

**Anmälare**

Vem är du?

\* Förnamn

Sofia

\* Efternamn

Asplund

c/o

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Byvägen 11

Postnummer

71334

Ort

Nora

Telefon

058710061

Inklusive riktnummer

Telefon dagtid

0707652307

Inklusive riktnummer

\* E-post

sofia.asplund82@gmail.com

\* Bekräfta e-postadress

sofia.asplund82@gmail.com

Kön

☒ Kvinna☐ Man

Ålder

29

**Ombud**

Om du representeras av ett ombud i denna fråga behöver vi även kontaktuppgifter och fullmakt för ditt ombud.

**Har du varit i kontakt med någon av nedanstående?**

- ☒ Kommunal konsumentvägledning
- ☐ Konsument Europa
- ☐ Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- ☐ Konsumenternas elrådgivningsbyrå
- ☐ Konsumenternas försäkringsbyrå
- ☐ Konsumenternas tele- TV- & Internetbyrå

## Motpart/Säljare

Vem vill du anmäla?

\* Företagets namn

LARSSON, BENGT-OVE ROLAND (4005214715)

\* Gatuadress / box

(Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta.)

Hedvigsdalsv. 62

Postnummer

191 43

Ort

Sollentuna

Telefon

08-354010

Inklusive riktnummer

E-post

Bekräfta e-postadress

## Köpet

### Uppgifter om köpet

\* Vara och ev. märke

Barnvagn, Hauck Boston Air + Bilbarnstol

T.ex. Mobiltelefon, Nokia 3310

Var varan ny eller begagnad?

☒ Ny

☐ Begagnad

\* Inköpsdatum

2012-03-13

T.ex. 2010-12-31

Leveransdatum

T.ex. 2010-12-31

\* Pris

3700

T.ex. 995 kr

Kopia av kvitto/faktura bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

Köptes varan på kredit?

☐ Ja

☒ Nej

Lämnades någon garanti?

☐ Ja

Kopia av garantibevis bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

☒ Nej

Köpte du varan på distans eller vid hemförsäljning?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja skall du också fylla i uppgifterna i rutan

Hur köptes varan?

via Internet

När ingicks avtalet?

2012-03-13

T.ex. 2010-12-31

Har du fått information om ångerrätt?

☒ Ja

☐ Nej

Har du åberopat ångerrätt?

☐ Nej

☒ Ja, följande datum

2012-03-14

T.ex. 2010-12-31

### Twisten

#### Fel på varan

\* Klagar du på att varan är felaktig?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja skall du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv kort felet

När upptäckte du felet?

T.ex. 2010-12-31

### Dröjsmål/försening

\* Klagar du på att leveransen blev försenad (eller att varan inte levererats alls)?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja skall du också fylla i uppgifterna i rutan

När skulle varan levererats?

T.ex. 2010-12-31

När levererades varan?

T.ex. 2010-12-31

☐ Varan har ännu inte levererats

### Har du något annat att anmärka på?

\* Vill du till exempel anmärka på att varan inte stämmer med vad som angivits i reklam eller utlovats?

☐ Nej

☒ Ja - Om du svarar ja skall du också fylla i uppgifterna i rutan

Beskriv vad du har anmärkt på

Ja säljaren anger på sin webbsida att han följer distanslagen samt ångerrätt på 14 dagar.  
Men han säger att vi inte har gjort ett distansköp, och eftersom varan inte levererats gäller inte ångerrätten.

### Reklamation

\* När klagade du?

2012-03-14

T.ex. 2010-12-31

\* Vad begärde du?

Inte klagade direkt, men ville avbryta köpet innan vi fått varan

\* När svarade säljaren?

2012-03-14

T.ex. 2010-12-31

\* Vad svarade säljaren?

Att jag skulle betala 800 kr men sänkte sig till 500 för att senare öka till 550 kr i skadestånd till honom

Eventuell kopia av skriftligt svar från säljaren bör bifogas. Vi återkommer till detta i anmälan sista steg "Bevisning"

### Dina krav/Yrkande

Här kan du läsa mer om vilka krav du kan ställa

#### Vad vill du att nämnden beslutar?

\* Mina krav är:

att få mina pengar tillbaka, han har behållit 15% av köpesumman. Detta på grund av att han absolut inte kan ha haft några som helst kostnader av att jag ångrade köpet.

Anger du flera alternativ bör du rangordna dem

Kräver du skadestånd?

☒ Nej

☐ Ja - Om du svarar ja skall du också fylla i uppgifterna i rutan

Mina krav är: (ange belopp i kronor och hur du beräknat beloppet)

### Hur motiverar du dina krav?

Här kan du kortfattat motivera dina krav

Jag önskar full återbetalning av köpesumman.

Behöver du förklara mer kan du ladda upp en bilaga under steget "Bevisning".

### Bevisning

Bevisning till stöd för mitt krav/yrkande

Skickar med en fullständig redogörelse för  
"affären"

Samt gick det endast att skicka med ett svar från  
säljaren så bifogar dessa under mina yrkanden.

Ange vad du vill bifoga och vad det skall bevisa

☒ Bifogas här

redogörelse.pdf

www\_eurobaby\_info.pdf

www\_eurobaby\_info-bestallning2...

www\_eurobaby\_info-forsaljnings...

www\_eurobaby\_info-kontakt.pdf

betalningsbekräftelse\_13\_mars\_...

brev\_från\_bengt\_16\_mars\_2012.p...

info\_leveranskostnader.pdf

Orderbekräftelse-Betalningsinf...

svar\_på\_avbeställning\_15\_mars\_...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt  
ärendenummer

### Handlingar som bör bifogas

Kvitto på varan

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt  
ärendenummer

Garantibevis

☐ Bifogas här

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt  
ärendenummer

Kopia på ev. svar från säljaren

☒ Bifogas här Bengts\_ersättningskr...

☐ Jag skickar detta inom 5 arbetsdagar, sedan jag fått mitt  
ärendenummer