

Casos de Teste Step-by-Step

Funcionalidade: Cupom de Desconto - SwagLabs Shopping

Caso de Teste 1: Aplicar Cupom de Desconto Válido

ID do Teste: CT-CUPOM-001

Objetivo: Validar a aplicação de cupom de desconto válido na página de checkout

Prioridade: Alta

Tipo: Funcional

Responsável: Equipe de QA

Pré-condições

1. Sistema SwagLabs disponível e acessível;
2. Usuário possui produtos no carrinho de compras;
3. Cupom de desconto "DESCONTO10" está ativo e válido;
4. Valor total do carrinho é de R\$ 100,00;
5. Navegador Chrome atualizado.

Dados de Teste

1. **Código do Cupom:** DESCONTO10;
2. **Tipo de Desconto:** Percentual (10%);
3. **Valor do Carrinho:** R\$ 100,00;
4. **Desconto Esperado:** R\$ 10,00;
5. **Total Final Esperado:** R\$ 90,00.

Passos de Execução

Passo 1: Acessar a página de checkout do SwagLabs

Resultado Esperado: Página de checkout carregada com resumo do pedido visível

Passo 2: Localizar o campo "Cupom de Desconto" na seção de pagamento

Resultado Esperado: Campo de entrada de cupom visível antes do valor total final

Passo 3: Inserir o código "DESCONTO10" no campo de cupom

Resultado Esperado: Texto digitado corretamente no campo

Passo 4: Clicar no botão "Aplicar" adjacente ao campo de cupom

Resultado Esperado: Sistema processa a validação do cupom

Passo 5: Aguardar o processamento da validação

Resultado Esperado: Validação concluída em menos de 2 segundos

Passo 6: Verificar a mensagem de confirmação exibida

Resultado Esperado: Mensagem "Cupom aplicado com sucesso!" exibida na tela

Passo 7: Verificar o resumo atualizado do pedido

Resultado Esperado:

1. Subtotal: R\$ 100,00;
2. Desconto aplicado: -R\$ 10,00 (DESCONTO10);
3. Total final: R\$ 90,00.

Passo 8: Verificar a presença do botão "Remover cupom"

Resultado Esperado: Botão "Remover cupom" visível e clicável

Resultado Final

1. Cupom aplicado com sucesso;
2. Desconto calculado corretamente;
3. Interface atualizada adequadamente;
4. Funcionalidade de remoção disponível.

Caso de Teste 2: Aplicar Cupom de Desconto Inválido

ID do Teste: CT-CUPOM-002

Objetivo: Validar o comportamento do sistema ao aplicar cupom inválido

Prioridade: Alta

Tipo: Negativo

Responsável: Equipe de QA

Pré-condições

1. Sistema SwagLabs disponível e acessível;
2. Usuário possui produtos no carrinho de compras;
3. Valor total do carrinho é de R\$ 100,00;

4. Navegador Chrome atualizado;
5. Cupom "CUPOM_INEXISTENTE" não existe no sistema.

Dados de Teste

1. **Código do Cupom:** CUPOM_INEXISTENTE;
2. **Status do Cupom:** Inválido/Inexistente;
3. **Valor do Carrinho:** R\$ 100,00;
4. **Total Final Esperado:** R\$ 100,00 (sem alteração).

Passos de Execução

Passo 1: Acessar a página de checkout do SwagLabs

Resultado Esperado: Página de checkout carregada com resumo do pedido visível

Passo 2: Localizar o campo "Cupom de Desconto" na seção de pagamento

Resultado Esperado: Campo de entrada de cupom visível e acessível

Passo 3: Inserir o código "CUPOM_INEXISTENTE" no campo de cupom

Resultado Esperado: Texto digitado corretamente no campo

Passo 4: Clicar no botão "Aplicar" adjacente ao campo de cupom

Resultado Esperado: Sistema processa a tentativa de validação do cupom

Passo 5: Aguardar o processamento da validação

Resultado Esperado: Processamento concluído em menos de 2 segundos

Passo 6: Verificar a mensagem de erro exibida

Resultado Esperado: Mensagem "Cupom inválido ou expirado" exibida claramente

Passo 7: Verificar se os valores do pedido permaneceram inalterados

Resultado Esperado:

1. Subtotal: R\$ 100,00;
2. Total: R\$ 100,00 (sem desconto aplicado);
3. Nenhum valor de desconto exibido.

Passo 8: Verificar se o campo de cupom permanece disponível

Resultado Esperado: Campo limpo e disponível para nova tentativa

Passo 9: Verificar se o estado do formulário foi mantido

Resultado Esperado: Todas as outras informações do checkout preservadas

Passo 10: Tentar inserir um novo código para validar disponibilidade

Resultado Esperado: Campo aceita nova entrada sem problemas

Resultado Final

1. Cupom inválido rejeitado corretamente;
2. Mensagem de erro apropriada exibida;
3. Valores do pedido preservados;
4. Sistema permanece funcional para nova tentativa.

Configuração do Ambiente de Teste

Navegadores Testados

1. Google Chrome (versão mais recente);
2. Mozilla Firefox (versão mais recente);
3. Microsoft Edge (versão mais recente).

Ambientes

1. **Desenvolvimento:** <http://dev-swaglabs.com>;
2. **Homologação:** <http://qa-swaglabs.com>;
3. **Produção:** <http://swaglabs.com>.

Dados Adicionais para Testes

Cupons Válidos para Teste:

1. DESCONTO10: 10% de desconto sem valor mínimo;
2. DESCONTO20: 20% de desconto com valor mínimo R\$ 150,00;
3. FRETE_GRATIS: Desconto no frete para qualquer valor.

Cupons Inválidos para Teste:

1. CUPOM_INEXISTENTE: Cupom que não existe;
2. CUPOM_EXPIRADO: Cupom com data de validade vencida;
3. CUPOM_USADO: Cupom já utilizado pelo usuário.

Critérios de Aprovação

1. Tempo de resposta inferior a 2 segundos;

2. Interface responsiva em diferentes resoluções;
3. Mensagens de feedback claras e objetivas;
4. Manutenção do estado do formulário após erros;
5. Validação adequada de todos os cenários testados.