

## **Tarifs pour les visites guidées, les manifestations d'un jour et la location des appareils multimédias au Mémorial du camp de concentration de Dachau**

Les visites guidées sont animées par des guides conférenciers formés par le Mémorial du camp de concentration de Dachau et qui travaillent en freelance pour le Mémorial.

### **§ 1: Tarifs pour les visites guidées, les séminaires et les guides audio**

**Les visites guidées de 2 h 30** pour des groupes de 30 personnes maximum coûtent 70 Euros

**Les visites guidées ouvertes de 2 h 30** pour un nombre de 30 personnes maximum coûtent 3 Euros par personne.

**Les séminaires d'un demi-jour** pour des groupes de 30 personnes maximum coûtent 90 Euros

**Les séminaires d'un jour** pour des groupes de 30 personnes maximum coûtent 120 Euros

**Les guides audio** fournis par notre partenaire Linon peuvent être loués au prix de 3,50 Euros (réduction 2,50 Euros) par personne.

**Les anciens détenus et leurs descendants directs bénéficient d'une visite guidée gratuite.**

### **§ 2: Paiement**

Le paiement doit avoir lieu au plus tard quinze jours après la visite guidée. La location des guides audio s'effectue seulement contre un paiement comptant réalisé sur place. Les visiteurs ne provenant pas d'un pays de l'Union Européenne, en particulier la Suisse et les Etats-Unis, peuvent payer comptant leur visite guidée le jour même au centre des visiteurs du Mémorial afin d'éviter de payer des frais bancaires.

### **§ 3 Annulation – remboursement – arrivée tardive**

**Les tarifs suivants sont calculés en cas de retard aux visites guidées ou d'annulation de visites guidées ou de séminaires :**

**Arrivée tardive de moins de 45 minutes** (avec ou sans préavis): la visite peut avoir lieu sous forme raccourcie. Le prix doit être payé dans sa totalité.

**Arrivée tardive de plus de 45 minutes** (avec ou sans préavis): la prestation convenue ne peut être revendiquée. Le prix doit être payé dans sa totalité.

**Arrivée tardive /annulation en raison des conditions météorologiques sévissant le jour de la visite** (verglas, fortes chutes de neige, brouillard, tempête, etc) ou panne des transports en commun : la prestation convenue ne peut être revendiquée. Le prix doit être payé dans sa totalité. Une visite guidée peut être organisée le même jour avec des guides audio si cela est possible.

#### **§ 4: Remboursement en cas d'annulations**

7 jours ouvrables avant : pas de frais

6 à 3 jours ouvrables : 50 % du tarif.

2 à 1 jour ouvrable : 100 % du tarif.

**Veillez noter les horaires d'ouverture de nos bureaux de réservation afin de pouvoir annuler vos visites à temps :**

Les heures d'ouverture de nos bureaux sont : **lundi à vendredi de 9h à 12h.**

Le département des réservations est fermé les jours fériés.

Dachau, 19 août 2013

Dr. Gabriele Hammermann

Lieu de juridiction, Munich

Fondation des mémoriaux de Bavière / Mémorial du camp de concentration de Dachau