

Herramientas	Extracción	Análisis	Especificación	Validación
Entrevistas y cuestionarios	En la extracción se usan preguntas claras para la entrevista al cliente como, “¿Cómo registras las ventas?”. La creación de una encuesta mediante medios físicos o digitales (Como GoogleForms), dirigida al público objetivo del servicio.			
Sistemas existentes	Identificar los sistemas, aplicaciones o herramientas ya usadas en el respectivo ámbito. Tales como Excel, Treinta, etc.	Revisar la funcionalidad y ventajas que usan dichas herramientas para tomarlas de referencia en decisiones futuras		
Grabaciones de video y de audio	Grabar las entrevistas, el como el cliente lleva a cabo sus tareas y rutinas del negocio.	Analizar y revisar las grabaciones hechas con anterioridad en post de la progresión del proyecto.		
Brainstorming (lluvia de ideas)	Una reunión con los gerentes y los demás equipos de trabajo para la posible implementación de funciones buscando la solución de problemas y mejoras de calidad de vida en beneficio del cliente. Ej: “Reserva en línea, notificación por correo, historial de préstamos...”.	La filtración de las ideas propuestas buscando un enfoque claro en las funcionalidades y requisitos del proyecto. “Implantadas las notificaciones por correo”		

Arqueología de Documentos	La revisión de documentos tales como facturas, libros, reportes, documentación o manuales de procedimiento.	Clasificar e identificar la información recopilada para la identificación de las funcionalidades requeridas.		
Observación	Este puede ser mediante las grabaciones. Ver como el cliente realiza sus tareas y rutina del negocio en sí.			
Prototipo Throw Away (no funcional)	Un vistazo a una posible interfaz que puede ser usada como base para el proyecto, este puede ser un dibujo o mockup no funcional.	Ver las características del primer prototipo en busca de ideas y correcciones.	Tomar en cuenta funciones que hayan captado el interés del cliente para una implementación futura.	
Prototipo Evolutionary (funcional)	El prototipo replicado con funciones básicas funcionales.	Incluir características ideales para satisfacer las necesidades del cliente.	Funcionalidades completas, registro de ventas y productos, facturación, reportes, etc.	Desarrollar una versión de prueba para el cliente que permita: Crear y editar productos con niveles de inventario y realizar una venta sencilla descontando existencias.
Análisis DOFA		Las características del proyecto: - Fortaleza: amplio catálogo. - Oportunidad:		

		digitalizar procesos. - Debilidad: procesos manuales. - Amenaza: piratería.		
Cadena de Valor		Determinar las actividades que generen valor a los usuarios.		
Modelo Conceptual		Diagrama o recurso grafico que muestre de manera más entendible los modelos entidad relación.	Diagrama completo de las funciones del proyecto.	
Diagrama de Pescado	Buscar problemas y posibles causas que afecten el desarrollo.	Los problemas y causas que pueda tener el negocio.	Diagrama completo con los posibles contras del negocio.	
Glosario	Encontrar términos relacionados al negocio del cliente.	Definición de términos específicos usados en el proyecto tales como “cliente”, “usuario”, etc.	Todos los términos necesarios ya verificados y completos	Creación de la documentación en la cual se van a aplicar la explicación y uso de os términos usados en el software
Diagrama de Actividad		Que funciones hacen que tareas y el cómo interactúan entre ellas	Funcionalidades claras de todo el proyecto.	
Casos de uso	Plantear casos en los que el proyecto sea usado o primordial.	Por ejemplo, un usuario inicia sesión y registra una venta, el sistema por ende debe facturar y escribir en bd dicha venta.	Casos reales en dependencia del ámbito, ej: “El usuario pide un reporte de sus ventas de la semana”	
Casa de Calidad o QFD				Definir en la matriz las

				<p>necesidades de distintos perfiles:</p> <p>Vendedores: rapidez en el cobro, manejo de devoluciones.</p> <p>Administradores: reportes de stock, alertas automáticas.</p>
Checklist	Hacer una lista de disitintas tareas, funciones, o ideas a cumplir.		Pueden ser preguntas como: ¿El sistema descuenta inventario en cada venta? ¿Permite registrar compras a proveedores? ¿Genera reportes diarios de ventas?	Organizar una revisión formal con firma de conformidad de cada función y característica de la aplicación por parte de equipo desarrollador todos los participantes.