

minsa  
by Indra

# SEPI Portal Web

Propuesta de colaboración

Junio 2017



# 03

Alcance

# Roadmap y tareas



## Descubrir

- Toma de requerimientos ✓
- Entrevistas personales
- Análisis de documentación ✓
- Benchmarking contenidos
- Investigación en redes sociales
- Análisis de métricas ✓
- SEO/Keywords



## Definir

- Arquitectura de información ✓
- Definición de navegación ✓
- Cardsorting
- Diseño de interacción
- Prototipado / Wireframes ✓
- Diseño funcional ✓
- Diseño gráfico ✓
- Diseño técnico
- Requisitos de infraestructura



## Construir

- Arquitectura de la solución ✓
- Desarrollo Front ✓
- Desarrollo Móvil
- Desarrollo Back
- CMS ✓
- Calidad y Pruebas ✓



## Optimizar

- Analítica Web ✓
- KPIs
- Cuadro de mando ✓

# Roadmap y tareas

Conceptualmente el proyecto de nueva redistribución informativa y rediseño del portal público institucional de la SEPI, contará con las siguientes tareas:

- JP - Jefe de Proyecto

AI - Arquitecto de la Información

EU - Experto usabilidad

AW - Experto Analítica Web

DA - Director de Arte
- DG - Diseñador Gráfico

PF - Programador Front

EP - Experto Portales

PP - Programador Portales

EA - Experto Accesibilidad

Análisis		Construcción	
<div>Descubrir</div> <div><div>JP</div><div>AI</div><div>EU</div><div>AW</div><div>DA</div></div> <div>2 semanas</div> <div>Comprensión del contexto, necesidades de negocio y comportamiento de usuarios en función de la demanda de información requerida</div> <div><div>Tareas</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Briefing y toma de requerimientos</li><li>Análisis de documentación actual</li><li>Inventario de contenidos actuales</li><li>Inventario de nuevos contenidos</li><li>Auditoría analítica del site</li><li>Elaboración del nuevo mapa web</li></ul></div></div> <div><div>Entregables:</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Árbol de navegación</li></ul></div></div>	<div>Definir</div> <div><div>JP</div><div>AI</div><div>EU</div><div>DA</div><div>DG</div></div> <div>5 semanas</div> <div>Conceptualización y definición funcional del nuevo portal y línea gráfica</div> <div><div>Tareas</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Propuesta de valor y Arquitectura de la Información</li><li>Diseño de línea gráfica y pantallas clave</li></ul></div></div> <div><div>Entregables:</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Prototipo navegable de plantillas (12 plantillas)</li><li>Línea gráfica (3 pantallas)</li><li>Diseño de pantallas clave (9 pantallas)</li></ul></div></div>	<div>Construir</div> <div><div>JP</div><div>EP</div><div>PP</div><div>PF</div><div>EA</div></div> <div>16 semanas</div> <div>Desarrollo del portal según la definición establecida en las fases anteriores y despliegue.</div> <div><div>Tareas</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Maquetación del portal</li><li>Construcción de las plantillas en Drupal</li><li>Migración de los contenidos del portal actual a la nueva plataforma</li><li>Despliegue en los diferentes entornos</li><li>Formación</li></ul></div></div> <div><div>Entregables:</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Portal desplegado en los entornos</li><li>Código fuente</li><li>Manuales de usuario</li><li>Pruebas</li><li>Manual de operación</li></ul></div></div>	<div>Optimizar *</div> <div><div>JP</div><div>AW</div></div> <div>2 semanas</div> <div>Creación de un dashboard con las métricas existentes actuales</div> <div><div>Tareas</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Definición y configuración del cuadro de mando de Analytics</li></ul></div></div> <div><div>Entregables:</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Dashboard de Google Analytics</li></ul></div></div> <div><div>* Esta tarea se valora de forma independiente</div></div>

# Accesibilidad

El portal contendrá todas las características de accesibilidad correspondientes al estándar WAI-AA.

## Gestor de contenidos

Es necesario que el CMS te ofrezca una serie de características, estas características están disponibles en Drupal

## Limpieza de Código

El resultado de la publicación de páginas con Drupal, ofrece código de alta calidad con un grado adecuado de semántica, sin agregar elementos de presentación innecesarios al contenido.

## Código Estándar

Como requerimiento fundamental en Accesibilidad Web, se precisa obtener un código conforme a los estándares W3C, esto es válido en XHTML y CSS. El sistema de temas de aporta la necesaria separación entre el contenido, la presentación y la lógica de cliente.

## Control sobre el Código

Al ser un sistema flexible de código abierto, se puede acceder al código fuente de Drupal, y poder adaptarlo según las necesidades de accesibilidad.

## Editores de Contenidos

Nos permite la incorporación automática de características accesibles a los formularios de edición de contenidos (p.e. alts y titles a enlaces, imágenes, etc.), y de la adaptación de las herramientas de edición dando control y facilidades sobre la edición de textos e imágenes.

## Pruebas

Se contemplan pruebas internas desarrolladas por Minsait para su verificación, estas pruebas se realizarán mediante el validador de w3c y revisiones manuales.

# Analítica Web

Recogida de estadísticas de uso del portal.

## Google Analytics

Se contempla la introducción del código de rastreo estándar de Google Analytics mediante el producto Google Tag Manager en el portal para el rastreo de visitas a través de los informes estándar que utiliza esta herramienta.

## Métricas personalizadas

Actualmente, mediante un desarrollo a medida, se generan las siguientes métricas mensuales:

- Accesos registrados a la web
- Promedio de accesos al día
- Accesos registrados a la web en inglés
- Total visitas, visitas entre semana y fin de semana
- Día de la semana con mas visitas
- Horario con mayor número de visitas
- Accesos por día
- Accesos por hora
- Visitas por sección
- Visitantes únicos
- Visitantes que accedieron una vez
- Visitantes que repitieron
- IPs con más de 30 visitas

Recomendamos configurar un Dashboard de Google Analytics para mostrar esta información de manera gráfica, intuitiva y con información actualizada en cualquier momento, sin esperar al informe mensual.

Esta tarea no estaba contemplada por lo que se traslada como trabajos adicionales

# Posicionamiento

Claves para mantener y mejorar el posicionamiento SEO.

## URLs amigables

Todos los contenidos dispondrán de URL amigable para facilitar su posicionamiento. Las URLs de las diferentes secciones principales tendrán de la misma forma URLs amigables.

## Metadatos

Los contenidos tendrán metadatos (keywords, descripción, título del contenido) gestionables desde el Gestor de Contenidos

## HTML verificado

El HTML del portal estará perfectamente compuesto, además se dispondrá de las herramientas necesarias para destacar correctamente las partes del texto más importantes. Los contenidos dispondrán de funciones como strong que usan los motores de búsqueda para sus procesos de posicionamiento y resumen.

## Esquema de sitio Web

Se dispondrá de una herramienta automática para componer el XML site, la herramienta dispondrá la facilidad de añadir URLs al esquema de forma manual.

Los trabajos explícitos de SEO o posicionamiento de la web en buscadores una vez implantado el portal no están contemplados

# Buscador

Ofrecemos dos opciones diferentes para el buscador del portal, buscador estándar de Drupal o el uso de un buscador externo, Solr.

## Buscador integrado de Drupal

Se utilizarán las capacidades estándar de buscador proporcionadas por Drupal que incluye un buscador por línea de texto, un buscador avanzado que permite filtrar por frases, que no incluya determinadas palabras y por tipo de contenido.

Los resultados de la búsqueda aparecerán en modo listado con el título del contenido y un resumen automático del mismo, enlazable con la vista de detalle del tipo de contenido, el autor y la fecha y la hora de creación.

Por otra parte, este buscador no permite indexar el contenido de los ficheros, por lo que no mostrará resultados en base a este dato. Esta función se puede paliar parcialmente utilizando keywords en los contenidos que utilizan ficheros.

## Solr

Si la limitación anteriormente mencionada es imprescindible proponemos el uso de Solr como motor de búsqueda. Solr es un motor de búsqueda OpenSource, implementado por Apache, Drupal dispone de un módulo que permite su integración. El uso de Solr tiene las siguientes implicaciones:

- Solr se debe instalar en un servidor independiente.
- Instalar y utilizar Solr implica aumentar los plazos del proyecto.
- Por los dos motivos anteriores, implica mayor coste al proyecto.

No se contempla la indexación de elementos o aplicaciones fuera del contexto de la instancia de Drupal utilizada para este portal



# Migración de contenidos

Se debe establecer un plan de migración de contenidos.

## Extracción de datos

Se realizarán dos extracciones de datos, la primera durante la fase de construcción de portal que permitirá realizar pruebas de carga en el portal en el entorno de desarrollo. La segunda exportación se planificará para la fase final del proyecto y se ejecutará en el entorno de producción.

## Congelación de contenidos

Tras la segunda exportación de contenidos se establecerá una congelación de contenidos en el entorno actual, esto implica que no se podrán modificar los contenidos. En el caso de necesidad imperiosa se deberá realizar la modificación en los dos sistemas.

## Importación de contenidos

Una vez que se dispongan de los contenidos en el formato que se establezca, se implementará un módulo Drupal que permita el procesamiento y la carga de los contenidos.

## Carga manual

Determinados contenidos se cargarán de forma manual durante la construcción de portal. Una vez creados estos contenidos no se contempla su actualización

# Implantación

Durante la fase de implantación se realizarán las siguientes tareas.

## Formación

Minsait realizará una sesión de formación dirigida a gestores y administradores de contenido, para permitir el futuro mantenimiento del portal. Esta sesión contará con documentación apropiada, un manual de usuario, que servirá de posterior referencia al personal de SEPI. La sesión tendrá una duración máxima de media jornada laboral y contará con un máximo de 20 alumnos.

## Pruebas

Minsait realizará de forma conjunta con SEPI las pruebas de aceptación del portal, identificando incidencias para su posterior resolución. Igualmente, Minsait realizará unas pruebas de rendimiento para verificar que los tiempos de respuesta son adecuados a la carga de usuarios prevista para esta web

## Documentación

Minsait proporcionará una guía de instalación del portal para su posterior mantenimiento y evolución. La guía incluirá un manual de operaciones del portal para permitir su administración. Debido a la gran popularidad del producto Drupal, cualquier otra información consistirá en la documentación oficial del producto.

# Entornos



## Entorno de Desarrollo

Minsait dispondrá de un entorno de desarrollo para el proyecto para comenzar los trabajos y que podrá ser accesible por SEPI en cualquiera de las etapas del proyecto.



## Entorno de Preproducción

SEPI deberá proporcionar el entorno de PRE-Producción. En este entorno se realizarán las pruebas de aceptación.



## Entorno de Producción

SEPI deberá proporcionar el entorno de Producción, así como el dominio e infraestructura de publicación del servicio a Internet. Si fuera necesario la instalación de nuevas máquinas, deberían ser proporcionadas por SEPI. No está contemplado la instalación u operación del sistema en entorno cluster configurado tanto como alta disponibilidad como balanceo de carga

## Conectividad

De cara a la realización de los despliegues del aplicativo por parte de Minsait, SEPI deberá proporcionar un mecanismo de conexión remota a sus entornos a través de VPN o similar. Minsait garantizará el uso correcto de esta conexión y la confidencialidad en los datos.

# Consideraciones al alcance

## Dentro de la valoración de esta oferta no se contemplado dentro del alcance:

- Traducción de contenidos o la gestión de la misma o la implantación de workflows automáticos de traducción
- Redacción o producción de contenidos de texto, imágenes o multimedia. La carga de los nuevos contenidos generados correrá a cargo de SEPI
- Se contempla la ejecución de los trabajos en las oficinas de Minsait
- No se ha valorado la implementación de workflows en la gestión de contenidos
- No está contemplada la adquisición de nuevos elementos hardware y/o licencias de software o hardware, asumiendo que SEPI es responsable de la adquisición e instalación de los entornos
- No se contempla la modificación o personalización de la herramienta de administración y contribuidores de contenidos proporcionada por Drupal.
- No está dentro del alcance de esta oferta la ejecución o soporte a la misma de pruebas de certificación de accesibilidad realizadas por terceros. La garantía del proyecto tampoco contempla soporte a dichas certificaciones.
- Trabajos explícitos de SEO o posicionamiento de la web en buscadores
- Se contempla el prototipado y diseño de 12 plantillas para la definición del portal
- Otros módulos del producto no incluidos explícitamente en la oferta
- Las integraciones con otros portales o aplicaciones no mencionadas expresamente en esta oferta se realizarán únicamente mediante hiperenlaces
- Los navegadores soportados serán los siguientes:
  - Internet Explorer 11 +
  - Google Chrome 50 +
  - Mozilla Firefox 45 +
  - Safari 9 +

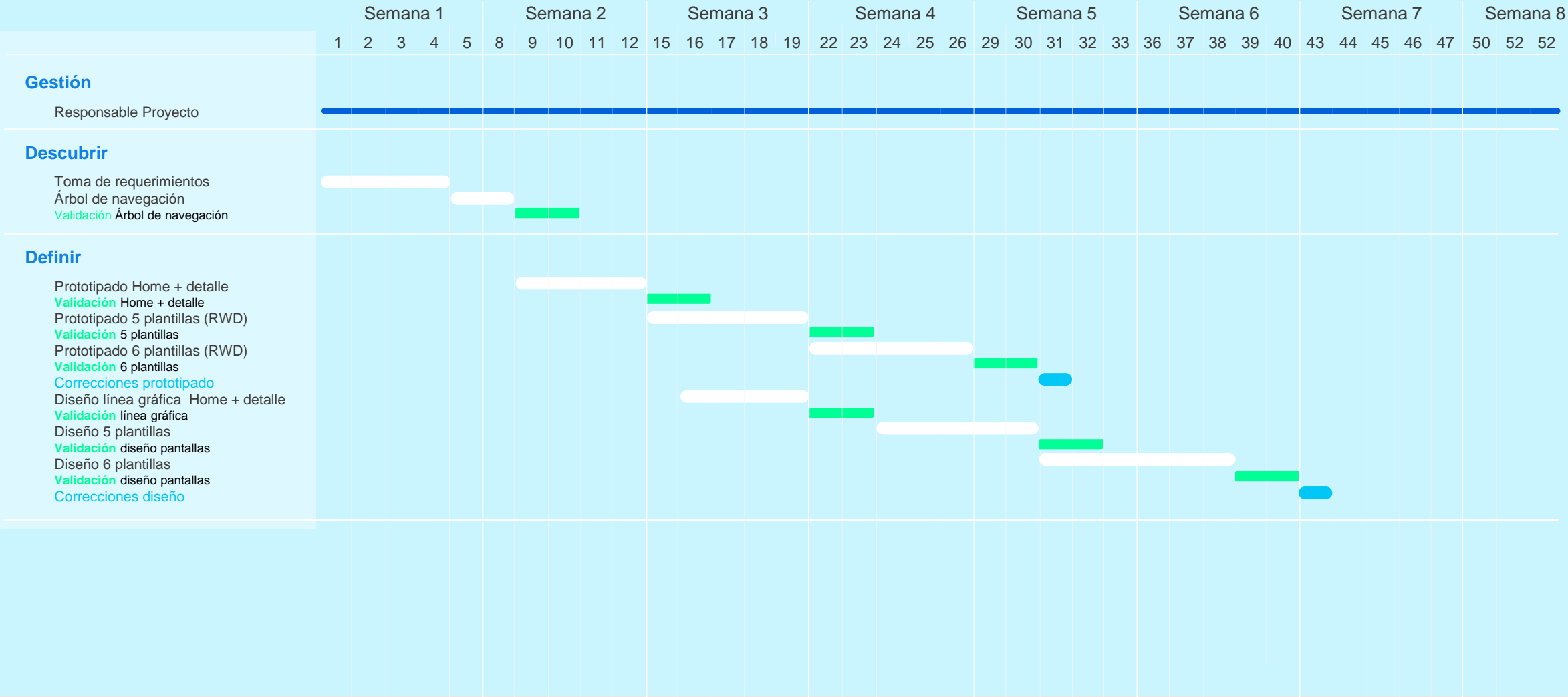
# 04

## Esfuerzos

# Planificación fase de análisis

Planificación con entregas parciales, que tendrá una duración global de 2 meses

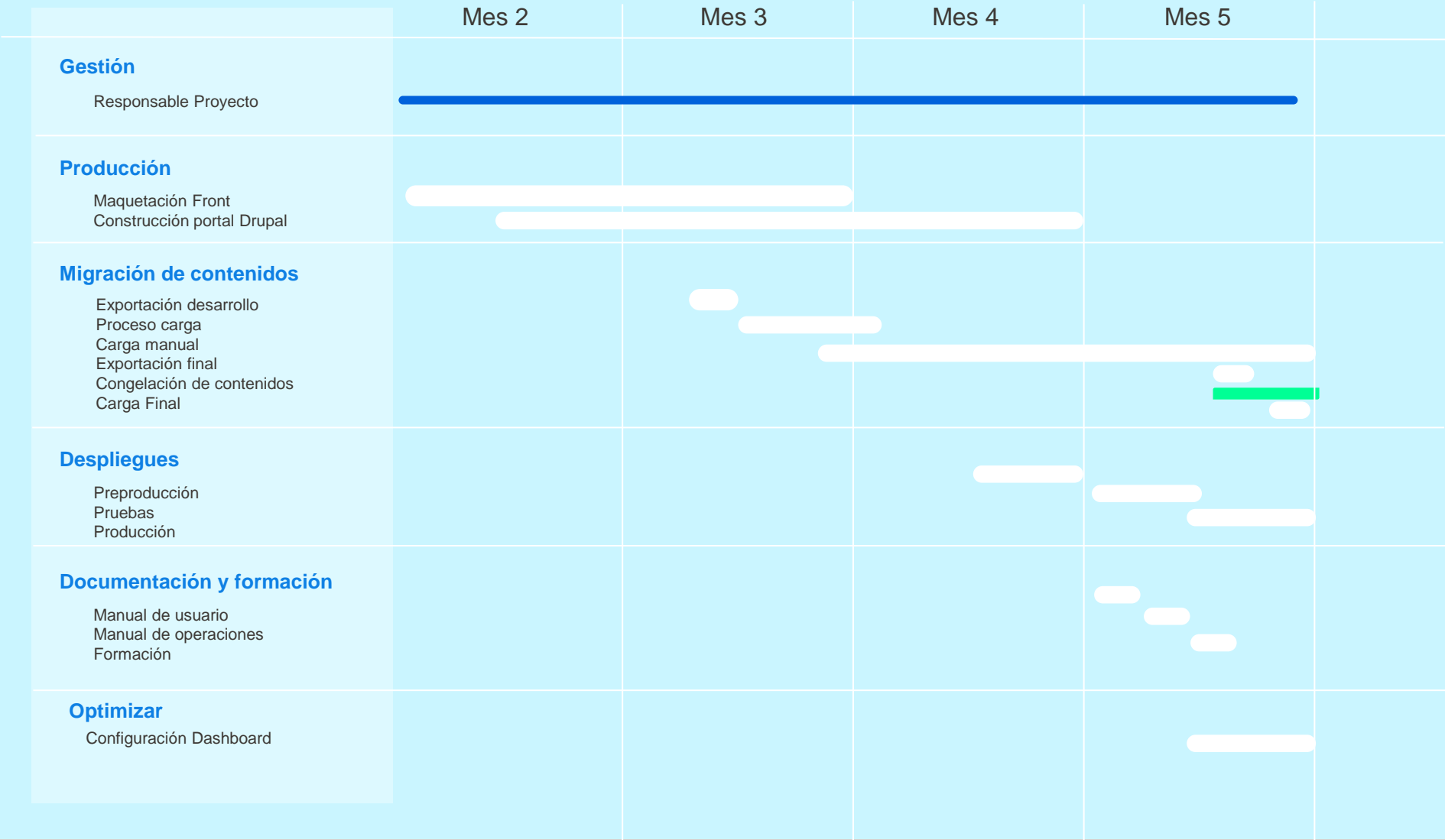
Análisis										Construcción									
Descubrir					Definir					Construir					Optimizar				
JP	AI	EU	AW	DA	JP	AI	EU	DA	DO	JP	DO	CF	PF	EA	JP	AW			
2 semanas					6 semanas					16 semanas					2 semanas				
Comprensión del contexto, necesidades de negocio y comportamiento de usuarios en función de la demanda de información repetida					Conceptualización y definición funcional del nuevo portal y línea gráfica					Desarrollo del portal según la definición acordada en las fases anteriores y despliegue					Creación de un dashboard con las métricas estadísticas actuales				
Tareas <ul style="list-style-type: none"><li>Briefing y toma de requerimientos</li><li>Análisis de documentación actual</li><li>Inventario de contenidos actuales</li><li>Inventario de nuevos contenidos</li><li>Auditoría analítica del sitio</li><li>Elaboración del nuevo mapa web</li></ul>					Tareas <ul style="list-style-type: none"><li>Propuesta de valor y Arquitectura de la información</li><li>Diseño de línea gráfica y pantallas clave</li></ul>					Tareas <ul style="list-style-type: none"><li>Desarrollo del portal</li><li>Construcción de las plantillas en Drupal</li><li>Migración de los contenidos del portal actual a la nueva plataforma</li><li>Despliegue en los diferentes entornos</li><li>Formación</li></ul>					Tareas <ul style="list-style-type: none"><li>Definición y configuración del cuadro de mando de <a href="#">dashboards</a></li></ul>				
Entregables <ul style="list-style-type: none"><li>Acta de navegación</li></ul>					Entregables <ul style="list-style-type: none"><li>Propuesta navegable de plantillas (12 plantillas)</li><li>Línea gráfica (3 pantallas)</li><li>Diseño de pantallas clave e (9 pantallas)</li></ul>					Entregables <ul style="list-style-type: none"><li>Portal desplegado en los entornos</li><li>Código fuente</li><li>Manual de usuario</li><li>Manual de operación</li></ul>					Entregables <ul style="list-style-type: none"><li>Dashboard de <a href="#">Análisis de negocio</a></li></ul>				



# Planificación fase de construcción

Planificación **de alto nivel**, que tendrá una **duración global de 4 meses**. Esta fase se solapa con la fase de análisis por lo que podrá empezar antes de terminar la anterior

Análisis										Construcción									
Descubrir					Definir					Construir					Optimizar <sup>+</sup>				
JP	AI	EU	AW	DA	JP	AI	EU	DA	DO	JP	DO	CF	PP	EA	JP	AW			
2 semanas					6 semanas					16 semanas					2 semanas				
Comprensión del contexto, necesidades de negocio y comportamiento de usuarios en función de la demanda de información requerida					Conceptualización y definición funcional del nuevo portal y líneas gráficas					Desarrollo del portal según la definición establecida en las fases anteriores y despliegue					Creación de un dashboard con los métricas existentes actuales				
Tareas <ul style="list-style-type: none"><li>• Briefing y toma de requerimientos</li><li>• Análisis de documentación actual</li><li>• Inventario de contenidos actuales</li><li>• Inventario de nuevos contenidos</li><li>• Auditoría analítica del sitio</li><li>• Elaboración del nuevo mapa web</li></ul>					Tareas <ul style="list-style-type: none"><li>• Propuesta de valor y Arquitectura de la información</li><li>• Diseño de líneas gráficas y pantalla clave</li></ul>					Tareas <ul style="list-style-type: none"><li>• Implementación del portal</li><li>• Construcción de las plantillas en Drupal</li><li>• Migración de los contenidos del portal actual a la nueva plataforma</li><li>• Despliegue en los diferentes entornos</li><li>• Formación</li></ul>					Tareas <ul style="list-style-type: none"><li>• Definición y configuración del cuadro de mando de <b>dashboards</b></li></ul>				
Entregables <ul style="list-style-type: none"><li>• Acta de la reunión</li></ul>					Entregables <ul style="list-style-type: none"><li>• Presente navegable de plantillas (12 plantillas)</li><li>• Línea gráfica (3 pantallas)</li><li>• Diseño de pantalla clave (3 pantallas)</li></ul>					Entregables <ul style="list-style-type: none"><li>• Portal desplegado en los entornos</li><li>• Código fuente</li><li>• Manual de usuario</li><li>• Pruebas</li><li>• Manual de operación</li></ul>					Entregables <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dashboard</b> de Google Analytics</li></ul>				



# Equipo de trabajo

El equipo de trabajo planteado para este proyecto se resume en la siguiente estructura

