## Estudo de Caso - Estágio em BI

Primeiramente, parabéns por ter chegado até aqui! Isso mostra que você tem um bom fit com a nossa cultura.

Agora precisamos testar um pouco as suas habilidades técnicas e analíticas. Junto com este documento estamos enviando um arquivo .csv contendo uma base de dados. Esta base é uma amostra do que vemos aqui diariamente e contém as seguintes colunas:

- ID: Identificação anonimizada de nossos clientes
- Tipo Identidade: Se o cliente é um CPF, CNPJ ou um cliente internacional (INT)
- Status Plano: Se o cliente está no período de teste (Trial) ou é pagante (Paid)
- Sistema Operacional: Qual é o sistema operacional em que ele usa o aplicativo
- Recorrência: Se o plano é mensal (monthly) ou anual (yearly)
- Tipo Pagamento: Qual é o provedor de pagamento que ele utiliza
- Data Criacao: Quando foi criada a conta
- Data\_Compra: Quando foi realizado o primeiro pagamento

Pedimos que você analise os dados e entregue 3 percepções que julgar interessantes. Pode entregar as suas conclusões do jeito que preferir e sinta-se à vontade para usar qualquer ferramenta que quiser para explicar seus achados.