

Resumen:

Este documento contiene la descripción del proceso que se deberá ejecutar para realizar la entrevista a empresas, proporcionando los detalles e información necesarios para la preparación y el diseño de esta, así como la ejecución y toma de resultados.

| | |
|----------------|--|
| Id. Documento: | ---- |
| Departamento: | Ingeniería de Requisitos. |
| Tipo: | Diseño de la Actividad de Captura de Requisitos. |
| Privacidad: | CONFIDENCIAL |
| Estado: | FINAL |
| Versión: | 1.0 |
| Fecha: | 15/10/2025 |
| Autores: | ----- |
| Revisores: | ----- |

Fecha Comienzo Proyecto: 15/Octubre/2025

Duración: 4 Horas

INTRODUCCION

Este documento contiene la descripción del proceso que se llevará a cabo para realizar una encuesta a una empresa, con el fin de conocer su opinión y disposición sobre el posible uso de Catco, un sistema de gestión de inventario y ventas. El documento presenta los detalles necesarios para preparar, ejecutar y registrar los resultados de la actividad de captura de requisitos.

ACTIVIDAD

| | |
|---------------------------|--|
| Id | ActividadCapturaRequisitos-001. |
| Técnica | Encuesta empresarial |
| Participantes | <i>Representantes de la empresa / Encargados de inventario y ventas.</i> |
| Objetivo | Conocer la opinión de la empresa sobre el uso de Catco, un sistema de gestión de inventario y ventas, evaluando su interés, expectativas y necesidades relacionadas con la automatización de procesos comerciales. |
| Información a obtener | (1) Nivel de interés en el uso de una aplicación como Catco. (2) Problemas actuales en la gestión de inventario y ventas. (3) Funcionalidades que la empresa considera indispensables. (4) Expectativas de costo, facilidad de uso y soporte. (5) Disposición para implementar el sistema. |
| Duración | Aproximadamente 2 horas. |
| Lugar | Oficinas de la empresa o videollamada. |
| Fecha de realización | La actividad se realizará el Viernes 17 de octubre de 2025, 09:00 am. |
| Concertación de cita. | La cita se concertará vía correo electrónico el miércoles 15 de octubre de 2025. |
| Recordatorio de actividad | Se enviará un recordatorio, el jueves 16 de octubre de 2025 (1 día antes de la actividad), vía correo electrónico, para confirmar la realización de la entrevista y poder posponerla en caso de cualquier contratiempo. |
| Recursos Necesarios | - Dispositivo portátil o tablet para registrar respuestas. - Cuestionario impreso o digital. |
| Contacto | - Grabadora de voz (opcional, con consentimiento del entrevistado). |
| | Se contactará con el <i>Desarrollador</i> a través del correo electrónico: contacto@catcoapp.com |

PROCESO DE REALIZACION

Concentración de cita:

Se envía un correo electrónico explicando el objetivo de la encuesta y solicitando la participación de la empresa.

Recordatorio de actividad:

Un día antes se envía un recordatorio confirmando la hora y lugar de la reunión.

Realización Entrevista

Presentación:

Encuestador: Buenos días, somos parte del equipo de desarrollo de Catco, un sistema de gestión de inventario y ventas. Queremos conocer su opinión sobre las necesidades de su empresa y su posible interés en utilizar una herramienta como esta.

Preguntas:

- ¿Conoce o utiliza actualmente algún sistema de gestión de inventario o ventas?
- ¿Qué problemas enfrenta actualmente en el control de inventario o ventas?
- ¿Qué funcionalidades considera esenciales en un sistema de este tipo?
- ¿Qué tan importante considera la facilidad de uso en una aplicación como Catco?
- ¿Preferiría una versión web, de escritorio o móvil?
- ¿Estaría dispuesto a invertir en un sistema que optimice la gestión de inventario y ventas?
- ¿Cuál sería el rango de precio mensual o único que consideraría razonable?
- ¿Le interesaría recibir demostraciones o pruebas del sistema?
- ¿Considera necesario incluir reportes automáticos de ventas e inventario?
- ¿Desea dejar algún comentario o sugerencia adicional sobre el sistema Catco?

Cierre:

Encuestador: Muchas gracias por su tiempo. Su opinión nos ayudará a mejorar el diseño y desarrollo de Catco para adaptarlo mejor a las necesidades reales de las empresas.

TRATAMIENTO DE RESULTADOS

Los resultados de la encuesta serán recopilados y analizados digitalmente. Se elaborará un informe de hallazgos donde se identificarán patrones comunes, niveles de interés y recomendaciones de los participantes. Dicho informe servirá como insumo para el diseño final del sistema Catco.

SUMARIO

Este documento describe el proceso para realizar una encuesta dirigida a empresas con el objetivo de conocer su opinión e interés sobre la aplicación Catco, un sistema de gestión de inventario y ventas. Se detallaron los pasos desde la planificación hasta el tratamiento de los resultados, permitiendo obtener información valiosa para la mejora del sistema.