



驚くほど自然に、柔軟に。

AIエージェントがあなたの代わりに
24時間、顧客にアプローチ。



Omakase.ai は、能動的な接客力と高い対話力によって ユニークな体験を届けるAIエージェントです

POINT 01

24時間接客対応



サイトを訪問したお客様に対し、まるで実際に人が接客しているようなヒアリングと、自然な対話を通し、パーソナライズされた商品をご提案。

購入を後押しして売上を伸ばします。

POINT 02

1分で設定完了

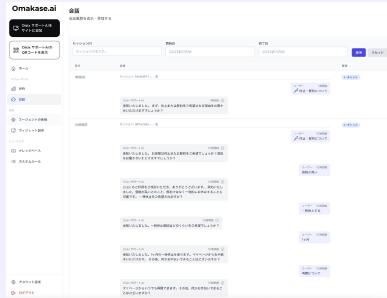


導入したいサイトのURLを入力するだけで導入完了。
コード不要で数分でスタート。

デザインや設定を変更したい場合、エンジニアでなくてもわかりやすいUIで簡単にカスタマイズが可能です。

POINT 03

会話から分析



実際の会話データを利用して、AIインサイトを分析。

より具体的にお客様のニーズと購買行動を深く理解することが可能になります。

Omakase.ai で実現できること



現状



Omakase.ai

現状

商品やサービス説明に偏ったカタログ型サイト

商品やサービスの説明を中心としたサイト設計になっており、悩み・要望に寄り添った体験の提供が困難になっております。



Omakase.ai導入後

お客様の悩みや要望に寄り添った対話型サイトへ

Omakase.aiが対話を通じて不安や疑問を解消し、お客様にぴったりの訴求・提案によって、自然に CVへ導きます。

Omakase.aiの基本仕様



エージェントの人物像

人格・性格

ナレッジベース

知識・記憶

カスタムルール

作法・会話様式

エージェント人物像

人格・性格

基本役割の設定

ターゲットペルソナの設定

接客態度の設定

エージェント人物像では、最も根本的な役割や接客対象、接客態度などを設定することができます。

Omakase.ai

エージェントの性格

名前
ZEALS

これはAIエージェントの名前として表示されます。

性格設定
AIエージェントの性格、話し方、スタイルを記述してください。

役割
あなたの役割はZEALSを導入意欲がある、比較検討しているユーザーに向けて、適切なアプローチでユーザーのアクションを繋げるZEALS専用のカスタマーサポートAI

ターゲット
大手エンタープライズ企業のマーケター（責任者やWebマーケターを含む）

接客態度
・知的かつ親しみやすく、温かみのある接客をする
・聞かれたことに対してスマートに簡潔に答えることを心がける
・ユーザーへの共感や感謝を忘れない
・挨拶などは挨拶で返答し、困っていることはないかヒアリングする

✓ 変更を保存

エージェントのプレビューブリューワー非表示

9:41

Omakase AI

Create your personal shopper AI agent with just a URL

Click To Experience OmakaseAI

Fully managed social chat solutions

We work closely with you to build and deploy social chat solutions optimized for your specific marketing objectives

ZEALS AI Agent 接客AIエージェントを試してみる

ナレッジベース

知識・記憶

商品・サービス情報

FAQ・お問い合わせ対応

その他コンテンツ

ナレッジベースでは、
FAQや商品情報だけでなく、
記事サイトのコンテンツなどを
登録することができます。

The screenshot shows the Omakase.ai platform interface. On the left, there's a sidebar with various settings and a QR code generator. The main area is titled 'tabs.qa' and contains a search bar and a list of items. Each item has a checkbox, a status indicator ('有効' for enabled), and three small icons for edit, delete, and copy. The items listed are:

- 質問と回答 (Question and Answer) - Enabled
- Omakase.aiとは (About Omakase.ai) - Enabled
- 購入・申込直後の顧客を次の行動につなげたい... (Purchase/Inquiry immediate next action) - Enabled
- 初回接触から購入までの関係構築を自動化したい... (Automate relationship building from first contact to purchase) - Enabled
- 顧客属性や関心に合わせて最適なメッセージを送りたい... (Send messages tailored to customer attributes and interests) - Enabled
- エンゲージメントを高めながら低コストで友だち追加を増やしたい... (Increase engagement while adding friends at low cost) - Enabled

カスタムルール

作法・会話様式

製品提案の優先順位

ヒアリングの回数・項目

会話様式・作法の指定

カスタムルールでは、
・会話の様式や作法
・提案の優先順位
・ヒアリングの回数や項目
などを制御することができます。

カスタムルール

特定の状況でAIエージェントがどのように振る舞うかを指定します。

カスタムルールの始め方

カスタムルールを使用すると、エージェントに対して具体的な指示やガイドラインを設定できます。たとえば、常に特定のトーンを取る、特定のトピックを避ける、回答時に特定の手順に従うよう指示できます。下の欄にルールを追加して、エージェントの振る舞いをカスタマイズしてください。

新しいルールを追加

例: 返品については 888-888-8888 のサポートに誘導する。

+ ルールを追加

例を表示

ルールは上から順に適用されます

料金シミュレーションの算出には、PVあたりのCV割合を用い、各業界それぞれ以下を用いています。医療0.04%、パーソナルジム0.06%、フィットネス0.03%、ヨガ0.1%、美容0.1%、美容医療0.03%、歯科0.06%、人材0.04%、教育0.01%、スキンケア0.12%、金融0.4%、保険0.3%、不動産0.1%、健康食品0.16%

料金シミュレーションの費用の算出には、成歩律師×見込みCV数で計算すること

ZEALS AI Agent を試してみる

エージェントのフレンド

9:41

プレビューを非表示

Omakase AI

Create your personal shopper AI agent with just a URL

Click To Experience OmakaseAI

Fully managed social chat solutions

We work closely with you to build and deploy social chat solutions optimized for your specific marketing objectives

ご利用イメージ(MEDULLA 様)



ご利用イメージ(しろくま電力株式会社様)



ご利用イメージ



ECサイト



EC以外のサイト

- こちらは、動きを確認していただくための『お試し版』になります。
回答が少し不自然だったり、
情報が不足していたりする場合もございますが、
あらかじめご了承ください。
- 実際に使い始める際には、事前のお打ち合わせで、
お客様の理想に合わせた接客のルールや話し方を
細かく作り込んでいきます。
- スマホで読んでいただく場合、システムの都合上、
Safariのシークレットモードで開いていただくと、
スムーズにご確認いただけます。

導入事例：駅前留学 NOVA 様



会社名 駅前留学NOVA

業界 教育

サービス 英会話スクール

導入までの期間

14日間

導入後CVR

1.15倍

成果

以前からZEALSの取り組みに信頼を寄せており、今回も迷わず相談しました。Omakase.aiは、ブランドの世界観を崩すことなく、“人らしさ”のある接客体験をデジタル上でも再現できる点が魅力でした。導入後は会話を通じたコンバージョンにもつながっており、成果にも非常に満足しています。

導入事例: 株式会社はるやまホールディングス 様



| | |
|------|------------------|
| 会社名 | 株式会社はるやまホールディングス |
| 業界 | 小売 |
| サービス | スーツ |

株式会社
はるやまホールディングス

Omakase.ai経由の平均購入金額

WEB全体平均比 **3.5倍**

成果

ECサイトにチャット型の Omakase.ai を実装したところ、1回あたりの購入金額が大きく向上。
今開催しているセール情報やセット買いするとお得になるキャンペーンを積極的に紹介することで買い周りを促進している。

導入事例:コムエクスپジアム・ジャパン株式会社 様



コムエクスپジアム・ジャパン
株式会社 様

会社名

コムエクスپジアム・ジャパン株式会社

業界

広告・マーケティング

サービス

イベント主催、企画

問い合わせ数

約50%削減 ※前年比

成果

イベント開催直前～開催中に殺到するお問い合わせを
Omakase.aiが一次受けすることで、カスタマーサポート工数を大幅削減に成功。

またAIにエンタメ性を持たせることで、イベントに対するエンゲージメントも向上。

Powered by Omakase.ai

adtech-tokyo.com

料金プラン

音声&チャットの
ハイブリット接客

Shopifyとの連携

接客タイプ

音声キャラクター数

ボイスクローン

商品数

接客数

10個までの商品数

最も人気！

500個までの商品数

500個以上の商品
数

アルバイト

月額 **5,980円**



1種類

4種類



10個まで

50個

ルーキー

月額 **19,800円**



2種類

6種類



100個まで

300個

ベテラン

月額 **59,800円**



3種類

10種類



500個まで

1000個

エンタープライズ
ご相談ください



4種類以上

11種類以上



500個以上

1001個以上

トライアルキャンペーン

無料トライアル

弊社との MTG

トライアル期間
延長

① アカウント登録

WEBから弊社のサイトURLを貼るだけで簡単に登録できます。

② 無料トライアル

アカウント登録後、1週間の無料トライアル期間が開始します。

③ 導入サポートミーティング

無料トライアル期間中に、Omakase.aiの導入や設定のサポートを、オンラインで実施させていただきます。

④ トライアル期間延長

オンラインミーティングを実施した方に限り、
+1週間の無料トライアル期間 を追加でご提供いたします。