

Machado, Floriana Morena Jacqueline



Perfil

Estudiante de Desarrollo Web.

En búsqueda de mi primer experiencia profesional, en desarrollo web frontend o soporte al cliente. Agilidad en el uso de herramientas web, experiencia de tres años en el uso de bases de datos en Siebel y Salesforce. Cuento con experiencia en atención al cliente, manejo avanzado ofimática, paquete G-suite y gestiones administrativas. Disponibilidad Full Time.

Idiomas

Inglés: Intermedio | Español : Nativo

Habilidades

Ofimática | G-suite | Adobe Photoshop | Adobe Illustrator | Diseño Responsivo | Redes Sociales | Comercio Electrónico | Marketing Digital | Control de versiones | Sistemas operativos Windows y Linux |

Contacto



• 3517717546



• morena.machado2903@gmail.com



• Av José M. Estrada 73, Nueva Córdoba.



• github.com/morenam9



• linkedin.com/in/floriana-morena-jacqueline-machado-07b96a150

Historial académico

E.P.E.S N° 13 "José Hernández"

Titulada en Humanidades y Ciencias Sociales.

2010- 2015

Instituto Santo Domingo

Web Developer a distancia - Titulación: Técnico Superior en Servicios para internet

2019- Actualidad

Experiencia Laboral

Customer Experience Management - Apex América - Córdoba Argentina.

Atención al cliente en Telecom Movil.

Septiembre 2018 - Agosto 2021

- Atención al Cliente: tareas administrativas, información y soporte Técnico, negociación, manejo de Objeciones, Ventas y Retención, manejo de campañas telefónicas, seguimiento de Reclamos.
- Habilidades Obtenidas: facilidad de comunicación, excelente dicción, modulación y presencia, Capacidad para trabajar bajo presión, Cumplimiento de Objetivos, Trabajo en equipo, Manejo de Base de Datos.