

Tariffario per visite guidate, eventi e noleggio di audioguide presso il memoriale del campo di concentramento di Dachau

I referenti per le visite guidate hanno ricevuto una specifica formazione presso il memoriale e prestano il loro servizio su incarico del memoriale e dietro corrispettivo di onorario.

1: Tariffario per le visite guidate, i seminari e le audioguide

- ♦ **Le visite guidate di 2,5 ore** per gruppi con un massimo di 30 partecipanti hanno un costo totale di 70 euro
- ♦ **Le visite guidate per visitatori individuali** per un massimo di 30 partecipanti hanno una durata di 2,5 ore e il costo per singolo partecipante è di 3 euro
- ♦ **Seminari di mezza giornata** per gruppi con un massimo di 30 partecipanti hanno un costo di 120 euro
- ♦ Presso il memoriale di Dachau il noleggio di **audioguide** fornite dalla ditta Linon ha un prezzo di 3,50 Euro (2,50 Euro ridotto) a persona
- ♦ **I sopravvissuti del campo di concentramento e i loro parenti diretti sono esenti dai costi di cui sopra.**

2: Pagamento

Il pagamento deve essere effettuato al più tardi entro 14 giorni dopo la visita guidata. Il noleggio delle audioguide è da pagare in contanti.

Ai visitatori/visitatrici provenienti da paesi non membri dell'UE, in particolare provenienti dalla Svizzera e dagli Stati Uniti, offriamo la possibilità di pagare in contanti il giorno della visita guidata in modo da evitare le spese bancarie.

3: Cancellazione – Rimborso – Ritardo

In caso di ritardo all'appuntamento per la visita guidata o di cancellazione di visite guidate e di seminari valgono le seguenti condizioni:

- ♦ **Ritardo fino a 45 minuti (giustificato o non giustificato):** la visita guidata avrà una durata più breve. L'onorario è da pagare senza riduzione.
- ♦ **Ritardo oltre i 45 minuti (giustificato o non giustificato):** non si ha più diritto alla visita guidata. L'onorario è da pagare senza riduzione.
- ♦ **Ritardo/Cancellazione a causa di maltempo nella data prevista per la visita guidata** (ghiaccio, forti nevicate, nebbia, temporali ecc.) o di sospensione dei mezzi di trasporto pubblici: non si ha più diritto alla visita guidata. L'onorario è da pagare senza riduzione. È possibile utilizzare le audioguide in sostituzione della visita guidata.

4: Condizioni per la cancellazione di una prenotazione

Entro 7 giorni lavorativi prima della data prestabilita: gratis

Entro 3 giorni lavorativi prima della data prestabilita: 50%

Entro 2 giorni lavorativi prima della data prestabilita: 100%

Vi preghiamo di comunicare tempestivamente eventuali cancellazioni al nostro ufficio prenotazioni.

I nostri orari di ufficio sono dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00.

Nei giorni festivi gli uffici rimangono chiusi.

Dachau, 19.08.2013

Dott.ssa Gabriele Hammermann

Foro competente: Monaco

Fondazione Memoriali Bavaresi/ Memoriale del campo di concentramento di Dachau