

All text i avtalsvillkoret anses vara godkänd av abonnenten som avtal mellan abonnent och VHD Media Group AB, fortsättningsvis kallad "VHD" när ansökan skickas till VHD, acceptans på offert från abonnent finns, när avtal mellan parterna finns, när abonnenten loggat in på kontot eller kört/skickat trafik/sms. VHD förbehåller sig rätten att bryta bundet avtal om VHD anser att abonnenten bryter mot något som är angivet i avtalstexten.

### **Fullständig reglering**

Detta avtal ersätter alla tidigare avtal, muntliga eller skriftliga med detta avtal.

### **Tillämplig lag**

Detta avtal och tillhörande villkor skall vara konstruerad och tolkas enligt svensk lag.

Detta avtal är skrivet på svenska och svenska skall vara det enda språket som skall användas vid tolkning av detta avtal och tillhörande villkor. Den engelska versionen av detta avtal skall endast betraktas som en vägledning och en översättning.

### **Allmänt**

Tjänsten innebär att abonnenten ges möjlighet att skicka SMS via VHD: s SMS-tjänst enligt vid varje tidpunkt gällande prislista. VHD garanterar inte bättre leveranstider än respektive operatör/nät. Det är abonnentens uppgift att känna till rådande lagar och regler. VHD har rätt att säga upp avtalet om abonnenten bryter mot detta avtal, rådande lagar eller regler. Eventuell kvarstående pott, återbetalas ej.

### **Betalning och priser**

Abbonenten betalar per skickat SMS. Abonnenten betalar för samtliga skickade SMS (samtliga uppdrag (sms) till vår gateway). Det vill säga att betalning skall erläggas även om ett SMS inte levereras enligt leveransrapport. För aktuella priser, se prislistan. Eventuella prishöjningar sker omedelbart. Alla priser är rörliga priser och kan regleras utifrån marknadsförändringar. VHD arbetar hela tiden med att minimera risken för prisförändringar. Prisförändringarna kan lika väl ske nedåt som uppåt.

### **Utebliven betalning**

Om betalning uteblir spärras kundens konto tillfälligt tills kunden har betalat det uteblivna fakturabeloppet. Om betalning uteblir trots påminnelse överlämnas ärendet till inkasso för indrivning. Uteblir betalning även där kan ärendet överlämnas till Kronofogdemyndigheten. Efter förfallodagen debiteras ränta 30% per år.

### **Uppsägning av avtal**

Gällande uppsägning regleras detta i avtalet som finns mellan parterna.

**Drift, underhåll och support**

Felanmälan och frågor görs till VHD: s mailsupport ([kundtjanst@support.se](mailto:kundtjanst@support.se) eller [support@vhdmmedia.se](mailto:support@vhdmmedia.se)), som i förekommande fall kan vidarebefordra ärenden till SMS-operatör. VHD kan inte garantera svarstider som ligger utanför vår kontroll. Vid allvarliga tekniska störningar lämnas information via VHD: s hemsida, notis via sms eller e-post. För teknisk support kan abonnenten vända sig VHD: s support via e-post.

**Sekretess, PUL mm.**

Personuppgifter, telefonnummer och övrig abonnentinformation lagras i vårt kundregister vid beställning. Ingen obehörig har tillgång till detta register och uppgifterna lämnas inte ut till andra företag eller privatpersoner. Abonnenten ansvarar för att lämnade uppgifter är riktiga. För den händelse mottagare av sms anmäler till abonnenten att han/hon inte längre vill mottaga sms från abonnenten, skall abonnenten omedelbart radera sådan mottagare från registret alternativt underrätta VHD här om. Abonnenten är medveten om, samt godkänner, att samtliga personer vars uppgifter lagras i äger rätt att ta del av sådan registerinformation, få informationen rättat eller raderad samt att de även äger rätt att erhålla information om vilken abonnent som anmält registerinformationen i fråga.

Abbonentens användaruppgifter (användarnamn och lösenord) ansvarar abonnenten själv för att skydda uppgifter från obehöriga.

**Ansvarsfriskrivning**

Alla tjänster enligt detta avtal levereras i befintligt skick och i mån av tillgänglighet. Med undantag för vad som uttryckligen anges i detta avtal har VHD inget ansvar av vad slag det vara må för dröjsmål vid utförandet av eller fel eller brist i tjänsterna. VHD lämnar inga som helst utfästelser eller garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda, inklusive garantier om tjänsternas exakthet, fullständighet, aktualitet, säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål. VHD lämnar inte några utfästelser eller garantier att tjänsterna fungerar felfritt eller utan avbrott och friskriver sig från utfästelser eller garantier rörande tillgänglighet för en tjänst, tjänstenivå eller funktion. VHD tar således inte på sig något ansvar för förluster eller skador som uppkommer, helt eller delvis, genom tjänsterna.

VHD: s totala ansvar med avseende för beställd tjänst kan aldrig överstiga det totala belopp som betalas av abonnenten i enlighet med sådan tjänst. Alla anspråk under detta avtal skall framställas inom sex månader från det första tillfälle som gett upphov till sådant anspråk, i annat fall skall rätten till sådant anspråk vara förlorad. Oaktat det ovanstående ansvarar VHD aldrig för utebliven vinst, intäkt, besparing eller goodwill, förlust av information, abonnentens eventuella ersättningsskyldighet mot tredje man eller indirekt skada eller följdskada av vad slag det vara må, även om VHD uppmärksamats om möjligheten för sådana skador.

**Övrigt**

Vi reserverar oss för uppenbart felaktiga uppgifter och leverantörsproblem (SMS-operatör, Posten etc.).

VHD kan när som helst ändra dessa villkor. Ändringen är omedelbar och publiceras på;  
[http://www.vhdmmedia.se/files/agreement/terms\\_conditions\\_vhd\\_gateway.pdf](http://www.vhdmmedia.se/files/agreement/terms_conditions_vhd_gateway.pdf)

*English text*

Page 3 of 4

The subscriber agrees to the Terms and Conditions as stipulated by VHD Media Group AB, Here on referred to as "VHD", acceptance of the offer from the subscriber's, when agreements between the parties is, when the subscriber logs in to the account or sending sms. VHD reserves right to terminate the contract if VHD believes the subscriber has breached the terms of service.

**Full control**

This agreement supersedes all prior agreements, oral or written with this agreement.

**Governing Law**

This agreement shall be constructed and controlled according to the Swedish Laws.

The agreement and associated conditions is executed in the Swedish language which will be the sole and controlling language used in interpreting or construing its meaning in this agreement. The English version of this agreement and associated conditions shall only be regarded as a guide and a translation.

**General**

The VHD SMS service provides the subscriber the tools to send SMS at any time, using the current price list. VHD does not guarantee better delivery time than the operators / networks. It's the subscriber's responsibility to know local laws. VHD has the right to terminate the contract if the subscriber violates this agreement, the prevailing laws, and regulations. Any remaining pot is non-refundable.

**Payment and prices**

The subscriber pays per text message sent. The subscriber pays for all SMS sent (all assignments SMS to VHD gateway). That payment shall be made even if an SMS is not delivered according to the delivery report. For current prices, see price list. Any price increases take place immediately. All rates are variable rates and may change in response to market changes. VHD are constantly working to minimize the risk of price changes. Prices may decrease as well as increase.

**Non-payment**

If payment is not received, VHD will temporally block the customer's account until the missing invoice has been received. If payment is not received after official notifications have been sent then the matter will be referred to a collection agency. If the subscriber does not pay the debt after the reminder, the case is submitted to the Enforcement Authority. Any overdue payment will be subject to 30% per annum interest charge from the due date.

**Termination of agreement**

Termination regulated in the agreement between the parties.

**Operation, maintenance and support**

Error reporting and questions should be sent to VHD's email support (support@vhdmedia.se). If appropriate we will forward the case to the SMS operator. VHD cannot guarantee response times from external operators as they are beyond VHD control. In case of serious technical problems, information will be available via the VHD website, alert via text message or e-mail. For technical support, the subscriber can contact VHD support via e-mail.

**Privacy, PUL mm.**

Personal information, phone numbers and other subscriber information are stored in our customer database. There is no unauthorized access to this database and the data is not shared with other companies or individuals. The subscriber is responsible for ensuring that the information is accurate.

In the event the recipient of the sms reports to subscriber that he / she no longer wishes to receive the sms from the subscriber, the subscriber must immediately delete such recipients from registret alternatively notify VHD accordingly.

Subscriber acknowledges and accepts that all individuals whose data is stored has the right to inspect such records information, get the information corrected or deleted, and that they are also entitled to receive information about the subscriber who notified registry information in question.

It is the Subscriber's responsibility to protect their credentials (username and password) from unauthorized access.

**Disclaimer**

All services under this agreement come 'as is' and are subject to availability. With the exception of the what is expressly provided in this agreement, VHD holds no liability of any kind whatsoever for any delay in performance or errors or omissions in the services. VHD makes no representations or warranties, either express or implied, including warranties of services, accuracy, completeness, timeliness, merchantability, or fitness, or a particular purpose. VHD makes no representation or warranty that the services work flawlessly or without interruptions and disclaims any representations or warranties concerning the availability of a service, service level or function. VHD will therefore not accept any liability for any loss or damage, in whole or in part, by the services. VHD's total liability in respect of commissioned service may not exceed the total amount paid by subscriber in accordance with such service. All claims under this agreement shall be submitted within six months of the first claim, failing that the right claim will be lost. VHD is not responsible for loss of profits, revenue, savings, goodwill, or loss of information. VHD does not absolve the subscriber of any liability to a third party or indirect or consequential damages whatsoever, even if VHD are aware of the possibility of such damages.

**Other**

We reserve obvious false information and supplier problems (SMS operator, Posten, etc.).

VHD may modify these terms and conditions at any time, and come into effect immediately and without notice. New terms are published on:

[http://www.vhdmedia.se/files/agreement/terms\\_conditions\\_vhd\\_gateway.pdf](http://www.vhdmedia.se/files/agreement/terms_conditions_vhd_gateway.pdf)