

Historias de Usuario (HU) - Sistema de Turismo Chocó

HU01: Búsqueda de sitios turísticos por categorías

Como turista

Quiero poder buscar destinos turísticos filtrando por categorías

Para encontrar fácilmente lugares que se ajusten a mis intereses

Criterios de Aceptación:

Debo poder ver las categorías disponibles (playas, cascadas, parques naturales, cultura)

Al seleccionar una categoría, debo ver la lista de destinos disponibles en esa categoría

Debo poder hacer clic en cualquier destino para ver sus detalles

Si no hay sitios en una categoría, debo ver un mensaje claro indicando "No hay resultados disponibles"

HU02: Visualización de contenido multimedia

Como turista

Quiero poder ver fotos, videos y mapas interactivos de cada destino

Para conocer mejor el lugar antes de visitarlo

Criterios de Aceptación:

Al acceder a un destino, debo ver una galería de imágenes

Debo poder ver videos del destino si están disponibles

Debo poder interactuar con un mapa para ubicar geográficamente el destino

Si no hay contenido multimedia, debo ver el mensaje "Contenido en actualización"

HU03: Información de transporte y recomendaciones

Como turista

Quiero leer información detallada sobre cómo llegar y recomendaciones

Para planificar mejor mi visita

Criterios de Aceptación:

Debo ver las opciones de transporte disponibles (terrestre, aéreo, marítimo)

Debo poder consultar costos estimados y horarios

Debo tener acceso a consejos útiles para la visita

Si no hay información disponible, debo ver un mensaje sugiriendo contactar soporte

HU04: Comentarios y reseñas

Como turista

Quiero poder hacer preguntas y dejar reseñas sobre los destinos

Para compartir mi experiencia y ayudar a otros turistas

Criterios de Aceptación:

Debo poder escribir y enviar comentarios/reseñas

Mis comentarios deben mostrarse en la página del destino

Debo estar registrado e iniciar sesión para comentar

El sistema debe bloquear comentarios con lenguaje inapropiado

HU05: Guardar favoritos

Como turista

Quiero poder marcar destinos como favoritos

Para acceder rápidamente a ellos en el futuro

Criterios de Aceptación:

Debo poder hacer clic en "Guardar como favorito" en cualquier destino

Debo estar autenticado para usar esta función

Debo poder ver mi lista de favoritos en mi perfil

El sistema debe recordar mis favoritos entre sesiones

HU06: Inicio de sesión administrador

Como administrador

Quiero poder autenticarme en el sistema

Para acceder al panel de administración

Criterios de Aceptación:

Debo poder ingresar mi correo y contraseña

Debo ver un mensaje de error si las credenciales son incorrectas

Mi cuenta debe bloquearse temporalmente después de 4 intentos fallidos

Al autenticarme correctamente, debo acceder al panel de administración

HU07: Gestión de contenido turístico

Como administrador

Quiero poder agregar, modificar y eliminar información de sitios turísticos

Para mantener actualizada la plataforma

Criterios de Aceptación:

Debo poder agregar nuevos destinos turísticos

Debo poder editar información de destinos existentes

Debe poder eliminar destinos

El sistema debe validar que la información sea correcta y completa

Los cambios deben reflejarse inmediatamente en la plataforma

HU08: Organización por categorías

Como administrador

Quiero poder clasificar destinos en categorías específicas

Para facilitar la búsqueda de los turistas

Criterios de Aceptación:

Debo poder asignar destinos a categorías (playas, cascadas, parques, cultura)

El sistema debe evitar duplicaciones si un destino ya está en una categoría

Los cambios deben actualizar inmediatamente la clasificación en la plataforma

HU09: Respuesta a preguntas de turistas

Como administrador

Quiero poder responder consultas de los turistas

Para proporcionar un mejor servicio

Criterios de Aceptación:

Debo poder leer las preguntas de los turistas

Debo poder escribir y publicar respuestas

Debo poder eliminar comentarios con contenido inapropiado

HU10: Publicación de noticias y eventos

Como administrador

Quiero poder publicar noticias y eventos turísticos

Para mantener informados a los turistas sobre novedades en Chocó

Criterios de Aceptación:

Debo poder escribir nuevas noticias o información de eventos

Debo poder publicar la información

Las publicaciones deben aparecer en la página principal

Debo poder incluir imágenes y detalles relevantes