

# ANALISI

# **CARLOAN**

Versione 1.0

Data di rilascio:

17/11/2015

# INGEGNERIA DEL SOFTWARE A.A. 2014-2015

#### Realizzato da

De Liddo Morena 622819 Informatica ITPS m.deliddo@studenti.uniba.it

Marzulli Simone 617357 Informatica ITPS s.marzulli3@studenti.uniba.it

# INDICE

INDICE	2
1. Analisi dei requisiti	3
1.1 Premesse dei requisiti	3
1.2 CONTESTO DI BUSINESS	
1.3 Stakeholder	3
1.4 PREVISIONI DI SVILUPPO	4
1.5 Analisi testuale	4
1.6 REQUISITI NON FUNZIONALI	6
2. REQUISITI FUNZIONALI	8
2.1 DIAGRAMMA DEI CASI D'USO	8
2.2 INFORMAZIONI DI BASE E SCENARI	9
2.3 DIAGRAMMA DELLE CLASSI	
2.4 DIAGRAMMA DELLE CLASSI BOUNDARY	46



# 1. ANALISI DEI REQUISITI

# 1.1 Premesse dei requisiti

Un'azienda di autonoleggio decide di gestire in modo automatizzato i parchi auto, i contratti con i clienti e le sedi dell'organizzazione stessa. Un operatore si occuperà dell'interazione con i clienti, per quanto riguarda l'inserimento dei loro dati nel sistema e la stipula e la gestione dei contratti. Un amministratore si occuperà dell'aspetto più prettamente organizzativo di gestione dei parchi auto (compresa la manutenzione delle macchine della propria agenzia) e delle sedi dell'azienda.

#### 1.2 Contesto di Business

Il sistema software si rivolge a strutture che offrono servizi di autonoleggio, per permettere di archiviare e gestire i dati in un unico ambiente che consenta a diverse figure professionali di occuparsi di sezioni diverse dell'azienda. Il sistema software è strutturato in modo da poter gestire un sistema di persistenza dei dati comune alle varie sedi dell'agenzia e accessibile in toto sia in lettura sia in scrittura per ogni sede.

### 1.3 Stakeholder

### Azienda di autonoleggio:

- Rappresenta chi richiede, finanziandola, la realizzazione del sistema;
- Determina i vincoli di costo a cui attenersi.

### Personale addetto alla sede dell'autonoleggio:

 Rappresentano gli utilizzatori del sistema software, distinti in amministratori e operatori;



 Sono interessati soprattutto alla qualità esterna di usabilità, in particolare per quanto riguarda le caratteristiche di intuitività e chiarezza dell'interfaccia.

## 1.4 Previsioni di Sviluppo

Tra le possibili evoluzioni del sistema, si evidenziano le possibilità di:

- tradurre il sistema in altre lingue;
- cambiare il sistema di persistenza dei dati sottostante;
- accedere al sistema attraverso un'interfaccia web;
- introdurre un database per i file multimediali dei parchi auto;
- introdurre una parte del sistema mobile per permettere al cliente di visualizzare i dettagli del contratto stipulato.

#### 1.5 Analisi testuale

La ditta possiede varie agenzie. Ogni agenzia è caratterizzata da un numero, un nome ed indirizzo in Italia.

Un cliente è caratterizzato da nome, cognome e numero di telefono. Un cliente stipula un contratto iniziale presso una agenzia. Un contratto iniziale è caratterizzato da un numero d'ordine.

La modalità di noleggio può essere su base giornaliera o settimanale e con chilometraggio illimitato oppure no.

La tariffa base da pagare dipende dalla modalità di noleggio e dalla fascia di macchina scelte.

La fascia di macchina può essere ad esempio: A-B-C-D. Ogni fascia è descritta da certi requisiti (ad esempio "cinque porte"). Ogni fascia comprende diversi modelli.

Nel caso di chilometraggio limitato, alla tariffa base si dovrà aggiungere una quota. La quota dipende dal numero di chilometri effettivamente percorsi e dal costo chilometrico. Il costo chilometrico è diverso a seconda della fascia.

Quando il cliente stipula un contratto, l'operatore fissa la data di inizio del noleggio e fissa la data limite di ritorno.

Quando il cliente stipula un contratto, l'operatore versa un acconto.



Quando il cliente stipula un contratto, l'operatore può concordare il luogo di restituzione della vettura con un'agenzia diversa da quella di partenza.

Quando il cliente stipula un contratto, l'operatore fissa le modalità di noleggio.

Quando il cliente stipula un contratto, l'operatore fissa la fascia della macchina.

Successivamente, lo operatore assegna una macchina tra quelle disponibili al cliente.

Quando il cliente restituisce la macchina, lo operatore chiude il contratto.

Quando lo operatore chiude il contratto, lo operatore indica la data di rientro e indica il numero di chilometri percorsi.

In base alla data di rientro e del numero di chilometri percorsi, lo operatore calcola l'importo effettivo da pagare e calcola il saldo.

Una macchina è caratterizzata dalla targa. Una macchina è di un certo modello. Una macchina in un certo momento è disponibile presso una certa agenzia, in noleggio oppure in manutenzione (la manutenzione può essere ordinaria o straordinaria). Una macchina ha un ultimo chilometraggio registrato.



## 1.6 Requisiti non funzionali

[SpReq: RI-1] Acconto deve essere maggiore di zero.

[SpReq: RI-2] La data di inizio del contratto deve essere uguale o maggiore a quella attuale.

[SpReq: RI-3] La data di limite di ritorno deve essere uguale o maggiore alla data di inizio del contratto.

[SpReq: RI-4] La modalità di noleggio può essere su base giornaliera o settimanale e con chilometraggio illimitato oppure no.

[SpReq: RI-6] Il luogo di restituzionie di default è l'agenzia presso cui si stipula il contratto.

[SpReq: RI-8] La lista dei dati modificabili del contratto comprende:

- Data inizio del noleggio
- · data limite di ritorno
- modalità di noleggio
- fascia della macchina

[SpReq: RI-9] La data di rientro deve essere compresa tra la data attuale e la data limite di ritorno.

[SpReq: RI-10] Il numero di chilometri percorsi deve essere maggiore o uguale a zero.

[SpReq: RI-11] Il numero di telefono deve essere nel formato (+39) 000 0000000.

**[SpReq: RI-12]** Il nome ed il cognome saranno nel formato solo alfabetico e avranno lunghezza massima di 35 caratteri ciascuno.

[SpReq: RI-13] Lista dei dati modificabili del cliente comprende:

- Nome
- cognome
- · numero di telefono

**[SpReq: RI-14]** La targa dell'automobile deve essere nel formato "AA000AA" dove A è un carattere alfabetico e 0 è un carattere numerico.



[SpReq: RI-15] I dati modificabili relativi all'auto sono:

- Targa
- modello
- stato
- · chilometraggio

**[SpReq: RI-16]** Il formato dell'indirizzo dell'agenzia deve rispettare il formato: VIA/PIAZZA/VIALE/VICO NOME nro\_CIVICO.

[SpReq: RI-17] I dati modificabili relativi all'agenzia sono:

- · Numero di telefono
- nome
- indirizzo

[SpReq: RI-18] La lista degli stati dell'auto disponibili è:

- Disponibile
- · In noleggio
- In manutenzione ordinaria
- In manutenzione straordinaria

**[SpReq: RI-19]** I dati modificabili relativi al modello sono:

- nome
- fascia

[SpReq: RI-20] I dati modificabili relativi alla fascia sono:

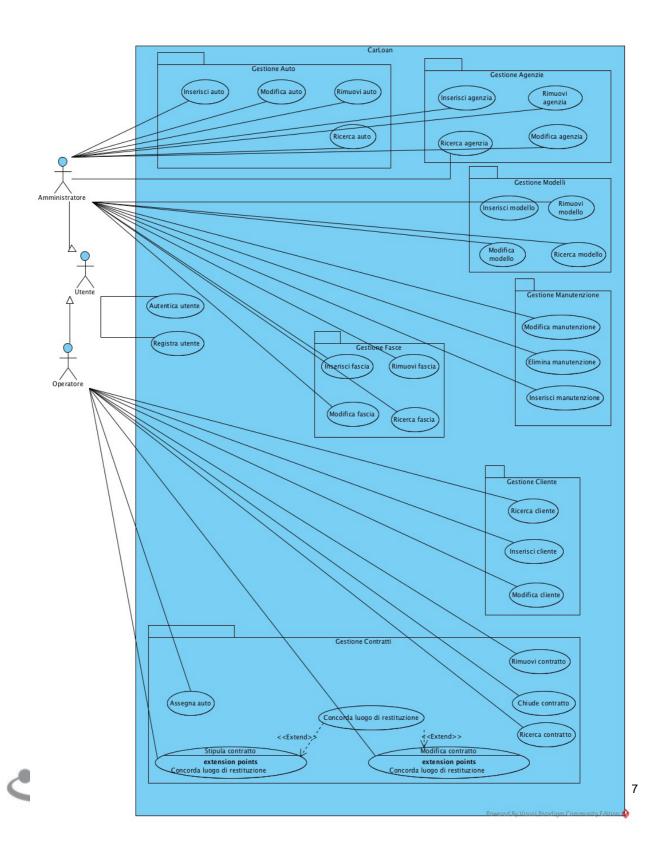
- tipo
- descrizione
- costoKm



# 2. REQUISITI FUNZIONALI

# 2.1 Diagramma dei casi d'uso

Use Case Diagram1



### 2.2 Informazioni di base e scenari

Inserisci auto

Use Case ID 7

Super Use Case

**Primary Actor** Amministratore

Secondary Actor(s)

Permette all'amministratore di inserire i dati di un'auto nel **Brief Description** 

sistema di persistenza dei dati.

Triggering event L'amministratore avvia la procedura per l'inserimento dell'auto.

- L'amministratore è autenticato (vedere caso d'uso **Preconditions** 

Autentica cliente)

Flow of Events

Actor Input System Response

L'amministratore avvia 1 la procedura di inserimento di un'auto.

Il sistema richiede 2 la targa dell'auto.

L'amministratore 3 inserisce la targa dell'auto.

Il sistema mostra i 4 modelli d'auto

selezionabili

Il sistema richiede il 5 modello dell'auto.

L'amministratore 6 inserisce il modello dell'auto.

Esteso dal caso d'uso: 7

Modifica stato

dell'auto

Il sistema imposta a 0 l'ultim o 8 chilometraggio

registrato.

I dati dell'auto

vengono correttamente

inseriti nel sistema di persistenza dei dati.

Post-conditions for success

I dati dell'auto vengono correttamente inseriti nel sistema di



9

persistenza dei dati.

Lo stato del sistema di persistenza dei dati è uguale a quello Post-conditions for failure

precedente all'avvio della procedura.

Targa non valida

Se l'esito del punto 3 non fosse positivo [SpReq: RI-14],

3.1 L'esecuzione riprende dal punto 2

Alternative flows and exceptions

**Annullamento** 

Se in un punto precedente al 6 lo utente selezionasse

"annulla" allora il caso d'uso terminerà.

Non-behavior requirements [SpReq: RI-14] formato della targa.

Author morena

Modifica auto

Use Case ID

Super Use Case

**Primary Actor** Amministratore

Secondary Actor(s)

Permette di modificare i dati di un'auto presenti nel sistema di **Brief Description** 

persistenza dei dati.

L'amministratore avvia la procedura di modifica dei dati dell'auto. Triggering event

- L'amministratore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica

cliente)

**Preconditions** - La ricerca dell'auto all'interno del sistema ha esito positivo

(vedere caso d'uso Ricerca auto)

I dati dell'auto sono salvati nel sistema di persistenza dei dati Post-conditions for success

coerentemente con le modifiche effettuate.

Flow of Events

System Actor Input Response

L'amministratore avvia la procedura di modifica dei dati di un'auto.

> П sistema mostra elenco dei dati modificabili

[SpReq: RI-15].



2

3 L'operatore seleziona un dato da modificare.

Se il dato selezionato è lo stato della macchina, allora

5.1 (esteso dal caso d'uso: Modifica stato dell'auto)

altrimenti

5.2 vai al punto 6

II sistema richiede di modificare il dato.

6 II dato viene modificato.

II dato è aggiornato nel sistema, poi si torna al punto 2.

La procedura viene terminata.

9

8

5

7

10

Post-conditions for failure

Lo stato del sistema di persistenza dei dati è uguale a quello precedente all'avvio della procedura.

#### Targa non valida

Se al punto 4 viene selezionata la targa e al punto 8 viene inserita una targa non valida [SpReq: RI-14],

allora

Alternative flows and exceptions

Non-behavior requirements

8.1 L'esecuzione riprende dal punto 7.

#### **Annullamento**

Se in un punto precedente al 6 lo utente selezionasse "annulla" allora il caso d'uso terminerà.

[SpReq: RI-14] formato della targa.

[SpReq: RI-15] Lista dei dati modificabili relativi all'auto.

morena



Author

#### Rimuovi auto

Use Case ID

Super Use Case

Primary Actor Amministratore

Secondary Actor(s)

Brief Description Permette di rimuovere i dati di un'auto dal sistema di persistenza dei dati.

Triggering event L'amministratore avvia la procedura di rimozione dell'auto.

- L'amministratore è autenticato (vedi caso d'uso Autentica utente)

Preconditions - La ricerca dell'auto all'interno del sistema ha esito positivo (vedi

caso d'uso Ricerca auto)

Flow of Events

Actor Input System Response

L'amministratore avvia 1 la procedura di rimozione dell'auto.

2 richiede quale auto eliminare.

3 L'amministratore indica l'auto.

II sistema 4 elimina i dati dell'auto.

Post-conditions for success I dati dell'auto sono rimossi dal sistema di persistenza dei dati.

Post-conditions for failure

Lo stato del sistema di persistenza dei dati è uguale a quello precedente all'avvio della procedura di rimozione dell'auto.

Annullamento

Alternative flows and exceptions Se in un punto precedente al 2 lo utente selezionasse "annulla"

allora il caso d'uso terminerà.

Non-behavior requirements

**Author** morena



Ricerca auto

Use Case ID 10

Super Use Case

**Primary Actor** Amministratore

Secondary Actor(s)

Permette di cercare i dati di un'auto all'interno del sistema di **Brief Description** 

persistenza dei dati.

Triggering event L'amministratore avvia la procedura di ricerca dell'auto.

- L'amministratore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica **Preconditions** 

utente)

Flow of Events

System Actor Input Response

L'amministratore avvia 1 la procedura di ricerca dell'auto.

II sistema richiede di 2 indicare l'auto da cercare.

L'amministratore indica l'auto da cercare.

II sistema mostra i dati dell'auto.

II sistema termina la procedura.

Post-conditions for success I dati dell'auto sono correttamente mostrati.

Post-conditions for failure Lo stato del sistema è uguale a quello precedente all'avvio della procedura.

Auto non presente nel sistema di peristenza dei dati

Se l'auto indicata al punto 4 non fosse presente nel sistema,

Alternative flows and exceptions

allora

3.1 Il sistema comunica l'esito negativo della ricerca e torna al punto 2.

Non-behavior requirements

**Author** morena



Inserisci Agenzia

Use Case ID 11

Super Use Case

Primary Actor Amministratore

Secondary Actor(s)

Brief Description Permette di inserire nel sistema i dati di un'agenzia della ditta

di autonoleggio.

Triggering event L'amministratore avvia la procedura di inserimento dell'agenzia.

- L'amministratore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica

utente)

Preconditions

- La ricerca dell'agenzia nel sistema di persistenza dei dati ha

esito negativo (vedere caso d'uso Ricerca agenzia)

Flow of Events

Actor Input System Response

L'amministratore
1 avvia la procedura di inserimento dell'agenzia.

II sistema
richiede il
numero
dell'agenzia.

L'amministratore 3 inserisce il numero dell'agenzia.

II sistema 4 richiede il nome dell'agenzia.

L'amministratore
5 inserisce il nome
dell'agenzia.

Il sistema
richiede
I'indirizzo

dell'agenzia.

L'amministratore 7 inserisce l'indirizzo dell'agenzia.

8 II sistema salva i dati inseriti.

Post-conditions for success I dati dell'agenzia sono salvati nel sistema.



6

Post-conditions for failure

Lo stato del sistema è uguale a quello precedente all'avvio

della procedura di inserimento dell'agenzia.

Formato del numero dell'agenzia non valido

Se al punto 3 il numero dell'agenzia inserito non rispetta il formato valido

[SpReq: RI-11],

allora

3.1 torna al punto 2

Alternative flows and exceptions

Formato dell'indirizzo non valido

Se al punto 7 l'indirizzo fornito non rispetta il formato valido

[SpReq: RI-16],

allora

7.1 torna al punto 6

[SpReq: RI-11] Il numero di telefono deve essere nel formato

(+39) 000 0000000.

[SpReq: RI-16] Formato dell'indirizzo dell'agenzia.

Author

Non-behavior requirements

morena

14

Ricerca agenzia

Use Case ID

Super Use Case

Primary Actor Amministratore

Secondary Actor(s)

Brief Description Permette di cercare i dati di un'agenzia all'interno del sistema.

Triggering event L'amministratore avvia la procedura di ricerca dell'agenzia.

Preconditions - L'amministratore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica

utente)

Flow of Events

Actor Input System Response

L'amministratore avvia 1 la procedura di ricerca dell'agenzia.

II sistema richiede di indicare l'agenzia da cercare o di terminare la procedura.



Se l'amministratore sceglie di cercare l'agenzia,

allora

3.1 vai al punto 4

altrimenti

3.2 vai al punto 6

L'amministratore

4 indica l'agenzia da cercare.

Il sistema mostra

i dati dell'agenzia.

sistema 6 termina Ιa procedura.

Post-conditions for success

Post-conditions for failure

Alternative flows and exceptions

Non-behavior requirements

Author

Modifica agenzia

Use Case ID 12

Super Use Case

Amministratore Primary Actor

Secondary Actor(s)

**Brief Description** Permette di modificare i dati di un'agenzia già presente nel sistema.

Triggering event L'amministratore avvia la procedura di modifica dell'agenzia.

- L'amministratore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica utente)

**Preconditions** - La ricerca dell'agenzia all'interno del sistema ha esito positivo

(vedere caso d'uso Ricerca agenzia)



#### Flow of Events

2

Actor Input System Response

L'amministratore avvia 1 la procedura di modifica dell'agenzia.

> II sistema mostra l'elenco dei dati modificabili [SpReq: RI-17].

L'amministratore 3 seleziona un dato da modificare.

II sistema richiede di inserire il dato selezionato

5 L'amministratore inserisce il dato.

II sistema salva iI dato modificato e torna al punto 2.

7 La procedura viene terminata.

8

Post-conditions for success

I dati inseriti vengono salvati correttamente nel sistema.

Post-conditions for failure

Lo stato del sistema è uguale a quello precedente all'avvio della procedura.

Alternative flows and exceptions

#### Numero non valido

Se l'amministratore sceglie di modificare un dato al punto 3, seleziona il numero dell'agenzia al punto 4 e inserisce un numero non valido [SpReq: RI-11] al punto 6,

allora

6.1 torna al punto 5.

#### Indirizzo non valido

Se l'amministratore sceglie di modificare un dato al punto 3, seleziona l'indirizzo dell'agenzia al punto 4 e inserisce un indirizzo non valido [SpReq: RI-16] al punto 6,

allora

6.1 torna al punto 5.

#### Annullamento



Se in un punto precedente al 5 lo utente selezionasse "annulla"

allora il caso d'uso terminerà.

[SpReq: RI-17] elenco dati dell'agenzia modificabili

Non-behavior requirements [SpReq: RI-11] formato del numero dell'agenzia

[SpReq: RI-16] formato dell'indirizzo dell'agenzia

**Author** morena

Rimuovi agenzia

Use Case ID 13

Super Use Case

Primary Actor Amministratore

Secondary Actor(s)

Brief Description Permette di eliminare i dati di un'agenzia dal sistema.

Triggering event L'amministratore avvia la procedura di eliminazione di un'agenzia.

- L'amministratore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica utente)

Preconditions - La ricerca dell'agenzia nel sistema di persistenza dei dati ha

esito positivo (vedere caso d'uso Ricerca agenzia)

Flow of Events

Actor Input System Response

L'amministratore avvia la procedura di eliminazione dell'agenzia.

II sistema 2 richiede quale agenzia eliminare.

L'amministratore indica l'agenzia.

II sistema rimuove i dati dell'agenzia indicata.

Post-conditions for success I dati dell'agenzia sono rimossi dal sistema.

Post-conditions for failure

Lo stato del sistema è uguale a quello precedente all'avvio della

procedura.

Alternative flows and exceptions



#### Non-behavior requirements

**Author** morena

Inserisci modello

Use Case ID 25

Super Use Case

Primary Actor Amministratore

Secondary Actor(s)

Brief Description Permette di inserire nel sistema i dati di un modello.

Triggering event L'amministratore avvia la procedura di inserimento di un modello.

- L'amministratore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica utente)

Preconditions - La ricerca del modello nel sistema di persistenza dei dati ha esito

negativo (vedere caso d'uso Ricerca modello)

Flow of Events

2

Actor Input System Response

L'amministratore

1 avvia la procedura di inserimento del modello.

II sistema richiede il nome del modello.

L'amministratore
3 inserisce il nome del
modello

II sistema richiede la fascia del modello.

L'amministratore 5 inserisce la fascia del modello



II sistema 6 salva i dati inseriti.

Post-conditions for success I dati del modello sono salvati nel sistema.

Post-conditions for failure

Lo stato del sistema è uguale a quello precedente all'avvio della

procedura di inserimento del modello.

Alternative flows and exceptions

Non-behavior requirements

Author

Rimuovi modelo

Use Case ID 25

Super Use Case

Primary Actor Amministratore

Secondary Actor(s)

Brief Description Permette di inserire nel sistema i dati di un modello.

Triggering event L'amministratore avvia la procedura di inserimento di un modello.

- L'amministratore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica utente)

Preconditions - La ricerca del modello nel sistema di persistenza dei dati ha esito

negativo (vedere caso d'uso Ricerca modello)

Flow of Events

Actor Input System Response

L'amministratore
1 avvia la procedura di inserimento del modello.

2 richiede il nome del modello.

L'amministratore 3 inserisce il nome del modello

II sistema richiede la fascia del modello.

5 L'amministratore inserisce la fascia del



modello

II sistema 6 salva i dati inseriti.

Post-conditions for success I dati del modello sono salvati nel sistema.

Post-conditions for failure

Lo stato del sistema è uguale a quello precedente all'avvio della

procedura di inserimento del modello.

Alternative flows and exceptions

Non-behavior requirements

Author

Modifica modello

Use Case ID 27

Super Use Case

Primary Actor Amministratore

Secondary Actor(s)

Brief Description Permette di modificare i dati del modello già presente nel sistema.

Triggering event L'amministratore avvia la procedura di modifica del modello.

- L'amministratore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica utente)

Preconditions - La ricerca dell'agenzia all'interno del sistema ha esito positivo

(vedere caso d'uso Ricerca modello)

Flow of Events

Actor Input System Response

L'amministratore avvia 1 la procedura di modifica del modello.

> II sistema mostra l'elenco dei dati modificabili [SpReq: RI-19].

L'amministratore 3 seleziona un dato da modificare.

4 II sistema richiede di

inserire il dato



2

selezionato

5 L'amministratore inserisce il dato.

II sistema salva
iI dato
modificato e
torna al punto 2

7 La procedura viene terminata.

Post-conditions for success I dati inseriti vengono salvati correttamente nel sistema.

Post-conditions for failure

Lo stato del sistema è uguale a quello precedente all'avvio della procedura.

Annullamento

Alternative flows and exceptions Se in un punto precedente al punto 5 lo utente aselezionasse

"annulla" allora il caso d'uso terminerà.

Non-behavior requirements [SpReq: RI-19] elenco dei dati del modello modificabili

Author

Ricerca modello

Use Case ID 21

Super Use Case

Primary Actor Amministratore

Secondary Actor(s)

Brief Description Permette di ricercare i dati di un modello all'interno del sistema.

Triggering event L'amministratore avvia la procedura di ricerca di un modello.

Preconditions - L'amministratore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica utente)

Flow of Events

Actor Input System Response

L'amministratore avvia 1 la procedura di ricerca del modello

Il sistema richiede di indicare il modello da cercare o di terminare la procedura

3 Se L'amministratore sceglie di cercare il



2

modello

allora

3.1 vai al punto 4

altrimenti

3.2 vai al punto 6

L'amministratore

4 indica il modello da

cercare

6

II sistema 5

mostra i dati

del modello

II sistema

termina la

procedura

Post-conditions for success

I dati del modello sono correttamente mostrati

Post-conditions for failure

Lo stato del sistema è uguale a quello precedente all'avvio della procedura

Modello non presente nel sistema di persistenza dei dati

Se il modello indicato al punto 4 non fosse presente nel sistema.

Alternative flows and exceptions

allora

3.1 il sistema comunica l'esito negativo della ricerca e ritorna al punto 2

Non-behavior requirements

Author

Modifica manutenzione

Use Case ID 32

Super Use Case

**Primary Actor** Amministratore

Secondary Actor(s)

Permette di modificare i dati di una manutenzione di un'auto **Brief Description** 

nel sistema.

Triggering event L'amministratore avvia la procedura di modifica manutenzione

- L'amministratore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica utente)

- La ricerca della manutenzione nel sistema ha esito positivo

Flow of Events

**Preconditions** 

System Response Actor Input

L'amministratore avvia 1 la procedura di modifica manutenzione



II sistema richiede

qualche

manutenzione modificare

L'amministratore seleziona la manutenzione da modificare

2

Il sistema richiede quali campi della manutenzione modificare

L'amministratore
seleziona il tipo di
campi della
manutnezione da
5 modificare:

- \* id auto da modificare
- \* tipo manutenzione
- \* data inizio e data fine

Il sistema salva nel sistema di persistenza dei dati i nuovi dati della manutenzione

Post-conditions for success

Il sistema salva i dati della manutenzione aggiornati.

Post-conditions for failure

Il sistema non salva i dati della manutenzione aggiornati.

Alternative flows and exceptions

Non-behavior requirements

Author

6

Elimina manutenzione

Use Case ID 31

Super Use Case

Primary Actor Amministratore

Secondary Actor(s)

Preconditions

Brief Description Permette di eliminare la manutenzione per un'auto nel sistema.

Triggering event L'amministratore avvia la procedura di elimina manutenzione

- L'amministratore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica utente)

- la ricerca della manutenzione nel sistema ha esito positivo



SERLAB Ingegneria del Software a.a. 2014-2015

Flow of Events

Actor Input System Response

L'amministratore avvia 1 la procedura di elimina manutenzione

II sistema richiede 2 la manutenzione da

eliminare

L'amministratore
s e l e z i o n a l a
m a n u t e n z i o n e d a
eliminare

Il sistema richiede una conferma per l'eliminazione della manutenzione

L'amministratore conferma l'eliminazione della manutenzione

6 II sistema elimina la manutenzione.

Post-conditions for success I dati della manutenzione vengono eliminati dal sistema con successo.

Post-conditions for failure

I dati della manutenzione rimangono salvati nel sistema e
l'auto risulta in manutenzione nella relativa data di manutenzione.

Alternative flows and exceptions

Non-behavior requirements

Author

Inserisci manutenzione

Use Case ID 30

Super Use Case

Primary Actor Amministratore

Secondary Actor(s)

Brief Description Permette di inserire nel sistema l'auto in manutenzione.

Triggering event L'amministratore avvia la procedura di inserimento manutenzione.

- L'amministratore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica utente)

Preconditions

- La ricerca dell'auto nel sistema di persistenza dei dati ha esito positivo

Flow of Events

Actor Input System Response



L'amministratore
avvia la procedura di
inserimento della auto
inmanutenzione

II sistema richiede quale auto spostare in manutenzione

3 L'amministratore seleziona l'auto

2

II sistema richiede 4 il tipo di manutenzione

L'amministratore
5 seleziona il tipo di
manutenzione

6 II sistema richiede la data di inizio e data di fine manutenzione

L'amministratore inserisce le due date di inizio e fine manutenzinoe

> II sistema registra con successo I'auto in manutenzione

Post-conditions for success L'auto viene correttamente spostata in manutenzione.

Post-conditions for failure

L'auto non viene spostata in manutenzione e risulta disponibile per il noleggio.

Alternative flows and exceptions

Non-behavior requirements

**Author** 

8

Inserisci fascia

Use Case ID 26

Super Use Case

Primary Actor Amministratore

Secondary Actor(s)

Brief Description Permette di inserire nel sistema i dati di una fascia.

Triggering event L'amministratore avvia la procedura di inserimento della fascia.



SERLAB Ingegneria del Software a.a. 2014-2015

- L'amministratore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica utente)

**Preconditions** 

- La ricerca dellagenzia nel sistema di persistenza dei dati ha esito negativo (vedere caso d'uso Ricerca agenzia)

#### Flow of Events

Actor Input System Response

L'amministratore
1 avvia la procedura di
inserimento della fascia.

2 richiede il tipo della fascia.

L'amministratore 3 inserisce il tipo della fascia.

II sistema richiede la descrizione della fascia.

L'amministratore
5 inserisce la
descrizione della fascia.

Il sistma
richiede il costo
chilometrico
della fascia.

L'amministratore 7 inserisce il costo chilometrico della fascia

8 II sistema salva i dati inseriti

Post-conditions for success I dati della fascia sono salvati nel sistema.

Post-conditions for failure

Lo stato del sistema è uguale a quello precedente all'avvio della procedura di inserimento della fascia.

Alternative flows and exceptions

Non-behavior requirements

Author

Rimuovi fascia

Use Case ID 24

Super Use Case



SERLAB Ingegneria del Software a.a. 2014-2015

Primary Actor Amministratore

Secondary Actor(s)

Brief Description Permette di eliminare i dati di un'agenzia dal sistema.

Triggering event L'amministratore avvia la procedura di eliminazione di una fascia.

- L'amministratore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica utente)

Preconditions - La ricerca di una fascia nel sistema di persistenza dei dati ha

esito positivo (vedere caso d'uso Ricerca fascia)

Flow of Events

Actor Input System Response

L'amministratore avvia la procedura di eliminazione di una fascia

2 richiede quale fascia eliminare.

3 L'amministratore indica la fascia

II sistema rimuove i dati della fascia indicata.

Post-conditions for success I dati dell'agenzia sono rimossi dal sistema.

Post-conditions for failure

Lo stato del sistema è uguale a quello precedente all'avvio della procedura.

Alternative flows and exceptions

Non-behavior requirements

Author

Modifica fascia

Use Case ID 28

Super Use Case

Primary Actor Amministratore

Secondary Actor(s)

Brief Description Permette di modificare i dati di una fascia già presente nel sistema.

Triggering event L'amministratore avvia la procedura di modifica di una fascia.

Preconditions - L'amministratore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica utente)



- La ricerca della fascia all'interno del sistema ha esito positivo (vedere caso d'uso Ricerca fascia)

Flow of Events

2

Actor Input System Response

L'amministratore avvia 1 la procedura di moficia della fascia

> II sistema mostra l'elenco dei dati modificabili [SpReq: RI-20].

3 L'amministratore inserisce il dato.

Il sistma salva
il dato
modificato e
torna al punto 2.

La procedura
viene terminata.

Post-conditions for success I dati inseriti vengono salvati correttamente nel sistema.

Post-conditions for failure Lo stato del sistema è uguale a quello precedente all'avvio della procedura.

**Annullamento** 

Alternative flows and exceptions Se in un punto precedente al 5 lo utente selezionasse "annulla"

allora il caso d'uso terminerà.

Non-behavior requirements [SpReq: RI-20] elenco dei dati dell'agenzia modificabili

**Author** 

Ricerca fascia

Use Case ID 22

Super Use Case

Primary Actor Amministratore

Secondary Actor(s)

Brief Description Permette di ricercare i dati di una fascia all'interno del sistema.

Triggering event L'amministratore avvia la procedura di ricerca di una fascia.

Preconditions - L'amministratore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica utente)

Flow of Events

Actor Input System Response



L'amministratore avvia 1 la procedura di ricerca della fascia

Il sistema richiede di indicare la fascia da cercare o di terminare la procedura

Se L'amministratore sceglie di cercare la fascia

allora

2

3.1 vai al punto 4

altrimenti

3.2 vai al punto 6

L'amministratore 4 indica la fascia da cercare

5 mostra i dati della fascia

> II sistema termina la procedura.

Post-conditions for success I dati della fascia sono correttamente mostrati

Post-conditions for failure Lo stato del sistema è uguale a quello precedente all'avvio della procedura

Fasica non presente nel sistema di persistenza dei dati

Se la fascia indicata al punto 4 non fosse presente nel sistema.

Alternative flows and exceptions

allora

3.1 il sistema comunica l'esito negativo della ricerca e torna al punto 2

Non-behavior requirements

Author

6

Ricerca cliente

Use Case ID 17

Super Use Case

Primary Actor Operatore

Secondary Actor(s)

Brief Description Permette ad un operatore di ricerca un cliente all'interno del sistema



SERLAB Ingegneria del Software a.a. 2014-2015

-Il cliente chiede di modificare i dati all'interno del sistema;

Triggering event -Lo operatore avvia la procedura di ricerca del cliente;

-Lo operatore avvia la procedura di inserimento di un cliente.

-Lo operatore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica utente)

-Il cliente è stato precedentemente registrato nei dati del sistema (vedere caso d'uso Inserisci cliente)

#### Flow of Events

#### Actor Input System Response

Lo operatore avvia la 1 procedura di ricerca del contratto

II sistema chiede di inserire i termini di ricerca del cliente

Lo operatore inserisce i 3 termini di ricerca del cliente.

II sistema restituisce il cliente registrato nel sistema all'operatore.

Post-conditions for success

Il cliente viene trovato correttamente all'interno dei dati del sistema.

Post-conditions for failure

Il cliente non viene trovato all'interno dei dati del sistema.

I termini di ricerca non sono validi

Se al punto 3 lo operatore inserisce dei termini di ricerca non validi, allora 3.1 il caso d'uso riprenderà dal numero 2

Alternative flows and exceptions

Il cliente non è presente nei dati del sistema

Se al punto 3 lo operatore inserisce un cliente che non è mai stato registrato all'interno dei dati del sistema, allora 3.2 il caso d'uso riprenderà dal punto 2.

Non-behavior requirements

Author simone

Inserisci cliente

Use Case ID 15



Super Use Case

Primary Actor Operatore

Secondary Actor(s)

Brief Description Permette ad un operatore di registrare un nuovo cliente nel sistema.

Triggering event Lo operatore avvia la procedura di inserimento di un cliente

-Lo operatore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica utente)

Preconditions -La ricerca del cliente all'interno del sistema ha esito negativo (vedere

caso d'uso Ricerca cliente)

Flow of Events

Actor Input System Response

Lo operatore avvia la 1 procedura di inserimento di un nuovo cliente

II sistema
chiede il
nome del
cliente
[SpReq: RI12]

Lo operatore 3 inserisce il nome del cliente

2

II sistema chiede il cognome del cliente

Lo operatore

inserisce il

cognome del

cliente

II sistema chiede il numero di telefono del cliente

Lo operatore inserisce il numero di telefono del cliente [SpReq: RI-11]

II sistema registra il nuovo cliente all'interno del



sistema.

Post-conditions for success II cliente viene inserito nei dati del sistema.

Post-conditions for failure II cliente non viene inserito nei dati del sistema.

Nome del cliente non valido

Se il punto 3 non fosse positivo, allora 3.1 il caso d'uso riprenderà dal punto 2

Cognome del cliente non valido

Alternative flows and exceptions Se il punto 5 non fosse positivo, allora

5.1 il caso d'uso riprenderà dal punto 4

Numero di telefono del cliente non valido

Se il punto 7 non fosse positivo, allora

7.1 il caso d'uso riprenderà dal punto 6

[SpReq: RI-11] Il numero di telefono deve essere nel formato (+39) 000 0000000. Non-behavior requirements

[SpReq: RI-12] II nome ed il cognome saranno nel formato solo alfabetico.

**Author** simone

Modifica cliente

16

Super Use Case

Primary Actor Operatore

Secondary Actor(s)

Permette all'operatore di modificare i dati di un cliente già

registrato nel sistema.

Triggering event

dati nel sistema

Preconditions

-Lo operatore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica utente)

-La ricerca del cliente all'interno del sistema ha esito positivo



(vedere caso d'uso Ricerca cliente)

#### Flow of Events

#### Actor Input

#### System Response

Lo operatore avvia la 1 procedura di modifica del cliente già registrato

Il sistema mostra un elenco dei dati 2 modificabili del cliente [SpReq: RI-

13]

Lo operatore seleziona il dato da modificare.

4 II sistema richiede di modificare il dato selezionato.

5 L'operatore modifica il dato.

6 II sistema aggiorna il dato da modificare all'interno dei dati del sistema.

Post-conditions for success

Post-conditions for failure

Alternative flows and exceptions

Non-behavior requirements

Author

Rimuovi contratto

Il cliente viene aggiornato nei dati del sistema

Il cliente non viene aggiornato nei dati del sistema

#### Nome del cliente non valido

Se il punto 3.1 non fosse positivo, allora il caso d'uso riprenderà dal punto 2

### Cognome del cliente non valido

Se il punto 3.1 non fosse positivo, allora il caso d'uso riprenderà dal punto 2

# Numero di telefono del cliente non valido

Se il punto 3.1 non fosse positivo, allora il caso d'uso riprenderà dal punto 2

#### Annullamento

Se in un punto precedente al 5 lo utente selezionasse "annulla" allora il caso d'uso terminerà.

[SpReq: RI-13] Lista dei dati modificabili del cliente.

simone



Use Case ID 6

Super Use Case

Primary Actor Operatore

Secondary Actor(s)

Brief Description Permette all'operatore di rimuovere un contratto già stipulato.

Triggering event II cliente chiede di rimuovere un contratto stipulato.

-Lo operatore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica utente)

Preconditions -La ricerca del contratto all'interno del sistema ha esito positivo (vedere

caso d'uso Ricerca contratto)

Flow of Events

Actor Input System Response

Lo operatore avvia la 1 procedura di rimozione del contratto

> II sistema elimina il contratto con successo

Post-conditions for success II contratto viene rimosso con successo dai dati del sistema.

Post-conditions for failure II contratto non viene rimosso dai dati del sistema.

Alternative flows and exceptions

Non-behavior requirements

**Author** simone

Chiudi contratto

Use Case ID 4

Super Use Case

Primary Actor Operatore

Secondary Actor(s)

Brief Description Permette ad un cliente di chiudere un contratto già stipulato.

Triggering event II cliente chiede di chiudere un contratto stipulato.

-Lo operatore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica utente)

Preconditions -La ricerca del contratto all'interno del sistema ha esito positivo

(vedere caso d'uso Ricerca contratto)

Flow of Events



Actor Input System Response

Lo operatore avvia
1 la procedura di
2 chiusura del
2 contratto già stipulato

II sistema chiede di inserire la data di rientro

Lo operatore inserisce la data di rientro [SpReq: RI-91

2

II sistema chiede di inserire il numero di chilometri percorsi

Lo operatore inserisce il numero di chilometri percorsi [SpReq: RI-10]

II contratto viene chiuso con successo nel sistema

Post-conditions for success II contratto viene chiuso ed aggiornato all'interno dei dati del sistema.

Post-conditions for failure II contratto non viene chiuso ed aggiornato all'interno dei dati del sistema.

Data di rientro non valida

Se l'esito del punto 3 non fosse positivo, allora 3.1 riprendi dal punto 2. Alternative flows and exceptions

Chilometri percorsi non validi

Se l'esito del punto 5 non fosse positivo, allora 5.1 riprendi dal punto 4

[SpReq: RI-9] La data di rientro deve essere compresa tra la data

attuale e la data limite di ritorno.

[SpReq: RI-10] Il numero di chilometri percorsi deve essere maggiore

o uguale a zero.

Author simone

Ricerca contratto

Use Case ID 3

Non-behavior requirements

Super Use Case

Primary Actor Operatore



Secondary Actor(s)

Brief Description Permette ad un operatore di ricercare un contratto all'interno del sistema.

-Il cliente chiede di ricercare un contratto esistente;

-Lo operatore intende rimuovere un contratto;
Triggering event

-Lo operatore intende chiudere un contratto;

-Lo operatore intende modificare un contratto;

-Lo operatore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica utente)

-Il contratto da ricercare è stato stipulato. (vedere caso d'uso Stipula contratto)

Flow of Events

Preconditions

Actor Input System Response

Lo operatore avvia la 1 procedura di ricerca del contratto

2 II sitema richiede di inserire i termini di ricerca del contratto.

Lo operatore inserisce i 3 termini di ricerca del contratto.

II sistema restituisce il contratto salvato nel sistema all'operatore.

Post-conditions for success II contratto stipulato viene ritrovato all'interno del sistema.

Post-conditions for failure II contratto non viene ritrovato all'interno del sistema.

I termini di ricerca non sono validi

Se al punto 3 lo operatore inserisce dei termini di ricerca non validi, allora

3.1 il caso d'uso riprenderà dal punto 2.

Alternative flows and exceptions II contratto non è presente nel sistema

Se al punto 3 lo operatore inserisce un contratto che non è mai stato

stipulato all'interno del sistema, allora 3.2

il sistema riprenderà dal punto 2.

Non-behavior requirements

Author simone



#### Modifica contratto

Use Case ID 2

Super Use Case

Primary Actor Operatore

Secondary Actor(s)

Brief Description

Permette ad un cliente che si reca presso una agenzia di modificare un

contratto già stipulato.

Triggering event II cliente chiede di modificare il contratto iniziale

-Lo operatore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica utente)

Preconditions -La ricerca del contratto all'interno del sistema ha esito positivo (vedere

caso d'uso Ricerca contratto)

Flow of Events

Actor Input System Response

Lo operatore avvia la procedura di modifica di un contratto già stipulato

> II sistema mostra un elenco dei dati modificabili [SpReq: RI-8].

Lo operatore
seleziona il
dato da
modificare.

4 II sistema richiede il dato.

5 L'operatore inserisce il dato.

II sistema salva iI dato modificato e torna al punto 2.

Post-conditions for success II contratto aggiornato viene salvato nei dati del sistema

Post-conditions for failure II contratto originale non viene aggiornato nei dati del sistema

Alternative flows and exceptions Data di inizio del noleggio non valida

Se al punto 3.1 l'operatore seleziona la data di inizio



Se il dato modificato al punto 3.2 non fosse valido

Il caso d'uso riprenderà dal punto 3.1

#### Data limite di ritorno non valida

Se al punto 3.1 l'operatore seleziona la data limite di ritorno

Se il dato modificato al punto 3.2 non fosse valido

Il caso d'uso riprenderà dal punto 3.1

#### **Annullamento**

Se in un punto precedente al 5 lo utente selezionasse "annulla" allora il caso d'uso terminerà.

[SpReq: RI-2] La data di inizio del contratto deve essere uguale o maggiore a quella attuale.

[SpReq: RI-3] La data di limite di ritorno deve essere uguale o maggiore

Non-behavior requirements alla data di inizio del contratto.

[SpReq: RI-4] La modalità di noleggio può essere su base giornaliera o settimanale e con chilometraggio illimitato oppure no.

[SpReq: RI-8] Lista dei dati modificabili.

Author simone e morena

Concorda luogo restituzione

Use Case ID 5

Super Use Case

Primary Actor Operatore

Secondary Actor(s)

Brief Description

Permette ad un Cliente di concordare l'agenzia presso cui restituire

l'auto noleggiata.

Triggering event

Il cliente richiede di concordare un luogo di restituzione diverso da

quello di default.

**Preconditions** 

Flow of Events

Actor Input System Response

Lo operatore
chiede di
inserire un
1 luogo di
restituzione
diverso da
quello di default

2 II sistema mostra l'elenco delle

agenzie disponibili



per la ditta

Lo operatore sceglie l'agenzia desiderata

II contratto

contiene l'informazione aggiornata sul luogo di restituzione

Post-conditions for success II luogo di restituizione viene concordato

Post-conditions for failure II luogo di restituzione è impostato al valore di default

Posti non disponibili presso agenzia selezionata

Alternative flows and exceptions Se l'esito del punto 3 non fosse positivo, allora

3.1. Il caso d'uso riprenderà dal punto 2

Non-behavior requirements [SpReq: RI-6] Il luogo di restituzionie di default è l'agenzia presso

cui si stipula il contratto.

Author simone e morena

Stipula contratto

Use Case ID 1

Super Use Case

Primary Actor Operatore

Secondary Actor(s)

Brief Description Permette ad un Cliente che si reca presso una agenzia di stipulare un

contratto per il noleggio di un'auto.

Triggering event II cliente chiede di stipulare un contratto.

-Lo operatore è autenticato (vedere caso d'uso Autentica utente)

Preconditions -La ricerca del cliente all'interno del sistema ha esito positivo (vedere

caso d'uso Ricerca cliente)

Flow of Events

Actor Input System Response

Lo operatore
avvia la
procedura di
stipula di un
nuovo contratto

2 II sistema richiede la

data di inizio



del noleggio

Lo operatore fornisce la data 3 di inizio del noleggio [SpReq: RI-2]

4 richiede la data limite di ritorno

Lo operatore fornisce la data limite di ritorno [SpReq: RI-3]

II sistema richiede un acconto da versare

Lo operatore
versa un
acconto
[SpReq: RI-1]

Esteso dal caso

d'uso:

9

8 Concorda il luogo di restituzione

II sistema mostra le modalità di noleggio

10 II sistema richiede le modalità di noleggio

Lo operatore fissa le 11 modalità di noleggio [SpReq: RI-4]

> II sistema mostra le fasce delle macchine in base all'età del cliente

Lo operatore 13 fissa la fascia della macchina.

14 II contratto viene salvato



12

con successo nel sistema.

15

Post-conditions for success II contratto viene registrato nei dati del sistema

Post-conditions for failure II contratto non viene registrato nei dati del sistema

Data di inizio del noleggio non valida

Se l'esito del punto 3 non fosse positivo, allora

3.1. Il caso d'uso riprenderà dal punto 2

Data limite di ritorno non valida

Alternative flows and exceptions Se l'esito del punto 5 non fosse positivo, allora

5.1. Il caso d'uso riprenderà dal punto 4

Acconto versato non valido

Se l'esito del punto 7 non fosse positivo, allora

7.1. Il caso d'uso riprenderà dal punto 6

[SpReq: RI-1] Acconto deve essere maggiore di zero. [SpReq: RI-2] La data di inizio del contratto deve essere uguale o maggiore a quella attuale. [SpReq: RI-3] La data di limite di ritorno deve essere uguale o maggiore alla data di inizio del contratto. [SpReq: RI-4] La modalità di noleggio può essere su base giornaliera o settimanale e con

chilometraggio illimitato oppure no.

Author simone

Non-behavior requirements

Assegna auto

Use Case ID 29

Super Use Case

Primary Actor Operatore

Secondary Actor(s)

Brief Description Permette di assegnare un'auto ad un contratto

Triggering event L'operatore avvia la procedura di assegnamento del contratto

Preconditions - L'amministratore è autenticato

Flow of Events

Actor Input System Response

L'amministratore avvia la procedura di assegnamento del contratto

II sistema chiede a quale



contratto assegnare l'auto

3 L'amministratore seleziona il contratto

II sistema richiede quale auto assegnare dal sistema di persistenza dei dati

L'amministratore 5 seleziona l'auto da assegnare

II sistema
6 assegna l'auto
al contratto.

Post-conditions for success I dati dell'auto sono correttamente associati al contratto nel sistema.

Post-conditions for failure L'auto non viene associata al contratto.

Alternative flows and exceptions

Non-behavior requirements

Author

4

Autentica utente

Use Case ID 19

Super Use Case

Primary Actor Utente

Secondary Actor(s)

Brief Description Permette ad un utente di autenticarsi nel sistema.

Triggering event L'utente desidera autenticarsi nel sistema.

Preconditions - L'utente deve essere registrato nel sistema (vedere caso d'uso

Registra utente).

Flow of Events

Actor Input System Response

L'utente avvia la 1 procedura di autenticazione.

II sistema 2 richiede i dati dell'utente.



L'utente inserisce i 3 dati richiesti dal sistema.

II sistema

l autentica l'utente.

Post-conditions for success

L'utente è autenticato e può accedere alle funzioni disponibili per il

suo profilo utente.

Post-conditions for failure L'utente non ha i permessi per accedere alle funzionalità del sistema.

Annullamento

Se l'utente seleziona "Annulla" prima del punto 4, allora il caso d'uso termina.

Alternative flows and exceptions Dati non presenti nel sistema

Se i dati inseriti al punto 3 non corrispondessero a dati presenti nel

sistema, allora il caso d'uso tornerà al punto 2.

Non-behavior requirements

Author simone e morena

Registra utente

Use Case ID 20

Super Use Case

Primary Actor Utente

Secondary Actor(s)

Brief Description Permette di registrare un nuovo utente che possa accedere al sistema.

Triggering event Si avvia la procedura di registrazione dell'utente.

**Preconditions** 

Flow of Events

Actor Input System Response

Si avvia la procedura di registrazione del computer.

> Il sistema richiede i dati necessari alle successive autenticazioni.

3 Si inseriscono i dati richiesti.

II sistema salva 4 correttamente i dati inseriti.



Post-conditions for success I dati sono salvati e permettono all'utente di autenticarsi.

Post-conditions for failure

Lo stato del sistema è uguale a quello precedente all'avvio della

procedura di registrazione.

Annullamento Alternative flows and exceptions

Se si seleziona "Annulla" allora il caso d'uso terminerà.

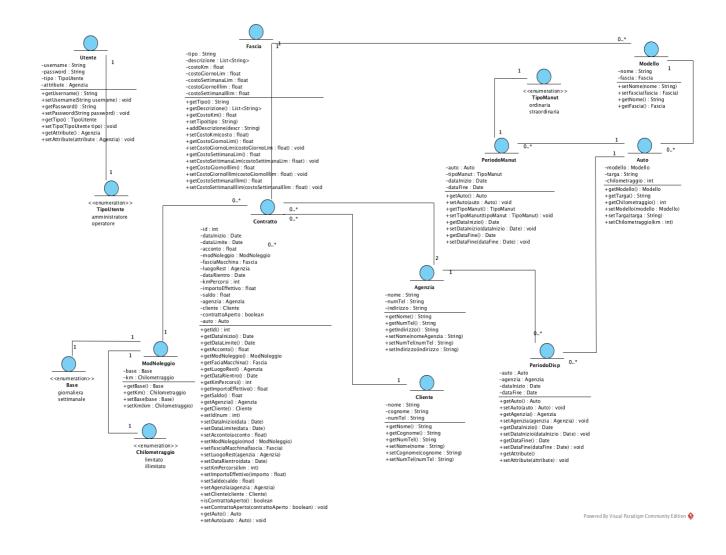
Non-behavior requirements

**Author** Morena



# 2.3 Diagramma delle classi

#### Carloan E-CD Rel



# 2.4 Diagramma delle classi Boundary

Carloan B-CD

