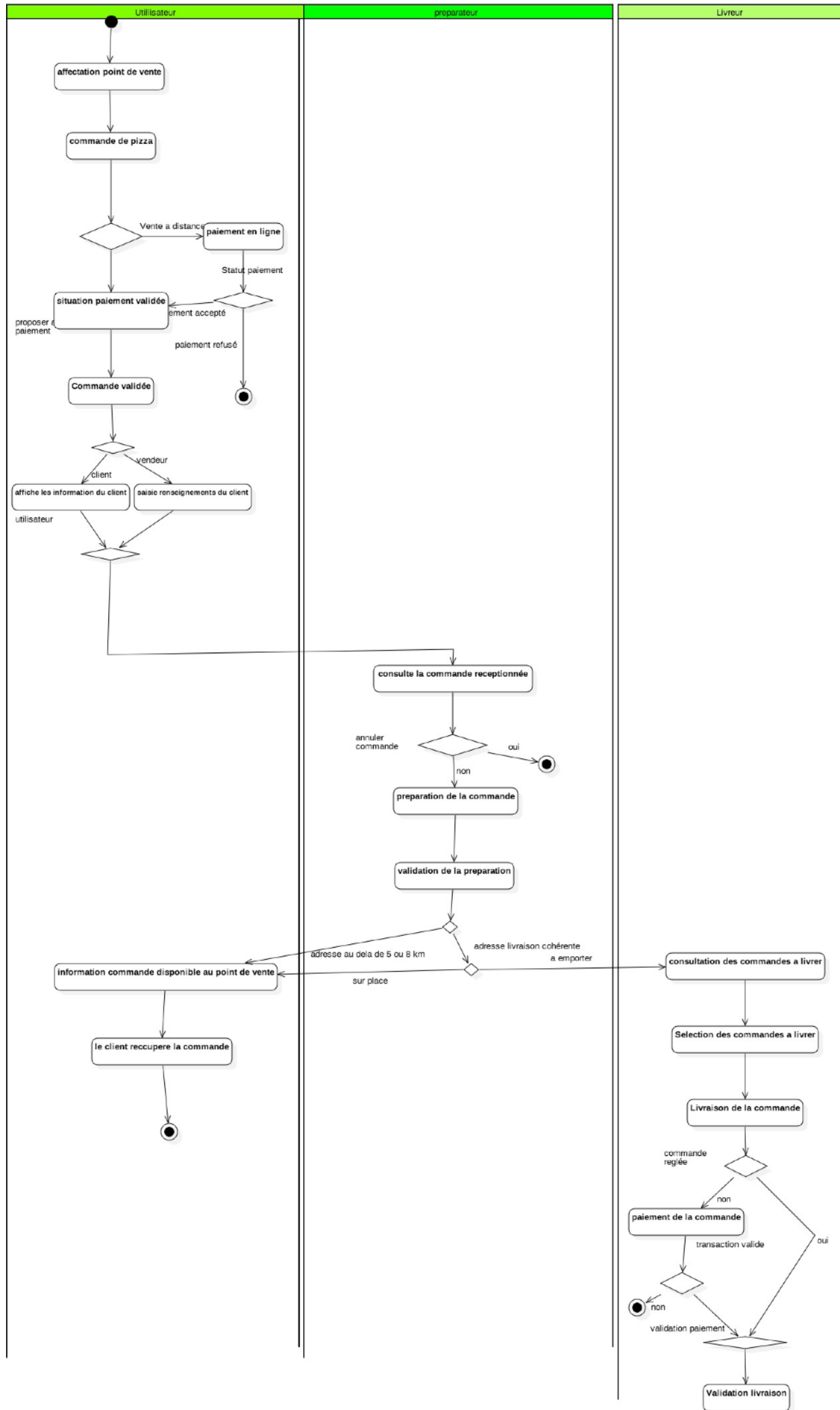
Voici tout d'abord le schéma de première connexion :



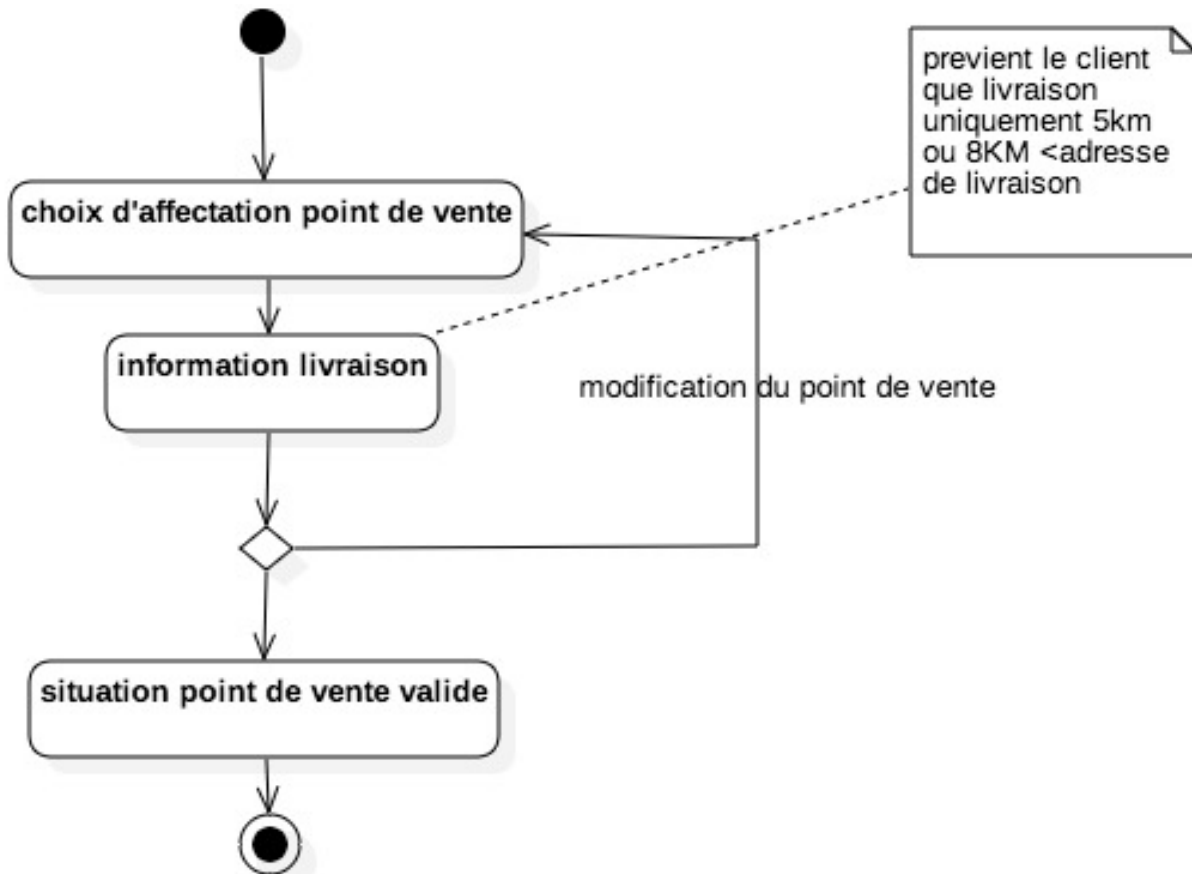
Nous voyons ensuite le diagramme d'activité authentication



le diagramme d'activité (page suivante) permet une vision globale du cycle de vie d'une commande chez oc-pizza avec toutes les étapes pour chaque acteur.

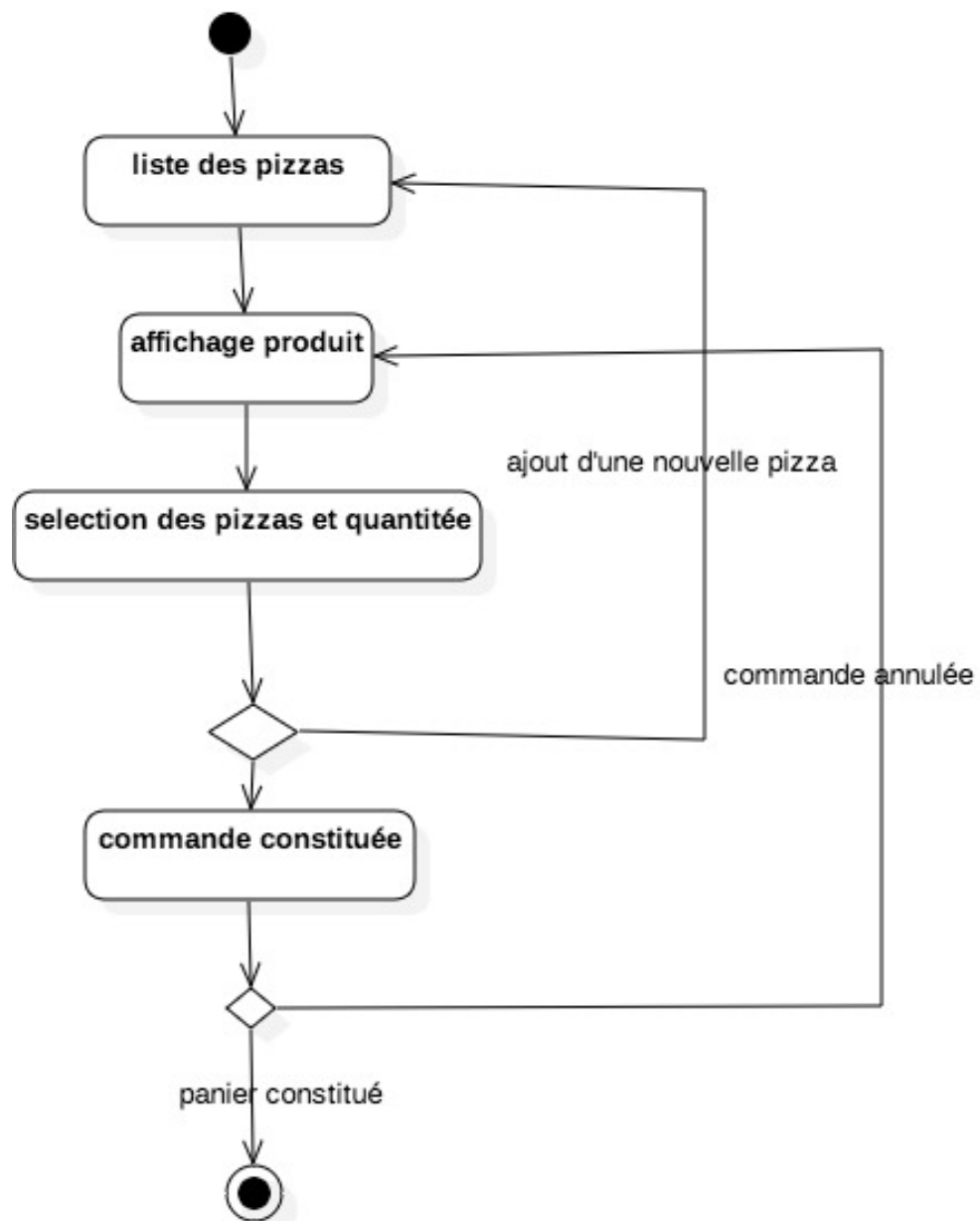


## Diagramme d'activité de choix du point de vente



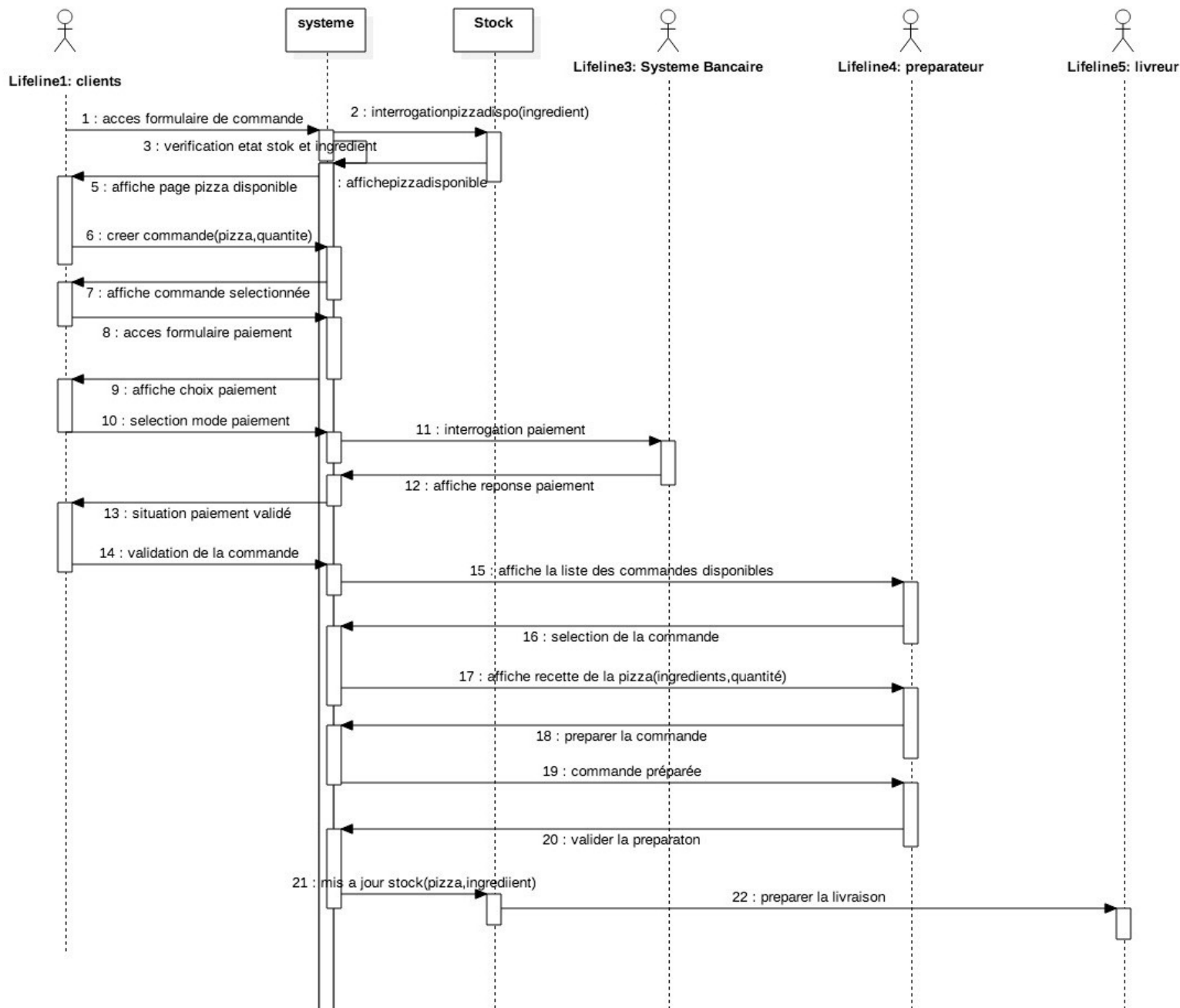
L'affectation du point de vente se déroule avant la commande ce qui permet d'être au plus juste sur le stock du point de vente.

## Diagramme d'activité de commande web





## 6 Diagramme de séquence commande et préparation de pizza



Ce diagramme permet de voir les interactions entre les acteurs et l'application.

## 7 Conclusion et proposition de la solution

Pour répondre aux attentes des besoins exprimés par le(s) gérants(s) de l'enseigne OC-PIZZA et de la mise en place de l'application correspondant au description fonctionnels développés dans ce document, nous vous proposons de le réaliser la solutions à l'aide des technologies suivantes :

-nous options pour une programmation en langage java, langage bien connu et préféré des entreprises. Cette solution est tout a fait adapté à la structure du projet.

-la partie web sera développée a l'aide d'html avec les bases java vu précédemment.

-l'ensemble des données de l'application seront structurée et stockée dans une base de donnée relationnel dont nous évoquerons la structure lors de nos futures réunion de travail (plusieurs solution peuvent être envisagé mysql, Postgres )

## 7 préconisation

Dans le cadre de la solution proposée, il est possible de proposer des fonctionnalités complémentaire afin d'améliorer certains des besoins exprimés.

*Module GPS* : possibilité lors du choix par le livreur d'optimiser les trajets afin que celui ci n'ai pas a calculer ses déplacement.

*Module Fidélité* : Il serait possible du fait que vos clients seront archivé en base de donnée d'analyser les différentes commandes afin de leur proposer un nouveau choix de pizza selon leur gout, et leurs habitudes.

*Module Tableau de bord* : Nous pourrions proposer la mise en place d'un module permettant à l'équipe encadrante ou les gérants d'avoir un tableau de bord permettant de connaître les encaissement et les décaissement en cours qui pourrait être mis en lien avec la gestion du stock par exemple.