## CARTE STRATÉGIQUE DE L'HÔPITAL NOTRE-DAME: 2012 À 2017



FONDATIONS

NOTRE MISSION: Contribuer à améliorer la santé de nos communautés grâce à un leadership ancré dans les partenariats.

Une institution francophone ou toutes nos populations sont traitées dans le respect de leurs cultures et leurs langues.

NOTRE VISION : Se centrer sur la personne... pour des communautés en santé.

NOS VALEURS : Écouter pour apprécier la diversité Apprendre par le dialogue et la réflexion Guider avec courage et transparence Accompagner nos patients avec empathie et gentillesse

PATIENTS  ant des soins axés sur nos patients  as et des proches qui font partie intégrante ation des soins, services et programmes de leur Hôpital	PARTENAIRES  En agissant comme rassembleur des partenaires en santé  Des partenariats structurés qui renforcent l'efficacité du continuum des services de santé	RESSOURCES HUMAINES  En créant un milieu de travail engageant ou nos valeur sont véhiculées  Du personnel engagé et compétent capable de répondre	AUTOCHTONES  En développant un milieu ouvert à la communauté autochtone	COMMUNAUTÉ  En étant un membre actif de nos communautés
is et des proches qui font partie intégrante ation des soins, services et programmes de	partenaires en santé  Des partenariats structurés qui renforcent l'efficacité du	nos valeur sont véhiculées		
ation des soins, services et programmes de		Du personnel engagé et compétent capable de répondre		
		efficacement aux besoins et aux défis de la clientèle	Une population autochtone qui se sent respecté et qui a un sentiment d'appartenance envers l'organisation	Un Hôpital qui participe à la vitalité des communautés qui l'entourent
1				1
I des soins et services est maintenu et continuellement amélioré	Partenariats avec <b>pourvoyeurs de soins de santé</b> pour l'amélioration du continuum de soins	Recrutement et rétention d'un personnel qualifié et engagé envers la vision de l'organisation	Des processus structurés de communication et consultation des patients autochtones et leurs proches	Des <b>communautés informées</b> au sujet des activités, programmes et services de son Hôpital
n de solutions fondées sur les <b>meilleures</b> <b>pratiques</b>	Partenariats avec d'autres hôpitaux de la région pour le maintien et l'amélioration des services	Activités de <b>développement professionnel et de</b> formation continue à la disposition du personnel	Milieu de vie ou la population autochtone se reconnaît et se sent bienvenue	Un hôpital qui supporte et encourage les différents organismes et activités communautaires
ème d'amélioration de la qualité et la sécurité intégré et structuré	Mise en place des structures permettant la participation des <b>partenaires communautaires</b> dans les décisions par rapport à la santé	Mécanisme de développement des <b>compétences de</b> <b>leadership</b> de son personnel-cadre	Un <b>personnel</b> qui possède une bonne compréhension de la culture et de l'histoire de sa communauté autochtone	Un personnel qui est appuyé dans son engagement communautaire tant au niveau personnel que professionnel
essus structurés de communication et ultation des patients et des proches	Partenariats visant l'amélioration des <b>services aux</b> <b>personnes âgées</b> pour assurer qu'ils puissent vieillir à domicile en santé et en sécurité	Culture de travail qui promouvoit la <b>reconnaissance et la valorisation</b> de son équipe	Soins et services respectueux des besoins et valeurs de la population autochtone	Un Hôpital qui <b>écoute et travaille avec sa</b> communauté afin de répondre à ses besoins
<b></b>	•	<b>*</b>	_	
	continuellement amélioré  n de solutions fondées sur les meilleures pratiques  ème d'amélioration de la qualité et la sécurité intégré et structuré	pour l'amélioration du continuum de soins  Partenariats avec d'autres hôpitaux de la région pour le maintien et l'amélioration des services  Mise en place des structures permettant la participation des partenaires communautaires dans les décisions par rapport à la santé  Partenariats visant l'amélioration des services aux personnes âgées pour assurer qu'ils puissent vieillir à	pour l'amélioration du continuum de soins engagé envers la vision de l'organisation  Partenariats avec d'autres hôpitaux de la région pour le maintien et l'amélioration des services  Partenariats avec d'autres hôpitaux de la région pour le maintien et l'amélioration des services  Activités de développement professionnel et de formation continue à la disposition du personnel  Mise en place des structures permettant la participation des partenaires communautaires dans les décisions par rapport à la santé  Partenariats visant l'amélioration des services aux personnes âgées pour assurer qu'ils puissent vieillir à valorisation de son équipe	continuellement amélioré  pour l'amélioration du continuum de soins  engagé envers la vision de l'organisation  Activités de développement professionnel et de formation continue à la disposition du personnel  me d'amélioration de la qualité et la sécurité intégré et structuré  Mise en place des structures permettant la participation des partenaires communautaires dans les décisions par rapport à la santé  Partenariats visant l'amélioration des services aux personnes âgées pour assurer qu'ils puissent vieillir à valorisation de son équine  consultation de l'organisation  Activités de développement professionnel et de formation continue à la disposition du personnel  Mise en place des structures permettant la participation des partenaires communautaires dans les décisions par rapport à la santé  Culture de travail qui promouvoit la reconnaissance et la valorisation de son équine  Soins et services respectueux des besoins et valours de la population autochtone

## Avoir à sa disposition les installations, équipements et technologies capables de subvenir Maintenir une bonne santé financière pour pouvoir soutenir les orientations stratégiques de aux besoins de l'organisation l'organisation Équipements diagnostiques et thérapeutiques Immeuble accueillant, ordonné, sécuritaire qui Gestion efficace et efficiente de la productivité et des Principe de "recouvrement des coûts" dans les essentiels à la fine pointe de la technologie rencontre les besoins en matière d'accessibilité ressources ententes de partenariats Systèmes informatiques intégrés qui donnent accès aux Espaces et équipements de travail adéquats pour le Identification des autres sources de revenus Budget opérationnel équilibré informations pertinentes personnel potentielles Systèmes informatiques qui supportent la gestion et la Collaboration avec la Fondation pour la réalisation des Culture de travail respectueuse de l'environnement Niveau de liquidité adéquat médecine basées sur les meilleures pratiques priorités stratégiques