

VEZETŐI KOMPETENCIA-DIAGNÓZIS ÉS FEJLESZTÉSI PROGRAM

Minden cégvezető számára kiemelten fontos, hogy az általa irányított felső- és középvezetői hierarchia megértse a vállalati célokat, azonosuljon velük, valamint hatékonyan közvetítse és képviselje azokat a beosztottak felé.

✎ A cégek jellemzően elsősorban a növekedésükre és a piaci pozícióik javítására koncentrálnak, minden tevékenységük ezen célokat szolgálja. A szervezet építése, fejlesztése próbál lépést tartani az eseményekkel, de sokszor lemarad. A szervezetek bővülése során gyakran olyan kiváló szakemberek kerülnek vezető pozícióba, akik vagy nem rendelkeznek vezetői tudással, tapasztalattal, vagy van ugyan gyakorlati tapasztalatuk, de amit vezetési ismeretként megszereztek, az elmarad a szakmai ismereteik színvonalától. Vezetői helyzetben mindkettő frusztráló, és szerepzavarhoz, vezetői identitás-problémákhoz vezet.

✎ Különös jelentőséget kap a vállalati vezetői kompetencia a változások idején, amikor a megszokott napi gyakorlattól eltérően, a környezeti kihívások új céges válaszokat igényelnek. A változáskezelés során a vezetői kör együttműködése a cégvezetéssel, a vállalati célok elkötelezett képviselője és azok gyakorlati megvalósítása különösen felértékelődnek, amihez a vezetőknek a szakmai tudáson túl irányítói és motivációs eszköztárra van szükségük.



✎ Egy cégvezető tulajdonosi, befektetői megítélését az üzleti számokon túl a vállalat humán erőforrásainak az aktuális állapota is jelentősen befolyásolja. Ezen belül kiemelten fontos szerepet játszik a vállalati vezetői réteg vezetői kompetenciája, annak megítélése.

Az **Európa Tréning Szervezetfejlesztő és Tanácsadó Kft.** vezetői kompetencia-diagnózisa és fejlesztési programja lehetővé teszi a vállalatvezetés számára a céges vezetői kör kompetenciájának az objektív megismerését. Ennek bemutatására a nemzetközileg használt és elismert CAPTain tesztet alkalmazzuk, amely a vizsgált személy által (online) kitöltött részletes kompetencia kérdőíven alapul. A diagnózis során végzett mérések eredményét a vizsgált személy és a cégvezetés egyaránt megismeri. Egy összetettebb vállalati vezetői hierarchia esetében a módszer eredményesen alkalmazható minden olyan vezetői szinten, amelynek delegálási feladatai vannak.

A diagnózis

vezetői kompetenciatesztből, motivációs tesztből (CAPTain online), a vezetői magatartást feltáró diagnosztikai workshopból, valamint a háromoldalú (érintett–vezetője–szakértő) értékelő/fejlesztő megbeszélésből áll, amely

- ✓ visszajelzést ad a vizsgálatba bevont vezetők számára eredményességük növeléséről, vezetői erőforrásaik gazdaságosabb felhasználásáról, önfejlesztési lehetőségeikről, valamint
- ✓ képet ad a vezetésnek (tulajdonosok, menedzsment) a beosztott vezetői kör vezetői/vezetési állapotáról, fejlesztendő területeiről és kiaknázatlan potenciáljairól.

A CAPTain Analízis

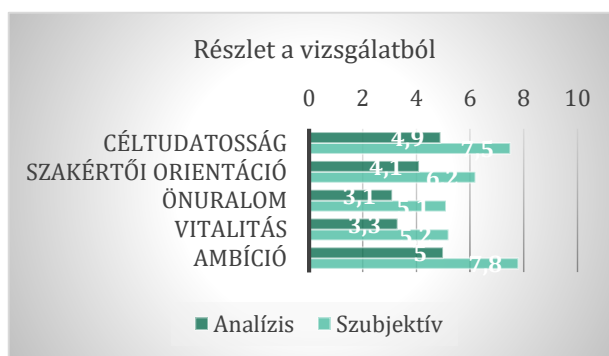
munka-alkalmasságot mérő, internet alapú teszt, amely a munka világában fontos tulajdonságok, attitűdök, viselkedésminták mérésére szolgál. A teszt megfelel a legmagasabb nemzetközi és hazai szakmai követelményeknek és teljes mértékben tiszteletben tartja a személyiségi jogokat. (Az objektivitási-, érvényességi- és megbízhatósági vizsgálatok eredményei igény szerint elérhetők.)

Méri a teszt

az objektív munkahelyi viselkedést (CAPTain Analízis teszt) és a vizsgált személy önértékelését is (CAPTain Szubjektív kérdőív), így megmutatja az önismeretet, én-integrációt.

A **CAPTain Analízis & Szubjektív** a CAPTain kompetenciamodelljének mentén tárgyilagosan jellemzi többek között a vizsgált személy:

- ✓ vezetői viselkedését és döntéshozatalát,
- ✓ csoportattitűdjét és együttműködési készségét,
- ✓ kommunikációját és konfliktuskezelését,
- ✓ fejlődési lehetőségeit, potenciálját.



A CAPTain Motivációs kérdőív

szintén internet alapú teszt, amelynek célja azon motivációk feltérképezése, amelyek a munkában tudatosan vagy tudattalanul irányítják a személyes döntéseket és cselekedeteket. A teszt:



- ✓ rangsort állít fel az egyes motivációs faktorok között,
- ✓ részletes leírást ad az egyes motivátorok erősségéről és annak jelentőségéről,
- ✓ megadja a kitöltő motivációs típusát és annak részletes jellemzését.

A Motivációs kérdőív eredményei alapján hat különböző motivációs mintázat rajzolódik ki:

- ✓ külső motivációval rendelkező karriertípus,
- ✓ aktív emberközpontú típus,
- ✓ elkötelezett motivációs típus,
- ✓ belső motivációval rendelkező karriertípus,
- ✓ kapcsolatorientált típus,
- ✓ klasszikus szakember típus.

A diagnosztikai workshop

4-6 fő részvételével lebonyolított csoportos vizsgálat, egy speciális assessment center (AC), amelynek során a résztvevők olyan döntési, probléma-megoldási, delegálási, konfliktuskezelési stb. helyzetgyakorlatokban vesznek részt, amelyek a mindennapjaikban rendszeresen előfordulnak. A gyakorlatok megidéznek a munka világának szakmai dilemmáit és emberi viszonyait, a hierarchikus relációkat és a függelmi helyzeteket. Azon túl, hogy a szituációk tanulságosak és élvezetesek, viselkedéselemző szakértőink lehetőséget kapnak arra, hogy a szereplők magatartását vizsgálat tárgyává tegyék.

A résztvevők egyaránt bizonyíthatják rátermettségüket:

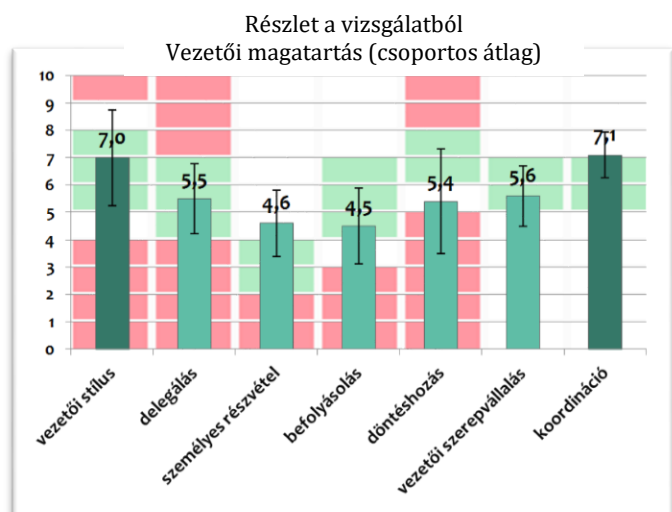
- ✓ vezetőként, ahogy célokat adnak, motiválnak, támogatnak,
- ✓ munkatársként, együttműködő csapattagként,
- ✓ valamint értő megfigyelőként.

A diagnózis eredménye

- ✓ a vezetői „láttelep”, amely segítséget nyújt a menedzsmentnek a vezetői kockázatok értékeléséhez,
- ✓ a vizsgálatba vont vezetők motivációja növekszik (tisztánlítás, törődés és segítő figyelem a cég részéről),
- ✓ célzottan meghatározhatók a fejlesztési területek és irányok,
- ✓ az eredmények kapcsolhatók a vezetői teljesítmény-mérési és értékelési rendszerekhez.

Összegző visszajelzés készül arra vonatkozóan, hogy melyek azok a közös tulajdonságai/igényei a csoportnak, amelyekre külön figyelmet kell fordítani. A felmért résztvevők kompetenciáit statisztikailag elemezzük és jellemzést készítünk a csoport egészére vonatkozóan, ami tartalmazza:

- ✓ a csoport erősségeit és fejlesztendő területeit,
- ✓ mely kompetenciákban láthatóak a legkiugróbb eredmények,
- ✓ mely kompetenciákban mutatnak nagy egyezést vagy eltérést (szórást) a felmért kollégák,
- ✓ milyen a csoport önismerete,
- ✓ a különböző alcsoportok (osztályok, vezetési szintek) eredményeinek összehasonlítását.



Menedzsment információk

A vállalat menedzsmentje részére a csoportos visszajelzésen kívül egyéni szinten is értékelő tájékoztatást nyújtunk a résztvevőkről, azok erősségeiről és fejlesztendő területeiről, amelyek alapján tervezhetők a szükséges támogatások, esetleges feladat- és munkakörváltozások, belső karrier utak, illetve az utánpótlás.

Vezetőfejlesztés

A diagnózis végén kerül sor a háromoldalú értékelő/fejlesztő (érintett–vezetője–szakértő részvételével lebonyolított) megbeszélésekre, ahol a mérési eredményekre alapozva kijelölhetők az adott vezető fejlődési/fejlesztési célkitűzései, vállalásai, amelyek szorosan kapcsolhatók a vezetői teljesítmény-értékeléshez. A háromoldalú megbeszélések háromhavonta követik egymást, így biztosítva a célok aktualitását, a vállalások eredményeinek értékelését, valamint a vezetői motiváció és elkötelezettség erősítését.

A diagnózis alapján az Európa Tréning célzott fejlesztési, képzési programra tesz javaslatot a menedzsment számára. A program elsősorban az önfejlődés/önfejlesztés igényére épül és egyéni-, illetve csoportos coachinggal, „on the job” tréningekkel, jelenléti és online képzési programokkal, távmentoringgal, értékműhelyekkel, workshopokkal stb. segíti a résztvevőket vezetői fejlődésükben. A teljesített fejlesztési programot követően cégünk ismételten elvégzi a vezetői kompetenciák mérését, így igazolva a módszertan által garantált eredményeket.

Az Európa Tréning Szervezetfejlesztő és Tanácsadó Kft.

Magyarország egyik nagymúltú szervezetfejlesztő és tanácsadó cége, amely több, mint 20 éve dolgozik elhivatottan az emberi erőforrás fejlesztése területén. Tevékenysége kiterjed mind a versenyszféra, mind a közigazgatás területeire és rendszeres nyertese a nagy képzési pályázatoknak. A minőségi munkavégzés garanciája a 8 fő vállalati és vezetői tapasztalattal rendelkező tréner, az 5 fő szervezetfejlesztési szakértő és a precíz háttéradminisztráció, akiknek a munkáját az ügyvezetőn kívül a fejlesztési vezető, a szakmai vezető és a 3 fő szervezetpszichológus segíti.



Megbízóink igényei alapján alakítjuk programjainkat, amelyek elsődleges célja a piaci versenyképesség erősítése és a változásokhoz való alkalmazkodás segítése.

Munkamódszerünk, valamint a gondosan felépített fejlesztési koncepció garantálja a fejlesztési programok hatékony hasznosulását, amelyet változatos eszközökkel mérünk, ezáltal biztosítva a transzparenciát és az elégedettséget mind a résztvevők, mind a vezetőik számára.

Referenciák



Európa Tréning Szervezetfejlesztő és Tanácsadó Kft.

1077 Budapest, Wesselényi u. 4. IV. 23. Tel./Fax: 06 1 411-0640, 06 1 411-0641

europatrening@europatrening.hu www.europatrening.hu