

1) Contexte de mise en situation

Vous faites partie d'une agence web et un de vos clients cherche à développer son activité et vous commande la mise en place d'une plateforme de e-commerce.

Il s'agit d'une jeune entreprise qui développe une petite gamme de vêtements de type « sportswear » (une dizaine de références pour le moment).

Cette entreprise est impliquée dans le développement durable dans la fabrication de ses produits et cherche à ajuster la production en fonction des commandes afin d'éviter au maximum le gaspillage.

Les vêtements sont réalisés en coton bio, la fabrication a recours à des techniques de teinture respectueuses de l'environnement et les dirigeants souhaitent pouvoir gérer au mieux l'empreinte carbone de leurs expéditions.

L'entreprise souhaiterait aussi pour bénéficier d'un espace de type vitrine sur son site web afin de promouvoir sa marque et ses valeurs.

2) Les prestataires de services de E-Commerce

Il existe de nombreux prestataires de services de E-Commerce et une pré-sélection a été réalisée :

- WooCommerce
- Shopify
- PrestaShop
- OpenCart
- BigCommerce
- Magento (Adobe Commerce)

Pour l'un de ces prestataires, trouver les éléments suivants et les organiser en vue de préparer une courte présentation orale :

- Modèle libre ou propriétaire
- Plateforme gratuite/payante
- Services associés (hébergement, messagerie, site vitrine, ...)
- Modalités de traitement des paiements
- Quantité maximale d'information hébergée
- Possibilité de gestion des stocks
- Possibilité de gestion des expéditions
- Plus subjectif : facilité d'usage (en comparant des avis sur des forums par exemple)
- Pouvez-vous identifier des clients « connus » de ces plateformes de e-commerce ?
- Y-a-t-il des conditions particulières d'utilisation ?
- **La solution étudiée semble-t-elle correspondre aux besoins de l'entreprise ? Pourquoi ?**

3) Les prestataires d'hébergement

Nous avons vu en CM qu'il existe de nombreux prestataires d'hébergements et une pré-sélection a été réalisée :

-  **HOSTINGER**
-  **o2switch**
-  **PlanetHoster**
Host Your World
-  **1&1 IONOS**

Dans le cas d'une proposition de solution de e-commerce sans hébergement, il faudra faire une proposition de solution d'hébergement à l'entreprise.

Tâchez de faire une proposition d'évaluation du tarif annuel pour l'entreprise en fonction des futures nécessités techniques de la plateforme.