



# Morales Francisco

## Ingeniero en Sistemas

📞 | 744 260 7976      ✉ | franevangelista72@gmail.com  
🖱 | moralesfrancisco.github.io/portfolio/      in | @moralesfranciscoe

### EXPERIENCIA



2023  
Asociación de Condominos de  
Playamar Tres Cantos

#### Auxiliar de Sistemas

- Apoyar al área de sistemas sustentando las redes físicas dentro del condominio
- Instalación de sistema POS puntos de venta,
- Apoyo en la gestión de sistema CCTV (Instalación, mantenimiento preventivo y correctivo),
- Mantenimiento preventivo y correctivo (Equipo de cómputo), Apoyo a reportes con los condóminos (colocación de interfón, instalación de TV, Problemas de conexión a internet,

2023  
Residencial Las Olas Acapulco

#### Auxiliar de Sistemas y Servicio a condominos

- Instalación de sistema POS puntos de venta
- Apoyo en la gestión de sistema CCTV (Instalación, mantenimiento preventivo y correctivo).
- Ejecutar planes de mantenimiento de hardware.
- Mantenimiento preventivo y correctivo (Equipo de cómputo).
- Apoyo a reportes con los condóminos (colocación de interfón, instalación de TV, Cableado estructurado, Instalación de cámaras).
- Apoyo con administración de antenas wifi ubiquiti.
- Apoyo con la administración de la red de datos.
- Soporte técnico a los usuarios con los diferentes softwares (contpaqi, POS sysbar, Microsoft Office, zoom, meet, outlook).
- Atender y solucionar tickets de soporte técnico hacia los condóminos (analizar el problema, encontrar la solución adecuada y comunicarle sobre el proceso de resolución de problemas de manera sencilla).
- Cuidado de la información, accesos y permisos de los usuarios.

2022 - 2023  
Forum Mundo Imperial

#### Auxiliar de Diseño - Mercadotecnia

Basados en mi experiencia como auxiliar de diseño, creando contenido digital y gestionando comunidades online, se abrió la posibilidad de colaborar en el área de Diseño y Mercadotecnia de la empresa Mundo Imperial donde colaboré y me especialicé en actividades como:

- Elaboración de calendario de contenidos para redes sociales
  - Creación de contenido para redes sociales (Imágenes para los posts, portadas, perfil)
  - Revisión de información. Corroborar que los diseños elaborados se encuentran con una correcta dicción y ortografía.
  - Diseño y seguimiento de campañas publicitarias
  - Apoyar en la presentación de reportes de marketing
  - Apoyar en la gestión de redes sociales (seguimiento a los mensajes y comentarios)
  - Apoyar en investigaciones de mercado y búsqueda de tendencias
  - Seguimiento y análisis a la competencia y su estrategia de marketing digital
  - Gestión de los sitios webs (redacción y actualización de catálogos de eventos)
  - Cubrir eventos musicales y sociales (Fotografía, video, difusión)
- Entre otras.

2021 - 2022  
IREGA Acapulco - Instituto de  
Reproducción y Ginecología

#### Informático - Auxiliar de Diseño

- Diseñar y ejecutar planes de mantenimiento
- Mantenimiento preventivo y correctivo (hardware y software)
- Gestión de inventario de equipo tecnológico
- Soporte técnico a los usuarios (Microsoft Office, zoom, meet, outlook) y hardware (Equipo de cómputo)
- Copias de seguridad.
- Creación de contenido digital (Imágenes para los posts, portadas, perfil, trípticos, flyer entre otros)
- Gestión de redes sociales (seguimiento a los mensajes y comentarios)
- Gestión y mantenimiento a los diversos Sitios web de la institución.