

[SWAG-3] Como um -> um cliente navegando pelos produtos da loja -> Quero -> calcular o valor do frete informando meu CEP na página do produto -> Para que eu possa conhecer o custo total da compra antes de adicionar o item ao carrinho. Criado: 25/ago/25 Atualizado(a): 25/ago/25

Status:	Tarefas pendentes
Projeto:	SwagLabsShopping
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	Tarefa	Prioridade:	Medium
Relator:	Natalia Moraes	Responsável:	Não atribuído
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Rank:	0 i0001z:
Sprint:	

Descrição

Valor:

Adicionar a funcionalidade de "Simulador de Cálculo de Frete" nas páginas de produtos permite que os usuários consultem o valor do frete antes de adicionar itens ao carrinho, proporcionando transparência nos custos totais e reduzindo o abandono de carrinho. Isso melhora a experiência de compra, aumenta a confiança do cliente e permite decisões de compra mais informadas, resultando em maior conversão de vendas.

Narrativa do Usuário:

Como um cliente navegando pelos produtos da loja,  
Quero calcular o valor do frete informando meu CEP na página do produto,  
Para que eu possa conhecer o custo total da compra antes de adicionar o item ao carrinho.

Requisitos:

Atores:

Usuário logado ou visitante (qualquer pessoa navegando pelos produtos poderá simular o frete).

Interface:

- 1. Novo campo de entrada: "Calcular Frete" ou "Simular Frete";
- 2. Campo para inserção de CEP (formato: 00000-000);
- 3. Interface afetada: Todas as páginas de produtos (PDP - Product Detail Page);
- 4. Botão "Calcular" adjacente ao campo de CEP;
- 5. Área de exibição dos resultados de frete;
- 6. Link "Não sei meu CEP" para consulta externa.

Dados:

Cada simulação de frete deve conter:

- 1. CEP informado pelo usuário;
- 2. Produto selecionado (ID, peso, dimensões);
- 3. Modalidades de entrega disponíveis;
- 4. Valor do frete para cada modalidade;
- 5. Prazo de entrega estimado;
- 6. Data prevista de entrega;
- 7. Transportadoras disponíveis;
- 8. Frontend: Componente de simulação em todas as páginas de produto;
- 9. Backend: Deve fornecer endpoint /api/shipping/calculate ou similar para calcular fretes;
- 10. Integração: APIs dos Correios, transportadoras parceiras (Jadlog, Total Express, etc.);
- 11. Banco de Dados: Log das consultas de frete para análise e otimização.

## Plataforma/Ambientes:

1. Web/Web Mobile;
2. Devem ser configurados ambientes de Desenvolvimento, QA e Produção;
3. Integração com APIs externas de frete em todos os ambientes.

## Critérios de Aceite:

O campo "Simulador de Frete" deve estar presente em todas as páginas de produtos, posicionado próximo às informações de preço.

### Ao inserir um CEP válido e clicar em "Calcular", o sistema deve:

1. Validar o formato do CEP (00000-000 ou 00000000);
2. Consultar as APIs de frete das transportadoras integradas;
3. Exibir todas as modalidades de entrega disponíveis;
4. Mostrar valor do frete e prazo de entrega para cada opção;
5. Apresentar data estimada de entrega.

### A área de resultados deve exibir informações organizadas:

1. Nome da transportadora/modalidade;
2. Valor do frete formatado (R\$ XX,XX);
3. Prazo de entrega (X dias úteis);
4. Data prevista de entrega;
5. Opção de frete grátis (quando aplicável).

### Para CEPs inválidos ou não atendidos, deve aparecer mensagens apropriadas:

1. "CEP inválido. Verifique o formato: 00000-000";
2. "CEP não encontrado. Verifique se está correto";
3. "Região não atendida para este produto";
4. "Erro temporário. Tente novamente em alguns instantes".

### Se não houver modalidades disponíveis, deve exibir:

1. "Não realizamos entrega para esta região";
2. Opção de contato para verificar possibilidades especiais;
3. O campo deve funcionar para usuários logados e visitantes.

### Funcionalidades complementares:

1. Máscara automática no campo CEP (inserir hífen automaticamente);
2. Loading indicator durante o cálculo;
3. Limpeza automática de resultados ao alterar CEP;
4. Possibilidade de nova consulta sem reload da página.

### Validações e tratamentos:

1. Verificar se o produto está disponível para entrega;
2. Considerar peso e dimensões do produto no cálculo;
3. Aplicar regras de frete grátis quando aplicáveis;
4. Tratar timeout de APIs externas;
5. Cache de consultas recentes para otimizar performance.

### Performance e usabilidade:

1. Tempo de resposta inferior a 5 segundos;
2. Interface responsiva para dispositivos móveis;
3. Acessibilidade para leitores de tela;
4. Persistência do último CEP consultado na sessão;
5. Integração suave com o design da página.

### Integração com carrinho:

1. Ao adicionar produto no carrinho, deve lembrar do CEP consultado;
2. Pré-selecionar a modalidade de frete se já calculada;
3. Sincronizar informações entre simulador e checkout.

### Monitoramento e analytics:

1. Registrar consultas de frete para análise de demanda por região;
2. Acompanhar taxa de conversão após consulta de frete;
3. Identificar CEPs com maior volume de consultas.