

שירות – שירותי רפואיים נוספים

אם צוין בדף פרטי הביטוח כי כתב שירות זה הינו בתוקף, יהיה זכאי המנווי לשירותים המפורטים בכתב השירות זה בכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים להלן.

1. הגדרות:

בכתב שירות זה, **יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המופיעה בצדם, אלא אם הקשר הדברים או הגיונם מחייבים פרשנות אחרת:**

- .1.1 **החברה** - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
- .1.2 **הספק** - חברת המפעילה רופאי הסכם ומרפאות שניים בהסכם, הקשורה בהסכם עם המבטח למתן **שירות הרופאי נושא כתב שירות זה.**
- .1.3 **נותן שירות שבהסכם** - רופא, מרפאה וכל גוף אחר, המספק שירות, לו זכאי המנווי על פי כתב שירות זה, ועמו התקשר הספק למתן השירותים למונוים ובלבד **שהינו צד להסכם התקשרות עם הספק במועד פנית המנווי למועד לצורך קבלת השירות.**
- .1.4 **נותן שירות אחר** - רופא, מרפאה וכל גוף אחר **שאינו** בהסכם עם הספק.
- .1.5 **השירות ו/או השירותים** - השירותים הכלולים במפורש ברשימה שבסעיף 3 להלן, שייתנו למנווי על פי הוראות כתב שירות זה.
- .1.6 **מועד השירות או המוקד** - קו טלפון שיפעל הספק עבור המבוטחים, באמצעותו יופנו המנוויים לנוטני השירות השונים לשם קבלת השירותים על-פי פוליסזה זו. מספר הטלפון של מוקד השירות הוא: **1-800-35-1100**.
- .1.7 **ה מבוטח ו/או המנווי** - אדם אשר שמו נקוב בדף פרטי הביטוח כmenoוי בכתב השירות והינו זכאי לקבל שירותים על פי הוראות כתב השירות.
- .1.8 **רופא** - מי שראשי לעסוק בישראל ברפואה לפי פקודת הרופאים (נוסח חדש) התשל"ז-1976, למעט רופא וטרינר ורופא שניים.
- .1.9 **רופא הסכם** - רופא עימיו התקשר הספק בקשר עם מתן השירותים המפורטים בכתב השירות זה, ובבלבד שהוא צד להסכם עם הספק במועד פנית המנווי לצורך קבלת השירות.
- .1.10 **רופא שניים** - רופא שניים שהוסמך ואושר ע"י השלטונות בישראל ובבעל רישיון מטעם משרד הבריאות לעסוק ברפואת שניים.
- .1.11 **רפואת שניים** - מרפאה בה הצד והמכשור, שבהם ניתן לתת את כל השירותים של טיפול שניים, הינם על פי תקני הциוד כפי שמקובלים במקצוע רפואית השינויים.
- .1.12 **רפואת שניים בהסכם** - מרפואת שניים שנوتן השירות התקשר עמה בעבר או יתקשר עמה בעתיד, בין עצמו ובין באמצעות אחרים, בהסכם למתן שירות עזרה ראשונה ע"י רפואי שניים.
- .1.13 **השתתפות עצמית** - סכומים שונים שישורם מפורט בכתב השירות זה, בהם עשוי המנווי להיות מחויב לשאת בעצמו, בכל פעם שימוש שירות מסוים וכתנאי לקבלת שירות עפ"י כתב שירות זה, ככל שמשמעות בפרקיו השירות השונים. דמי ההשתתפות העצמית כוללים מע"מ חוק וצמודים לממד. במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ או הממד יעודכן הסכם בהתאם.
- .1.14 **המדד** - ממד המחיר לצרכן (כולל פירות וירקות) המפורטים ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לרבות כל ממד רשמי אחר שיבוא במקומו, אף אם יתפרנס על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, בין שהוא בניו על אותם תנאים שעלייהם בניו הממד הקיימים ובין אם לאו;
- .1.15 **המדד הבסיסי** - הממד שפורסם ביום 15.6.2012 העומד על 12111 נקודות.
- .1.16 **שנה או שנת ביטוח** - תקופה של כל 12 חודשים רצופים, שהראשונה מתחילה במועד תחילת הביטוח של כתב השירות זה.
- .1.17 **חג** - מועד יישראלי שהinem ימי שבתו.

2. מפרט השירותים:

השירותים הכלולים בכתב שירות זה הינם כמפורט להלן, **ושירותים אלו בלבד:**

1. שירות רופא עד הבית - כולל פינוי באمبולנס
2. שירות עזרה ראשונה ברפואת שיניים
3. בדיקה תקופתית

3. פירוט השירותים

שירות רופא עד הבית

- 3.1.1 המוני יהא זכאי לקבל שירות רופא עד הבית כמפורט בסעיף 3.1.3 להלן על ידי אחד רפואי שבsecsם.
(להלן: "**שירות רופא עד הבית**").
- 3.1.2 השירות יינתן ע"י אחד רפואי ההסכם בبيתו של המוני או בכל מקום או ישוב אחר בו ימצא המוני הנזק לשירות בכפוף לסעיף 1.10 שלhalb.
- 3.1.3 במסגרת השירות יהא המוני זכאי לקבל את השירותים המפורטים להלן:
 - 3.1.3.1 מסירת אנטזינה ורפואית (היסטופור הרפואית) מהמוני חוליה (להלן: "החוליה") או מבני משפחתו.
 - 3.1.3.2 בדיקה גופנית של החולה לרבות שימוש מכשירי עור המפורטים להלן: סטטוסקופ, שפדיםם, פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, קרדיו ביפר, הכל כפי שיידרש על פי שיקול דעתו המקצועי של רפואי ההסכם.
 - 3.1.3.3 קביעת אבחנה רפואי.
 - 3.1.3.4 קבלת תרופות ראשונית, הכל לפי שיקול דעתו המקצועי של רפואי ההסכם.
 - 3.1.3.5 קבלת מרשם לתרופות לפי שיקול דעתו המקצועי של רפואי ההסכם.
 - 3.1.3.6 הפניה להospital לטיפול לרופא המשפחה/רופא ילדים, המטפל בחולה באופן שוטף (ו/או לרופא מומחה אחר), לפי שיקול דעתו המקצועי של רפואי ההסכם.
 - 3.1.3.7 הפניה החולה לחדר מין בבית החולים, לפי שיקול דעתו המקצועי של רפואי ההסכם.
 - 3.1.3.8 מתן תעודת רפואי.

- 3.2 **פינוי חום באمبולנס** - במקרה שרופא ההסכם, שבדק את החולה בעקבות קריאתו לקבלת השירות, יחוליט על פינויו באمبולנס, ישלם הספק למוני את סכום הפינוי באمبולנס شاملם על ידו ואת תוך 30 יום ממועד מסירת קבלת מקורת או העתק קבלה נאמן למקור על התשלום הנ"ל לספק, ובתנאי שהמוני זכאי להחזר מקופת החוליםiments בה הוא מבוטח / או לא אושפז בבית חולים.
- 3.3 השירות הרפואי על פי סעיף זה יינתן ממשך כל ימות השנה, 24 שעות ביום **למעט בערב יום כיפור החל מהשעה 14:00 בערב יום כיפור, ועד שעתיים לאחר תום החום.**
- 3.4 השירות הרפואי על פי סעיף זה יינתן בכל מקום ישוב בישראל **למעט יהודה, שומרון וחברה עזה**, אך לרבות מעלה אדומים, אריאל, בית אריה, אורנית וערי תקווה. ברמת הגולן השירות הרפואי יינתן בקצרין או בכל מקום ישוב אחר באוזר, כאשר המוני הנזק לשירות הרפואי יצטרך להגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו אל רפואי בהסכם לפי כתובת שתימסר לו על ידי מוקד השירות, וזאת על פי זמינותו של רפואי ההסכם.
- 3.5 עם תום הביקור יחתום המוני או בן משפחתו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי רפואי הסכם ערך את ביקור בבית החולים.
- 3.6 רפואי הסכם יגיע לבית המוני עד שעתיים ממועד קבלת הבקשה לשירות רפואי עד הבית במועד השירות של הספק.
- 3.7 למורות האמור לעיל, אם נבצר ממועד השירות של נתון השירות לשלווה רפואי תוך שעתיים אל המוני כאמור בסעיף 3.6 לעיל, יהא זכאי המוני לקבל את השירות הרפואי אצל כל גורם אחר, לרבות שירותים אצל ספק אחר, מוקד רפואי או חדר מין.
- 3.8 בנסיבות אלה, ישפה הספק את המוני עד סך של 170 ש"ח (לפי המدد הבסיסי) ואת תוך 30 יום ממועד מסירת הקבלה על התשלום הנ"ל, וכן עד הצגת קבלה מקורת או העתק קבלה נאמן למקור ובניכוי דמי השתתפות עצמית הנקבעה בסעיף 3.8 לעיל.

3.8 השתתפות עצמית ותשומות נוספים

- 3.8.1. בגין קבלת השירות על פי סעיף זה ישלם המנווי שירות לרופא ההסכם דמי השתתפות עצמית בסך של 25 ש"ח (לפי המدد הבסיסי).
- 3.8.2. כמו כן, ישלם המנווי שירות לרופא ההסכם תמורה בגין טיפול בלבוקרים או טיפול באםפולות או זריקות, במידה וטיפולים כאמור ניתנו לו ע"י רופא ההסכם. להסרת ספק המבוטח לא ישלם כל תשלום בתמורה לטיפולים הנינתנות על פי סעיף 3.1.3.4.

4. שירותים עזרה ראשונה ברפואת שינוי.

- 4.1. המנווי יהיה זכאי לקבל במקרים המפורטים להלן שירות עזרה ראשונה ברפואת שינוי (להלן: "שירותי עזרה ראשונה ברפואת שינוי") כמפורט להלן:

השירות	הבעיה הרפואית
סתימה זמנית	עששת נרחבת
סתימה זמנית	חלל פתוח בשן
חוואר למניעת רגישות	צואר שנ חשוף
עקרת עצב או חומר חניטה	דלקת חריפה
ניקוז מורסה /או טיפול בסגר	מורסה מקור שנ
טיפול בחניכיים	ڌحيסת מזון
טיפול ו/או טיפול רפואי	דלקת סב כוורתית
הסרת אבנית מקומית ו/או טיפול רפואי	דלקת חניכיים
שיכוך כאבים	כאבם לאחר עקירה
ניקוי מכתשitis יבשה	מכתשית יבשה
עכירת דימום	דימום לאחר עקירה או פרוצדורה כירורגית
פצעי לחץ תחת תותבת קיימת	

4.2. שירותים נוספים:

- 4.2.1. בדיקה ו齊ולם השירותים הכוונים.
- 4.2.2. מתן מרשם מטאים לשיכוך הכאב במידה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת.
- 4.3. כל טיפול החוויג מגדר שירות עזרה ראשונה ברפואת שינוי יונtan בנסיבות לפי בקשה המבוטח.
- 4.4. שירותים העזרה הראשונה ברפואת שינוי יונtan בנסיבות יונtan בנסיבות המפורטים להלן:
- 4.4.1. ביום חול בין השעות 08:00 עד 20:00 (ובהתנאי שהmenoוי הגיע לרופאה עד השעה 19:00 ובימי ל' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:00 (ובהתנאי שהmenoוי הגיע לרופאה עד שעה 12:00).
- 4.4.2. בין השעות 08:00 עד 20:00 למחהרת, ובימי ל' וערבי חג מהשעה 13:00 עד השעה 08:00 ביום א' או ביום הראשון שלאחר החג - ע"י רופא שירותי כוון אחד בכל אחת מרופאות השירותים הסכם בערים בארץ שבע, חיפה, ירושלים ותל-אביב.
- 4.5. למען הסר ספק, **השירות הרפואי לא יונtan בערב יום כיפור עד שעתיים לאחר חום החום.**
- 4.6. השירותים העזרה הראשונה ברפואת שינוי יונtan ללא כל תשלום של דמי השתתפות עצמית על ידי המנווי לנוכח השירותים.
- במידה ונכבר מוקד השירות לשלו את המנווי לרופאת שירותי שבהסכם הנמצאת במרקח סביר ממקום הימצאו של המבוטח, ובכפוף לאישור מוקד השירות, יהיה המנווי זכאי לקבל את השירות הרפואי בתשלומים אצל רופא שירותי פרטיא או אצל כל גורם אחר. בנסיבות אלה ישפה הספק את המנווי עד סך של 163 ש"ח (לפי המدد הבסיסי) וזאת תוך 30 יום ממועד מסירת קבלה מקורית או קבלה שהינה נאמן לתשלום הנ"ל

5. שירות בדיקה תקופתית

- .5.1 המנוי יהא זכאי לקבל שירותים בדיקה תקופתית כמפורט בסעיף 5.3 להלן ע"י אחד מרופאי ההסכם להלן:
(שירותי בדיקה תקופתית").
- .5.2 השירות יינתן ע"י אחד מרופאי ההסכם בبيתו של המנוי או שהמנוי, שבקש את שירותו הבדיקה התקופתית, יפנה לצורך קבלתם לאחד מנותני השירות שבהסכם, הנמצא בסמוך למקום הימצאו וחאת ללא כל תוספת מחייב לדמי השתתפות העצמית האמורין להלן, הכל לפי בחירת המנוי.
- .5.3 המנוי יהא זכאי לקבל שירותים בדיקה תקופתית כמפורט להלן:
- .5.3.1 מסירת אנטזנה רפואי (הסיפור הרפוא) מהמנוי לרופא הסכם.
- .5.3.2 בדיקה גופנית של המנוי על ידי רופא ההסכם הכלולות: מדידת דופק, מדידת לחץ דם, מדידת גובה, מדידת משקל, מדידת השמנה (bihydoot BMI), בדיקת המראה הכללי, התרשומות כללית של הרופא מבדיקה חיצונית בלבד.
- .5.3.2.1 בדיקת א.ק.ג. (עם תדפים).
- .5.3.2.2 בדיקות מעבדה המפורטות להלן:
- .5.3.2.2.1 ספירת דם לפי 8 פרמטרים.
- .5.3.2.2.2 דיפרנציאל לפי 5 פרמטרים.
- .5.3.2.2.3 בדיקת שתן כללית לפי 20 פרמטרים.
- .5.3.3 מתן דוח מסכם.
- .5.4 שירותים הבדיקה התקופתית יינתנו **פעם אחת** בלבד בכל שנה ביחס על פי פוליסת הביטוח.
- .5.5 שירותים הבדיקה התקופתית לא יינתנו לילדי מתחת גיל 14.
- .5.6 מובהר בזאת במפורש, כי הדוח המשכם כאמור בסעיף 5.3.3 יציין אך ורק האם נמצא או לא נמצא ממצאים פתולוגיים בזמן הבדיקה בלבד, וכי אין בו כדי להעיד שהאדם בריאות, או כדי להחליף אצל רופא במקומם שהמנוי מתלונן על מיחושים כלשהם.
- .5.7 מובהר בזאת במפורש, כי שירותי הבדיקה התקופתית אינם כוללים אבחון/או גילוי מחלות תורשתיות ו/או מחלות שבאופן סביר לא ניתן לגלוון במסגרת בדיקות המפורטות בסעיף 5.3 לעיל.
- .5.8 **בגין קבלת השירות על פי סעיף זה ישלם המנוי שירות לנוכח השירות שיבצע את השירות בפועל, דמי השתתפות עצמית בסך של 98 ש"ח (לפי המודד הבסיסי) לבדיקה.**

6. אופן קבלת השירותים

- .6.1 נזק המנוי לשירות על-פי כתוב שירות זה, יפנה טלפונית למועד השירות לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, יודחה בשמו, כתובתו, מס' הטלפון בו ניתן להציגו, שם המבטחת, וימסרו כל מידע אחר שיידרש לשם ייעול מתן השירות.
- .6.2 המנוי יהא זכאי לבחור את נוחות השירות ממנו יקבל את השירות לפי כתוב שירות זה מתוך רשותה של נוחני השירות כפי שתהא בתוקף במועד פניו. הספק רשאי לעדכן את רשימת נוחני השירות מעת לעת.
- .6.3 ממועד השירות יתאמם את מתן השירות הרלוונטי בין המנוי לבין נוחן השירות הרלוונטי.
- .6.4 השירותים המפורטים בכתב השירות זה ייינטו נגד הצתה עוזה מזה לנוחן השירות.
- .6.5 במקרה שמדובר יבקש לבטל את פניו לקבלת שירות על-פי כתוב שירות זה, יודיע על כך המנוי למועד השירות באופן מיידי. למען הסר ספק, מובהר כי על המנוי להודיע למועד השירות על ביטול פניו גם אם מסר על ביטול הפניה לנוחן השירות הרלוונטי.
- .6.6 למען הסר ספק, במקרים חריגים בהן ההפנה המנוי לקבל את השירותים אצל נוחן שירות אחר כמפורט בסעיפים 3.7 לעיל, יגע המנוי לאוטו מקום בכוחות עצמו ועל חשבונו בלבד.
- .6.7 על אף האמור בכתב השירות זה, פטור הספק מלחת את השירותים על-פי כתוב שירות זה במקרה של מצבי מלחמה או גזע כללי, רעדת אדמה, שביתה וכל כוח עליון אחר.
- .6.8 לשם מתן השירות ימסור המנוי לספק ו/או למועד השירות ו/או לנוחן השירות, לפי העניין, את מלאה המידע הרפואי הידוע לו, כפי שיידרש על ידי הספק ו/או ממועד השירות ו/או לנוחן השירות, לפי העניין.
- .6.9 בכל עניין הקשור בקבלת השירותים על-פי כתוב שירות זה על המנוי לפנות לספק בלבד.

7. אחריות

.7.1 האחריות בגין איכות השירותים הניתנים על-פי כתוב שירות זה /או בגין רשלנות מקטעת או אחרת תחול על הרופא/ המרפא/ המכון, שננתן את השירותים למנוי והחברה והספק לא יהיו אחראים בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהענינים הבאים:

.7.1.1 רשלנות מקטעת או אחרת /או כל נזק לגוף או לרוכש/או הפסד, אבדן או תזאה אחרית מכל מין /או סוג שהוא ייגרם למנוי /או לכל אדם אחר בקשר עם השירותים, אם בשל מעשה או בשל מחדל, אם נזק ישיר או נזק עקיף.

.7.1.2 התוצאות שהוצאה המנויה עבור טיפול החורג מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה.

.7.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר, למען הסר ספק, כי החברה אינה מעסיקה של הספק /או של נותני השירות ולא תהא אחראית כלפי מנוי או מאן דהוא אחר בגין מעשים /או מחדלים של הספק /או נותני השירות, בכלל מקרה ובכל עניין לרבות אי מתן השירותים נשוא כתוב שירות זה.

8. תוקפו של כתוב השירות

- .8.1 כתב שירות זה יהיה בתוקף במשך תקופה של פוליסת הביטוח.
- .8.2 בוטלה פוליסת הביטוח מכל סיבה שהיא או הסתיימה תקופת תוקפה, יסתוים כתב שירות זה.
- .8.3 במקרה של ביטול /או סיום /או פקיעת ההסכם שבין החברה לבין הספק בקשר עם מתן השירותים נשוא כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, רשות החברה להפסיק מתן השירותים על-פי כתב שירות זה, לאחר שהזיהה על כך בכתב 90 ימים מראש לבעל הפוליסה.
- .8.4 בעל הפוליסה רשאי לבטל את הזכאות של המנויה לשירותים על-פי כתב השירות בהודעה בכתב לחברת והבטול ויכנס לתוקפו עם קבלת ההודעה על ידי החברה או במועד הנקבע בהודעה, לפי המאוחר.
- .8.5 מובהר, כי במועד ביטולו או סיום תוקפו של כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, תפקע כל זכות של המנויה לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה, לרבות במקרה שהמנוי פנה למוקד השירות לקבלת השירותים לפני ביטולו או סיום תקפו של כתב השירות אך טרם קיבל את השירות הפועל, ולרבות במקרה שהמנוי התחיל לקבלת השירות נשוא כתב השירות לפני סיום תקפו אך לא השלימו.

9. סמכות שיפוט

בכל מחלוקת שתתגלו בין הצדדים בקשר עם כתב השירות זה יהיה מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך עניינית לדון בחלוקת בישראל.

שירותים רפואיים נוספים - גילוי נאות

חלק א' - ריכוך פרטיים עיקריים על כתוב השירות ותנאיו

מספר	תנאים	נושא
1.	שירותים רפואיים נוספים	כללי
2.	- שירות רפואי עד הבית- כולל פינוי באمبולנס - שירותי עזרה ראשונה ברפואת שניינים - בדיקה תקופתית	השירותים
3.	לכל החיים (בכפוף לביטוח היסודי), או אם החברה סימנה את התשרותה עם הספק – המוקדם מבנייהם. במקרה האחרון תמסור המבוקשת הוועדה בכתב על כך לבעל הפוליסה או לבעל הפוליסה 90 יום מראש	משך תקופת הביטוח
4.	אין	תנאים לחידוש אוטומטי
5.	אין	תקופת אכשרה
6.	אין	תקופת המתנה
7.	יש שירות רפואי עד הבית- כולל פינוי באمبולנס – 25 ש"ח בדיקה תקופתית – 98 ש"ח	השתפות עצמית
8.	לפי תנאי הביטוח היסודי	שינוי תנאי כתוב השירות במהלך תקופת הביטוח
9.	דמי הביטוח מפורטים בדף פרטי הביטוח. דמי הביטוח החודשיים הינם בסך של 3 ש"ח לפחות. הסכום הינו צמוד ממדד ונכנס למדד המידע ביום 15.6.2012, העומד על 12111 נקודות	דמי ביטוח
10.	דמי ביטוח קבועים	מבנה דמי הביטוח
11.	לפי תנאי הביטוח היסודי	שינוי דמי הביטוח במהלך תקופת הביטוח
12.	בכל עת בהודעה בכתב לחברת אין החזר דמי ביטוח בתקופה שבה היה כתוב שירות זה בתוקף בעל הפוליסה/ המבוקשת	תנאי ביטול
13.	א. אם המבוקשת /או בעל הפוליסה לא שילמו את דמי הביטוח במלואם בהתאם להוראות הפוליסה והחוק ב. בכל מקרה שבו על פי החוק רשאית החברה לבטל את הפוליסה /או את כתוב השירות	תנאי ביטול כתוב השירות ע"י החברה
14.	אין	חריגים
15.	חריגים בסעיף 6.7	חריגים לחבות החברה

חלק ב' - ריכוך הכספיים בכתב השירות ומאפייניו

קייז תגמולים מביתוח אחר	מסקע עם סל הבסיס ו/או השב"ן	צורך באישור המבחן ראש	שייפוי או פיקוח	תיאור הכספי	פירוט הכספי בכתב השירות
לא	ঠালিপি	לא	קבלת שירות בפועל	<ul style="list-style-type: none"> - מסירת אנמנזה רפואיות - בדיקה גופנית של החולה - קביעת אבחנה רפואיות - קבלת תרומות ראשוניות - קבלת מרשם לתרופות - הפניה להמשך טיפול - הפניות החולה לחדר מין בבית החולים - מתן תעודה רפואית - פינוי חינם באمبולנס 	שירות רפואי עד הבית- כולל פינוי באmbולנס
לא	ঠালיפי או מוסך	לא		שירותי עזרה ראשונה לטיפול בעוות רפואיות בשוניים	שירותי עזרה ראשונה ברפואת שוניים
לא	ঠালিপি	לא		<ul style="list-style-type: none"> - מסירת אנמנזה רפואיות - בדיקה גופנית הכלולות: מדידת דופק, מדידת לחץ דם, מדידת גובה, מדידת משקל, מדידת השמנה (ביחידות BMI), בדיקת המראה הכללי, התרששות כללית של הרופא מבדיקה חיצונית בלבד. - בדיקת א.ק.ג. (עם תדפיס). - בדיקות מעבדה: ספירת דם לפי 8 פרמטרים; דיפרנציאל לפי 5 פרמטרים; בדיקת שתן כללית לפי 20 פרמטרים. - מתן דר"ח מסכם. <p>השירות יינתן אחת לשנת ביטוח, לילדים מעל גיל 14</p>	בדיקה תקופתית

השירותים הנ"ל יינתנו על ידי מוקד "פמי פרימיום" בטלפון מספר 1-800-35-1100

הסכוםים הינם צמודי מדד ונכונים למדד המידע ביום 15.6.2012, העומד על 12111 נקודות.

הגדרות – הגדרות אלה תקופת ליום פרסום

- **"ביטוח תחליפי"** – ביטוח פרטיה המהווה תחליף לשירותים הניתנים בסל הבריאות הציבורי ו/או השב"ן (שירותי בריאות נוספים ב קופות החולים). בביטחון זה ישולם תגמולו הביטוח ללא תלות בזכויות ברכדים הבסיסיים ("מהשקל הראשון").
- **"ביטוח משלים"** – ביטוח פרטיה אשר על-פיו ישולם תגמולו הביטוח שהם מעלה מעבר לסל הבסיס ו/או השב"ן. ככלומר, ישולם תגמולים שהם הפרש שבין ההוצאות בפועל להוצאות המגיעות מסל הבסיס ו/או השב"ן.
- **"ביטוח מוסף"** – ביטוח פרטיה הכלל שירותים שאינם כלולים בסל הבסיס ו/או השב"ן. בביטחון זה ישולם תגמולו הביטוח מהשקל הראשון.

כל האמור לעיל כפוף לתנאי כתוב השירות המלאים